

## 专科质量敏感指标在消毒供应中心质控中的价值

刘芳

重庆市綦江区中医院 重庆

**【摘要】**目的 探析专科质量敏感指标在消毒供应中心质控中的价值。方法 回顾性分析院内消毒供应中心2024年8月至2025年6月期间,60例复用医疗器械档案资料。其中2024年8月到2024年12月的30例复用医疗器械资料为对照组,应用常规质控管理。2025年1月至2025年6月的30例复用医疗器械资料为观察组,结合专科质量敏感指标开展质控管理。对比两组器械消毒质量以及湿包发生率。结果 观察组清点准确率、清洗合格率、包装合格率、灭菌合格率均高于对照组,  $P < 0.05$ 。观察组湿包发生率低于对照组,  $P < 0.05$ 。结论 在开展消毒供应中心质控管理工作的过程中,及时融入专科质量敏感指标,对于提升器械消毒质量以及控制湿包发生率均具有积极的意义,值得推广与应用。

**【关键词】**消毒供应中心; 专科质量敏感指标; 器械消毒质量; 湿包发生率

**【收稿日期】**2025年11月16日 **【出刊日期】**2025年12月16日 **【DOI】**10.12208/j.jmnm.20250629

### The value of specialized quality sensitive indicators in the quality control of disinfection supply centers

Fang Liu

Qijiang District Traditional Chinese Medicine Hospital, Chongqing

**【Abstract】** **Objective** To explore and analyze the value of specialized quality sensitive indicators in the quality control of disinfection supply centers. **Methods** A retrospective analysis was conducted on the archival data of 60 reused medical devices in the hospital's disinfection supply center from August 2024 to June 2025. Among them, the data of 30 reused medical devices from August 2024 to December 2024 were used as the control group, and routine quality control management was applied. The data of 30 reused medical devices from January 2025 to June 2025 were used as the observation group, and quality control management was carried out in combination with specialized quality sensitive indicators. Compare the disinfection quality and wet pack incidence between two groups of instruments. **Results** The observation group had higher accuracy in counting, cleaning, packaging, and sterilization than the control group,  $P < 0.05$ . The incidence of wet pack in the observation group was lower than that in the control group,  $P < 0.05$ . **Conclusion** In the process of implementing quality control management in disinfection supply centers, timely integration of specialized quality sensitive indicators has positive significance for improving the quality of instrument disinfection and controlling the incidence of wet packs, and is worthy of promotion and application.

**【Keywords】** Disinfection supply center; Specialized quality sensitive indicators; Quality of instrument disinfection; Wet pack incidence rate

在现代医疗体系之中,消毒供应中心属于医院内部不同科室连接的枢纽,其担负着为各科室提供无菌医疗器械的重要任务,属于控制院内感染不可或缺的重要组成部分<sup>[1]</sup>。现阶段医院医疗器械的构造更为复杂,且具有更高的精密度,如果针对此类医疗器械的消毒灭菌工作存在纰漏,则会存在较大的几率影响医疗器械精密度,同时可加大院内交叉感染的几率<sup>[2]</sup>。专科质

量敏感指标在消毒供应中心质控工作中受到了多方面的重视,其属于新型质控指标,通过规范化、全面化的监测为途径,针对医护人员工作进行全面的检查,明确所存在的不足以及潜在的风险,进而针对相关操作以及工作流程进行全面的规范,以确保工作质量的可持续提升,将其用于消毒供应中心对于改善院内工作质量具有不可忽视的重要作用<sup>[3]</sup>。本文将探析专科质量敏

感指标在消毒供应中心质控中的价值,如下所示。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

回顾性分析院内消毒供应中心2024年8月至2025年6月期间,60例复用医疗器械档案资料。其中2024年8月到2024年12月的30例复用医疗器械资料为对照组。2025年1月至2025年6月的30例复用医疗器械资料为观察组。对照组复用医疗器械共30例,其中骨科器械8例,泌尿外科器械12例,脑外科器械5例,普外科器械5例。观察组复用医疗器械共30例,其中骨科器械11例,泌尿外科器械11例,脑外科器械4例,普外科器械4例,两组一般资料对比,  $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组方法

开展常规清洗、消毒、灭菌以及包装等工作,完成后对医疗器械进行抽检,针对消毒灭菌质量不合格器械重复上述流程,如发现器械损坏则及时上报,并落实维修或更换。

#### 1.2.2 观察组方法

①构建消毒供应中心专科质量敏感指标,针对消毒供应中心传统质控管理工作进行全面的总结,收集整理相关数据,评价此类质控模式所取得的效果以及所存在的不足。以此为基础,通过文献分析以及专家咨询的模式,形成消毒供应中心专科质量敏感指标。检索国内外先进研究结果,并结合院内消毒供应中心现行的评价标准,明确现阶段消毒供应中心质控管理的实际需求,初步制定出消毒供应中心专科质量敏感指标,再结合专家咨询的模式,对消毒供应中心领域专家发放问卷调查,邀请专家针对初选的专科质量敏感指标进行评价,明确其可行性以及重要性,筛选出核心专科质量敏感指标。通过上述流程构建出消毒供应中心专科质量敏感指标为:过程指标(清洗、包装质量、灭菌及发放管理等);结果指标(灭菌、清洗合格率、包装完整性等);质量提升指标(清点、发放准确性等)。确保所构建的专科质量敏感指标能够达到全面覆盖质量控制的效果。

②针对消毒供应中心相关工作人员开展针对性培训,采用专题讲座或是业务学习的模式,针对消毒供应中心相关工作人员落实培训工作,确保其能够有效掌握消毒供应中心专科质量敏感指标,更好的掌握工作过程中的核心内容。同步针对检验注意事项、敏感指标数据采集等工作进行培训,完成后落实全面的考核,考

核通过之后,方可参与工作。

③落实全面的质量管理, A.清洗灭菌管理,在接收医疗器械后,首先落实准确的清点工作,针对需清洗的医疗器械落实分类处理,并应用数字进行标记分类,避免混淆。清洗时应用多酶清洗液针对医疗器械进行 5-10min 的浸泡,完成预处理,再放入清洗机。针对多关节以及官腔类精密医疗器械,则需应用专业的清洗工具,针对各关节腔隙落实全面的清洁,针对细小的配件放置于专用的密纹框之中进行存放,避免混淆丢失。完成清洗工作后,及时开展清洗质量检测,针对不合格器械进行返回处理,并记录此类器械相关信息。B.包装质量管理,针对清洗合格的医疗器械进行包装,将其放置于筐底部并提前放置吸水纸,核对医疗器械种类,数量等信息,应用标签进行标识,避免出现混淆。C.灭菌及发放管理,灭菌前再次核对灭菌标签,确认无误之后,结合医疗器械性质以及材质开展分类灭菌,灭菌完成后冷却 30min。由消毒以及发放人员共同核对灭菌合格效果,检查是否存在湿包,如存在则及时记录其名称,种类,数量以及装在灭菌等信息,返回重新处理,针对合格医疗器械,则在确认无误后进行发放。

④开展数据的收集与监测,构建信息系统或结合电子记录,自动采集质量相关数据,保障相关数据的真实性以及准确性,落实深入分析,定期监测相关指标,设定阈值预警机制,针对异常数据及时进行采集,明确工作过程中的纰漏环节,开展针对性的优化。如定期开展风险管理与预防,以采集的数据为基础,准确的识别影响消毒供应中心医疗器械消毒灭菌质量的相关风险因素(特殊感染器械处理不到位等),针对此类问题落实全面的风险控制,结合根本原因分析法进行改进,避免此类不良事件重复出现。

⑤落实持续质量改进,融入 PDCA 循环理念,针对工作过程中存在的不合格事件制定出专属的改进方案,实施后及时进行效果的评价,了解循环管理措施的执行情况及有效性。对于发现的问题要及时确认,分析存在问题的原因,指导整改。

### 1.3 观察指标

#### 1.3.1 器械消毒质量

包括清点准确率、清洗合格率、包装合格率、灭菌合格率。

#### 1.3.2 湿包发生率

湿包例数/总例数。

#### 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS22.0 软件中分析, 率计数资料采用  $\chi^2$  检验, 并以率(%)表示,  $P<0.05$  为差异显著, 有统计学意义, 数据均符合正态分布。

## 2 结果

### 2.1 器械消毒质量

观察组清点准确率、清洗合格率、包装合格率、灭

菌合格率均高于对照组,  $P<0.05$ , 见表 1。

#### 2.2 湿包发生率

观察组湿包发生率低于对照组,  $P<0.05$ , 如下所示:

观察组: 湿包例数为 0 例, 湿包发生率为 0.00%;

对照组: 湿包例数为 7 例, 湿包发生率为 23.33%;

其中  $\chi^2=7.925$ ,  $P=0.005$ 。

表 1 器械消毒质量[例, (%) ]

组别	例数	清点准确率	清洗合格率	包装合格率	灭菌合格率
对照组	30	24 (80.00%)	24 (80.00%)	23 (76.67%)	23 (76.67%)
观察组	30	30 (100.00%)	29 (96.67%)	30 (100.00%)	29 (96.67%)
$\chi^2$	-	6.667	4.043	7.925	5.192
$P$	-	0.010	0.044	0.005	0.023

## 3 讨论

预防院内感染是医院的重点工作内容, 消毒供应中心对于降低院内感染发生率具有重要的意义<sup>[4]</sup>, 其负责落实医院复用医疗器械的清洗、消毒及灭菌等工作, 具有工作质量要求高, 工作流程复杂以及周转时间短的特点, 如果消毒供应中心工作质量出现异常, 则必然会加大院内感染发生率, 因而及时明确高效的质控措施具有重要的意义。

此次研究发现, 结合专科质量敏感指标开展质控管理可显著改善消毒供应中心器械消毒质量以及湿包发生率。与张友积<sup>[5]</sup>等人的研究基本一致。提示该工作模式可显著提升院内消毒供应中心工作质量。分析其原因认为: 专科质量敏感指标能够针对医疗服务质量进行准确的评定, 其主要用于特定医疗专科领域的评估以及监测工作之中, 能够有效体现相关医疗服务工作的效果以及工作质量, 对于医疗服务提供者以及行业监督管理机构均具有重要的意义<sup>[6]</sup>。而对于消毒供应中心而言, 专科质量敏感指标不仅涵盖了常规的灭菌合格率、清洗合格率等<sup>[7]</sup>, 同时能够更为深入的评价相关医疗器械处理过程中的特异性需求(精密医疗器械清洗消毒质量、精密医疗器械精密度保持等等)<sup>[8]</sup>。研究结合专科质量敏感指标, 构建了消毒供应中心规范化的清洗、消毒、灭菌、包装以及发放等流程, 确保消毒供应中心相关工作均能够严格参照既定标准进行落实。其次形成全面的监测系统, 通过质量报告中的相关指标以及数据, 协助消毒供应中心迅速识别工作过程中的潜在风险以及问题, 并以此为基础, 形成针对性的改进措施, 保障工作质量的可持续提升。同时通过专科

质量敏感指标, 能够促使消毒供应中心相关工作内容达到量化处理的效果, 明确不同环节的实际工作状态, 及时发现问题, 制定出改进策略, 如融入根本原因分析法以及 PDCA 循环理念, 确保工作质量的改善。

综上所述, 在开展消毒供应中心质控管理工作的过程中, 及时融入专科质量敏感指标, 对于提升器械消毒质量以及控制湿包发生率均具有积极的意义, 值得推广与应用。

## 参考文献

- [1] 诸利芬, 章金芬. 精细化管理在消毒供应中心手术器械消毒灭菌中的应用[C]//《解剖科学进展》杂志第一届临床医学研究选题、科研设计统计与报告撰写规范培训班(四)论文集. 2025:1-5.
- [2] 侯丹丹, 黄盼盼, 陈银丽. 全程质控管理对消毒供应中心管理质量的影响[J]. 中国卫生产业, 2025, 22(1):14-17.
- [3] 萧晓霞. 质量敏感指标结合阶段递进式护理用于医院消毒供应中心护理质量改进的效果[J]. 智慧健康, 2024, 10(31):169-171, 175.
- [4] 孙凤燕. 消毒供应中心医疗器械清洗质量控制对院内感染预防的影响研究[J]. 中国医疗器械信息, 2025, 31(6): 165-167.
- [5] 张友积, 吴惠萍, 秦中翠, 等. 专科质量敏感指标在消毒供应中心质控中的应用研究[J]. 健康必读, 2021(22):249-250.
- [6] 朱俊. 消毒供应中心予以质量敏感指标护理的器械合格

率及对院内感染发生率的影响[J].首都食品与医药,2023,30(5):87-90.

[7] 杨莉娟.质量敏感指标在消毒供应中心管理中的应用效果评价[J].饮食保健,2021(52):178-180.

[8] 褚金萍,张华甫,张再为,等.消毒供应中心敏感质量指标的发展及应用[J].首都食品与医药,2021,28(6):11-13.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**