

细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响分析

曹力元, 刘海燕

中国人民解放军海军第九七一医院 山东青岛

【摘要】目的 探析细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响。**方法** 本次研究对象为 66 例手术治疗的患者, 抽取时间为 2021 年 2 月-2022 年 2 月期间, 按照随机数字表法分为参考组及实验组, 每组 33 例。其中参考组采取常规护理, 实验组则采取细节护理。以护理质量评分、患者满意度评价两组护理效果。**结果** 实验组护理质量高于参考组 ($P<0.05$)。实验组护理满意度高于参考组 ($P<0.05$)。**结论** 在手术室护理中采取细节护理干预, 能够显著提升护理质量, 进而提高患者的护理满意度。此种方法值得推广。

【关键词】 细节护理; 手术室护理质量; 患者满意度; 影响分析

【收稿日期】 2025 年 2 月 7 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 3 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20250128

Analysis of the impact of detail nursing on the quality of operating room nursing and patient satisfaction

Liyuan Cao, Haiyan Liu

PLA Navy 971 Hospital, Qingdao, Shandong

【Abstract】Objective To explore the impact of detail nursing on the quality of operating room nursing and patient satisfaction. **Methods** The study subjects were 66 patients who underwent surgical treatment from February 2021 to February 2022. They were randomly divided into a reference group and an experimental group using a random number table method, with 33 patients in each group. The reference group received routine care, while the experimental group received detailed care. Evaluate the nursing effect of two groups based on nursing quality score and patient satisfaction. **Results** The nursing quality of the experimental group was higher than that of the reference group ($P<0.05$). The nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the reference group ($P<0.05$). **Conclusion** Adopting detailed nursing interventions in operating room nursing can significantly improve the quality of nursing and thereby increase patient satisfaction with nursing care. This method is worth promoting.

【Keywords】 Detail care; Quality of nursing care in the operating room; Patient satisfaction; Impact analysis

手术治疗是临床医学中常见且重要的救助手段, 其成功率和安全性不仅取决于手术操作本身, 还依赖于高质量的护理服务。手术室是医院最重要的部门之一, 承担着为患者提供抢救和手术治疗的重任^[1]。然而, 手术室护理工作繁重复杂, 强度高, 容易发生护理风险事件, 影响手术效果和患者预后。因此, 提高手术室护理质量, 降低护理风险, 成为手术室护理工作的重点。细节护理是一种新型的护理模式, 强调在护理过程中关注细节, 优化护理流程, 为患者提供全面、细致的护理服务。近年来, 随着医学技术的进步和人们对健康需求的提高, 细节护理在手术室护理中的应用逐渐受到重视^[2]。本研究旨在探讨细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响, 以期临床护理提供指导, 提高手

术室护理水平, 促进患者康复。结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

本次研究对象为 66 例手术治疗的患者, 抽取时间为 2021 年 2 月-2022 年 2 月期间, 按照随机数字表法分为参考组及实验组, 每组 33 例。其中参考组男、女分别为 17 例、16 例, 年龄最小 23 岁, 最大 65 岁, 均值范围 (43.42 ± 2.31) 岁。实验组男、女分别为 18 例、15 例, 年龄最小 25 岁, 最大 63 岁, 均值范围 (43.67 ± 2.43) 岁。两组资料对比差异小 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 参考组

本组采取常规护理, 具体实施的护理措施涵盖了

术前进行的深入交流、关于手术相关知识的教育普及,以及全面的手术前期筹备工作。

1.2.2 实验组

本组采取细节护理,方法详见下文:

(1) 术前细节护理: ①术前评估与宣教: 护理人员需全面评估患者的整体状况,包括病史、过敏史、用药史等关键信息,以确保患者符合手术条件。与患者进行充分沟通,解释手术的目的、流程、可能的风险及预期的后果,使用简单易懂的语言,让患者对手术有充分的了解和心理准备。介绍手术室内的环境和设备,减少患者的陌生感和紧张情绪。②术前准备: 根据手术类型和医生的要求,提前准备好所需的手术器械、药品、敷料等物品,并严格核对物品清单,确保每一项物品都齐全且无误。调节好手术室的温湿度,为患者创造一个舒适、安全的手术环境。指导患者术前注意保暖,避免着凉,并根据医嘱进行禁食、禁饮。提醒患者取下所有贵重物品和活动性人工弥补物,如假牙、义肢等,并告知装有心脏起搏器或带有金属假牙的患者在术中使用电刀的安全注意事项。

(2) 术中细节护理: ①无菌操作: 护理人员需严格遵守无菌操作原则,正确穿戴手术衣、手套等防护用品,保持手术器械和敷料的无菌状态,以预防手术感染的发生。②生命体征监测: 密切关注患者的心率、血压、呼吸等生命体征变化,及时发现并处理异常情况,为医生提供准确的病情信息,协助医生做出正确的决策。③体位管理: 协助医生调整患者体位,确保手术部位的充分暴露和患者的舒适。同时,注意防止患者坠床或发生其他意外。④保暖措施: 在手术过程中,注意调节室温,对非手术部位加强保暖,避免患者发生低体温。

(3) 术后细节护理: ①术后评估与指导: 对患者进行全面的术后评估,包括病情变化、手术效果等。向患者介绍术后的注意事项,如伤口护理、药物使用、饮食活动等,提高患者的自我护理能力。②心理支持: 关注患者的心理状态,及时给予心理支持和鼓励,帮助患者树立信心,积极配合治疗和康复。③疼痛管理: 根据患者的疼痛程度和性质,制定个性化的疼痛管理方案,

采用药物镇痛、物理疗法等多种手段减轻患者的疼痛感。④并发症预防: 严格执行消毒隔离制度,保持病房环境的清洁无菌,预防术后感染的发生。密切关注患者是否出现其他并发症,如深静脉血栓、肺部感染等,做好预防和应对措施。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量

对两组护理质量进行评价。护理质量评估体系涵盖多个维度,具体评分标准细致入微,包括以下几个关键环节: 在术前护理阶段,评估的重点在于手术信息的详尽交流程度、患者对手术内容的了解程度,以及护理人员对患者情绪安抚工作的到位程度。进入术中护理阶段,则侧重于考察护理人员的术前准备工作质量、患者手术过程中的舒适度体验,以及护理团队展现出的专业水准与职业操守。至于术后护理,评分标准则涵盖了护理人员的巡访频次、对患者术后关怀的细致程度、术后恢复指导的全面性、对患者疑问及需求的响应速度,以及出院后持续提供的指导服务是否尽职。每一项评估指标均采用 0 至 10 分的量化评分方式,分数越高,意味着护理服务的整体质量越为优越。

1.3.2 护理满意度

采取自制护理满意度问卷表对两组护理满意度进行评价。等级为非常满意、一般满意及不满意。计算方法: (非常满意+一般满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

所有研究数据均通过 SPSS 23.0 软件进行统计分析。其中,计量资料采用($\bar{x} \pm s$)表示,并通过 t 检验进行分析;而计数资料则以(%)形式展现,并运用 χ^2 (卡方)检验进行统计分析。若 P 值小于 0.05,则表明对比对象间存在统计学上的显著差异。

2 结果

2.1 护理质量对比分析

表 1 显示,实验组护理质量高于参考组($P < 0.05$)。

2.2 护理满意度对比分析

表 2 显示,实验组护理满意度高于参考组($P < 0.05$)。

表 1 护理质量对比分析($\bar{x} \pm s$)(分)

组别	例数	术前护理	术中护理	术后护理
实验组	33	8.43 $\pm$ 0.32	8.76 $\pm$ 0.35	8.65 $\pm$ 0.21
参考组	33	6.56 $\pm$ 0.31	6.74 $\pm$ 0.43	6.73 $\pm$ 0.45
<i>t</i>	-	24.111	20.929	4.591
<i>P</i>	-	0.001	0.001	0.001

表 2 护理满意度对比分析[n,(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度 (%)
实验组	33	21 (63.64%)	10 (30.30%)	2 (6.06%)	93.94% (31/33)
参考组	33	14 (42.42%)	9 (27.27%)	10 (30.30%)	69.70% (23/33)
χ^2	-	-	-	-	6.519
<i>P</i>	-	-	-	-	0.011

3 讨论

随着现代医疗技术和文明程度的不断提升，人们对医疗服务的期望已从单纯的疼痛缓解转变为追求高质量的身体与精神治疗及护理体验^[3-4]。因此，强化医疗护理的质量与水平，特别是在细节护理方面的提升，不仅能够有效促进治疗效果的增强，还从侧面反映了医疗工作人员的专业能力和服务水平^[5]。

细节护理可被视作一种新兴的护理理念，与常规护理有所区别，其核心在于提升护理服务质量^[6-7]。该理念强调从患者的核心需求出发，充分尊重并尽可能满足患者在接受医疗服务期间提出的合理诉求，同时积极为患者创造有利于康复的各种条件。其最终目的在于减轻患者的不适感，提升患者的满意度和幸福感，并辅助增强医疗效果^[8]。本次研究结果显示，实验组护理质量高于参考组（ $P<0.05$ ）。实验组护理满意度高于参考组（ $P<0.05$ ）。由此可见细节护理的效果相比常规护理更好。

综上所述，在手术室护理中采取细节护理干预，能够显著提升护理质量，进而提高患者的护理满意度。此种方法值得推广。

参考文献

[1] 陈怡洁. 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响 [J]. 智慧健康, 2022, 8 (13): 161-163.

[2] 刘茜. 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响 [J]. 中国校医, 2021, 35 (05): 372-373+378.

[3] 宿海燕,叶芸杉. 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响 [J]. 航空航天医学杂志, 2021, 32 (01): 99-101.

[4] 张丽华. 全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响 [J]. 基层医学论坛, 2021, 25 (03): 364-365.

[5] 叶丽琴. 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响 [J]. 中国现代医生, 2020, 58 (31): 181-184.

[6] 孙慧. 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响 [J]. 江西中医药大学学报, 2020, 32 (05): 59-61.

[7] 赵海丽. 分析细节护理对手术室护理质量及护理满意度的影响 [J]. 中国农村卫生, 2020, 12 (18): 54.

[8] 刘秀梅. 手术室护理中细节护理对患者满意度的影响分析 [J]. 中国社区医师, 2020, 36 (24): 151-152.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS