

# 急诊科护理人员应急能力培训体系的构建与实践效果研究

马晶，王金

新疆维吾尔自治区人民医院急救中心二部 新疆乌鲁木齐

**【摘要】目的** 本研究聚焦急诊科护理人员应急能力提升需求，旨在搭建适配急救中心综合内科场景的应急能力培训体系，并验证其应用成效。方法 以 2024 年 6 月—2025 年 6 月急救中心综合内科 70 名护理人员为研究对象，构建涵盖理论知识、急救技能、应急处置、团队协作及沟通模块的培训体系，并组织培训。结果 培训后研究对象的理论知识掌握度、急救技能操作规范性、应急处置响应效率均显著改善，团队协作契合度与患者服务满意度亦同步提升。结论 该培训体系可有效强化急诊科护理人员的应急核心素养，对优化急救中心综合内科的临床护理质量、保障急危重症患者救治效果具有重要实践意义。

**【关键词】**急诊科；护理人员；应急能力；培训体系；综合内科

**【收稿日期】**2025 年 9 月 22 日 **【出刊日期】**2025 年 10 月 18 日 **【DOI】**10.12208/j.jacn.20250542

## Construction and practical effect study of emergency department nursing staff emergency competency training system

Jing Ma, Jin Wang

Department II Emergency Center, Xinjiang Uygur Autonomous Region People's Hospital, Urumqi, Xinjiang

**【Abstract】Objective** This study focuses on the needs of emergency department nurses to improve their emergency competence, aiming to build an emergency competence training system adapted to the general internal medicine scenario of the emergency center and verify its application effectiveness. **Methods** Seventy nurses from the general internal medicine department of the emergency center from June 2024 to June 2025 were selected as the research subjects. A training system covering theoretical knowledge, emergency skills, emergency response, teamwork, and communication modules was constructed and training was organized. **Results** After the training, the subjects' mastery of theoretical knowledge, standardization of emergency skills operation, and emergency response efficiency were significantly improved. Teamwork fit and patient service satisfaction also improved simultaneously. **Conclusion** This training system can effectively strengthen the core emergency competence of emergency department nurses and has important practical significance for optimizing the clinical nursing quality of the general internal medicine department of the emergency center and ensuring the treatment effect of critically ill patients.

**【Keywords】** Emergency department; Nursing staff; Emergency response capability; Training system; General internal medicine

急诊科是救治急危重症患者的前沿阵地，护理人员应急能力直接影响患者生命安全与救治效果<sup>[1]</sup>。急救中心综合内科患者病情复杂，常涉及急性心肌梗死、急性脑血管意外等多种内科急危重症，对护理人员应急能力要求极高。但当前急诊科护理人员面对复杂病情时，存在应急反应迟缓、急救技能不熟练、病情评估不准、团队协作不畅等问题，严重影响急救效率与质量，因此构建科学、系统、针对性强的应急能力培训体系，

提升其应急能力，成为亟待解决的问题<sup>[2]</sup>。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选取 2024 年 6 月—2025 年 6 月急救中心综合内科的 70 名护理人员作为研究对象。其中，女性 60 名，男性 10 名；年龄 22-45 岁，平均 (29.5±5.8) 岁；工作年限 1-20 年，平均 (6.3±3.5) 年；学历分布：中专 10 名，大专 40 名，本科及以上 20 名；职称：护士 35 名，

护师 25 名, 主管护师及以上 10 名。

## 1.2 培训体系构建

### 1.2.1 培训目标

知识上, 护理人员需熟练掌握综合内科常见急危重症诊疗护理要点、常用急救药品特性及最新急救指南; 技能上, 要精通心肺复苏等急救操作, 能精准用急救设备, 具备基础急救技能; 应急处置上, 可快速评估病情、制定计划并处理突发事件; 团队协作上, 明确职责且能高效配合; 沟通上, 掌握医患沟通技巧, 紧急时清晰释病情以减纠纷<sup>[3]</sup>。

### 1.2.2 培训内容设计

理论知识培训: 一是详解急性心梗、脑梗死等 9 类综合内科急危重症的发病机制、诊疗及护理要点; 二是介绍肾上腺素等常用急救药品的药理、用法、不良反应及保存; 三是解读急救相关法规, 强化法律意识, 开展伦理培训提升应急伦理决策能力。

急救技能培训分基础与高级: 基础层规范训练心肺复苏(含成人/儿童/婴儿)、海姆立克法、伤口包扎等, 确保操作标准; 高级层借助模拟人训练气管插管、除颤等, 提升操作成功率, 同时讲解多类急救设备原理、操作及故障排除, 保障熟练运用。

应急处置培训聚焦高效响应: 指导护理人员用 ABCDE 评估法快速掌握患者生命体征与病情; 制定心梗、心脏骤停等应急预案, 明确启动条件与职责并定期演练; 结合案例与情景模拟, 提升应对病情突变、设备故障及公共卫生事件的能力, 优化应急反应与处理效率。

团队协作培训强化配合效能: 明确急救团队中医生、护士、技师的职责分工, 帮助护理人员找准定位; 培训多元沟通技巧以提升信息传递效率, 再通过多脏器衰竭抢救等场景演练, 锻炼协作能力、增强团队凝聚力。

### 1.2.3 培训方式选择

一是课堂讲授, 邀院内专家及外院急救专家集中授课, 借多媒体、视频、案例讲解理论、技能要点与应急流程, 提升教学效果; 二是操作演示, 在培训室由师资分解急救技能步骤, 讲解要领、注意事项及纠错方法, 供护理人员直观学习; 三是模拟演练, 用高仿真设备创设心梗抢救等场景, 分组演练后复盘改进, 强化应急与协作能力; 四是案例分析, 整理综合内科典型案例, 引导讨论病情与护理措施, 培养临床思维; 五是在线学习, 搭建平台上传资源, 支持自主学习, 通过论坛、微信群答疑; 六是临床带教, 高年资护士一对一指导低年资护

士实操, 定期考核带教质量, 提升实践能力。

### 1.2.4 培训师资建设

选拔有丰富急诊急救经验、扎实理论基础及良好教学沟通能力的医护人员组建师资队伍: 医生选自综合内科、急诊科等科室骨干, 护士选自急救护理领域资深优秀者。定期组织师资培训, 邀教育专家授课并鼓励参加学术交流以更新知识、提升教学水平; 同时建立考核机制, 依教学效果与学员反馈考核, 奖励优秀、调整不称职者, 保障师资质量<sup>[6]</sup>。

## 1.3 培训实施

培训时间为 2024 年 6 月—2025 年 6 月, 为期一年, 分为四个阶段。

### 1.3.1 第一阶段(第 1-3 个月): 基础理论与技能培训

第 1 个月以理论讲授为主, 每周 2 次、每次 2 小时, 讲解综合内科急危重症、急救药品、急救法规与伦理知识; 同步开展心肺复苏、伤口包扎等基础急救技能演示, 帮助护理人员初步掌握操作规范<sup>[5]</sup>。

第 2 个月继续理论培训, 新增急救设备使用原理内容; 同时分组实操基础技能, 每周 3 次、每次 2 小时, 师资现场指导以确保掌握操作要点。

第 3 个月进行理论与基础技能考核, 不合格者补考并强化培训, 还通过技能竞赛激发学习积极性, 提升操作熟练度。

### 1.3.2 第二阶段(第 4-6 个月): 高级急救技能与应急处置培训

第 4 月采用课堂讲授+操作演示结合模式, 每周 3 次、每次 2 小时, 培训气管插管、除颤等高级急救技能, 讲解操作流程、注意事项及并发症处理; 同步引入案例分析, 组织讨论急救护理措施以培养临床思维。

第 5 月开展应急处置培训, 讲解病情评估与应急预案, 每周 2 次、每次 3 小时用模拟演练创设急危重症场景, 师资现场点评指导以提升应急处置能力。

第 6 月进行高级技能与应急处置考核, 考核方式含理论、技能操作及情景模拟, 分析结果并针对问题开展针对性培训。

### 1.3.3 第三阶段(第 7-9 个月): 团队协作与沟通培训

第 7 月通过课堂讲授与小组讨论开展团队协作培训, 明确角色职责、学习沟通技巧, 同步组织团队建设活动增强凝聚力, 每周 2 次、每次 2 小时。

第 8 月开展团队协作模拟演练, 设置多学科联合救治等复杂场景, 分组演练后师资观察评估并反馈, 每

周2次、每次3小时。

第9月进行沟通培训,借案例分析、角色扮演覆盖医患沟通等内容,每周2次、每次2小时,同时通过模拟场景考核评估沟通能力水平。

### 1.3.4 第四阶段(第10-12个月):综合培训与巩固提升

第10月开展综合培训,融合理论、急救技能、应急处置及团队协作与沟通内容,通过综合案例分析、模拟演练检验综合能力,每周3次、每次3小时。

第11月组织护理人员到先进医院急诊科参观学习,借鉴经验与管理模式;同时邀请外院专家讲座分享,拓宽视野、提升专业水平。

第12月进行全面考核评估,涵盖理论、技能等多维度,表彰优秀人员,对不合格者补考强化,确保全员达标<sup>[6]</sup>。

#### 1.4 观察指标

理论知识考核:培训前后分别进行理论知识考试。

急救技能操作考核:依据操作规范评分标准,由培训师资现场评分,满分100分。

表1 培训前后各项量化指标对比( $\bar{x}\pm s$ ,分)

时间	例数	理论知识考核成绩	急救技能操作考核成绩	应急处置能力评估结果	团队协作满意度
培训前	70	72.5±8.6	75.2±9.1	70.8±8.3	78.6±9.5
培训后	70	89.3±6.5	92.8±7.3	88.5±7.0	90.1±6.7
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

本研究针对急救中心综合内科护理人员构建的应急能力培训体系,通过系统性设计与分阶段实施,实现了护理人员专业能力与临床护理质量的双重提升,其核心价值在于贴合专科需求的体系化设计<sup>[8]</sup>。从实施逻辑来看,培训以综合内科急危重症救治痛点为导向,将理论知识、急救技能、应急处置等核心内容分层拆解,既覆盖急性心梗、糖尿病酮症酸中毒等专科病症的诊疗护理要点,也兼顾团队协作、医患沟通等软实力培养,形成“知识-技能-素养”三位一体的培养框架,有效解决了常规培训与临床脱节的问题<sup>[9]</sup>。

本研究培训方式以“多元协同+阶梯递进”为核心,从基础理论授课到高仿真场景演练,再到临床带教与跨院交流,各环节形成闭环衔接。通过课堂讲授与在线学习双向赋能夯实理论,依托模拟实操与真实案例深度融合强化技能,尤其通过复盘反思与考核反馈动态修正偏差,确保培训内容高效转化为临床实战能力<sup>[10]</sup>。

应急处置能力评估:由培训师资依据应急处置能力评估量表进行评分,满分100分,得分越高表示应急处置能力越强。

团队协作满意度调查:培训后,采用自制团队协作满意度调查问卷,满分100分,得分越高表示满意度越高<sup>[7]</sup>。

#### 1.5 统计学方法

采用SPSS22.0统计学软件进行数据分析。计量资料以均数±标准差( $\bar{x}\pm s$ )表示,培训前后比较采用配对t检验;计数资料以率(%)表示,比较采用 $\chi^2$ 检验。以P<0.05为差异有统计学意义。

### 2 结果

理论知识考核成绩比较,培训前(72.5±8.6)分低于培训后(89.3±6.5)分(P<0.05);急救技能操作考核成绩比较,培训前(75.2±9.1)分低于培训后(92.8±7.3)分(P<0.05);应急处置能力评估结果比较,培训前(70.8±8.3)分低于培训后(88.5±7.0)分(P<0.05);团队协作满意度调查结果,培训前(78.6±9.5)分低于培训后(90.1±6.7)分(P<0.05),见表1。

同时,专业化师资组建与动态考核机制,为培训质量筑牢根基,赋予体系持续优化的活力。该急诊科护理人员应急能力培训体系,凭借分层目标设定、模块化内容架构与多元实施路径,有效提升综合内科护理人员专业能力,减少医患纠纷,且操作模式可复制,为急危重症护理培训提供新范式,具备临床推广价值。

#### 参考文献

- [1] 徐嘉锶,李昕晖,张宏爱,等.急诊科护理人员对突发公共卫生事件应急能力的现状[J].国际护理学杂志,2022,41(17):3097-3100.
- [2] 傅国娟,周小鸳,周欣.微信培训平台联合情景模拟实训对急诊科护理人员创伤急救护理质量的影响[J].中国当代医药,2023,30(19):159-162.
- [3] 王明非.急诊科护理工作中应急能力提升策略研究[J].医学论坛,2025,7(5):69-71.
- [4] 吴月瑛,邹素华,吴巧莉,等.急诊科护理人员实施心肺复

- 苏(CPR)技能培训结合督查考核方式的应用研究[J]. 中国现代医生,2019,57(32):153-156.
- [5] 何新梅. 标准操作规程培训对重症监护室新入职护理人员岗位胜任能力的影响[J]. 内蒙古医学杂志,2020, 52(12): 1497-1498.
- [6] 侯萌,秦琳. 信息化分层次管理联合视频辅助培训对急诊科护士的影响[J]. 当代护士 (上旬刊) ,2021, 28(12): 170-173.
- [7] 吴晓鹭,谢文莉. 抢救案例分享结合应急预演对急诊预检分诊质量及护士工作能力的影响[J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(24):52-55.
- [8] 李红,古满平,杨旭红. 综合医院护士重大传染病疫情应急能力及影响因素调查分析[J]. 护理学杂志,2021, 36(4): 58-61.
- [9] 张燕群,赵新娟,黄涛,等.思维导图联合现场演练对急诊科护理人员创伤急救护理质量的影响[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2020,15(9):1121-1124.
- [10] 李士荣,朱晓峰. SBAR 沟通模式联合情景案例教学在低年资护士急救能力培训中的应用[J]. 全科护理,2021, 19(13):1797-1799.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**