

## 乡村振兴战略背景下农村"互联网+医疗健康"模式构建探讨

张龙, 张婕, 王雷

川北医学院附属医院 四川南充

**【摘要】**目前我国逐步开展推广并运用信息网络和医院服务结合的新管理模式, 积极进行新型农村医疗卫生资源的优化配置, 积极创新诊疗服务类型, 进一步提升广大新型农村人群的就诊感受, 助力推动"健康中国发展 2030"工程。通过对"网络+医药保健"业务模式发展趋势的剖析, 探讨其联动发展的实际意义, 并给出了乡村振兴战略背景我国"网络+医药保健"模式建设的具体对策, 希望为我国城乡医疗保险业务的可持续发展提供重要借鉴。

**【关键词】**乡村振兴; 互联网; 医药健康

**【基金项目】**2022年度南充市社科联: 乡村振兴战略背景下农村互联网+医疗健康模式构建研究, 项目编号: NC22B042

### Discussion on the construction of rural "Internet + medical and health" mode under the background of rural revitalization strategy

Long Zhang, Jie Zhang, Lei Wang

Affiliated Hospital of North Sichuan Medical University, Nanchong, Sichuan

**【Abstract】** At present, my country is gradually promoting and using a new management model combining information network and hospital services, actively optimizing the allocation of new rural medical and health resources, actively innovating the types of diagnosis and treatment services, and further improving the vast number of new rural people's experience of seeing a doctor, helping to promote "Health China Development 2030" project. Through the analysis of the development trend of the "network + medical care" business model, the practical significance of its linkage development is discussed, and the specific countermeasures for the construction of my country's "network + medical care" model under the background of the urban and rural revitalization strategy are given, hoping to provide urban and rural medical insurance in my country. The sustainable development of business provides important reference.

**【Keywords】** Rural revitalization; Internet; Medicine and health

引言: 医疗公共服务是人民大众的最基本服务需要之一, 但由于乡村医疗保健服务远远不及县城的医疗服务水平, 因此村民群众反映就医难、看病贵的现象也普遍。乡村地区"互联网+医疗健康"服务体系的建立与推行较好的响应了国家乡村振兴政策, 对于建立互通互联的健康知识资源共享体系与医联体系统, 给广大农村民众带来丰富、便利的医疗卫生信息, 有着十分重大的意义作用。该研究围绕如何建立乡村"互联网+医疗健康"公共服务展开研究, 试图为我国乡村卫生公共服务的发展提出参考。

#### 1 乡村振兴战略背景下农业应用与"互联网+医

#### 疗健康"的意义

"互联网+"也就是"互联网+传统产业", 但这并不能单纯的叠加, 而是通过运用现代信息通讯技术手段, 使网络 and 传统工业进行深度融合, 从而创建全新的发展生态体系。它将发挥网络在经济社会资源配置中的优化与整合功能, 从而成为社会更普遍地以网络为基础建设和实现工具。只有保证了村民都具有健康强壮的体魄, 才能为乡村振兴发展而奋斗。要推进卫生领域基本服务均等化, 必须大力提升公共卫生服务的可及性, 把互联网技术应用在医疗卫生中刚好就可以解决这个问题了。"互联网+医疗健康"技术应用的直

接体现在于突破了原有地域局限,更进一步应用于解决了病人在原有的医疗服务中,事前没预防、事中服务弱、事后没跟踪等的难题。基于乡村振兴战略背景下的农村“互联网+医疗健康”模式构建的实践意义,可以归纳为四个方面,第一,有利于促进医疗健康资源的优化配置,打破传统医疗模式在空间与时间,方面的桎梏,农村患者能够随时随地与医院、医生进行沟通,而且可以通过远程医疗协同服务平台,享受到大型医院的优质医疗服务资源。第二,有利于利用先进技术,创新医疗服务类型,例如利用虚拟现实技术展开虚拟就诊、远程健康问诊等,而且“互联网+医疗健康”模式的构建,也可以促进延续护理、基因检测等新型医疗健康服务,在农村患者中的广泛应用。第三,有利于改善农村患者的就医体验。我国是人口大国,一直以来都存在医疗资源短缺的问题,农村患者在就医时,不仅耗时较长,而且就医体验差,所以患者对医疗服务的满意度比较低,而在“互联网+医疗健康”模式下,患者可以在网上挂号、缴费、就诊、查询报告等,不仅实现了对就医流程的优化,而且可以极大提高患者的就医满意度。第四,助力“健康中国2030”建设。“互联网+医疗健康”模式的构建,可以为健康服务、健康生活提供重要动力,利用互联网构建全民医疗健康服务平台,并利用医院官网、微信公众号等宣传健康知识、发布医疗信息,助力“健康中国2030”建设。

## 2 “互联网+医疗健康”模式的现状

### 2.1 国家政策扶持力度逐渐加大

二零一五年,在人民政府工作报告中已开始明确提出“互联网+”的理念,重视“互联网+”方式的推行和运用,逐步开展推进“互联网+”在方方面面的合作。国务院办公厅的专项行动中就把网络和医药卫生的融合列入,其中二零一六年我国卫计委等部门出台了一系列政策措施,为“互联网+医疗健康”的推广和应用供给政策,党的十九大报道也明确提出急需缓解医疗卫生服务水平不均衡的难题,并明确提出在农村繁荣条件下利用利用“互联网+”科技和医药卫生开展融合,以提高新乡村医药卫生服务能力与质量管理水平。

### 2.2 技术基础逐渐务实

“互联网+医疗健康”模式的成功运用与普及,当然离不开世界领先的设备技术。我国各行业的新兴科技正持续地开展技术创新,和医疗健康行业的联系也日益紧密,通过区块链科技、虚拟现实科技、大数据分

析技术、手机 APP 科技等与医疗健康业务的有效结合,将可以给广大人民群众带来更加便捷和丰富的医疗健康产品。

## 3 乡村“互联网+医疗健康”模式应用的现实价值

### 3.1 实现医疗卫生资源的全面优化配置

“互联网+医疗健康”模式的引入可以突破传统医院空间与时间上的局限,对医院卫生资源的有效优化配置。农村病人能够借助网络随时与医院专家进行交流,特别是针对慢性病、常见病的人群无需在诊所就完成了医疗、就诊同时还可通过远程医院信息共享的服务平台,可以获得比大型医院更为优质的就医资源。

### 3.2 创新医疗服务类型

“互联网+医疗健康”平台充分的运用了前沿的科技,打造了丰富、创新的医疗健康业务,比如通过虚拟现实技术进行医院的远程康复问诊、虚拟治疗等,以及通过智慧可穿戴设备对健康情况进行即时动态监测。同时,遗传监测、生命保护等新兴医疗卫生技术方式将逐步运用到农村病人群体之中。

### 3.3 改善农村患者的就医体验

由于病人在求医途径上产生了“三长一短”情况,即挂号时长、候诊时长、取药时长、求医时限短,致使病人对医院服务满意较低。“网络+医院健康”业务通过网络智慧终端与医院实现链接,能够通过网络、手机终端完成挂号、付费、就医和检查报告业务,不但可以对医院业务流程做出完善和调整,而且可以显著改善农村息病人的就医感受和满意

## 4 乡村振兴背景下的农村“互联网+医疗健康”服务平台建设

### 4.1 医疗信息共享

医院信息资源共享是实施“网络+医院康复”业务模式建设的前提条件和基石,医院数据信息网络系统的建立可以有效地提升医院对内和对外双方的数据共享工作效率,既便于医院专业人员有效把握病人的个人信息,也便于病人透过医院数据信息网络系统获得各类医学资讯。医院平台包含医疗资源信息系统、医师基础信息系统、医师基础信息系统、病人基础信息系统、就诊信息系统、药物供给信息系统、医疗保障信息系统、公共信息系统等,促进全方位、精准的数据共享和交互,为实施“网络+医院康复”业务带来更强力的数据信息支持。因为网络存在开放性的特征,如何保证医疗安全的问题,所以必须建立健全的网络安全管理体系和紧急反应体系。

## 4.2 医联体

农村地区就医资源无法解决实际就医需要的状况仍然存在,但医联体的建立已经可以完成跨地域、跨医院的诊疗业务,比如养老护理、保健咨询、医疗救助、疾病诊断等。医联体成员医院之间能够实现跨地域的连接,利用网络能够实现医学数据的互认、互通和互联,而本地的医疗专家也能够为异地病人进行医学咨询服务,如药事管理、远程治疗、检验检查等,从而协助异地患者消除疾病。而通过网络建立的新医联体,与传统医共体之间有着根本的差异,成员医院间也能够利用网络实现病人就诊信息互联,比如根据某医生开出的药方,可以在其他成员医院看病、取药等。

## 4.3 延续护理

延伸护理是"互联网+医疗健康"方式的关键环节,特别是在医疗资源相对有限的乡村区域,利用网络进行乡村病人的延续护理,可以大大提高乡村病人的健康生活满意度,有效的维护乡村群众的身体健康"。延续护理,如以下几种方式:(1)移动健康 APP 模型。传统的沟通软件持续护理工作必须依赖行动电话、信息聊天等固有服务模块,而通过移动健康持续护士 APP 系统可以对病人的健康状况进行即时动态地了解,还可以给病人提供康复询问、在线咨询服务等栏目。(2)远程监控健康持续护士模板。通过智能手机的交互系统,使用智能可穿戴设备对病人的营养状况、健康状况实施远程监测,同时通过虚拟现实技术对病人进行远程、虚拟康复训练监测与引导,可以有效提高出院病人的持续医护品质。(3)采用大数据分析的持续医护模型。大数据分析技术可以对农村病人的所有个人信息进行收集,建立电子康复记录体系,把病人的所有数据记录入继续护士信息库中,便于医师和护士对持续护理方法与规划进行制订与调整,提高持续护理效果。

## 4.4 数据中心

网络构建的云计算平台,能够将医学卫生信息分门别类地收集、处理、提炼、分类、保存。对医学保健所产生的信息,涵盖就医时形成的就诊病史、检查试验结果、影像、心电图、超声图像等。云平台能够使全国各个地方医药卫生组织与国家卫生信息系统中的信息资源实现共享。对个人来说,能够有效追踪个人的健康状况,及时掌握全国农村新发、突发的传染病地区信息。

## 4.5 分级诊疗与远程医疗

农村人生病时往往需要在大医院治疗。但我国农村开展分级治疗很多年,但成效并不突出。"网络+医学康复"模型的建立,为分层治疗的具体实施提出了信息支持。指导乡村居民循序渐进的社区首诊行为,在上行转诊、下行转诊流程中实行医护业务协作,便于各个层次医师调阅病人诊治状况和检测结果数据,大大减少病人反复检查和往来大诊所的时间。通过网络上独特的链接属性,使乡村病人可以超越空间的局限,随时联系医师,获取就诊咨询服务。远距离医学的实施可借助基层卫生机构或药房的工作人员,帮助普通文明程度较低下的农民群众利用相关设施,从而达到与社区医务人员和三甲医院护士的互动,更精准地为病人进行治疗、服药流程的监控与指导。

## 结语

总之,在乡村振兴战略背景下,"互联网+医疗健康"模式的构建,已经成为医疗服务转型升级的必然趋势,不仅能够让农村享受到平等的医疗健康服务权利,而且也有利于提高农村等基层地区的公共医疗服务水平,为延续性护理的实施创造有利条件。

## 参考文献

- [1] 兰巧斯,卢瑞红,梁榕,等. 乡村振兴战略背景下农村"互联网+医疗健康"模式构建探讨[J]. 湖北农业科学, 2021, 60(18):3.
- [2] 杜薇,常悦. 乡村振兴战略背景下农村"互联网+医疗健康"模式构建探讨[J]. 中国农村卫生, 2019, 11(01):14-16.
- [3] 杜薇,施若,常悦,等. 乡村振兴战略背景下农村"互联网+医疗健康"模式构建探讨[J]. 中国市场, 2019(14):2.
- [4] 杨若言,赵国锋. "互联网+乡村振兴"战略下农村医养保障模式研究[J]. 知识经济, 2019(12):2.
- [5] 杨群. 乡村振兴战略背景下农村医养融合养老模式发展研究--基于安徽省 C 市农村的调查[J]. 改革与开放, 2021(19):5.

收稿日期: 2022 年 8 月 4 日

出刊日期: 2022 年 9 月 4 日

引用本文: 张龙, 张婕, 王雷, 乡村振兴战略背景下农村"互联网+医疗健康"模式构建探讨[J], 科学发展研究, 2022, 2(4): 29-31 DOI: 10.122208/j.sdr.20220109

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS