

薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的应用效果

曹惠娟

华东师范大学附属芜湖市第二人民医院 安徽芜湖

【摘要】目的 探讨薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的应用效果。**方法** 于 2024 年 1 月-2024 年 12 月，选取在本院肝胆外科住院治疗的 120 例患者，将 1 月-6 月实施常规护理管理的 60 例患者设为常规组，另将 7 月-12 月实施薄弱环节护理管理的 60 例患者设为薄弱管理组，收集并分析护理管理过程中两组患者相关数据，以评估不同护理管理策略的效果。**结果** 比较两组护理差错发生率，薄弱管理组护理差错发生率明显更低，差异具有统计学意义 ($P<0.05$)；比较两组护理质量评分（护理细节、医嘱执行、重点环节管理、基础护理、护患沟通），薄弱管理组各维度评分明显更高，差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的应用效果显著，能够提高护理质量，减少护理差错，具有推广与应用价值。

【关键词】 薄弱环节管理；肝胆外科；护理管理；应用效果

【收稿日期】 2025 年 7 月 26 日

【出刊日期】 2025 年 8 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250390

The application effect of weak link management in nursing management of hepatobiliary surgery

Huijuan Cao

Wuhu Second People's Hospital Affiliated to East China Normal University, Wuhu, Anhui

【Abstract】Objective To explore the application effect of weak link management in nursing management of hepatobiliary surgery. **Methods** From January 2024 to December 2024, 120 patients admitted to the Hepatobiliary Surgery Department of our hospital were selected for treatment. 60 patients who received routine nursing management from January to June were designated as the routine group, and another 60 patients who received weak link nursing management from July to December were designated as the weak management group. Relevant data of the two groups of patients during the nursing management process were collected and analyzed to evaluate the effectiveness of different nursing management strategies. **Results** Comparing the incidence of nursing errors between the two groups, the weak management group had a significantly lower incidence of nursing errors, and the difference was statistically significant ($P<0.05$); Comparing the nursing quality scores of two groups (nursing details, order execution, key link management, basic nursing, nurse patient communication), the weak management group had significantly higher scores in all dimensions, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** The application effect of weak link management in nursing management of hepatobiliary surgery is significant, which can improve nursing quality, reduce nursing errors, and has promotion and application value.

【Keywords】 Weak link management; Hepatobiliary surgery; Nursing management; Application effect

肝胆外科是医院重要科室之一，其护理工作的质量直接关系到患者的治疗效果和康复进程^[1]。但在实际护理过程中，由于护理人员专业技能不足、护理流程不规范等多种因素影响，导致护理工作中存在诸多薄弱环节。这些薄弱环节不仅影响护理质量，还可能增加护理差错的发生风险，进而影响患者的治疗效果和满意度^[2]。因此，加强对肝胆外科护理管理中的薄弱环节管

理显得尤为重要。本研究旨在探讨薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的应用效果，以期为提高肝胆外科临床护理质量提供参考，具体报道如下。

1 对象和方法

1.1 对象

于 2024 年 1 月-2024 年 12 月，选取在本院肝胆外科住院治疗的 120 例患者，将 1 月-6 月实施常规护理

管理的 60 例患者设为常规组，另将 7 月-12 月实施薄弱环节护理管理的 60 例患者设为薄弱管理组。常规组中男性 35 例，女性 25 例，年龄 25-49 岁，均值（38.72±6.15）岁；薄弱管理组中男性 31 例，女性 29 例，年龄 23-52 岁，均值（39.26±6.47）岁。2 组的基线资料进行对比 $P>0.05$ 。本研究不违反国家法律法规，符合医学伦理原则。

1.2 方法

2024 年 1 月-6 月 40 例患者实施常规护理管理，即护理人员根据肝胆外科护理制度与流程实施护理。

2024 年 7 月-12 月 40 例患者实施薄弱环节护理管理，具体详情如下：（1）强化信息核查与记录体系：入院时，接诊护士需全面、细致地核查患者的病情与身份信息，确保无误。同时，将信息录入医院的电子信息系统，由辅助护士进行信息核对，减少人为错误。护士需详细记录患者的日常护理情况，确保护理工作的连续性和可追溯性。对于治疗操作，如设备治疗、药物治疗等，操作护士必须再次核查患者身份，并实行主治医师签字制度，确保治疗操作的准确性和安全性。（2）规范护理交接班流程：制定详细的护理交接班流程，明确交接班时间、地点和具体内容，涵盖患者疾病状况、临床表现、特殊标本留取情况等关键信息。设立交接班记录本，交接班护士需详细记录并双方签字确认，确保交接班工作的严谨性和准确性，避免信息遗漏或误传。

（3）实施个体化护理管理：针对特殊护理重点患者，护士需根据其病情、自理能力、年龄等因素，制定个体化护理计划，明确护理目标和护理措施。护理期间需密切观察患者病情变化，定期评估护理效果，并根据病情变化及时调整护理计划，确保患者得到及时、有效的护理服务。（4）提升护理人员专业素养：定期开展肝胆外科专科知识讲座和护理技能培训，邀请专家进行授

课，提升护士专业素养和实际操作能力。同时，组织护士参与主任大查房和死亡病例讨论，学习主任的诊疗思路 and 护理经验，提升护士的临床思维能力和问题解决能力。（5）加强护患沟通：举办护患沟通专题讲座，提升护士沟通技巧。建立护理纠纷处理机制，对发生的护理纠纷及时调查处理，总结经验教训。同时，对存在护理纠纷或患者投诉的护士进行个别辅导和心理疏导，帮助其提升服务意识和责任意识。

1.3 观察指标

（1）护理差错发生率：记录两组患者护理期间药物管理差错、护理记录差错、医嘱执行差错、护理操作差错的发生情况并进行比较。

（2）护理质量评分：出院时，通过自制问卷，调查两组患者对护理质量的评价情况，主要评估护理细节、医嘱执行、重点环节管理、基础护理、护患沟通五个方面，满分 100 分，各维度各 20 分，评分越高则护理质量越高。

1.4 统计学分析

采用统计学软件（SPSS20.0 版本）进行数据分析，对本研究所得的计量资料（ t ）及计数资料（ χ^2 ）分别进行对比，用 $\bar{x}\pm s$ 、% 分别检验，若 $P<0.05$ ，则表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组护理差错发生率

比较两组护理差错发生率，薄弱管理组护理差错发生率明显更低，差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ），见表 1。

2.2 比较两组护理质量评分

比较两组护理质量评分，薄弱管理组护理细节、医嘱执行、重点环节管理、基础护理、护患沟通评分更高，差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ），见表 2。

表 1 两组护理差错发生率对比[n,(%)]

组别	例数	药物管理差错	护理记录差错	医嘱执行差错	护理操作差错	总发生率
常规组	60	1 (1.67)	2 (3.33)	2 (3.33)	2 (3.33)	11.67
薄弱管理组	60	0	1 (1.67)	0	1 (1.67)	3.33
χ^2	-	-	-	-	-	5.013
P	-	-	-	-	-	0.025

表 2 两组护理质量评分对比（ $\bar{x}\pm s$ ）

组别	例数	护理细节	医嘱执行	重点环节管理	基础护理	护患沟通
常规组	60	16.63±2.54	16.47±2.18	17.02±2.14	17.95±1.81	16.59±1.73
薄弱管理组	60	17.89±1.62	17.56±1.69	18.61±1.34	18.25±1.47	18.40±1.54
t	-	3.240	3.061	4.878	0.997	6.053
P	-	0.002	0.003	0.001	0.001	0.001

3 讨论

肝胆外科是外科领域的一个重要分支,其患者病情往往复杂多变,护理难度较大^[3]。护理管理在肝胆外科患者的治疗过程中起着至关重要的作用,不仅关乎患者的康复进程,还直接影响到医疗质量和患者满意度。常规护理管理主要是遵循护理制度和流程实施护理,虽然能够满足患者基本护理需要,但在实际操作中存在诸多薄弱环节,可能导致护理差错的发生,影响护理质量。因此,如何提高肝胆外科护理管理质量成为医院管理人员关注的焦点。

薄弱环节管理是一种针对性强的护理管理策略,旨在有效识别和应对护理过程中存在的疏漏和不足,通过强化这些薄弱环节,全面提升护理质量,并确保患者安全^[4-5]。本研究结果显示,薄弱管理组的护理差错发生率明显低于常规组,且护理质量评分显著高于常规组($P<0.05$),这充分证明了薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的有效应用。薄弱环节管理之所以能够降低护理差错发生率,主要得益于其在信息核查与记录体系、护理交接班流程、个体化护理管理、护理人员专业素养以及护患沟通等方面的强化。通过强化信息核查与记录,可确保患者信息的准确性和护理工作的连续性,减少因信息错误或遗漏而导致的护理差错。规范护理交接班流程,明确了交接班的内容和责任,有效避免信息遗漏或误传,进一步保障了护理安全^[6]。同时,薄弱环节管理还注重个体化护理管理的实施。针对特殊护理重点患者,制定个体化护理计划,并根据病情变化及时调整,可确保患者得到及时、有效的护理服务。这种个性化的护理方式不仅提高了护理的针对性和有效性,还增强了护士的责任心和护理意识^[7]。此外,薄弱环节管理还通过提升护理人员专业素养和加强护患沟通来进一步提高护理质量。定期开展专科知识讲座和护理技能培训,提升了护士的专业素养和实际操作能力;而加强护患沟通,则提高了护士的沟通技巧和服务意识,减少了护理纠纷的发生,有助于营造和谐的护

患关系^[8]。

综上所述,在肝胆外科护理管理中应用薄弱环节管理,可有效降低护理差错发生率,提高护理质量,其应用效果显著,值得在临床实践中进一步推广和应用。

参考文献

- [1] 徐莉,石玉. PDCA 循环管理在肝胆外科护理管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业,2024,21(14):126-129.
- [2] 罗燕芳,黄玲玲,杨晓. 薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(3):95-96.
- [3] 王似梅,秦双征. 失效模式及效应分析联合 PDCA 循环管理在肝胆外科护理管理中的应用研究[J]. 中国卫生产业,2023,20(1):1-4,18.
- [4] 阮桂娟,陈艳华,王荣. 加强薄弱环节管理在提高中医康复科护理管理质量中的作用[J]. 中国卫生产业,2024,21(10):105-108.
- [5] 范洁梅,李彩霞. 薄弱环节管理用于手术室护理管理中的效果[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(30):164-165.
- [6] 马小霞. 薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(6):105-107,131.
- [7] 谢小云. 薄弱环节管理在肝胆外科护理管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业,2022,19(18):101-104.
- [8] 陈佳,王江莲. 薄弱环节护理在急性胆囊炎围手术期护理中的临床应用及效果[J]. 中外医疗,2020,39(18):123-125,129.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS