

西药房发生调剂差错的原因及防范对策

吴 敏

宜春市紧急救援中心 江西宜春

【摘要】目的 探讨西药房发生调剂差错的原因及防范对策。**方法** 收集 2022 年 1 月-2024 年 12 月期间西药房的 870 张处方，对方中出现差错的数量及类型进行统计，深入探究导致调剂差错出现的引发因素。**结果** 西药房调剂差错并非只有一种类型，较为常见的有品种类别差错、用法用量差错、错发对象差错、用药禁忌差错以及数量差错等。而药物品名相似程度较高、外包装相近、同种药物存在多种规格，以及相关人员对用药禁忌掌握不够扎实等情况，都是引发调剂差错的主要因素。**结论** 西药房调剂差错事件呈现出类型多样、诱因复杂的特点。因此，应高度重视药房管理工作，全面提升药师的专业能力，促使药师自觉养成认真负责的工作态度，完善处方审核制度，全方位优化处方调剂质量，将调剂差错在临床中降到最低，保障患者群体的用药安全。

【关键词】 西药房；调剂差错；原因；防范对策

【收稿日期】 2025 年 4 月 18 日

【出刊日期】 2025 年 5 月 28 日

【DOI】 10.12208/j.ijcr.20250254

Causes of dispensing errors in western pharmacy and preventive measures

Min Wu

Yichun Emergency Rescue Center, Yichun, Jiangxi

【Abstract】Objective To explore the causes of dispensing errors in Western medicine pharmacies and preventive measures. **Methods** Collect 870 prescriptions from January 2022 to December 2024, and statistically analyze the number and types of errors in these prescriptions to delve into the factors that lead to dispensing errors. **Results** Dispensing errors in Western medicine pharmacies are not limited to one type; common ones include category errors, dosage errors, incorrect recipient errors, contraindication errors, and quantity errors. Factors such as high similarity in drug names, similar packaging, multiple specifications of the same drug, and insufficient understanding of drug contraindications by relevant personnel are all major contributors to dispensing errors. **Conclusion** Dispensing error incidents in Western medicine pharmacies exhibit diverse types and complex causes. Therefore, it is essential to place great emphasis on pharmacy management, enhance the professional capabilities of pharmacists, encourage them to develop a conscientious and responsible work attitude, improve prescription review systems, optimize the quality of prescription dispensing comprehensively, minimize dispensing errors in clinical settings, and ensure patient safety in medication use.

【Keywords】 Western pharmacy; Dispensing error; Cause; Preventive measures

西药房作为医院药物供应的重要部门，其调剂工作的准确性直接关系到患者的用药安全和治疗效果。然而，在实际操作中，西药房调剂差错时有发生，给患者和医疗机构带来不必要的风险^[1]。本文旨在分析西药房发生调剂差错的主要原因，并提出相应的防范对策，以期提升西药房调剂质量提供参考。

1 资料和方法

1.1 资料

选取我院 2022 年 1 月-2024 年 12 月期间发生的西药房处方调剂差错事件作为研究样本，开展回顾性

研究分析。

1.2 方法

收集本院在 2022 年 1 月-2024 年 12 月所开具的 870 张西药房处方，对方处方中的差错数量、差错类型进行统计，并对引发差错的因素展开分析。

1.3 统计学分析

采用 SPSS 20.0 软件开展统计学分析工作。使用百分比(%)来表示计数数据，通过 χ^2 检验来分析各组之间的差异。当 P 值小于 0.05 时，意味着数据之间存在统计学上的显著区别。

2 结果

2.1 西药房处方调剂差错发生情况

本次研究纳入了 870 张西药处方单据，其中 2022 年有 260 张、2023 年有 295 张、2024 年有 315 张。在这些处方中，共出现 93 张处方差错，差错率为 10.69%（93/870）。

具体来看，2022 年、2023 年、2024 年出现差错的处方分别有 36 张、31 张、26 张，在各年度西药处方中所占比例分别为 13.85%、10.51%、8.25%。由此可见，我院西药房处方调剂差错事件的发生率呈现出逐年降

低的趋势，详见表 1。

2.2 差错类型

差错事件类型主要包括品种类别、用法用量、错发对象、用药禁忌、数量以及其他等。其中，各类型差错在总差错中的占有率详见表 2。

2.3 调剂差错事件成因

在 2022 年 1 月- 2024 年 12 月期间，导致我院西药房调剂差错事件的原因主要有药物品名相似度高、外包装类似、同种药物规格不同、相关人员对用药禁忌掌握不扎实以及其他因素，具体数据详见表 3。

表 1 西药房处方调剂差错发生情况

组别	例数	处方差错（张）	占比（%）
2022 年	260	36	13.85
2023 年	295	31	10.51
2024 年	315	26	8.25
总计	870	93	10.69

表 2 西药房处方调剂差错发生情况

组别	差错（张）	占比（%）
品种类别	30	32.26
用法用量	22	23.66
错发对象	15	16.13
用药禁忌	12	12.90
数量	10	10.75
其他	4	4.30

表 3 调剂差错事件成因

组别	差错（张）	占比（%）
药物品名相似度高	25	26.88
外包装类似	19	20.43
同种药物规格不同	13	13.98
相关人员对用药禁忌掌握不扎实	30	32.26
其他因素	6	6.45

3 讨论

西药房作为医院面向外界的重要服务窗口，其内部的处方调剂工作是医疗活动推进过程中的关键环节。调剂工作的质量水平，直接反映了医院整体的医疗服务效能^[2]。作为一名合格的药品调剂师，应当从思想层面深刻认识到西药处方调剂工作的重要性，在整个职业生涯里，始终将用药安全摆在首要位置，并严格予以执行和落实^[3]。

3.1 西药房内调剂差错事件的成因分析

3.1.1 管理因素

处方调剂工作在实际运行过程中，对多个环节都有着较高要求。当前，西药房的工作量和工作强度不断增加，调剂差错事件的发生率也有所上升。这不仅会损害患者的生命健康，还会降低医院的社会声誉。部分医院对西药房调剂工作重视程度不足，管理缺乏科学性和全面性，尚未建立完善的规范制度来约束药师的行

为,难以保障调剂工作的有序开展。

3.1.2 药师因素

部分药师工作责任心欠缺,在调剂过程中不够专注,未能严格按照相关规范标准进行操作,过度依赖以往经验进行调剂,从而增加了差错事件发生的概率。还有一些药师在调剂时,对同种药品不同规格、同类药品不同品种、同种药品名称不同等细节问题不够重视,最终导致调剂差错^[4]。在门诊高峰时段,西药房药师面临较大的工作压力,超负荷工作会使他们精神高度紧张,为了加快发药速度,容易出现精神疲劳,导致无法认真辨别名称相似的药物,或者省略部分调配步骤,引发调剂差错。此外,在发药环节,部分药师没有及时用电脑进行发药确认,使得部分患者未能在规定时间内领取药物,出现了落方问题。部分医生信息化意识淡薄,长期采用手写处方的方式,容易出现笔误、漏字或字迹潦草等情况^[5],增加了西药房药师配错药物的风险,对患者的安全用药造成了一定威胁。

3.1.3 医院药房管理软件落后

目前,国内大部分医院管理者缺乏定期维护、更新和升级西药房管理软件的意识,这在很大程度上降低了药房工作人员对计算机设备的使用频率,容易出现药品库存数据不准确、药品质量下降等问题。

3.2 防范对策

3.2.1 推广电子处方应用

本次调查研究发现,我院西药房在2022年1月-2024年12月期间调剂差错率呈现逐年下降态势,推广使用电子处方是避免调剂差错事件的有效举措之一。近年来,医院医药管理工作不断完善,推动了西药房处方调剂工作朝着规范化方向发展。电子处方能够减少或避免因医师书写失误、遗漏相关信息而导致的错误。

3.2.2 强化管理力度

其一,西药房处方调剂工作一般包含审核、调配、复核、发药四个主要步骤,每个步骤最好安排不少于2名工作人员,从源头上降低调剂差错事件发生的可能性。其二,加强对药师职责的培养与教育,引导他们自觉树立责任意识,从思想上重视调剂差错带来的危害,树立“以人为本”的职业理念,培养严谨细致的工作作风。其三,严格执行“四查十对”制度,高度重视处方调剂的准确性。若对医师处方中的药物配伍存在疑问,必须及时与处方医师沟通。核对、发药人员要认真检查调配好的药品,确认处方无误后方可发放。在发放药物环节,要耐心向患者讲解药物的正确使用方法、剂量,特别是用药过程中的注意事项等^[6]。其四,认真落实调

剂差错登记制度和责任追究机制。具体做法是将西药房处方调剂差错情况与药师的薪资挂钩,严格执行责任追究制度,促使相关工作人员自觉树立质量安全意识,在日常工作中严格规范自身行为,保持高度警惕,端正工作态度。

3.2.3 规范药品摆放

西药房内药品种类丰富,对药品的摆放和存储制定严格规范,有助于降低调配差错的发生率。在空间允许的情况下,不同类型的药品应尽量分开存放;对于同类药物,要根据其用法用量的差异进行区分;对于药品名称和外包装相似度较高的药品,需做好特殊标识后再分开摆放;要严格控制药品的有效期,加大每日检查力度;对于特殊药品,要进行特殊分类和保管,避免因保管不当而影响药品质量^[7]。

3.2.4 完善药房管理软件

推广使用信息化药房管理软件。这类软件具备合理用药的安全功能,能够智能化监测为患者调剂药物的过程,从根本上保障处方调剂的合理性。当药师在调剂药品过程中出现偏差时,系统会及时发出预警信号,督促药师及时纠正错误,将药品调剂差错率降到最低。

3.2.5 强化药师责任心

人始终是各项活动中最为活跃的因素,药师对专业知识的掌握程度以及工作态度是否端正,都会对西药房药品调剂工作的质量和效率产生影响。例如,如果药师专业知识不扎实,就容易出现混淆药物的情况,进而引发药物调剂差错。针对这一情况,医院可以利用“品管圈”的形式,定期组织药师学习专业理论知识,全面提升其业务技能水平和道德素养^[8]。培训结束后,对药师的理论知识 and 实践操作能力进行统一考核,考核合格者方可上岗工作,考核不合格者需继续接受教育和培训。

综上所述,在本次研究中,针对2022年1月-2024年12月期间我院西药房的870张处方展开调查,统计了处方差错的数量与类型,并全面分析了引发西药房调剂差错事件的因素。研究结果显示,2022年、2023年、2024年西药处方差错率分别为13.85%、10.51%、8.25%,由此可见,我院西药房处方调剂差错事件的发生率呈现逐年降低的趋势。常见的处方差错类型包括品种类别差错、用法用量差错、错发对象差错、用药禁忌差错等。而药师、处方医师以及患者群体之间沟通不顺畅、药师专业知识掌握不牢固以及工作态度不认真等因素,都可能引发调剂差错事件。基于上述诱发因素,本研究探索了几项较为可行的改进措施。

参考文献

- [1] 邓正琼. 门诊西药房处方调剂差错发生的原因分析及对策研究[J]. 健康忠告,2021,15(2):39,41.
- [2] 史秀娟. 西药房调剂差错处方分析及防范对策[J]. 中国保健营养,2021,31(14):274.
- [3] 李旭荣,刘燕娜. 西药房调剂差错处方分析及防范对策探讨[J]. 养生保健指南,2020(34):227.
- [4] 杨柳玉. 门诊西药房处方调剂的差错及防范对策分析[J]. 保健文汇,2023,24(20):105-108.
- [5] 黄龙. 西药调剂差错的原因分析及预防对策[J]. 世界最新医学信息文摘,2021,21(100):488-489.
- [6] 肖爱民. 西药房日常工作处方调剂中出现的差错分析与防范对策研究[J]. 中国农村卫生,2021,13(6):87,92.
- [7] 贾金雪,胡常友. 西药调剂差错的原因分析及预防对策[J]. 世界最新医学信息文摘,2022,22(91):149-153.
- [8] 王凤萍,白兴平. 西药房发生调剂差错的原因及防范对策[J]. 中国保健营养,2020,30(34):366-367.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS