

案例教学法联合角色扮演在精神科护理教学中的应用及可行性研究

王念荷

淄博市精神卫生中心 山东淄博

【摘要】目的 探究案例教学法联合角色扮演在精神科护理教学中的应用方式，为优化精神科护理教学体系提供参考依据。**方法** 选取 2024 年 1 月-2025 年 1 月本院 61 名护士作为研究对象，按照随机数字表法将其分为试验组（31 人）和对照组（30 人）。对照组采用传统的讲授式教学方法，试验组应用案例教学法联合角色扮演进行教学。对比两组护士的理论知识掌握程度、实际操作技能水平、沟通能力、应急处置能力以及对教学模式的满意度。**结果** 试验组护士在理论知识合格人数、操作技能达标人数、沟通有效人数、应急处置正确人数方面均多于对照组，总满意度高于对照组（ $P<0.05$ ）。**结论** 案例教学法联合角色扮演在精神科护理教学中的应用效果显著，具有较高的可行性。

【关键词】 案例教学法；角色扮演；精神科护理教学

【收稿日期】 2025 年 9 月 12 日

【出刊日期】 2025 年 10 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250553

Application and feasibility study of case teaching method combined with role-playing in psychiatric nursing teaching

Nianhe Wang

Zibo Mental Health Center, Zibo, Shandong

【Abstract】Objective To explore the application mode of case teaching method combined with role-playing in psychiatric nursing teaching, and to provide a reference basis for optimizing the psychiatric nursing teaching system. **Methods** A total of 61 nurses from our hospital from January 2024 to January 2025 were selected as the research subjects and divided into the experimental group (31 people) and the control group (30 people) according to the random number table method. The control group adopted the traditional lecture-based teaching method, while the experimental group was taught using the case teaching method combined with role-playing. Compare the theoretical knowledge mastery, practical operation skills, communication ability, emergency response ability and satisfaction with the teaching mode of the two groups of nurses. **Results** The number of nurses in the experimental group who were qualified in theoretical knowledge, met the standards in operational skills, communicated effectively, and handled emergencies correctly was all higher than that in the control group, and the total satisfaction was higher than that in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The application of case teaching method combined with role-playing in psychiatric nursing teaching has a remarkable effect and high feasibility.

【Keywords】 Case teaching method; Role-playing; Teaching of psychiatric nursing

精神科护理工作不同于其他科室，其服务对象是精神疾病患者，这类患者往往存在认知、情感、行为等方面的异常，护理过程中面临着诸多挑战，如患者不配合治疗、突发冲动伤人或自伤行为、与患者及家属沟通困难等，这就对精神科护士的专业能力提出了更高的要求，不仅需要扎实的理论和熟练的操作技能，还需要良好的沟通能力、应变能力和人文关怀精神，案例教学法是一种以案例为基础的教学方法，通过呈现真

实的临床案例，引导学生进行分析、讨论，培养学生解决实际问题的能力。角色扮演则是让学生通过扮演不同的角色，模拟真实的临床场景，亲身体验不同角色的心理和行为，从而加深对知识的理解和掌握，提升实践能力^[1]。将案例教学法与角色扮演相结合，或许能够弥补传统教学的不足，为精神科护理教学注入新的活力。

1 资料与方法

1.1 一般资料

试验组 31 名护士中, 女性 26 人, 男性 5 人; 工作年限分布为: <1 年 10 人, 1-3 年 15 人, >3 年 6 人。对照组 30 名护士中, 女性 25 人, 男性 5 人; 工作年限分布为: <1 年 9 人, 1-3 年 14 人, >3 年 7 人。对两组护士的性别、工作年限等一般资料进行比较, 差异无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

对照组采用传统的讲授式教学方法。教学内容按照精神科护理教材的章节顺序进行, 由教师通过 PPT 演示、板书等方式进行理论知识讲解, 包括精神科常见疾病的病因、临床表现、治疗原则、护理常规、操作技能规范等。

试验组采用案例教学法联合角色扮演进行教学:

①案例筛选与设计: 教学团队从本院近 3 年的临床病例中精心筛选出具有代表性的精神科案例。对筛选出的案例进行加工处理, 隐去患者的姓名、住院号等隐私信息, 同时补充病例中的关键细节, 如患者的发病诱因、病情演变过程、治疗过程中出现的不良反应、护理过程中遇到的难点及处理方法等, 形成完整的教学案例, 每个案例都明确标注出核心的护理要点和需要解决的问题。

②分组与任务分配: 将试验组 31 名护士按照工作年限和能力水平进行混合分组, 共分为 5 个小组, 每组 6-7 人。每个小组随机抽取 2-3 个教学案例, 组内成员共同对案例进行深入分析和讨论, 明确案例中患者的主要护理问题和护理目标, 结合所学的精神科护理知识, 制定详细的护理计划和具体的护理措施, 包括病情观察要点、用药护理、心理护理、安全护理、健康教育等方面, 根据案例内容和护理计划进行角色分配, 组内成员分别扮演护士、患者、患者家属、医生等角色。

③角色扮演实施: 在专门设置的模拟病房中进行角色扮演, 模拟病房配备了与临床实际相符的护理设备、急救药品、约束带等物品, 为角色扮演提供真实的场景氛围, 扮演患者的成员需要根据案例中患者的症状特点, 扮演护士的成员则需要按照制定的护理计划, 开展各项护理操作, 如对有自杀倾向的抑郁症患者进行心理疏导和安全防护、对冲动行为的患者进行约束和安抚、与患者家属进行沟通交流以获取配合等, 在角色扮演过程中, 其他成员认真观察, 并记录护理过程中存在的问题, 每个案例的角色扮演时间控制在 30-40 分钟^[2]。

④讨论与复盘: 角色扮演结束后, 由小组内部进行讨论和自评, 每个成员分享自己在扮演过程中的感受、

体会以及遇到的问题, 分析本次角色扮演中护理方案的实施效果、存在的不足和需要改进的地方, 如护理措施是否合理、沟通方式是否恰当、应急处理是否及时有效等, 邀请其他小组的成员进行点评, 提出不同的意见和建议, 由教学教师进行总结和点评, 结合临床护理标准和案例特点, 指出角色扮演过程中的优点和不足, 对存在的问题进行详细的分析和指导, 并引导学生思考更优的护理方案。

⑤交叉学习与总结: 在教学过程中, 每个小组选取 1 个自己处理得最好的案例进行跨组展示, 其他小组的成员进行观摩学习, 展示结束后, 观摩的小组可以提出疑问和改进建议, 进行互动交流。

1.3 观察指标

①理论知识掌握程度: 采用闭卷考试的方式进行评估, 考试内容涵盖精神科护理的基本理论、常见疾病的护理知识、药物使用注意事项、护理伦理等方面, 满分 100 分。

②实际操作技能水平: 通过模拟临床场景进行操作考核, 考核内容包括患者入院评估、约束带的正确使用、急救技能(如心肺复苏)、药物给药(口服、肌肉注射)等操作。满分 100 分。

③沟通能力: 观察护士与扮演患者及家属的沟通情况, 主要从能否准确理解对方的需求、表达是否清晰准确、态度是否诚恳友善、能否有效建立信任关系等方面进行评估, 能满足上述要求的视为沟通有效。

④应急处置能力: 在模拟场景中设置突发状况, 观察护士的应急反应速度和采取的处置措施是否正确、及时、有效。处置措施符合临床应急处理规范的视为应急处置正确^[3]。

⑤满意度: 采用自制的满意度调查问卷对两组护士进行调查。

1.4 统计学处理

数据采用 SPSS20.0 系统统计软件。计量资料, 以“均数±标准差”($\bar{x} \pm s$)呈现, 组间比较运用独立样本 t 检验, 计数资料用例数和百分比($n/\%$)描述, 通过卡方检验(χ^2)对比两组差异。设定 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

教学结束后, 试验组在理论知识合格、操作技能达标、沟通有效以及应急处置正确这几项指标上的人数和百分比均明显高于对照组 ($P<0.05$), 见表 1。

试验组护士对教学模式的总满意度为 93.55%, 显著高于对照组的 66.67%, ($P<0.05$)。

表 1 两组教学后各项能力指标对比

组别	n	理论知识合格	操作技能达标	沟通有效	应急处置正确
试验组	31	28 (90.32%)	27 (87.10%)	29 (93.55%)	26 (83.87%)
对照组	30	20 (66.67%)	18 (60.00%)	19 (63.33%)	15 (50.00%)
χ^2	-	8.513	9.485	10.485	11.052
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

精神科护理工作的特殊性决定了其对护理人员综合能力的高要求，而传统的讲授式教学模式难以满足这种需求，案例教学法以真实的临床案例为载体，能够将抽象、枯燥的理论知识与具体的临床情境相结合，激发了护士的学习兴趣和主动性。护士在分析案例的过程中，需要主动查阅相关资料，将所学的理论知识与案例中的具体问题相联系，进行思考和探究。

角色扮演为护士提供了一个模拟的临床实践平台，让护士能够在相对安全的环境中进行操作练习，在扮演护士进行护理操作时，护士需要严格按照操作规范进行，如约束带的正确使用方法、药物注射的部位和手法等。通过多次的角色扮演和练习，护士能够熟悉操作流程，纠正操作中的错误，不断提高操作的熟练度和准确性^[4-5]。

精神科患者往往存在沟通障碍或情绪问题，有效的沟通是建立良好护患关系、开展护理工作的基础，在角色扮演中，护士通过扮演不同的角色，能够亲身体验患者的心理感受和需求，以及患者家属的焦虑和担忧，这种换位思考使得护士在与真实患者及家属沟通时，能够更加注重共情和理解，采用恰当的沟通方式和语言，避免使用刺激性或不当的言辞，从而提高沟通的有效性，建立相互信任的关系^[6-7]。

精神科患者病情复杂多变，突发情况如自伤、冲动伤人等时有发生，护士必须具备快速反应和正确处置的能力，通过多次模拟“患者自伤”“暴力攻击”等突发场景，护士在演练中不断熟悉应急处置流程，如如何迅速判断危险程度、如何采取有效的防护措施、如何启动应急预案等，多次的练习使得护士在面对突发情况时能够沉着冷静，快速做出反应，采取正确的处置措施，从而提高应急处置的正确率，降低不良事件的发生风险^[8]。

与传统教学模式相比，案例教学法联合角色扮演虽然在前期准备和实施过程中需要投入更多的时间和精力，但从教学效果来看，其能够有效弥合理论教学与临床实践之间的差距，显著提升护士的综合能力，建议

针对不同年资和能力水平的护士，设计不同难度和类型的案例及角色扮演场景，进行分层教学；加强对教学教师的培训，提高其组织案例讨论和指导角色扮演的能力，以进一步提高教学质量。

综上所述，案例教学法联合角色扮演在精神科护理教学中的应用，具有显著的应用效果和较高的可行性，为精神科护理教学改革提供了有益的借鉴。

参考文献

[1] 李媛媛.案例教学法联合角色扮演在精神科护理教学中的应用及可行性研究[J].黑龙江医药,2024,37(4):819-821.

[2] 陈真.案例教学法联合角色扮演应用于精神科护理教学的价值[J].产业与科技论坛,2023,22(16):131-133.

[3] 王敏.护士标准化病人联合案例教学法在精神科护理学临床见习中的应用[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2023(8):166-169.

[4] 谢粉艳.案例教学联合思维导图法在精神科中医护理实践教学中的应用[J].中医药管理杂志,2024,32(23):125-127.

[5] 刘洋,谢洁,郑显兰,等.新医科背景下儿科护理人才培养的教学改革探索与实践——以儿童健康发展与疾病管理微专业为例[J].医学教育管理,2025,11(1):32-38.

[6] 刘倩莉.思政元素融合微课结合案例教学法在精神科本科护理临床带教中的应用研究[J].数字化用户,2023,29:291-293.

[7] 谭国静,薛建波,李立红,等.微课结合思政元素在"肝硬化"护理教学中的应用价值[J].当代医学,2024,30(25):179-182.

[8] 叶卉.临床路径结合 PBL 教学法在中医儿科护理临床带教中的应用效果[J].中国中医药现代远程教育,2024,22(6): 39-41.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS