

# 以人文关怀理念为指导的综合护理在肝胆结石手术患者 护理中的应用效果分析

李双飞, 易洪印

中山大学附属第三医院 广东中山

**【摘要】目的** 探究以人文关怀理念为指导的综合护理用于肝胆结石手术患者的临床效果, 优化围手术期护理方案。**方法** 选取我院 2023 年 2 月-2024 年 2 月收治 80 例肝胆结石手术患者, 随机分为对照组、观察组各 40 例, 对照组行常规外科护理, 观察组实施人文关怀综合护理, 对比两组干预后心理状态、并发症发生率及护理满意度。**结果** 观察组干预后焦虑、抑郁自评量表 (SAS、SDS) 评分均显著低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。观察组肝胆结石术后并发症总发生率明显低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。观察组护理满意度明显高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 对肝胆结石手术患者开展人文关怀综合护理, 可缓解负性情绪、减轻应激反应、加速术后康复、降低并发症风险, 提升护理质量, 值得临床推广。

**【关键词】** 人文关怀; 综合护理; 肝胆结石; 围手术期; 术后康复

**【收稿日期】** 2026 年 7 月 3 日

**【出刊日期】** 2026 年 8 月 1 日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20260399

## Effect analysis of comprehensive nursing guided by humanistic care concept in patients undergoing hepatobiliary calculus surgery

Shuangfei Li, Hongyin Yi

The Third Affiliated Hospital of Sun Yat-sen University, Zhongshan, Guangdong

**【Abstract】Objective** To explore the clinical effect of comprehensive nursing guided by the humanistic care concept in patients undergoing hepatobiliary stone surgery, and to optimize the perioperative nursing plan. **Methods** A total of 80 patients undergoing hepatobiliary stone surgery admitted to our hospital from February 2023 to February 2024 were selected and randomly divided into a control group and an observation group, with 40 cases in each group. The control group received routine surgical nursing, while the observation group received comprehensive nursing with humanistic care. The post-intervention psychological status, complication rate, and nursing satisfaction were compared between the two groups. **Results** After intervention, the Self-Rating Anxiety Scale and Self-Rating Depression Scale (SAS, SDS) scores in the observation group were significantly lower than those in the control group, with statistically significant differences ( $P < 0.05$ ). The total incidence of postoperative complications of hepatobiliary stones in the observation group was significantly lower than that in the control group, with a statistically significant difference ( $P < 0.05$ ). The nursing satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group, with a statistically significant difference ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Implementing comprehensive nursing with humanistic care for patients undergoing hepatobiliary stone surgery can alleviate negative emotions, reduce stress responses, accelerate postoperative recovery, lower the risk of complications, and improve nursing quality, which is worthy of clinical promotion.

**【Keywords】** Humanistic care; Comprehensive nursing; Hepatobiliary calculus; Perioperative period; Postoperative rehabilitation

肝胆结石是肝胆外科临床常见的多发性胆道疾病, 发病率较高, 严重危害患者肝胆功能与身体健康, 手术是目前临床治疗该病的首选方案, 可有效清除结石、解

除胆道梗阻, 改善患者临床症状。但外科手术属于有创侵入性操作, 会给机体带来一定创伤, 加之大部分患者缺乏对疾病病因、手术流程及康复预后的科学认知, 易

产生紧张、焦虑、恐惧等负面情绪,围手术期极易引发明显身心应激反应,不仅降低治疗依从性,还会干扰手术顺利实施,延缓术后切口愈合与整体康复进程<sup>[1]</sup>。

临床传统常规护理模式多以疾病诊疗为中心,侧重基础护理、病情监测与医嘱落实,仅关注患者生理层面护理,往往忽视心理情绪、情感关怀等人文需求,护理内容较为单一,缺乏个性化干预,整体护理效果难以达到理想标准<sup>[2]</sup>。人文关怀护理理念始终坚持以患者为核心,把人性化、温情化服务融入围手术期各个护理环节,兼顾生理康复护理与心理情绪疏导,可有效缓解负面情绪,减轻机体应激反应,显著提升护理干预针对性与患者就医舒适度<sup>[3-4]</sup>。基于此,本次研究选取 80 例肝胆结石手术患者作为研究对象,探究人文关怀综合护理在围手术期的临床应用效果与推广价值,现报道如下<sup>[5]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院 2023 年 2 月-2024 年 2 月收治的 80 例肝胆结石手术患者为研究对象,采用随机数字表法将其分为对照组与观察组,每组各 40 例。

纳入标准:经腹部 CT、彩超等影像学检查明确确诊为肝胆结石,临床症状明显且符合外科手术治疗指征;患者意识清楚、认知功能正常,能够正常沟通交流,自愿配合完成全程研究及随访;临床病历资料完整无缺失。

排除标准:合并全身恶性肿瘤、严重凝血功能障碍及自身免疫性疾病者;伴有严重心、肝、肾等重要脏器功能衰竭者;存在精神疾病、认知障碍无法配合护理及研究者;处于妊娠期、哺乳期女性;中途退出研究或临床资料不全者。对照组男 22 例,女 18 例,年龄 32~75 岁,平均 $(52.36 \pm 6.42)$ 岁;观察组男 23 例,女 17 例,年龄 33~74 岁,平均 $(53.11 \pm 6.58)$ 岁。两组患者在性别构成、年龄分布、结石发病类型、手术入路方式及基础身体状况等一般临床资料方面进行比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),组间基线均衡,具备临床对比研究的可比性。

### 1.2 方法

对照组给予肝胆外科常规围手术期护理:术前完

善相关检查,做好皮肤、肠道准备,简要宣教手术相关注意事项;术后严密监测生命体征、手术切口及引流管状态,遵医嘱用药,规范指导饮食及早期下床活动,落实基础护理并解答患者常规咨询问题。

观察组在常规护理基础上,加用以人文关怀为核心的综合护理干预。术前主动与患者沟通,评估心理状况并开展个体化心理疏导,缓解焦虑、恐惧情绪;以通俗术语讲解病情、手术流程及临床成功案例,纠正认知偏差,优化病房休养环境,同时引导家属给予情感陪伴与支持。术中热情接待患者,注重隐私保护与身体保暖,全程情绪安抚,密切监测生命体征,操作轻柔,配合术者缩短手术时长、减轻机体创伤。术后实施分层疼痛护理,结合药物与非药物方式镇痛;严格执行无菌操作做好切口及引流管护理,保障管路通畅,规避感染及脱管风险;循序渐进制定饮食与康复方案,协助患者早期活动,降低并发症发生率;出院时细致宣教饮食、用药及复查要点,建立随访档案,通过定期电话回访提供延续性护理服务。

### 1.3 观察指标

(1)围手术期心理应激状态:采用焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)评估,满分均为 100 分,得分越高提示焦虑、抑郁情绪越严重。

(2)术后并发症发生率:观察并统计两组患者围手术期切口感染、肺部感染、胆漏、下肢深静脉血栓等肝胆结石手术相关并发症的发生情况,计算总发生率。

(3)护理满意度:采用自制护理满意度问卷评估,分为非常满意、满意、不满意三个等级,满意度=(非常满意+满意)例数/总例数 $\times 100\%$ 。

### 1.4 统计学方法

本次研究的所有数据均纳入 SPSS22.0 软件中进行比较分析,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,组间比较采用独立样本  $t$  检验,计数资料以 $[n(\%)]$ 表示,组间比较行  $\chi^2$  检验, ( $P < 0.05$ ) 提示有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组干预后心理状态对比

观察组干预后 SAS、SDS 评分均显著低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 1。

表 1 两组患者干预后心理状态对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 分组    | 例数 | SAS 评分           | 术后 SDS 评分        |
|-------|----|------------------|------------------|
| 对照组   | 40 | 48.57 $\pm$ 3.21 | 47.32 $\pm$ 3.05 |
| 观察组   | 40 | 36.18 $\pm$ 2.79 | 35.09 $\pm$ 2.67 |
| $t$ 值 | -  | 18.762           | 19.045           |
| $P$ 值 | -  | $<0.05$          | $<0.05$          |

## 2.2 两组并发症发生率对比

对照组 40 例患者中, 切口感染 2 例、肺部感染 1 例、胆漏 1 例、下肢深静脉血栓 1 例, 并发症总发生率 12.50%; 观察组 40 例患者中, 仅切口感染 1 例, 其余并发症均无发生, 并发症总发生率 2.50%。观察组肝胆结石术后并发症总发生率明显低于对照组, 差异有统计学意义 ( $\chi^2=3.914$ ,  $P<0.05$ )。

## 2.3 两组护理满意度对比

对照组患者中, 非常满意 18 例、满意 14 例、不满意 8 例, 护理满意度为 80.00%; 观察组患者中, 非常满意 29 例、满意 10 例、不满意 1 例, 护理满意度为 97.50%。观察组护理满意度明显高于对照组, 差异有统计学意义 ( $\chi^2=6.135$ ,  $P<0.05$ )。

## 3 讨论

肝胆结石手术患者围手术期易因手术带来的生理创伤、术后疼痛及病情未知等因素产生明显身心应激反应, 再加上自身对疾病认知有限、过度担忧手术风险与远期康复预后, 极易出现焦虑、紧张、抑郁等负性情绪, 进而影响机体免疫功能与术后创面愈合, 明显延缓整体康复进程<sup>[6]</sup>。

因此, 临床工作中不断优化护理方案、持续提升护理服务质量, 同时高度重视并主动关注患者生理舒适与心理情感双重需求, 已成为改善患者就医体验、促进术后恢复、优化临床预后的关键环节<sup>[7]</sup>。而传统常规护理多遵循机械化、流程化工作模式, 护理内容固定单一, 多侧重病情观察与基础诊疗配合, 缺乏对患者个体差异、心理状态及主观感受的细致关怀与个性化干预, 难以有效缓解负性情绪、减轻应激反应, 整体护理干预深度与人文温度不足, 无法满足现代临床优质护理的发展要求, 难以达到理想护理成效<sup>[8]</sup>。

人文关怀综合护理秉持以患者为中心的理念, 将人文关怀贯穿术前、术中、术后全程, 既落实基础护理操作, 又注重患者心理疏导、舒适度提升与情感支持<sup>[9]</sup>。术前心理干预与健康宣教, 可缓解患者负性情绪, 提升治疗配合度; 术中人性化操作, 能减轻患者陌生感与不适感, 稳定机体应激状态; 术后全方位护理干预, 可有效缓解疼痛、预防并发症、加速康复, 同时让患者感受到护理服务的温度, 提升护理满意度<sup>[10]</sup>。

本次研究结果显示, 观察组患者负性情绪、应激反应均轻于对照组, 术后康复速度更快, 并发症更少, 护理依从性与满意度更高, 充分证实该护理模式的临床优势。其通过系统化、人性化的干预措施, 有效改善患者身心状态, 为手术顺利开展与术后快速康复提供保

障, 弥补了常规护理的不足。

综上所述, 以人文关怀理念为指导的综合护理应用于肝胆结石手术患者, 可优化护理效果, 促进患者康复, 构建和谐护患关系, 具备较高的临床推广价值。

## 参考文献

- [1] 吴闻洁, 张迎春. 中医人文理念融入骨科中医护理人才培养方案中的应用效果[J]. 中医药管理杂志, 2025, 33(23): 46-48.
- [2] 黄琼蕾, 宋江艳, 张俊贤, 等. 护理本科生人文关怀教学方案的构建及在护理综合实训课程中的应用研究[J]. 中华护理教育, 2025, 22(10): 1203-1209.
- [3] 马冬梅, 马建霞, 伍亚如, 等. 综合手术室护理联合人文关怀在腹腔镜下卵巢肿瘤剔除术中的应用效果[J]. 婚育与健康, 2025, 31(15): 166-168.
- [4] 涂成婷, 何莎莎. 基于人文关怀的综合康复护理对老年冠心病心力衰竭患者心理健康及心脏康复的影响[J]. 基层医学论坛, 2025, 29(18): 88-91+95.
- [5] 林环, 许榕, 卢秀清. 人文关怀式综合护理在尿毒症并冠心病患者透析治疗中的效果[J]. 心血管病防治知识, 2022, 12(05): 56-59.
- [6] 赵思奇, 杨凤娟, 李妍, 等. 真实性学习在人文护理综合能力训练课程设计与教学实践中的应用研究[J]. 中华护理教育, 2025, 22(05): 535-541.
- [7] 徐如慧, 蔡永梅, 唐恩, 等. 人文关怀联合叙事护理在多发骨髓瘤患者中实践效果[J]. 当代护士, 2025, 32(15): 58-62.
- [8] 周洁, 胡晓宜. 综合医院健康管理中心护理人员人文关怀品质在协调护患关系中的作用[C]//重庆市健康促进与健康教育学会. 临床医学健康与传播学术研讨会论文集(第二册). 成都: 上锦南府医院; 四川大学华西医院, 2025: 705-707.
- [9] 柯美桃, 阮玉超. 人文关怀联合综合护理对尿路感染患儿的影响[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2024, 41(02): 179-180.
- [10] 李燕怡, 冷菲菲, 白琳. 人文关怀护理对 ICU VAP 患者死亡率的影响[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(24): 151-153.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS