

品管圈活动在提高护士病房巡视合格率中的应用效果

刘玉琴, 汤丽梅, 马亮亮*

宁夏医科大学总院 宁夏银川

【摘要】目的 探讨品管圈活动在提高护士病房巡视合格率中的应用效果。**方法** 选择 2024 年 4 月至 2025 年 4 月期间工作的护士 60 例作为研究对象, 随机分为对照组 ($n=30$ 例, 常规病房巡视管理) 与观察组 ($n=30$ 例, 品管圈活动)。对比两组病房巡视合格率、不良事件发生率、患者病情变化及时发现率、护士对巡视制度的认知度、巡视规范执行度以及综合巡视质量。**结果** 观察组不良事件发生率较对照组更低, 病房巡视合格率、患者病情变化及时发现率、护士对巡视制度的认知度、巡视规范执行度以及综合巡视质量较对照组更高 ($P<0.05$)。**结论** 品管圈活动可有效提高护士病房巡视合格率。

【关键词】 品管圈活动; 护士; 病房巡视合格率; 应用效果

【收稿日期】 2026 年 5 月 5 日

【出刊日期】 2026 年 6 月 2 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20260304

The application effect of quality control circle activities in improving the pass rate of nurse ward inspections

Yuqin Liu, Limei Tang, Liangliang Ma*

Ningxia Medical University General Hospital, Yinchuan, Ningxia

【Abstract】Objective To explore the application effect of quality control circle activities in improving the pass rate of nurse ward inspections. **Methods** Sixty nurses who worked from April 2024 to April 2025 were selected as the study subjects and randomly divided into a control group ($n=30$, routine ward inspection management) and an observation group ($n=30$, quality control circle activity). Compare the qualification rate, incidence of adverse events, timely detection rate of patient condition changes, nurses' awareness of the inspection system, compliance with inspection standards, and overall inspection quality between two groups of wards. **Results** The incidence of adverse events in the observation group was lower than that in the control group, and the qualified rate of ward inspections, timely detection rate of patient condition changes, nurses' awareness of inspection system, compliance with inspection standards, and comprehensive inspection quality were higher than those in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Quality control circle activities can effectively improve the pass rate of nurse ward inspections.

【Keywords】 Quality control circle activities; Nurse; Ward inspection pass rate; Application effect

巡视病房、观察病情是临床护士最基本且核心的职责, 对危重患者而言尤为重要。护士及时主动巡视, 有助于随时发现病情变化与输液不良反应, 为医生提供可靠的病情信息, 保障医疗安全^[1-2]。但在实践中, 护士病房巡视仍存在患者病情连续性难以掌握、护士巡视主动性不强等问题, 影响病房巡视的质量^[3]。因此, 探究有效巡视的方法, 分析影响巡视质量的原因并落实整改措施, 对提升护理质量、改善患者满意度及医患关系具有重要意义。本文旨在探究在护士病房巡视中实施品管圈管理的效果, 具体研究见下文。

1 一般资料与研究方法

*通讯作者: 马亮亮

1.1 一般资料

选择 2024 年 4 月至 2025 年 4 月期间工作的护士 60 例作为研究对象, 随机分为对照组 ($n=30$ 例, 常规病房巡视管理) 与观察组 ($n=30$ 例, 品管圈活动)。对照组男 11 例, 女 19 例, 年龄 23~45 岁, 平均年龄为 (36.91 ± 2.29) 岁。观察组男 10 例, 女 20 例, 年龄 22~44 岁, 平均年龄为 (36.78 ± 2.14) 岁。两组一般资料差异不影响研究结果, 无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

常规病房巡视管理: 制定病房巡视的规则以及内

容清单,明确病房巡视护士的任务与职责,护士遵从规定按时巡视。

1.2.2 观察组

品管圈活动:(1)主题选定:品管圈主题选定阶段,鼓励成员从多角度提出工作中发现或感知的所有问题,畅所欲言并记录,随后对问题进行系统分类与综合分析。(2)成立品管圈:在护理部指导下,成立固定成员的护理质控小组并进行培训,依据标准与实际完善制度职责,建立考评机制。每个品管圈设圈长一名,其本身为小组成员,负责督促计划推行、激励成员并担任与辅导员的联络人。(3)开圈会:品管圈会议每周召开1至2次,每次约50分钟,宜选择具备桌椅和白板的场所。会前需确认场地、通知圈员并邀请领导列席。会议中由圈长主持,运用头脑风暴法引导讨论,并可安排教育培训环节,如圈员轮读品管圈活动方法、精神、创造性思维及新作业标准等内容。(4)调查现状:全面收集近期信息,确保数据真实可比。对获取的数据进行系统整理、分类与分层分析,旨在准确识别问题的核心症结。(5)制定目标:设定目标需与问题对应,明确以数据化目标值呈现,并阐明其制定依据。(6)制定对策:制定对策阶段,鼓励成员不受限制地提出所有可能解决主要原因的方案,旨在集思广益,避免遗漏潜在的有效措施。(7)实施策略:对策制定后,小组成员需严格按计划实施。每条对策完成后,应重新收集数

据,与预定目标对比,以验证措施是否落实到位并达成预期效果。(8)验收成果:将对策实施后的数据与实施前现状及小组预设目标进行对比。若问题得以解决并取得成果,可计算其为科室带来的实际效益,以此鼓舞团队士气,增强自豪感,进一步调动成员积极性。

1.3 观察指标

本次研究需对比两组病房巡视合格率、不良事件发生率、患者病情变化及时发现率、护士对巡视制度的认知度、巡视规范执行度以及综合巡视质量。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件对数据进行统计学分析,计量资料用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示,用 t 检验,计数资料采用 χ^2 检验,并以率(%)表示, $P < 0.05$ 数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组病房巡视合格率、不良事件发生率、患者病情变化及时发现率对比

观察组不良事件发生率低于对照组,病房巡视合格率、患者病情变化及时发现率高于对照组($P < 0.05$),详见下表1。

2.2 两组护士对巡视制度的认知度、巡视规范执行度以及综合巡视质量对比

观察组护士对巡视制度的认知度、巡视规范执行度以及综合巡视质量评分均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),详见下表2。

表1 两组病房巡视合格率、不良事件发生率、患者病情变化及时发现率对比[n, %]

组别	例数	病房巡视合格率	不良事件发生率	患者病情变化及时发现率
观察组	30	96.67% (29/30)	6.67% (2/30)	90.00% (27/30)
对照组	30	83.33% (25/30)	23.33% (7/30)	70.00% (21/30)
χ^2	-	9.886	10.106	12.500
P	-	0.002	0.001	0.001

表2 两组护士对巡视制度的认知度、巡视规范执行度以及综合巡视质量对比($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护士对巡视制度的认知度(分)	巡视规范执行度(分)	综合巡视质量(分)
观察组	30	90.87±2.01	91.52±2.21	91.11±2.12
对照组	30	89.13±3.26	89.52±3.61	88.33±3.64
t	-	2.488	2.588	3.615
P	-	0.016	0.012	0.001

3 讨论

巡视病房通过主动、规律的巡视,护士能够从生理、心理、社会等多个维度动态收集患者信息,包括病情变化、治疗反应、自理能力及对护理工作的反馈。在巡视

过程中,护士主动关切患者的起居与感受,不仅能有效缓解住院患者常有的孤独与焦虑情绪,更能建立起信任与关怀的桥梁。这种持续的、非正式的交流,有助于护士更深入地了解患者的心理反应与真实需求,使沟

通更为顺畅, 为实施心理护理和健康宣教奠定良好基础, 显著提升患者满意度^[4-5]。规范、有效的病房巡视远非简单的例行检查, 对于实现优质护理服务、保障患者安全结局具有不可替代的重要价值^[6]。但在实践中, 病房巡视存在护士主动性不强、业务能力不足、记录遗漏等问题, 对病房巡视的效果产生负面影响。为避免进一步对患者造成危害, 需要对护士病房巡视进行管理。

品管圈是由同一工作场所的员工为解决问题、提升绩效而自发组成的小型团队。成员通过分工协作, 运用简易的质量管理统计工具进行分析, 共同攻克工作障碍, 以实现业绩改善的目标^[7]。品管圈活动通常每月开展 2 至 3 次讨论会, 每次持续 1 至 2 小时, 可在工作时间内或业余时间进行。每个改善主题从提出到初步解决, 周期一般不超过 6 个月。活动成果及改善过程均通过质量管理图表进行可视化呈现。开展品管圈活动不仅能有效改善工作质量、解决部门实际问题, 更重要的是, 它在过程中对员工进行了系统的质量管理方法培训, 使改善工作更具参与感和趣味性。随着成果显现, 每位参与者都能获得成就感, 并在实践中掌握质量管理与质量保证的相关知识^[8]。此外, 推行品管圈还有助于营造积极、热情的工作氛围, 提升团队士气。通过持续运用质量管理工具和开展研讨, 能够激发员工潜能, 增强问题预防与解决能力, 同时强化团队协作意识和目标导向, 从而显著提高整体工作效率^[9]。在本次研究中, 在病房巡视中实施品管圈活动, 对病房巡视中存在的问题进行分析, 并鼓励护士提出解决方案, 制定应对策略并投入实施, 有效提升了病房巡视质量。

综上所述, 品管圈活动能有效提升护士病房巡视合格率, 及时发现患者异常, 提升管理质量。

参考文献

- [1] 张凡. 品管圈应用于产科病房仪器管理中对仪器维护管理的影响效果[J]. 中国医疗器械信息, 2025, 31(21): 159-161.
- [2] 郑惠元, 王研研, 巫敏敏. 品管圈活动在新生儿重症监护病房机械通气患儿中的应用效果[J]. 中国民康医学, 2024, 36(5): 190-192.
- [3] 张凌逸. 品管圈构建产科病房新生儿风险预警分级管理模型的应用效果[J]. 妇儿健康导刊, 2023, 2(11): 126-128.
- [4] 张晨, 何苗, 王秀丽, 等. 品管圈活动提高病房护士疼痛评估的准确率[J]. 中华疼痛学杂志, 2024, 20(2): 276-282.
- [5] 杨季葳. 品管圈降低重症监护病房护理记录书写缺陷效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2024, 39(6): 199-201.
- [6] 潘逗逗, 王家美. 基于品管圈的 PCI 术后患者精准化护理管理方案对心血管内科护士临床工作的影响[J]. 中国卫生产业, 2025, 22(20): 1-4.
- [7] 姚瑶. 某医院呼吸内科病房药物安全管理的品管圈实践[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(6): 158-160.
- [8] 孙青, 孙颖, 杜洋丽. 品管圈在眼耳鼻喉科病区护理管理质量中的效果分析[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(12): 68-71.
- [9] 玉明柳, 温玫, 龚贝贝. 品管圈管理对降低肺结核有创机械通气患者肠内营养相关误吸发生率的效果[J]. 现代医药卫生, 2023, 39(17): 3010-3015.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS