

真空采血法联合精细化护理在门诊采血工作中的研究

靳梦丽

郑州四六〇医院 河南郑州

【摘要】目的 分析在门诊采血工作中开展真空采血法配合精细化护理的临床应用效果。**方法** 随机抽取 2025 年 6 月至 2025 年 12 月期间我院门诊采血患者 7714 例患者，通过随机数字表法分成观察组与研究组各有 3857 例。对照组接受真空采血，研究组在对照组基础上联合精细化护理，比较两组采血质量评分和不良反应及血液报废率。**结果** 研究组患者的各项采血质量数据分值均显著高于对照组 ($P<0.05$)；研究组患者发生的不良反应以及血液报废率与对照组相比均降低 ($P<0.05$)。**结论** 在真空采血的基础上联合精细化护理能够有效提升门诊采血质量，降低不良反应及血液报废风险，具有较高的临床应用价值。

【关键词】 门诊采血；真空采血；精细化护理；采血质量

【收稿日期】 2026 年 4 月 8 日

【出刊日期】 2026 年 5 月 3 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260264

Research on vacuum blood collection method combined with fine nursing in outpatient blood collection work

Mengli Jin

Zhengzhou 460 Hospital, Zhengzhou, Henan

【Abstract】Objective To analyze the clinical application effect of vacuum blood collection method combined with fine nursing in outpatient blood collection work. **Methods** 7714 patients who underwent blood collection in our hospital from June 2025 to December 2025 were randomly selected. They were divided into the observation group and the research group with 3857 cases each by random number table method. The control group received vacuum blood collection, and the research group received fine nursing in addition to the control group. The blood collection quality scores, adverse reactions, and blood waste rate of the two groups were compared. **Results** The scores of various blood collection quality data of the patients in the research group were significantly higher than those in the control group ($P<0.05$); the adverse reactions and blood waste rate of the patients in the research group were lower than those in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Combining fine nursing on the basis of vacuum blood collection can effectively improve the quality of outpatient blood collection, reduce adverse reactions and blood waste risks, and has a high clinical application value.

【Keywords】 Outpatient blood collection; Vacuum blood collection; Fine nursing; Blood collection quality

门诊采血室是医院最为繁忙的科室之一，医护人员每天需要接待大量的患者，病情多样，但患者通常停留时间很短，且由于工作节奏快，环节多，因此相较于其他科室更容易出现护理上的疏漏，护理工作质量要求较高。随着真空采血技术的普及，其便捷的操作、迅速的采集速度和精确的血流量控制等特性，使得这一技术在临床应用中日益增多，有效提升了采血流程的效率和品质^[1]。然而，在实际操作中，由于护士操作技能不足、采血管材质量不达标等问题，不规范的采血操作时有发生，导致患者出现局部肿胀、血液溶血等问题，这不仅影响了检验结果的精确性，还可能加剧患者的痛苦，并增加额外的经济负担，从而降低了患者的满

意度^[2-3]。因此，采取有效的护理措施至关重要。精细化护理作为一种以患者为中心，强调细节关注的现代护理理念，它以患者需求为核心，提供周到、全面且个性化的护理服务。在护理过程中，必须严格遵守操作规范，对每一个操作步骤都给予细致的关注^[4]。近年来，精细化护理模式在临床护理领域受到了越来越多的关注。基于这一背景，本研究纳入了 7714 例门诊采血患者作为研究对象，目的是评估真空采血技术与精细化护理相结合在门诊采血工作中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取了 2025 年 6 月至 2025 年 12 月期间在

我院门诊接受采血的 7714 位患者作为研究样本。这些患者按照信封随机分配方法被分为了两个组别：对照组和研究组，每组各含 3857 例。在对照组中，男性患者有 2106 例，女性患者有 1751 例，患者年龄跨度为 21 至 77 岁，平均年龄为 (42.06 ± 6.11) 岁。而在研究组中，男性患者为 2095 例，女性患者为 1762 例。年龄范围在 25-80 岁之间，平均 (41.85 ± 6.49) 岁。纳入标准：（1）患者年龄在 18-80 周岁之间；（2）患者采血前 1 个月无输血治疗史；（3）护士一年间无工作调动计划。排除标准：（1）患者伴严重凝血功能障碍或疾病；（2）患者对采血所用消毒剂过敏；（3）晕血患者。本次研究内容已详细告知患者，患者知情同意并于知情同意书签字。

1.2 方法

所有患者均采用真空采血，操作步骤如下：护士准备好一次性采血针和配套真空采血管，绑好止血带，对血管部位进行常规消毒，在血管条件不佳或天气寒冷时，使用加热垫对穿刺部位进行局部加温，以促进血管充盈。然后，护理人员在操作时，用左手拉紧患者肘部的皮肤，而右手则握持采血针，使针头与皮肤保持大约 20 度的角度，然后平稳地将针头刺入皮下组织。针头随后沿着肘部中线的静脉走向缓缓推进。完成这一步骤后，将采血针与真空采血管连接，借助试管内的负压，静脉血液便会自动流入采血管。当收集到足够的血液后，护士会松开束缚皮肤的橡皮筋，并提示患者放松紧握的拳头。接着，使用无菌棉签轻轻敷盖穿刺点，并指导患者进行至少 3 分钟的按压。在对照组中，采血过程未实施任何特殊干预，护理操作依照既定的常规程序执行。医护人员在采血前会提前准备好一次性采血针和消毒工具，并对患者进行简短的说明，解释采血的目的和步骤，以帮助缓解患者的紧张情绪。采血完成后，交代患者常规注意事项。研究组在对照组基础上实施精细化护理干预，具体内容包括：（1）做好采血前的充分准备。护理人员预患者进行当面沟通，详细解释各项检查的重要性和意义。如果是第一次采血或特别紧张、害怕见血的患者，医护人员应耐心倾听患者的倾诉，可通过分享案例或指导深呼吸来减轻不安情绪，避免在采血过程中发生不良事件。（2）采血流程细节化。在选择血管时，应优先考虑肘部粗大静脉，若不明显或血管充盈度较差，在选择贵要静脉或头静脉进行穿刺前，应当对血管的弹性和走行方向进行细致的评估。穿刺操作过程中，必须严格遵守无菌操作规程，确保消毒区域直径不少于 5 厘米。在消毒液完全干燥之后，方

可进行穿刺。采血期间积极询问患者感受，并注意观察患者面色、表情，一旦出血晕血症状，如头晕、心慌、恶心等症状，要立即停止采血，并指导患者平卧，而后基于吸氧等急救措施。（3）采血后心理关怀。采血完成后，指导患者用无菌棉签或棉球按压针眼以及往上 1 到 2 厘米的位置，按 5 到 10 分钟。如果患者凝血功能不太好，按压时间会适当延长，并提醒不要揉搓，以免出现淤青。告知患者采血后可以正常吃饭喝水，如果是空腹来的，采完要尽快吃点东西防止低血糖。当天要避免做剧烈运动、干重活，或者让抽血的那只胳膊太用力。

1.3 观察指标

（1）采血质量评估：本研究所使用的采血质量评价工具为我院自行设计的评估量表，该量表涵盖采血流程、核对制度、穿刺技巧和患者沟通四个关键方面。每个方面的最高得分均为 100 分，得分越高表明采血质量越好。（2）不良反应监测：对两组患者在采血过程中出现的高度疼痛、局部肿胀、血液回流迟缓或无回流、出血等不良反应进行了详细记录和统计。（3）血液报废率：统计因标本质量不合格（溶血、凝血、量不足）导致的血液标本作废比例。

1.4 统计学方法

两组数据处理使用 SPSS23.0 统计学软件。计量资料通过 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，采取 t 检验；计数资料通过 (%) 表示，采取 χ^2 检验。两组有统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

结果显示，研究组在采血流程维度的得分为 (85.67 ± 4.23) 、查对制度 (82.14 ± 3.98) 、穿刺操作 (87.56 ± 3.76) 、沟通知 (83.42 ± 4.11) ；对照组在采血流程维度得分为 (74.32 ± 4.57) 、查对制度 (71.89 ± 4.26) 、穿刺操作 (76.89 ± 4.33) 、沟通知 (72.56 ± 4.08) ，研究组在各维度得分均显著高于对照组 ($P < 0.05$)；研究组患者不良反应发生率及血液报废率均低于对照组 ($P < 0.05$)，见表 1。

3 讨论

门诊采血是疾病诊断和治疗的关键环节，要求样本准确反映患者状况并关注患者体验。真空采血技术因其高效性而广泛应用，但单纯依赖技术无法完全满足患者需求。精细化护理结合真空采血，能显著提高采血舒适度和医疗服务质量。本次研究结果显示，采用真空采血法并配合精细化护理，有助于提高门诊采血的整体质量。在精细化护理管理中，采血开始前医护人员会通过不同方式向患者解释采血相关事项，

表 1 两组患者不良反应及血液报废率比较 (n%)

组别	例数	疼痛	局部淤血	回血慢或不回血	出血	不良反应发生率	血液报废率
对照组	3857	58 (1.50)	52 (1.35)	36 (0.96)	15 (0.39)	161 (4.18)	193 (5.00)
研究组	3857	31 (0.80)	12 (0.31)	10 (0.26)	4 (0.10)	34 (0.88)	30 (0.78)
χ^2		32.154	28.647	18.932	9.215	128.642	219.764
P		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

特别是情绪紧张或初次采血的患者,给予他们心理安抚和放松指导,并为其创造舒适的采血环境。采血过程中,依据规范精准执行操作,并随时观察患者反应,适当通过交谈分散其注意力。采血结束后,详细指导按压方法,并告知后续的注意事项,向患者说明取报告的方法,让患者感受到被关心,从而缓解不安情绪。此外,这种结合护理的采血模式还有助于减少溶血等并发症的发生,提高一次采血成功的几率。采血前,医护人员会对患者状况进行全面评估,提前发现可能引起溶血的风险因素,而真空采血法则能精确控制采血量、减少血液暴露在空气中的时间。并行精细化护理服务不仅能够为患者提供定制化的关怀,而且通过有效的沟通机制,能够实时把握患者的具体需求,提供定制化的支持和信息,从而增强患者对医疗团队的信赖,并提升整体的客户满意度。

综合来看,将真空采血技术与精细化护理相结合,不仅能显著提高门诊采血的质量,还有助于减少不良反应的发生和血液样本的废弃率,这一整合方案在临床应用中展现出其显著的实用价值和潜在效益。

参考文献

[1] 郑璐. 系统化护理联合心理干预在门诊静脉采血患儿中的应用效果 [J]. 中国社区医师, 2025, 41 (27): 103-105.

[2] 何爱惠,陈华娟,张可. 基于优化流程的整合式护理在门诊静脉采血儿童中的应用 [J]. 中国乡村医药, 2025, 32 (16): 7-8.

[3] 张素颖,孔莎,张晓玲,等. 共情护理辅助预见性护理对采血室儿童静脉采血穿刺成功率、不合格血标本数的影响 [J]. 罕少疾病杂志, 2024, 31 (09): 158-160.

[4] 张瑾. 细节护理在体检中心采血室护理工作中的应用效果 [J]. 智慧健康, 2024, 10 (24): 133-135+142.

[5] 王晨,严肃. 老年人静脉采血中常见的问题及采取的护理对策分析 [J]. 智慧健康, 2024, 10 (22): 180-182+187.

[6] 李荔. 细节护理在血站采血护理中对缓解献血者紧张心理与提高其满意度的效果 [J]. 名医, 2023, (22): 90-92.

[7] 杨凌云. 细节护理在血站采血护理中缓解献血者紧张心理的作用 [J]. 婚育与健康, 2023, 29 (16): 148-150.

[8] 李雪梅. 健康教育干预运用于采血晕针体检者护理中对其满意度的提升评价 [J]. 智慧健康, 2023, 9 (22): 259-262+266.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS