

智能舆情监测系统在新时代大学生思政教育工作中的赋能作用研究

刘 畅

苏州大学应用技术学院 江苏苏州

【摘要】智能舆情监测系统能强化信息获取能力，构建风险预警机制，为教育决策提供科学支持。通过智能舆情监测系统深度融入思政教育，可以实现从模糊感知到精准施策的深刻转型，推动课程内容优化、构建精准化思想引导机制、完善突发舆情应对体系、升级网络思政平台建设。技术赋能下的思政教育，正迈向因事而化、因时而进、因势而新的高质量发展新阶段。

【关键词】大学生；思政教育；智能舆情监测系统；赋能作用

【基金项目】2025 年度江苏高校哲学社会科学研究一般项目（2025SJSZ0652）：“智能舆情监测系统”在高校思政工作中预防和处理突发事件的应用研究

【收稿日期】2026 年 5 月 15 日

【出刊日期】2026 年 6 月 17 日

【DOI】10.12208/j.ije.20260065

Research on the empowerment role of intelligent public opinion monitoring systems in the ideological and political education of college students in the new era

Chang Liu

Applied Technology College of Soochow University, Suzhou, Jiangsu

【Abstract】An intelligent public opinion monitoring system can enhance information acquisition capabilities, establish a risk early warning mechanism, and provide scientific support for educational decision-making. By deeply integrating the intelligent public opinion monitoring system into ideological and political education, a profound transformation from vague perception to precise implementation can be achieved. This promotes the optimization of course content, the construction of a refined ideological guidance mechanism, the improvement of emergency public opinion response systems, and the upgrading of online ideological and political platform development. Under technological empowerment, ideological and political education is advancing toward a new phase of high-quality development characterized by adaptation to events, progress with the times, and innovation with trends.

【Keywords】College students; Ideological and political education; Intelligent public opinion monitoring system; Empowerment effect

引言

在信息技术快速发展的今天，新媒体已成为大学生获取信息、表达观点的主要渠道，深刻影响着他们的思维方式。信息传播的去中心化使得舆论场复杂多变，良莠不齐的信息冲击着主流价值观的引领地位；大学生价值观形成受多元思潮的交织影响，传统的单向灌输式教育难以有效回应其思想困惑；面对突发舆情，传统思政教育的应对机制往往显得滞后。

1 新时代大学生思政教育面临的舆情挑战

1.1 信息传播去中心化带来的舆情复杂性

互联网技术的迭代演进彻底重构了信息传播格局，以社交媒体、短视频平台为代表的新兴媒介打破了传

统媒体时代中心化的传播结构，形成去中心化生态。信息传播呈现多节点、网状化、裂变式扩散特征，校园事件可能因一条短视频的传播瞬间突破地域限制，在短时间内引发全网关注。匿名化的表达环境降低了言论责任成本，部分学生在情绪驱动下容易发表偏激言论，甚至被虚假信息裹挟，导致舆情走向偏离事实。算法推荐机制会根据用户偏好强化特定信息的推送，使不同群体间的价值认知壁垒加剧，原本局部的校园舆情可能因群体极化的发酵，发展为对主流价值观的质疑。

1.2 大学生价值观形成的多元影响

新时代大学生成长于全球化与信息化深度融合的环境中，一方面，西方意识形态通过影视作品、社交

题等隐性方式渗透,与国内主流价值观形成碰撞。另一方面,网络空间中“拜金主义”“享乐主义”等不良思潮,以及“内卷”“躺平”等社会热点话题的舆论极化,不断消解着大学生对奋斗精神等价值观的认同。在舆情事件中,大学生可能因从众心理盲目站队,或因逆反心理排斥主流声音,导致价值认知出现偏差。

1.3 传统思政教育舆情应对的局限

面对新型舆情环境,传统思政教育的应对模式暴露出明显的滞后性。其一,监测手段依赖人工,辅导员通过人工浏览社交平台、收集学生反馈的方式,往往只能捕捉到过时的舆情,等到问题暴露时,舆情可能已进入扩散高潮,错失了最佳干预时机。其二,分析视角偏重经验,缺乏数据支撑,难以精准识别不同群体的情绪变化,导致无法满足学生的差异化需求。其三,当校园舆情爆发时,部分高校仍习惯通过发布情况说明进行被动回应,却忽视了与学生的情感沟通,甚至因信息发布的滞后性引发次生舆情。

2 智能舆情监测系统对思政教育的赋能机理

2.1 信息获取能力的强化

智能舆情监测系统通过技术手段实现了对信息获取的拓展,系统依托分布式爬虫技术,能对社交媒体、校园论坛、短视频平台、新闻客户端等全网渠道进行7×24小时不间断采集,覆盖文字、图片、音视频等多种形态的信息载体^[1]。同时,自然语言处理技术的应用进一步提升了信息获取的深度,系统能自动识别文本中的关键词、判断情感倾向,将海量非结构化数据转化为结构化的舆情信息。例如,当学生群体中出现对“实习压力”“宿舍关系”等话题的集中讨论时,系统能迅速识别并归类,从碎片化的言论中把握整体舆情态势,从根本上解决了信息获取滞后的问题,为思政教育提供了数据基础。

2.2 风险预警机制的构建

基于强化的信息获取能力,智能舆情监测系统通过算法模型的结合,构建起全流程风险防控体系。系统会预先设置涵盖校园安全、心理健康、价值导向等领域的关键词库,当采集到的信息触发预设阈值时,会自动通过短信、邮件或管理后台弹窗等方式发送分级预警^[2]。在舆情发酵过程中,系统会实时追踪传播路径,预测舆情发展趋势。例如,当发现某校园事件的讨论从校内论坛扩散至微博话题时,系统会自动提升预警级别,生成传播路径图,为教育者制定干预策略提供依据。

2.3 教育决策的科学化支持

智能舆情监测系统通过对历史舆情数据的深度挖

掘,能生成多维度的分析报告,例如“学生关注热点分布图”“不同年级群体的价值观倾向对比”“校园舆情高发时段与领域分析”等。当发现“网络诈骗”相关话题在新生群体中引发恐慌时,可及时组织防诈骗主题教育活动。系统还能通过对比不同教育活动开展前后的舆情变化,评估教育效果,例如,某高校开展“爱国主义教育周”后,系统监测到学生社交平台中“家国情怀”“责任担当”等关键词的正面情感占比显著提升,证明教育活动取得了预期效果。基于数据的决策支持,改变了以往思政教育决策依赖经验判断的模式,使教育资源的配置更具针对性。系统可根据舆情数据中反映的学生思想动态,辅助教育管理人员科学规划思政课程体系,例如在课程设置中增加心理健康、网络素养等学生关注度高的内容模块;同时,能动态调整教育活动的形式与频次,如针对特定群体集中开展主题辩论赛、社会实践等互动性强的教育活动,提升思政教育的吸引力和实效性^[3]。此外系统能为思政教育政策的制定提供客观依据,通过分析长期舆情数据,把握大学生思想变化的规律,使政策制定更加贴合时代发展和学生实际需求,避免决策的盲目性。

2.4 互动反馈机制的优化

智能舆情监测系统构建起“监测—引导—反馈”的良性互动闭环。当舆情事件发生时,高校可以根据系统提供的观点聚类分析,选择学生易于接受的话语方式开展引导,例如,在回应“食堂涨价”等民生话题时,系统分析显示学生主要关注“价格合理性”与“餐饮质量”,高校可针对性地发布包含成本核算、质量提升计划的说明。同时系统还能通过监测学生对教育内容的反馈,实时调整引导策略,增强说服力。更进一步,系统还能识别学生中的意见领袖,形成朋辈教育的扩散效应^[4]。

3 智能舆情监测系统在思政教育中的具体应用路径

3.1 舆情导向下的课程内容优化

智能舆情监测系统为思政课程内容的优化提供了现实依据,系统通过对全网及校园网络空间的舆情数据进行监测,能捕捉大学生关注的社会热点、价值困惑与思想动态,当“AI技术冲击就业”“容貌焦虑”“小镇做题家”等话题在学生群体中引发广泛讨论时,系统会通过关键词提取、情感分析、主题聚类等技术,生成学生关注热点图谱,为课程内容设计提供数据支撑。思政课教师可以依据数据,将网络舆情中的典型案例转化为教学素材,例如引导学生用唯物史观分析外卖骑

手的劳动权益问题,在“思想道德与法治”课程中结合“网络暴力治理”话题,就能通过分析学生对课程相关内容的课后反馈,评估教学内容的接受度,帮助教师调整教学重点,教师可在后续课程中增加对分配制度的解读。

3.2 精准化思想引导机制构建

基于智能舆情监测系统的学生思想画像,系统通过对学生网络行为数据的深度挖掘,可从价值观倾向、心理状态、关注领域等多个维度为学生画像,例如,将学生划分为“就业焦虑型”“社会参与型”“价值迷茫型”等不同群体,针对不同群体的特点制定差异化的引导策略。对于“就业焦虑型”学生,系统会监测其对“考研失利”“求职受挫”等话题的负面情绪表达,自动推送职业规划指导等资源,触发辅导员开展一对一谈心谈话。对于“社会参与型”学生,系统密切追踪其在校园论坛、社交媒体等平台上对社会热点事件的讨论动态,当发现其参与公共议题讨论时,及时推送相关政策解读、权威评论文章,引导学生运用辩证思维看待问题,提升理性分析能力^[5]。同时学生参与讨论的积极表现反馈给辅导员,鼓励参与社会实践项目或学生社团活动,将社会参与热情转化为实际行动。对于“价值迷茫型”学生,系统通过分析其浏览内容、关注话题等数据,识别出其在理想信念、人生目标等方面的困惑,自动关联推送榜样人物事迹、红色文化资源等内容,帮助其树立正确的世界观、人生观和价值观;辅导员则可根据系统提示,组织主题班会、小组座谈等活动,为学生答疑解惑。此外系统还能实时追踪不同群体学生在接受引导后的思想变化,通过对比分析引导前后的网络行为数据,评估引导策略的有效性,根据评估结果调整引导方案,形成精准化思想引导闭环^[6]。

3.3 突发舆情事件应对体系完善

智能舆情监测系统为高校构建起突发舆情事件应对闭环,显著提升了思政教育在危机中的应对能力^[7]。在事件萌芽阶段,系统通过设置“校园安全”“师德师风”“学生权益”等敏感话题库,实时捕捉舆情苗头,例如,当校园论坛中出现关于“食堂卫生问题”的零星讨论时,系统会通过情感分析识别出负面情绪的聚集趋势,在讨论量尚未扩散时触发“蓝色预警”,提醒相关部门及时核查处理,问题化解在萌芽状态。在事件发酵阶段,系统会实时追踪舆情传播路径、分析传播节点、预测发展趋势,如果发现某起学生冲突事件的视频被恶意剪辑并在短视频平台传播,系统会快速定位传播源头,分析不同平台的舆论倾向,帮助教育人员制定分

平台的应对策略,在短视频平台通过官方账号发布完整视频,在知乎发起“理性看待校园矛盾”的话题讨论,引导舆论回归理性。

3.4 网络思政平台建设升级

传统网络思政平台多以单向发布理论文章、通知公告为主,缺乏与学生的互动性,而升级后的平台会嵌入舆情监测模块,实时捕捉平台内部及关联社交网络的用户反馈,例如,在发布党史学习教育推文后,系统会自动分析评论区的讨论热点,如果发现学生对“革命先辈的青年时代”表现出浓厚兴趣,平台可立即策划“青年毛泽东”“五四运动中的大学生”等系列专题内容,形成良性循环。同时,平台会运用智能推荐算法,根据用户的浏览偏好与舆情画像,个性化推送思政内容,对关注科技发展的学生推送“中国芯片突破”“航天精神”等主题内容,对关注“社会公平”的学生推送“脱贫攻坚”“共同富裕”等主题内容,实现精准传播^[8]。平台会通过设置“互动话题”“观点征集”等功能,主动引导学生参与主流价值的讨论,例如,在“五四青年节”期间发起“我的青春誓言”话题,结合舆情监测系统分析学生的参与热度,对积极向上的言论进行置顶推广,对模糊认识进行及时引导,使平台成为传播正能量的网络空间。

5 结语

智能技术与思政教育的深度融合,不仅是应对舆情挑战的必然选择,更是提升育人实效的关键路径。通过构建智能舆情监测系统,高校思政教育实现了从被动应对到主动引领、从模糊感知到精准施策的深刻转型。它强化了信息获取与风险预警,为教育决策提供了科学支撑,更在课程优化、精准引导、应急处置与平台升级中展现出强大赋能效应。面向未来,持续深化智能技术的应用,推动教育理念与模式的创新,方能真正实现思政教育的因事而化、因时而进、因势而新,为大学生成长筑牢思想基石。

参考文献

- [1] 郭康妮.网络环境中大学生思政教育问题及对策的数据分析与实证研讨[J].黑龙江科学,2026,17(05):88-91.
- [2] 周亮.新时代大学生思想政治教育工作创新路径研究[J].佳木斯大学社会科学学报,2026,44(03):90-91+108.
- [3] 朱飞蓉,王士荣.泛娱乐化挑战下 AI 赋能 Z 世代大学生思政教育研究[J].吉林教育,2026,(05):7-9.
- [4] 贺鹏宇,田艳.新发展理念下大学生思政教育获得感提升路径探析[J].吉林教育,2026,(02):80-82.

- [5] 陶蕊. 网络舆情治理视域下大学生思政教育效能提升策略研究 [J]. 山西能源学院学报, 2025, 38 (06): 5-8.
- [6] 文珊. 网络舆情对大学生思想政治教育的影响及应对研究[D]. 西安工业大学, 2025.
- [7] 吴雯. 高校大学生网络舆情的管控与思政引领研究[N]. 河南经济报, 2025-03-04 (010).
- [8] 王皓然. 网络舆情视角下大学生思政教育改革审思 [J].

河北开放大学学报, 2023, 28 (05): 72-75.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS