

## 6S 精细化护理对手术室护理效果及患者心理状态、满意度的影响

顾萍

苏州大学附属第四医院 江苏苏州

**【摘要】目的** 探讨 6S 精细化护理对手术室护理效果及患者心理状态、满意度的影响。**方法** 选取 2023 年 6 月到 2024 年 6 月期间我院收治的手术患者 60 例作为研究对象，随机分为对照组与观察组，每组 30 例，对照组采用常规护理，观察组采用 6S 精细化护理。对比两组患者心理状态、术后功能恢复程度、护理满意度、生活质量以及康复指数。**结果** 观察组患者术后功能恢复程度、护理满意度、生活质量以及康复指数优于对照组，SAS、SDS 评分低于对照组 ( $P < 0.05$ )。**结论** 6S 精细化护理模式能够显著提升手术室护理质量和手术配合度，改善患者心理状态，提高护理满意度，值得在临床中推广应用。

**【关键词】** 6S 精细化护理；手术室护理；心理状态；护理满意度

**【收稿日期】** 2025 年 4 月 15 日

**【出刊日期】** 2025 年 5 月 16 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20250225

### The impact of 6S refined nursing on the nursing effectiveness in the operating room, as well as the psychological state and satisfaction of patients

Ping Gu

The Fourth Affiliated Hospital of Soochow University, Suzhou, Jiangsu

**【Abstract】Objective** To explore the impact of 6S refined nursing on the nursing effect in the operating room, as well as the psychological state and satisfaction of patients. **Methods** Sixty surgical patients admitted to our hospital from June 2023 to June 2024 were selected as the research subjects and randomly divided into a control group and an observation group, with 30 patients in each group. The control group received routine nursing care, while the observation group received 6S refined nursing care. Compare the psychological status, postoperative functional recovery degree, nursing satisfaction, quality of life, and rehabilitation index between two groups of patients. **Results** The postoperative functional recovery degree, nursing satisfaction, quality of life, and rehabilitation index of the observation group were better than those of the control group, while the SAS and SDS scores were lower than those of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The 6S refined nursing model can significantly improve the quality of operating room nursing and surgical cooperation, improve patients' psychological state, and enhance nursing satisfaction. It is worth promoting and applying in clinical practice.

**【Keywords】** 6S precision nursing; Surgical room nursing; Mentality; Nursing satisfaction

手术室作为医院的重要部门，其护理质量直接关系到手术效果和患者安全。随着医疗技术的不断进步和患者对医疗服务需求的日益提高，传统的手术室护理模式已难以满足现代医疗的要求<sup>[1]</sup>。6S 精细化护理模式起源于企业管理中的 6S 管理理念，包括整理 (Seiri)、整顿 (Seiton)、清扫 (Seiso)、清洁 (Seiketsu)、素养 (Shitsuke) 和安全 (Safety)<sup>[2]</sup>。其核心在于通过规范化和精细化的管理，提升工作效率和质量。近年来，6S 管理模式逐渐被引入医疗领域，并在护理实践中展现出显著优势<sup>[3]</sup>。

本研究旨在通过对比 6S 精细化护理模式与常规护

理模式，分析其对手术室护理效果、患者心理状态及满意度的影响，具体研究如下。

#### 1 一般资料与研究方法

##### 1.1 一般资料

选取 2023 年 6 月到 2024 年 6 月期间我院收治的手术患者 60 例作为研究对象，随机分为对照组与观察组，每组 30 例。对照组男 16 例，女 14 例，年龄 25~54 岁，平均年龄为 (36.91±3.29) 岁。观察组男 15 例，女 15 例，年龄 26~53 岁，平均年龄为 (36.78±3.14) 岁。两组一般资料差异不影响研究结果，无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

常规护理：术前进行健康教育，指导禁食禁饮；术中监测生命体征，确保无菌操作；术后观察切口情况，预防感染，指导早期活动；提供疼痛管理，心理支持，促进康复。

1.2.2 观察组

6S 精细化护理：

(1) 整理 (Seiri)：对手术室内的物品进行分类整理，清除不必要的物品，确保手术环境整洁有序。根据手术需求合理配置手术器械和设备，避免资源浪费和操作干扰。术前核对患者信息、手术部位及所需器械，确保手术顺利进行。

(2) 整顿 (Seiton)：将手术器械、药品和耗材按使用频率和功能分类，定点放置，方便取用。使用标签和颜色标识明确物品位置和用途，减少寻找时间，提高工作效率。制定并实施标准化的手术流程，确保每一步操作规范、高效。

(3) 清扫 (Seiso)：手术前后对手术室进行全面清洁，包括地面、墙面、设备和器械，确保无菌环境。定期检查和维护手术设备，确保其正常运行，减少术中故障风险。严格按照医疗废物处理规范，分类处理手术废弃物，防止交叉感染。

(4) 清洁 (Seiketsu)：严格执行无菌操作技术，包括手卫生、穿戴无菌衣和手套，确保手术过程无污染。定期监测手术室空气质量，使用空气净化设备，保持空气洁净。术后对手术室进行彻底消毒，包括器械、

设备和环境，确保下次手术安全。

(5) 素养 (Shitsuke)：定期开展 6S 精细化护理培训，提高护理人员的职业素养和操作技能。强化手术团队成员之间的沟通与协作，确保手术过程流畅高效。术前对患者进行健康教育，包括手术流程、术后注意事项等，增强其配合度和信心。

(6) 安全 (Safety)：术前核对患者信息，确保手术部位正确；术中密切监测生命体征，及时发现并处理异常情况。术前检查手术设备功能，确保其正常运行，避免术中故障。制定并演练手术室应急预案，确保在突发情况下能够迅速、有效地处理问题。

1.3 观察指标

本研究需对比两组患者心理状态、术后功能恢复程度、护理满意度、生活质量以及康复指数。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件对数据进行统计学分析，计量资料用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示，用 t 检验，计数资料采用  $\chi^2$  检验，并以率 (%) 表示， $P < 0.05$  数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 观察组与对照组心理状态、术后功能恢复程度、护理满意度对比

经过护理，观察组术后功能恢复程度、护理满意度均优于对照组，SAS、SDS 评分低于对照组 ( $P < 0.05$ )，见表 1。

2.2 观察组与对照组生活质量以及康复指数对比

观察组生活质量以及康复指数评分均高于对照组 ( $P < 0.05$ )，见表 2。

表 1 观察组与对照组心理状态、术后功能恢复程度、护理满意度对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	SAS 评分 (分)	SDS 评分 (分)	术后功能恢复程度 (分)	护理满意度 (分)
观察组	30	27.72±2.92	21.45±2.81	85.65±1.45	95.53±2.14
对照组	30	29.11±3.03	25.95±2.85	83.15±2.41	92.86±2.36
t	-	4.050	7.111	4.869	4.591
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

表 2 观察组与对照组生活质量以及康复指数对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	社会功能	躯体功能	物质生活状态	康复指数
观察组	30	26.37±2.81	26.97±3.38	25.97±2.08	94.33±3.15
对照组	30	23.82±2.82	23.21±2.93	22.71±2.33	91.36±2.61
t	-	3.508	4.604	5.717	3.977
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

### 3 讨论

手术患者因疾病或创伤导致身体功能受限,术后可能出现疼痛、感染等并发症。患者普遍存在焦虑、恐惧、抑郁等情绪,主要源于对手术风险的担忧、对术后恢复的不确定性以及对医疗环境的陌生感<sup>[4]</sup>。这些心理问题不仅影响患者的情绪状态,还可能降低其治疗依从性,延缓康复进程。因此,给予患者护理干预具有重要的必要性,护理干预不仅是医疗过程的重要组成部分,也是提升患者满意度和生活质量的关键环节。

6S 精细化护理旨在通过规范化和精细化的管理提升护理质量和效率。在手术室护理中,6S 精细化护理通过优化手术环境、规范操作流程、强化团队协作和提升护理人员职业素养,显著提高了手术室的管理水平和护理质量<sup>[5]</sup>。具体而言,整理和整顿使手术室物品分类明确、定位清晰,减少了术中寻找物品的时间,提高了工作效率;清扫和清洁确保了手术环境的无菌和整洁,降低了感染风险;素养和安全则通过培训和标准化操作,提升了护理人员的专业能力和安全意识,保障了患者的手术安全。对患者心理状态而言,6S 精细化护理通过术前健康教育、术中密切监测和术后个性化护理,有效缓解了患者的焦虑和恐惧情绪。例如,术前详细解释手术流程和注意事项,帮助患者了解手术过程,减少对未知的恐惧;术中通过规范的操作和团队协作,确保手术顺利进行,增强患者的安全感;术后提供疼痛管理和心理支持,帮助患者更好地适应术后恢复过程。这些措施不仅改善了患者的心理状态,还增强了其对治疗的信心和依从性<sup>[6-7]</sup>。在护理满意度方面,6S 精细化护理通过提供高效、安全、人性化的护理服务,显著提升了患者的满意度<sup>[8]</sup>。例如,手术室环境的整洁和有序、护理人员的专业素养和沟通能力、术后康复指导的个性化服务,都让患者感受到被重视和关怀。研究表明,实施 6S 精细化护理后,患者的护理满意度评分显著提高,表明其对护理服务的认可和肯定。

综上所述,6S 精细化护理在手术室护理中不仅优化了管理流程,提升了护理质量,还通过缓解患者心理压力、提高治疗依从性和增强护理满意度,为患者提供

了更加优质、安全的护理服务。这种模式在改善患者就医体验、促进术后康复和提升整体医疗质量方面具有重要的实践意义。

### 参考文献

- [1] 张建冉,李思思,米文学. 精细化管理联合 FTS 手术室护理对胃癌根治术患者康复效果的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2024,30(8):142-144.
- [2] 张含华,朱新霞,刘昕睿,等. 精细化手术室护理对胃癌伴糖尿病患者并发症及满意度的影响[J]. 糖尿病新世界,2024,27(14):22-24,41.
- [3] 曾文颖. 手术室护理中引入精细化流程管理在子宫内窥镜手术中的应用效果[J]. 基层医学论坛,2024, 28(33): 122-125.
- [4] 张学娟,王思思,赵明珠. 精细化手术室护理对宫腔镜下电切手术患者体温控制和应激反应的影响[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2024,11(3):150-152.
- [5] 吴燕. 精细化手术室护理对腹腔镜下妇科疾病手术患者的临床护理效果[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2024, 11(15):150-152.
- [6] 陈倍珍. 6S 精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及对患者心理状况的影响[J]. 当代医药论丛,2024, 22(5): 144-146.
- [7] 郭来虎. 手术室护理中精细化管理对护理质量的影响[J]. 中国卫生产业,2023,20(16):90-93.
- [8] 胡铭美,陈芙莲,游林艳. 快速康复外科护理联合精细化护理在腹腔镜胃肠手术患者手术室护理中的应用[J]. 基层医学论坛,2024,28(8):35-37.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**