

品管圈活动在提高 PTCD 带管患者导管管理能力的应用研究

张艳凤, 周小琴, 牛凡, 汤娟, 李凤, 张慧娜, 陈三, 王晓燕*

海军军医大学第三附属医院 上海

【摘要】目的 探讨品管圈活动在提高 PTCD 带管患者导管护理能力中的应用效果。**方法** 2023 年 7 月-12 月, 通过成立品管圈小组, 确定以提高 PTCD 带管患者导管护理能力为主题、拟定活动计划、分析现状、设定目标、实施整改措施、效果评价等为期 5 个月的品管圈活动。**结果** 品管圈活动实施后, PTCD 带管患者的护理导管能力高于实施前 ($P<0.05$), 使得圈员对于手法的应用及患者的满意度和舒适度较实施前均有明显的提升。**结论** 品管圈活动对 PTCD 置管患者的导管护理效率具有明显促进作用, 同时有助于提升护理人员全方位的能力素质。

【关键词】 品管圈; PTCD 管; 导管护理; 护理能力

【收稿日期】 2025 年 5 月 12 日

【出刊日期】 2025 年 6 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250298

Application of quality control circle activities in improving the catheter management ability of PTCD patients with catheters

Yanfeng Zhang, Xiaoqin Zhou, Fan Niu, Juan Tang, Feng Li, Huina Zhang, San Chen, Xiaoyan Wang*

The Third Affiliated Hospital of Naval Medical University, Shanghai

【Abstract】Objective To explore the application effect of quality control circle activity in improving the Catheter care ability of patients with inserted PTCD- drainage tube. **Methods** From July to December, 2023, quality control circle activity was launched, determining the theme in improving the Catheter care ability of patients with inserted PTCD- drainage tube, scheduling activity plans, analyzing the current status, setting goals, implementing rectification measures and evaluating the effects. **Results** The Catheter care ability of the patient with inserted PTCD- drainage tube after the implementation of the activity surpassed the ability before the activity ($P<0.05$). **Conclusion** The quality control circle activity has a significant effect on the catheter nursing efficiency of PTCD patients, and at the same time helps to improve the all-round ability and quality of nursing staff.

【Keywords】 Quality control circle activities; PTCD- drainage tube; Catheter care ability; Nursing capacity

经皮肝穿刺胆道引流术 (percutaneous transhepatic cholangial drainage, PTCD) 是在超声引导下用特制的穿刺针经皮肝穿刺进入胆道, 进行造影并置入引流管, 有效减轻胆道压力, 疏通和引流胆汁^[1-2], 达到治疗目的。但是, PTCD 术后患者因需长期带管治疗且多数经济能力有限, 倾向于携带引流管出院^[3]。

既往研究显示, 患者出院居家期间因缺乏专业指导和自护能力不足很容易引起一系列的并发症, 严重时甚至导致死亡^[4]。

品质圈 (QCC) 是由处于相同作业环境下的个体, 为了应对问题、提升作业效率, 自发形成的一个小型团体, 专注于对工作环境的不断改善和管理优化^[5]。2023

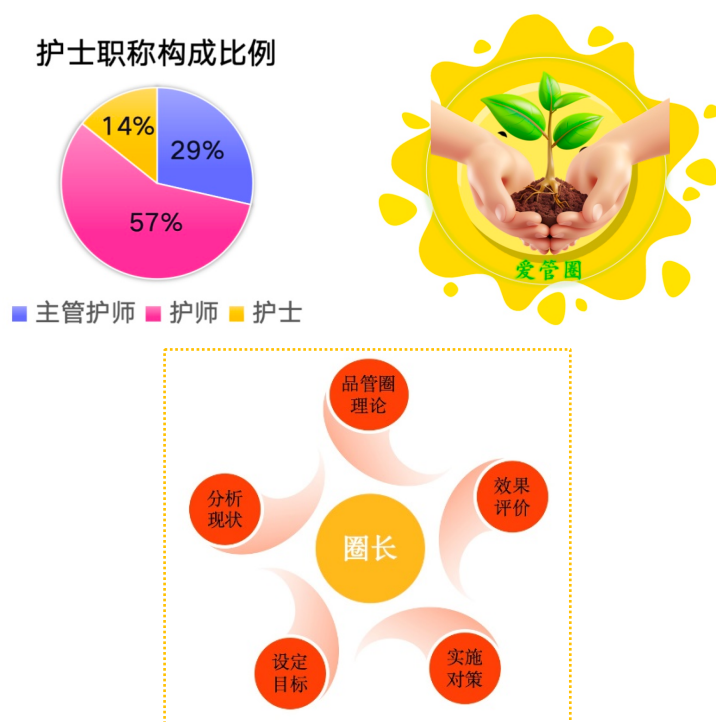
年 7 月至 12 月, 我科采纳了品管圈活动, 主要目标为提高 PTCD 置管患者的导管护理能力, 取得了令人满意的成效。现报告如下。

1 品管圈活动实施

1.1 成立品管圈小组

在 2023 年 7 月份, 我科室依自愿原则组建 7 人品管圈团队, 平均年龄 26.25 岁, 其中包括 2 名主管护师、4 名护师以及 1 名护士。小组讨论后, 决定任命一名圈长, 其主要职责为管理小组的日常运作事务。圈名为“爱管圈”, 释义为“用心关爱带管患者”, 圈徽由晨光、树、双手三部分组成, 体现团队与患者紧密相连的理念。

*通讯作者: 王晓燕



1.2 确定品管圈主题

小组成员针对本科室 PTC D 置管患者导管护理问题提出讨论主题, 最终确定“提升 PTC D 置管患者导管护理能力”为活动核心议题。

1.3 拟定品管圈活动计划

2023 年 7-12 月品管圈活动期间, 小组每周四召开定期会议, 基于 PDCA 循环理念规划出涵盖理论学习、现状分析、目标设定、措施实施及效果评估等步骤的活动流程表。

1.4 现状分析

2023 年 7-12 月, 制定 PTC D 置管患者导管护理能力查检表, 对 80 名入院 PTC D 置管患者出院时进行导管护理技能调查, 结果显示患者导管护理技能掌握水平为 60%。

1.5 原因分析

为分析 PTC D 置管患者导管护理能力欠缺根源, 运用鱼骨图工具剖析, 总结出患者及家庭、护理专业人员、健康宣教、科室管理四个核心因素。

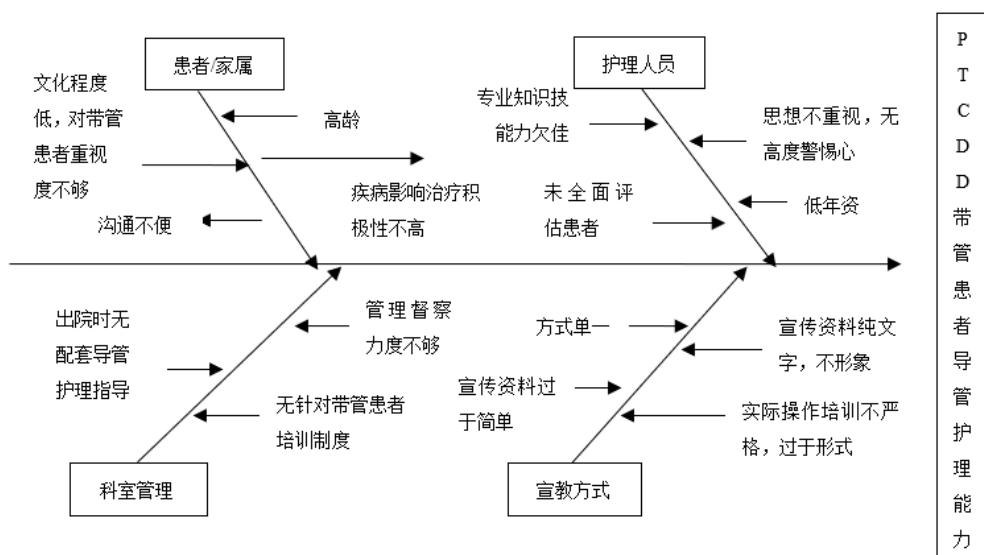


图 1 本科室 PTC D 带患者导管护理能力低原因分析

1.6 目标设定

根据二八定律, 目标值计算公式: 目标值=现况值 + (现况值×改善重点×圈能力)^[6]。经过品管圈会讨论, 设定本课题的圈能力为 75%, 将目标设定为 2023 年 12 月 31 号之前 PTCD 带管患者导管护理能力提升至 96%。目标值=60%+(60%×80%×75%)=96%。

1.7 实施整改措施

针对上述原因, 全体圈员运用集思广益的方法, 共同提出了以下的改进措施: (1) 提高患者及家属导管护理能力: 内容包括居家 PTCD 操作环境要求、引流管固定技巧与注意事项、引流袋更换、引流体位与引流液观察等; 在住院期间保证每个带管病人及家属培训 1-2 次, 使其充分了解导管护理的重要性并掌握有效的导管护理方法。(2) 开展护理人员专项知识培训和技能培训: 按年资和能力制定每月计划: 第一周高年资护士 PPT 讲解 PTCD 管知识, 第二周理论考试, 第三周经验丰富的护士现场操作示范, 第四周操作考核并由护士长点评指导, 同时建立绩效考核制度。(3) 改善宣教方式: 涉及操作技巧内容以视频为主, 让患者清晰地学习操作内容。拍摄制作 PTCD 管更换标准流程图及内容发布于网络平台, 在健康知识专栏张贴一些有关带 PTCD 引流管患者导管护理的形象化文字和图片, 对于高危人群应进行每天宣教, 提高警惕性。(4) 加强科室管理: 每周日于阳光室以座谈会形式为住院患

者及家属培训讲解。出院患者可加入科室微信公众号, 由责任护士进行一对一的, 点对点的对接, 护士每月通过微信群安排 1 次远程交流, 针对居家自我管理、科普学习等进行讨论和交流, 由团队成员一一解答患者问题。同时也可以使用康复助手 APP。每个月护士进行汇报, 护士长进行总结, 并进行对那些经常出现的问题进行重点培训和指导, 对于那些疑难问题, 我们进行讨论, 商议最终制定出完美的方案供大家学习和应用。

1.8 效果评价

使用 PTCD 带管患者导管护理能力考核表对品管圈活动实施前的 80 例患者与正式推行后的 171 例患者的导管护理能力进行对比分析, 使用护理人员自评表评价护理人员的能力变化。

1.9 统计学处理

收集的所有数据均被导入 SPSS 16.0 统计软件进行深度比较分析, 计数资料通过卡方检验及百分比(%)进行表达。当 P 值小于 0.05 时, 认为差异具有统计学显著性。

2 结果

2.1 有形成果表 1

2.2 无形成果

品管圈结束后全体圈员进行素质自评打分(1-5 分), 结果显示全体圈员各方面能力均有所提高, 见图 2。

表 1 品管圈实施前后 PTCD 带管患者导管护理能力掌握情况比较

组别	例数	掌握	未掌握
实施前	80	48 (60.00)	32 (40.00)
实施后	171	158 (92.40)	13 (7.60)
χ^2	-	38.879	38.879
P	-	<0.01	<0.01

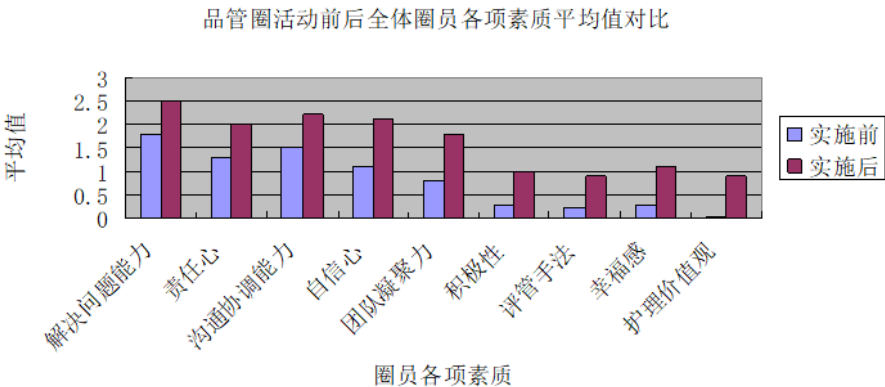


图 2 品管圈活动前后全体圈员各项素质平均值对比

3 讨论

目前,有关 PTCD 术后居家管道护理报道中以护士专案护理或单纯微信平台延续护理居多,证实可以降低管道相关并发症发生率,节约医疗资源,提高带管出院满意度^[7]。本研究用品管圈活动在提高 PTCD 带管患者导管管理能力方面对有需求患者,护士进行远程处置和管理,一定程度地减少了患者来院就诊次数,院外延续护理管理效果已被诸多研究证实,可以有效解决传统门诊复查、复诊及随访中时间消耗和精力消耗的弊端^[8]。结果显示品管圈活动有利于提高 PTCD 带管患者导管护理的能力。本研究进一步揭示:通过实施品管圈活动,护理人员的综合能力均实现了明显的提高。品管圈活动作为一种强调团队合作的模式,其优势在于能够巧妙地将科学的管理理念和深切的人文关怀融为一体,让护理人员共同参与其中充分发挥自己的聪明才智,同时也能提高护理人员的团队凝聚力和积极性。品管圈活动在提高 PTCD 带管患者导管管理能力更加符合延续护理的服务需求,能满足患者对疾病出院后续治疗专业指导的需求,有助于提高患者知识水平和管理本领,同时提高患者居家学习积极性和依从性,增加患者战胜疾病的信心。

参考文献

- [1] Guardado NV, Llorente K, Blondeau B. Evaluation and management of malignant biliary obstruction[J]. Surg

Oncol Clin N Am,2021,30(3):491-503.

- [2] 宋小伟,熊妮,曹爱萍,等. 超声定位导向经皮肝穿刺胆道引流术治疗恶性梗阻性黄疸的临床研究[J]. 中西医结合肝病杂志,2023,33(3):227-229,233.
- [3] 程瑞.胆总管探查术后 T 管的护理体会[J].中国实用神经杂志 2011.14(6):91.
- [4] 徐苗,闻利红,闫保君,等. 全国 130 家医院恶性胆道梗阻 PTCD 引流管护理问题现况调查[J]. 全科护理,2020,18(4):489-491.
- [5] 王丽君,樊国华.品管圈活动对住院患者自备口服医药依从性的影响[J].实用临床医学杂志.2015.22(19):134-135.
- [6] 潘海燕,颜波儿.品管圈活动在 ICU 医护人员消毒管理中的应用[J].中华医药感染杂志.2012.22(10):2154-2155.
- [7] 倪东梅.“品管圈”活动在健康教育质量改进中的应用研究效果探讨[J].护理实践与研究.2012.9(1):97-98.
- [8] 陈璐. 微信平台信息化管理在 PTCD 带管出院病人延续性护理中的应用效果研究[J].全科护理,2019,17(29):3644-3646.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS