临床护理教学中医患沟通技能训练路径探索

常丽娟，张 婧，杜 爽*

新疆维吾尔自治区自治区人民医院医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】**目的** 探索科学有效的临床护理教学中医患沟通技能训练路径，提升护理专业学生的医患沟通能力，促进和谐护患关系的构建。**方法** 在 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间，精心选取 40 名护理专业学生作为研究对象，随机分为对照组和实验组，每组 20 名。对照组采用传统的医患沟通教学方法，实验组采用优化后的训练路径，包括案例教学、情景模拟、角色扮演以及线上线下结合的反馈机制等。运用医患沟通能力量表和患者满意度量表作为观察指标，借助 SPSS 22.0 软件进行数据分析。**结果** 实验组学生在医患沟通能力量表得分平均为（86.5±4.3）分，显著高于对照组的（71.2±5.1）分，t 检验显示 P<0.05；实验组所护理患者的满意度达到 90%（18/20），明显高于对照组的 65%（13/20），χ^2检验显示 P<0.05。**结论** 优化后的医患沟通技能训练路径能够有效提高护理专业学生的医患沟通能力，提升患者满意度，对临床护理教学具有重要的实践指导价值。

【关键词】临床护理教学；医患沟通技能；训练路径；护理专业学生；患者满意度

【收稿日期】2025 年 5 月 24 日 【出刊日期】2025 年 6 月 21 日 【DOI】10.12208/j.jacn.20250308

Exploration of training paths for doctor-patient communication skills in clinical nursing teaching

*Lijuan Chang, Jing Zhang, Shuang Du**

People's Hospital of Xinjiang Uygur Autonomous Region, Urumqi, Xinjiang

【**Abstract**】**Objective** To explore scientifically effective clinical nursing teaching methods for training patient-nurse communication skills, enhance the communication abilities of nursing students, and promote the establishment of harmonious nurse-patient relationships. **Methods** From January 2024 to January 2025,40 nursing students were carefully selected as research subjects and randomly divided into a control group and an experimental group, with 20 students in each group. The control group used traditional methods for teaching patient-nurse communication, while the experimental group adopted an optimized training path, including case studies, scenario simulations, role-playing, and online-offline feedback mechanisms. The Patient-Nurse Communication Ability Scale and Patient Satisfaction Scale were used as observation indicators, and data analysis was conducted using SPSS 22.0 software. **Results** The average score of the experimental group on the Patient-Nurse Communication Ability Scale was(86.5±4.3), significantly higher than the control group's(71.2±5.1), with t-tests showing P<0.05; the satisfaction rate of patients cared for by the experimental group reached 90%(18/20), significantly higher than the control group's 65%(13/20), with χ^2 -tests showing P<0.05. **Conclusion** The optimized training path for patient-nurse communication skills can effectively improve the communication abilities of nursing students, enhance patient satisfaction, and has significant practical guiding value for clinical nursing education.

【**Keywords**】Clinical nursing teaching; Doctor-patient communication skills; Training path; Nursing students; Patient satisfaction

引言

在医疗服务体系中，良好的医患沟通是保障医疗质量、提升患者就医体验的关键环节。护理人员作为与患者接触最为频繁的群体，其沟通能力直接影响着患者对医疗服务的认可度和治疗依从性[1]。然而，当前临床护理教学中，传统的医患沟通教学模式多以理论讲

*通讯作者：杜爽

授为主，实践环节相对薄弱，导致护理专业学生在实际工作中难以灵活运用沟通技巧，无法有效满足患者的心理和情感需求，进而影响护患关系的和谐发展。随着人们对医疗服务质量要求的不断提高，如何在临床护理教学中创新医患沟通技能训练路径，培养出具备优秀沟通能力的护理人才，成为亟待解决的重要问题。本研究旨在探索更科学、更有效的训练路径，为临床护理教学提供有益参考。

1 研究资料与方法

1.1 一般资料

在 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间，从某医学院校护理专业大三学生中，按照自愿报名与筛选相结合的方式，精心选取 40 名学生作为研究对象。

纳入标准为：已完成基础护理课程学习，即将进入临床实习阶段；排除标准为：存在严重语言表达障碍或沟通能力缺陷者。采用随机数字表法将 40 名学生均匀分为对照组和实验组，每组 20 名。对照组中，男生 4 名，女生 16 名，年龄在 20-23 岁之间，平均年龄（21.5±1.2）岁；实验组中，男生 3 名，女生 17 名，年龄在 19-23 岁之间，平均年龄（21.2±1.3）岁。对两组学生的年龄、性别等基本资料进行统计学分析，结果显示 P>0.05，表明两组学生在一般资料方面无显著差异，具有良好的可比性。

1.2 实验方法

对照组采用传统医患沟通教学模式，主要依托讲授式教学法，由授课教师基于《医患沟通学》课程大纲，系统讲解医患沟通的基础理论（如沟通三要素模型、医患关系模式理论）、伦理原则及核心技巧（倾听、共情、非语言沟通等），辅以少量经典案例分析。课程实践环节设置为每月 2-3 次情景模拟练习，多采用预设固定脚本的简单角色扮演，但存在两大局限性：其一，情景模拟缺乏真实临床场景的复杂性与动态性；其二，教师仅提供碎片化点评，未建立包含问题诊断、改进策略、效果追踪的系统性反馈机制，难以有效提升学生的临床沟通应用能力。

实验组实施基于建构主义学习理论与 OSCE（客观结构化临床考试）标准优化的训练路径，具体包含以下核心模块：（1）案例导向教学法：构建多维度案例库，系统收集涵盖门诊、住院、急诊等不同诊疗场景的真实医患沟通案例，按沟通成功经验（如危机沟通化解案例）、失败教训（如知情同意纠纷案例）进行分类编码。教学过程中采用 PBL（问题导向学习）模式，组织学生以 5-6 人小组为单位，围绕案例中的沟通障碍识别、伦理冲突分析、解决方案设计展开深度研讨。要求各小组通过 SWOT 分析法撰写案例报告，并进行课堂展示，教师则运用循证医学证据及沟通理论框架，从信息传递准确性、情感共鸣建立、文化敏感性等维度进行总结点评，促进理论知识与临床实践的深度融合。（2）沉浸式情景模拟训练：依据《中国医患沟通技能教学指南》，构建包含 12 类典型临床场景的标准化模拟体系，如危重病情告知、术后并发症解释、患者依从性提升等。采用标准化病人（SP）与学生双角色扮演模式，要求学生交替担任医护人员、患者及家属角色，通过动态交互式对话完整呈现医患沟通全流程。每次模拟训练后实施“三维度反馈机制”：首先由参与学生基于《临床沟通能力自评量表》进行同伴互评，聚焦沟通策略有效性；其次由经过标准化培训的教师团队，从语言表达（清晰度、专业性）、非语言沟通（肢体语言、面部表情）、情绪管理（共情回应、冲突化解）等 8 个维度进行量化评分与质性分析；最后通过回放模拟视频进行行为复盘，针对具体沟通片段制定个性化改进方案，形成“实践-评估-改进”的闭环训练体系。

1.3 观察指标

（1）医患沟通能力量表得分：采用经过信效度检验的《医患沟通能力量表》，该量表包含沟通态度、倾听理解、表达能力、应变能力、解决问题能力等 5 个维度[2]。

（2）患者满意度：设计患者满意度调查问卷，内容涉及护生的沟通态度、耐心程度、解释清晰度、解决问题能力等方面。在临床实习过程中，由接受两组护生护理的患者填写问卷，满意度分为非常满意、满意、不满意三个等级，计算满意度（非常满意例数+满意例数）/总例数×100%[3]。

1.4 研究计数统计

用 SPSS 22.0 这个专门统计数据的软件来分析。数据是具体数值，就用平均数再加上或者减去标准差的方式，写成（$\bar{x}\pm s$）形式。想要得知两组这种数据有没有差别，就用 t 检验和 χ^2 检验来分析。如果 P 这个数值小于 0.05，那就说明这两组数据的差别是有意义的。

2 结果

2.1 医患沟通能力量表得分

从表 1 数据可以看出，实验组学生在医患沟通能力量表上的得分显著高于对照组。这表明优化后的训练路径，通过案例教学、情景模拟等多样化的教学方式，有效提升了学生在沟通态度、倾听理解、表达等多方面的能力，使学生能够更好地掌握医患沟通技巧。

表 1　两组学生医患沟通能力量表得分比较

指标	对照组	实验组	p 值
医患沟通能力量表得分（分）	71.2±5.1	86.5±4.3	P<0.05

表 2　两组学生所护理患者满意度比较

指标	对照组	实验组	p 值
患者满意度	65%（13/20）	90%（18/20）	P<0.05

2.2 患者满意度

由表 2 可知，实验组学生所护理患者的满意度明显高于对照组。这说明实验组学生经过优化训练后，在实际临床护理中能够更好地与患者沟通，满足患者需求，从而获得了患者更高的认可，进一步体现了优化训练路径的有效性。

3 讨论

本研究结果表明，优化后的医患沟通技能训练路径在提升护理专业学生沟通能力和患者满意度方面效果显著。从训练方法来看，案例教学通过引入真实案例，将抽象的理论知识与实际临床场景相结合，让学生在分析讨论中深入理解医患沟通的要点与难点[4]。例如在分析沟通失败案例时，学生能够直观认识到忽视患者情绪、沟通语言过于专业等问题可能导致的不良后果，进而学会换位思考，从患者角度出发调整沟通方式，这种教学方式极大地提高了学生对理论知识的应用能力。情景模拟与角色扮演为学生提供了沉浸式的实践平台，使学生在模拟的临床环境中锻炼沟通技能。学生在扮演不同角色的过程中，能够真切体验到患者的心理需求和情感变化，以及护士在沟通中的责任与挑战。通过反复演练，学生逐渐掌握了如何运用恰当的语言、肢体动作和表情来传递信息，增强了沟通的自信心和应变能力[5-6]。同时，模拟结束后的互评与教师点评，让学生能够从多个角度认识自身不足，及时改进沟通技巧，这种实践-反馈-改进的循环模式，有效提升了学生的沟通水平。线上线下结合的反馈机制打破了时间和空间的限制，为学生提供了更广泛的学习资源和交流机会。线上平台的学习资料分享和案例讨论，拓宽了学生的视野，使其能够接触到更多元化的沟通场景和处理方式；而线下的一对一沟通则为学生提供了个性化的指导，教师根据学生的特点制定提升计划，有助于学生针对性地弥补自身短板。这种全方位的反馈机制，确保了学生在训练过程中能够持续获得支持与指导，不断优化自身的沟通能力[7-8]。

然而，本研究仍存在一定局限性。研究样本仅选取了某医学院校护理专业大三的 40 名学生，样本量较小且来源相对单一，可能无法完全代表所有护理专业学生的情况，研究结果的普适性有待进一步验证。此外，研究周期仅为一年，对于优化训练路径的长期效果尚未进行追踪。未来研究可扩大样本量，涵盖不同院校、不同年级的护理专业学生，并进行长期随访，观察学生在实际工作岗位中的沟通表现，进一步完善医患沟通技能训练路径，为临床护理教学提供更全面、更科学的参考依据。

4 结论

综上所述，优化后的临床护理教学中医患沟通技能训练路径，相较于传统教学方法，能够更有效地提高护理专业学生的医患沟通能力，提升患者满意度。该训练路径为临床护理教学提供了新的思路和方法，具有较高的实践应用价值。在今后的临床护理教学中，建议推广应用该训练路径，并不断根据实际教学情况进行调整和完善，以培养出更多具备优秀医患沟通能力的护理人才，促进和谐护患关系的构建和医疗服务质量的提升。

参考文献

[1] 洪丹,郭治贵,杨琳.RBL 教学法在医学生医患沟通教学中的应用[J].中国继续医学教育,2025,17(06):81-84.

[2] 曾楠,李烁,杨琼,洪淑怡,潘宏光,严尚.CBL 与 SEGUE Framework 联合教学在提高耳鼻咽喉科住院医师医患沟通技巧的探讨[J].中国毕业后医学教育,2025,9(03):220-224.

[3] 张苏宁,沈道洁,沈琪琦,葛奎.情景模拟教学法提高医患沟通能力培训效果[J].教育教学论坛,2025,(08):126-130.

[4] 黄铖铖,胡芳,刘浩,吴李龙,胡茂庆,魏巍,王清萍,胡旭华,孙诚,张士发.融合情景模拟及视频反馈的混合教学法在儿科实习医生医患沟通能力提升中的应用[J].皖南医学

院学报,2025,44(01):74-76.

[5] 李辉雁,黄应雄,顾宏林,戴国琳,张昆松,王少鑫,匡铭,叶子.TSP 结合情境模拟对住院医师规范化培训指导医师医患沟通教学能力培训的效果研究[J].中国毕业后医学教育,2025,9(02):127-132.

[6] 赵煜,李冰雁,姚依彤,杨凌.新型医患关系背景下口腔实习生医患沟通能力培养的探索[J].继续医学教育,2024,38(12): 159-162.

[7] 马晶,包玉颖.叙事医学视角下医患沟通课程思政教学探索[J].现代医学,2024,52(S1):138-142.

[8] 闫彩艳,张爱枝.King 达标理论视域下的医患沟通技能训练在护理实践教学中的应用观察[J].内蒙古医科大学学报,2020,42(S2):127-130.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

OPEN ACCESS