

## 新形势下平远县加强党群服务中心建设的对策研究

余俊创

中共平远县委党校 广东梅州

**【摘要】**党群服务中心作为党联系群众和服务群众的重要平台，是新时代党建引领基层治理的重要载体，其建设与发展成效直接影响党群关系与基层治理效能，更对提升党的执政能力和群众满意度具有重要意义。近年来，随着社会发展，党群服务中心呈现出一些情况，提出加强政治属性等对策，旨在推动党群服务中心成为群众“想来、爱来、盼来”的温馨家园。

**【关键词】**党群服务中心；建设；对策

**【收稿日期】**2025 年 4 月 15 日

**【出刊日期】**2025 年 5 月 8 日

**【DOI】**10.12208/j.ssr.20250203

### Strengthening the construction of party mass service center in Pingyuan county under the new situation research on countermeasures

Junchuang Yu

The Party School of Pingyuan County Committee of the Communist Party, Meizhou, Guangdong

**【Abstract】** As an important platform for the Party to connect with the masses and serve the masses, the Party Mass Service Center is an important carrier for Party building to lead grassroots governance in the new era. Its construction and development directly affect the relationship between the Party and the masses and the effectiveness of grassroots governance, and is of great significance for enhancing the Party's governance capacity and public satisfaction. In recent years, with the development of society, the Party and Mass Service Center has shown some situations, and measures such as strengthening its political attributes have been proposed, aiming to promote the Party and Mass Service Center to become a warm home for the masses to "come, love, and look forward to".

**【Keywords】** Party and Mass Service Center; Construction; Countermeasure

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出，“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。这为进一步转变政府职能，建设人民满意政府、创新政府、服务型政府，推进国家治理体系和治理能力现代化，满足人民日益增长的美好生活需要提出了前进方向。

在新时代下，党群服务中心不仅是基层党建的“红色阵地”，更是社会治理的“服务枢纽”。随着城市化进程加快和社会需求多样化，加强党群服务中心建设，既是巩固党的执政基础的政治任务，更是提升基层治理效能的有力举措。

平远县加强党群服务中心建设要坚持目标导向和问题导向相结合，推动模式创新，以数字赋能驱动发展，推动线上线下融合，实现办事方式多样化、办事流程优

化、办事程序简化、办事成本最小化，筑牢社会和谐稳定基础，更好谱写平远县高质量发展篇章。

#### 1 党群服务中心基本情况

##### 1.1 党群服务中心

在新时代下，党群服务中心不仅是基层党建的“红色阵地”，更是社会治理的“服务枢纽”。党群服务中心作为面向党员、群众和全社会的开放共享空间，是党和政府联系群众的纽带，更是服务群众的重要平台，通过“服务党员+联系群众”核心功能，密切党与群众间的联系，为社会和谐稳定发展奠定坚实基础，功能齐全、高效质优的党群服务中心更是推进国家治理体系和治理能力现代化在基层的具体体现。

平远位于梅州市东北部，地处粤闽赣三省交界，截至 2023 年年底，全县户籍人口 25.47 万人，常住人口 18.55 万人<sup>[1]</sup>。目前全县已有党群服务中心数量为 155

个,分别是社区7个、镇12个、村136个,基本实现县域范围的全覆盖;工作人员构成上主要分为专职人员、村(社区)“两委”干部、社工、镇聘村聘人员等;根据上级文件精神,党群服务中心在机构改革范围内,改革后,党群服务中心更加凸出基层党建阵地、党群综合服务场所、乡村党的工作重要阵地三个定位,其工作职能和工作范围有所扩大,比如镇级党群服务中心工作范围包含提供党建指导、党群服务、农林水牧、教育管理、创业服务、人才联络、志愿帮扶、干部下沉挂钩以及文化、便民、医疗、养老、教育、助老等党政联系服务基层的内容<sup>[2]</sup>。

### 1.2 平远县党群服务中心建设取得的成绩

近年来,平远县党群服务中心建设取得了显著成效。一是县域全域覆盖,主要体现在地理空间上,党群服务中心已实现县城、镇、村均全域覆盖;二是设施设备标准化,党群服务中心大部分按照“六有一能”(有场所、有人员、有制度等)标准建设,大部分办公及活动场所面积超过200平方米,均配备现代化办公设备、多媒体设施、活动场地等,为开展各类服务和活动提供了坚实的硬件基础;三是功能定位多元化,党群服务中心立足党员、群众需要,科学划分功能区域,将整合党务、政务、社会服务等职能融入功能区域,形成“一站式”综合服务体系,如大柘镇黄沙村党群服务中心涵盖党建活动室、爱国主义教育阵地、综治中心等多种服务场景,实现一室多用、多室共用;四是服务内容多样化,如部分党群服务中心结合地方历史文化,进一步丰富其的文化功能,既丰富了群众文化生活,又增强了居民的认同感和归属感;还有部分党群服务中心结合本地特色,设置农产品展销区,拓宽农产品销售渠道,有力推动乡村经济发展。

### 2 新形势下党群服务中心建设存在的问题

虽然平远县党群服务中心建设取得了不小成绩,也存在着一些问题,尤其是随着社会不断发展,新领域、新事物、新技术的不断涌现,对党群服务中心的建设与发展提出了更新、更高的要求。

#### 2.1 组织机制发挥不够强

一是工作人员数量仍不够足,且大多数身兼多职多岗,此外还存在个别工作人员的入职时的岗位是党群服务中心,但实际中却在其他部门工作的情况。二是持续学习力度不够,随着社会不断发展,新理论、新事物、新情况不断涌现,工作人员没有及时跟进学习或者学得不够深,导致领会上级精神,影响了具体工作落实。三是服务意识有待加强,个别工作人员仍存在主动服

务意识淡薄的现象,服务态度和服务能力有待提高。四是制度执行不够彻底、不够严格,在推动工作时存在“降标准执行、选择性落实”的现象,比如一些党群服务中心存在管理制度不健全,日常管理不够精细、不够到位的情况,在具体行动上多表态、行动少、落实差;个别党群服务中心还存在履行职责中失位、缺位、越位的现象。可以说,党群服务中心工作人员数量不够足、作风不过硬、机制落实不够彻底等问题,一定程度上影响了服务中心的服务质量和效率。

#### 2.2 功能发挥不够优

一是综合功能发挥不够足,个别党群服务中心投入使用后,虽然配置了相应的便民设施,但因功能布局不够合理,直接影响部分设施设备的使用,此外还有个党群别中心还存在部分区域闲置,存在利用率不高的现象。二是服务清单内容不够丰富,服务中心功能设置大多相似,服务项目缺乏创新,缺少接地气、聚人气、暖民心的活动,具体表现在服务内容单一,开展的活动多倾向于传统党建活动,无法满足群众多样化需要。三是智慧程度不够高,目前党群服务中心的服务项目大多依赖于自助服务设备,缺少运用数字化平台来整合资源。

#### 2.3 共建共享共用格局有待提升

一是党群服务中心在管理运营多倾向于行政化,对社会的响应机制相对滞后,在服务模式上过于僵化,灵活性不强、针对性不高,在服务过程中多采用“一刀切”方式,没有充分考虑不同群体、不同区域、不同年龄的特点和需求。二是党群服务中心多独立于其他社会组织和服务机构,市场化、专业化程度比较低,同时社会各方力量协作参与的力度也不足,缺乏有效的长期合作联动机制。三是很多群众、企业、社会团体对机构改革后的党群服务中心功能、工作范围、工作职责不够了解,党群服务中心作用发挥有待进一步提高。

### 3 新形势下加强党群服务中心建设的对策

在新形势下,党群服务中心建设要随着社会发展而发展,平远县加强党群服务中心建设,要坚持“面子”与“里子”并重,既要提升硬件设施的“颜值”,更需通过精细化服务彰显“内涵”,以群众需求为核心,整合资源、创新模式,才能将其打造为党员和群众的共同“精神家园”,激活基层治理“活力引擎”,真正架起党群关系的“连心桥”。

#### 3.1 强化政治属性,发挥引领作用

一是强化政治学习,持续抓好党员干部的政治学习,以上率下带头学、联系实际工作思考学、联系群众

实际深入学,引导党员干部深刻领会党的创新理论精神实质、丰富内涵和实践要求。二是加强组织建设,按照务实、有效的原则,优化党群服务中心的组织架构,理顺党建、业务的关系;持续优化队伍建设,选优配强干部队伍;明确各岗位工作职责,树立“守土有责、守土尽责”的观念。三是充分发挥政治功能,将党群服务中心作为教育党员、凝聚群众的核心阵地,凸出“红色”氛围营造,把红色理论宣传同群众实际需求相结合,如设置红色影院、红色讲堂、微党课等。四是加大宣传力度,针对不同群体采取不同的宣传方式,如打造“短视频+”宣传模式、“一图读懂”系列海报、乡村大喇叭等,同时保持内容适时更新,避免信息过时、过载。

### 3.2 创新服务模式,拓展服务内容

一是服务范围集成化,将公安、人社、医保、民政等多部门服务下沉,推动“一窗受理”,实现“一站”办理、“一次办好”等。二是服务内容精准化,聚焦针对特殊群体需求设计项目,如为老年人提供“红色帮办代办”、为失业人员提供就业指导,提供充电、休憩、法律援助等“暖心”服务;开设定制公益课程、文化教育特色课程如科普实践、非遗传承等。三是延长服务网络,针对特殊群体的需要,可以实行预约办理、工作日延时或节假日轮岗制度等<sup>[3]</sup>。

### 3.3 整合资源要素,推动共建共享

一是整合社会资源,探索“公益+商业”模式,如探索公益性组织、群团力量与社会组织共同建设,推动党建与政务服务、社区服务深度融合,实现公益与商业双线融合,如梧州市引入公益组织等入驻中心,取得良好效果<sup>[4-6]</sup>。二是强化数字赋能<sup>[7-8]</sup>,依托数字化平台,打破数据壁垒,量身定制个性化智慧体,满足多个业务场景使用,实现数据共享与业务协同,简化办事流程,提高政务工作透明度,增强公众对政府工作的信任,如深圳市政务服务系统接入 DeepSeek。三是智能化服务,可利用小程序实现智能化、便利化、个性化服务,如中关村街道开发“党群e站”小程序,可提供场地预约、政策咨询等服务<sup>[9-10]</sup>。

### 3.4 完善保障机制,推动长效发展

一是落实统一建设标准,按照“六有一能”(有场所、有人员、有制度等)基础规范,合理划分便民服务、党群活动、矛盾调节等功能区域,科学划分“核心功能区+基本功能区+拓展功能区”,因地制宜增设特色空间<sup>[6]</sup>。二是健全管理机制,合理设置专职岗位,探索推

行“党员+社工+志愿者+N”的协作模式,定期开展业务提升培训,推行首问负责制、限时办结制等。三是建立动态评估改进机制,完善群众服务满意度评价机制,及时更进,发现问题即时改进。

## 参考文献

- [1] 2023年平远县国民经济和社会发展统计公报,平远县人民政府网,2024年5月30日,[http://www.pingyuan.gov.cn/zw/gk/tjgb/content/post\\_2643889.html](http://www.pingyuan.gov.cn/zw/gk/tjgb/content/post_2643889.html).
- [2] 党群服务中心”的定位与作用,中国共产党新闻网,2020年7月,<http://dangjian.people.com.cn/n1/2020/07/14/c117092-31783315.html?from=groupmessage&isappinstalled=0>.
- [3] 陈静.党群服务中心赋能基层治理的路径研究[J].滁州职业技术学院学报,2024,23(01):11-15+20.
- [4] 王莹,张子健.南乐县打造党群“新”阵地探索服务“心”模式[N].濮阳日报,2025-1-22.
- [5] 卢慧阳.党群服务中心参与基层治理的路径研究——以温州市为例[J].国际公关,2023(18):70-72.
- [6] 鲁思言.乡村党群服务中心空间活力营造设计研究——以淮安三河镇八里社区为例.南京理工大学 2023:133.
- [7] 郭开国,于娟.新建党群服务中心赢得村民赞誉[J].乡镇论坛,2024(18):32-32.
- [8] 尹露 尹硕.党群服务中心的演化历程与样态分析[J].2024.
- [9] 盛珮.新时代乡村党群服务中心空间模式及设计研究——以合肥地区为例[D].西安建筑科技大学,2023.
- [10] 冯羽.推动绿色农房试点建设宜居和美乡村——以江苏省盐城市大丰区龙窑村党群服务中心项目为例[J].城乡建设,2023(24):44-47.

版权声明:©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS