

大学生创新视角下智慧养老服务发展路径研究

——基于鞍山高校的问卷调查分析

李超越，刘旭*

辽宁科技大学外国语学院 辽宁鞍山

【摘要】随着我国人口老龄化加速，传统养老模式挑战严峻，智慧养老成为应对老龄化重要方向。大学生是创新创业主力军，在智慧养老领域具有独特优势与潜力。本研究以鞍山高校大学生为对象，通过问卷分析其对智慧养老的认知、创新创业意愿及影响因素。调查显示，大学生对智慧养老概念认知总体较好但理解不深，创新创业意愿较高，但存在专业不对口、技能欠缺、资源不足等障碍。基于结果，本文从政策支持、教育引导、平台搭建、产教融合四方面，提出促进大学生参与智慧养老创新创业的路径，为推动产业发展和大学生高质量就业提供参考。

【关键词】智慧养老；大学生创业；养老服务；问卷调查

【收稿日期】2025年12月12日 **【出刊日期】**2026年1月7日 **【DOI】**10.12208/j.ssr.20260024

A research on the development path of smart elderly care services from the perspective of college student innovation--based on the questionnaire survey analysis of universities in Anshan

Chaoyue Li, Xu Liu*

School of Foreign Studies, University of Science and Technology Liaoning, Anshan, Liaoning

【Abstract】With the acceleration of population aging in China, traditional elderly care models face severe challenges, making smart elderly care an important direction to address aging. College students are a driving force for innovation and entrepreneurship, possessing unique advantages and potential in the field of smart elderly care. This study focuses on college students in Anshan, analyzing their awareness of smart elderly care, willingness to engage in innovation and entrepreneurship, and influencing factors through a questionnaire survey. The results show that while college students generally have a good understanding of the concept of smart elderly care, their comprehension is not deep; their willingness to innovate and start businesses is relatively high, but they face obstacles such as mismatched majors, lack of skills, and insufficient resources. Based on these results, this paper proposes pathways to promote college students' participation in smart elderly care innovation and entrepreneurship from four aspects: policy support, educational guidance, platform building, and industry-education integration, providing a reference for promoting industry development and high-quality employment for college students.

【Keywords】Smart elderly care; College student entrepreneurship; Elderly care services; Questionnaire survey

1 引言

中国当前正面临着人口老龄化问题的严峻挑战，大学生群体作为国家创新创业的重要主力军，具备丰富的知识储备、活跃的创新思维和强烈的创业热情，同时，国家和社会也给予了大学生创新创业诸多政策上的支持和鼓励，为其在智慧养老领域的探索和实践提

供了有力的保障。

当前，亟待解决的问题包括大学生对智慧养老领域的认知、创业意愿，参与相关创新创业活动的影响因素，以及如何构建科学有效的发展路径以促进其参与，路径构建需综合多因素以确保可行有效。本研究将通过问卷调查的方式，探索大学生对于智慧养老的认知

*通讯作者：刘旭

与能力现状, 分析其对智慧养老的认知、创新创业意愿及影响因素。旨在丰富智慧养老与创新创业交叉领域的研究内容, 填补理论空白, 完善理论体系, 推动研究向纵深发展。在实践层面, 本研究可为政策制定者提供决策依据, 助力政府精准施策; 能够丰富高校教学内容、提升教学质量, 培养高素质人才; 还可为创业者提供参考指导, 助其把握机遇、降低风险、实现梦想。

2 近年来研究现状

近年来, 老年人口数量的迅速增长。民政部和全国老龄办发布的《2023 年度国家老龄事业发展公报》等权威数据, 揭示了老龄化问题的深度和广度。例如, 截至 2023 年末, 全国 60 周岁及以上老年人口达到 29697 万人, 占总人口的 21.1%, 较 2013 年的 14.9% 逐年递增^[1]。传统养老模式在应对日益增长的养老需求时显得力不从心, 面临诸多难以克服的困境。而智慧养老作为一种新兴的养老方式, 以其高效、便捷、智能的特点, 已成为应对老龄化问题的必然趋势。

在理论研究方面, 张博和韩俊江指出“在先进的‘互联网+’深入推广普遍运用的今天, 将‘互联网+’与健康养老有机融合, 运用互联网思维助推健康养老服务, 能够有效地解决健康养老供需不通畅、服务范围单一等现实中存在的问题。”^[2]廖楚晖在《智慧养老服务总体性问题破解与实现路径》一文中搭建了全局性协同的智慧养老服务框架^[3]。中国人民大学左美云教授团队基于十年研究成果编著了学术著作《智慧养老: 内涵与模式》, 围绕“信息技术提升老年生活质量”主题, 分层次解析智慧养老的理论与实践^[4]。然而, 在大学生创新创业视角下的智慧养老服务发展方面的理论研究成果仍然有待深入和突破。

3 智慧养老领域大学生创新创业的实证研究

3.1 研究对象和研究方法

本次研究的调查范围主要涵盖辽宁科技大学和鞍山师范学院两所高校, 旨在了解智慧养老服务在高等教育机构中的认知程度和应用情况。本次调查共发放问卷 160 份, 经过严格筛选与统计, 最终有效回收样本 160 份, 有效回收率符合预期。在样本结构方面, 我们对参与调查的学生的性别、年级及专业分布进行了详细分析。其中包括男女性别比例的统计、不同年级学生的分布情况, 以及各专业学生的具体占比情况, 以便更全面地了解样本的整体构成。

本研究主要运用问卷调查法作为数据收集的主要方式。问卷调查法是通过设计科学合理的问卷, 向特定群体发放并收集其反馈, 进而获取研究数据的一种方

法。该方法能够有效地覆盖较大样本量, 确保数据的多样性和代表性。

问卷的设计涵盖了多个重要维度, 具体包括基本信息、认知现状、创业意愿、能力准备和环境看法五个方面。基本信息主要收集受访者的基本人口统计学信息; 认知现状旨在了解受访者对创业相关知识的掌握情况; 创业意愿则探究受访者是否有创业意向及其强烈程度; 能力准备评估受访者是否具备创业所需的各种能力; 环境看法则关注受访者对当前创业环境的看法与评价。通过这些维度的综合考量, 能够全面了解受访者在创业方面的整体状况。

3.2 调查结果与分析

3.2.1 大学生对智慧养老的认知现状

根据我们对 160 名在校大学生进行的问卷调查结果显示, 超过一半的受访者表示对智慧养老这一新兴概念具有一定程度的了解。学生们主要通过互联网媒体平台(如新闻网站、社交媒体和专业资讯)以及家人、朋友和老师的介绍获取相关信息。

此外, 接近三分之二的受访学生明确表达出有意愿在智慧养老相关领域进行创业或参与创新项目, 这种意愿主要受到两个方面的驱动: 一方面是看好智慧养老行业的广阔发展前景和市场潜力, 另一方面则是出于实现社会价值、为老龄化社会问题贡献力量的积极动机。

然而, 调查也发现, 大多数学生认为自身在专业技能、行业认知及实践经验等方面仍存在明显不足, 尚需进一步学习和提升。同时, 他们还普遍指出, 目前智慧养老的推广面临几项主要挑战, 包括老年人对新技术的接受程度普遍不高、相关技术研发存在相当难度, 以及市场竞争已日趋激烈。尽管如此, 面对这些现实困难, 仍有超过半数的学生乐观预计智慧养老行业未来将实现稳步且持续的发展。他们普遍期待能够获得更多方面的支持, 例如更充分的资金援助、更完善的创业孵化平台, 以及更系统的专业培训与教育机会, 以帮助自身更好地进入这一领域并实现长远发展^[5]。

3.2.2 大学生在智慧养老领域的创新创业意愿

根据《2019 中国大学生养老服务就业意愿调查报告》^[6], 超七成相关专业大学生表示愿意投身养老服务工作, 这一比例显著高于其他行业, 凸显出养老服务行业在大学生群体中的高关注度。

大学生选择智慧养老领域进行创新创业的主要驱动因素包括以下几个方面: 首先, 随着中国逐步迈入老龄化社会, 老年人的衣食住行行业逐渐得到了社会广

泛的关注和政府的扶持。发展银发经济是解决中国老年人衣食住行,提升其生活品质的重要途径之一,同时亦有助于带动中国经济发展。全球新经济产业第三方数据挖掘和分析机构艾媒咨询最新发布的《2024-2025年中国银发经济投资前景分析报告》数据显示,2023年中国养老产业市场规模为12.0万亿元,同比增长16.50%,预计2024年中国养老产业市场规模为13.9万亿元,2027年市场规模有望达20万亿元以上^[7]。这一数据充分展现了智慧养老行业的广阔前景。其次,智慧养老项目能有效提升老年人生活质量,具有重要社会意义,这一点在工信部发布的智慧健康养老应用试点示范名单中得以充分体现,名单涵盖了家庭养老床位、社区日间照料等多种智慧养老场景。最后,国家和地方政府出台了一系列扶持政策,如《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,为大学生在智慧养老领域的创新创业提供了有利的政策环境和资金支持。

3.2.3 创业能力与准备情况

首先,在能力认知方面,需清晰识别职业发展所需的核心能力,涵盖养老服务专业知识、市场营销策略运用及信息技术(IT)技能应用等。深入理解后,可更有针对性地开展学习与提升。

第二,从能力自评角度来看,普遍存在认知与实际能力间的显著差距,即对所需能力有清晰认识,但实际储备与掌握却严重不足。这种差距不仅减缓了职业发展速度,还影响了工作效率与质量^[8]。

此外,在创业准备方面,创新创业教育覆盖面广,几乎涵盖各学科领域,但在专业性与实践性上仍需加强。具体而言,理论知识传授充分,但实际操作与实战经验培养稍显不足,难以完全满足创业者需求。

3.2.4 创业环境感知与障碍分析

当前创业环境整体蓬勃发展,政策支持完善,市场机遇涌现,基础设施赋能,为创新创业提供了良好土壤。尽管面临市场淘汰率与典型风险领域的挑战,但通过精准定位、构建核心能力及善用支持体系,可有效提高创业成功率。

在创业过程中,老年人对新事物、新技术的接受度较低,这增加了市场推广的难度,并对技术研发和应用提出了更高要求。参考资料表明,老年人的认知特点、生活习惯以及社交圈子等因素,导致其接受度低于年轻人。可利用参考资料中的数据分析方法,深入了解老年人需求,从而制定有效的市场策略。参考资料强调政策助老年人适应数字化发展的作用,以及企业面对老年群体的挑战,提示创业者产品设计和市场策略要考

虑老年人特殊需求与市场环境^[9]。

为推动创业项目顺利进行,期望获得多方面支持,包括政府资金补贴缓解资金压力,如贷款贴息、财政补贴、税收减免等;孵化平台提供办公场地与创业指导;开展系统创业教育培训提升创业者素质;进行有效资源对接帮助企业与产业链建立联系;完善政策营造宽松有利发展环境。同时,政府或相关机构可提供创业场地等基础设施以降低成本,提供专业培训等服务以提升创业者能力,还可通过采购等方式帮助创业者拓展市场、提升产品知名度。

4 大学生参与智慧养老服务发展的路径构建

在行政层面,政府部门需强化政策扶持力度,全方位优化创业环境。以黄石市为例,该市设立了规模达亿元的创业基金,对单个项目的最高投资额可达500万元,以此支持人才在本地开展创业活动。又如大学生创业基金以及上海市大学生科技创业基金等项目,通过提供资金扶持与奖励政策,助力青年创业者和大学生成功创业。进一步精简行政审批流程,削减创业者在办理各类手续时的繁琐环节,同时实施切实可行的税收优惠政策,减轻创业者的税负负担。完善相关法律法规及标准体系,确保创业活动在法律框架内规范有序开展,为创业者提供明确的法律指引与保障。构建完善的创业风险分担机制,采用多元化的风险分担模式,降低创业者的经营风险,增强其创业信心与积极性。

同时,教育部门和单位要深化教育改革,全面提升学生创业能力。包括:(1)开设与智慧养老相关的专业课程,并将其系统地融入现有的课程体系,确保学生全面掌握智慧养老领域的知识与技能。(2)积极推动跨学科知识的融合以及团队项目实践,鼓励学生进行跨学科学习,通过团队协作解决实际问题,提高综合应用能力。(3)加强与企业的深度合作,邀请行业专家走进课堂,分享最新的行业动态与实践经验,为学生提供更具实操性的专业指导。(4)进一步完善创业实训体系,涵盖模拟创业、项目孵化、创业竞赛等环节,为学生搭建全方位的创业实践平台,助力其创业能力的全面提升^[10]。

5 结论与展望

基于上述研究发现,特此重申,有效化解大学生所面临的诸多难题,单凭一方之力实难奏效,需从政策扶持、教育改革、平台构建、产业对接等多维度着手,形成协同共进之机制。具体而言,政府当出台助力大学生成长之政策,教育机构需优化教学体系,平台应为大学生搭建实践展示之舞台,产业界应深化与高校合作,共

创就业创业之契机。只有多维度协同努力,才能为大学生创造有利发展环境,助其度过关键阶段。

展望未来的研究,凸显出大学生群体在智慧养老领域潜力非凡。大学生作为高素质群体,专业知识扎实、具有创新思维和学习能力,能在智慧养老服务研发、应用与推广中发挥重要作用。参与智慧养老服务项目,能够提升参与者的实践能力和社会责任感,为老龄化社会的发展贡献力量。

同时,呼吁社会各界携手构建全方位支持生态系统,推动智慧养老服务发展。该系统涵盖政策、资金、技术、人才等方面,为大学生等参与者提供创新发展平台。通过此系统,能实现智慧养老服务广泛应用,推动社会价值最大化,为大学生提供更多就业发展机会,实现个人与社会价值统一。

参考文献

- [1] 马丽萍.数读 2023 年度国家老龄事业发展公报[J].中国社会工作,2024,(29):24-25+27.
- [2] 张博,韩俊江.“互联网+”下智慧健康养老服务研究[J].宏观经济管理, 2018, (12):40-44.
- [3] 廖楚晖.智慧养老服务总体性问题破解与实现路径[J].经济与管理评论, 2019, 35(06):5-13
- [4] 左美云.智慧养老的内涵、模式与机遇[J].中国公共安全, 2014, (10):48-50.
- [5] 赵正艳,赵晓芳.首都高校“00 后”大学生“四个自信”认知现状及教育路径探究[J].高校后勤研究, 2025, (06):59-61.
- [6] <https://www.chinadevelopmentbrief.org.cn/news/detail/34628.html>
- [7] 艾媒咨询. 2024-2025 年中国智慧养老服务发展与用户需求研究报告[R/OL]. <https://www.iimedia.cn/report>.
- [8] 曹安国.大学生职业认知与就业能力的提升研究[J].就业与保障, 2025, (07):97-99.
- [9] 王思怡.智慧养老服务背景下老年人主观幸福感的影响因素研究[D].华东师范大学, 2024.
- [10] 陈乘铨.深化创新创业教育改革提升大学生创新创业能力——以福州外语外贸学院为例[J].福建建材, 2018, (11):115-116+49.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS