

目视流程图在消毒供应室护理管理中的应用

朱祥云

桂林市中医医院, 广西 桂林 541002

【摘要】目的: 浅析目视流程图在消毒供应室护理管理中的应用。**方法:** 我院消毒供应室于2020年1月至2020年12月间成立目视流程图管理小组, 纳入医疗器械810件, 作为观察组; 我院消毒供应室于2019年1月至2019年12月间实施常规管理, 纳入医疗器械820件, 作为对照组, 评价两组管理效果。**结果:** 观察组器械消毒效果评价与满意度评分均高于对照组, $P<0.05$ 。**结论:** 消毒供应室护理管理中应用目视流程图管理可提高器械消毒效果与满意度。

【关键词】 消毒供应室; 护理; 管理; 流程; 医疗器械

Application of Visual Flow Chart in Nursing Management of Disinfection Supply Room

ZHU Xiang-yun

Guilin Hospital of Traditional Chinese Medicine, Guilin Guangxi 541002, China

【Abstract】Objective: To analyze the application of visual flow chart in nursing management of disinfection supply room. **Methods:** From January 2020 to December 2020, a management group of visual process diagram was established in the disinfection supply room of our hospital. 810 pieces of medical devices were included as the observation group. The disinfection supply room of our hospital was carried out routine management from January 2019 to December 2019. 820 pieces of medical devices were included as the control group, and the management effect of the two groups was evaluated. **Results:** The disinfection effect evaluation and satisfaction score of observation group were higher than control group ($P<0.05$). **Conclusion:** Visual flow chart management can improve the disinfection effect and satisfaction of equipment in nursing management of disinfection supply room.

【Key words】 disinfection supply room; nursing; management; process; medical apparatus and instruments

医院消毒供应室的工作任务包括回收各个科室重复使用的医疗物品、器械并进行清洗、消毒、灭菌、包装、检查、发放等工作, 消毒供应室工作质量优劣对护理质量与医院病原菌感染情况有直接影响, 而提高消毒供应室护理管理质量对提高医疗卫生安全具有积极意义^[1-2]。文章中我院消毒供应室于2019年1月至2019年12月间实施常规管理、于2020年1月至2020年12月间成立目视流程图管理小组, 对比两种管理效果, 现将本次研究全部内容整理后作以下论述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院消毒供应室于2020年1月至2020年12月间成立目视流程图管理小组, 纳入医疗器械810件, 作为观察组; 我院消毒供应室于2019年1月至2019年12月间实施常规管理, 纳入医疗器械820件, 作为对照组, 同时纳入2组同时间段内科室工作人员共11名, 其中男4名、女7名, 年龄范围在24~45岁, 平均为 (33.8 ± 3.5) 岁, 学历: 大专10名、本科1名; 工作时间1~15年, 平均为 (8.2 ± 3.1) 年。2年度内科室工作人员均对研究内容知情同意。

1.2 方法

(1) 观察组实施目视流程管理: ①成立目视流程图管理小组, 由护士长组织骨干成员成立管理小组, 按照设备、仪器、控制感染、器械包质量管理分类整理, 逐一拍照、分批制作图解。②组织培训: 组织科室工作人员学习目视管理流程图的概念、内容, 根据图解制作进度, 为工作人员提供岗位与环节的图解培训, 提高工作人员了解管理、组成器械包、工作内容等。③实施目视流程图: 按照科室仪器设备操作顺序、操作规程、检测过程、要点、运行参数、留档记录等节点, 按照规范操作流程要求, 展现流程图形式, 提高良好的设备状态。④感染控制目视流程图: 以照片图解形式展示每个工作区域的着装要求、穿戴防护用品的程序、防护要求、注意事项等; 规定多种消毒液的配比、按照标准流程、选择最佳路线, 提高工作质量, 提高工作人员自我防护意识, 推动落实感染控制制度。⑤器械包的目视流程图: 工作人员使用图片展示敷料与器械、使用小图片展示清洗难度高的部位, 重点拍摄说明, 以文字形式说明质量标准、注意事项、功能检查方法。(2) 对照组实施常规管理: 专人负责回收器械、按照操作规程执行消毒灭

菌处理，及时发放器械。

1.3 观察指标

观察两组器械回收合格率、器械洗涤合格率、包装合格率、灭菌合格率、物品发放差错率、包装满意率；自制满意度评分表，观察项目包括物品标识、团队合作、微生物监测、消毒质量，评分标准：满分100分，单项25分，得分高表示满意度高。

1.4 统计学处理

采用SPSS 17.0统计软件，计量资料用 $\bar{x} \pm s$ 差表

示，采用 t 检验，计数资料用百分比表示，采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较器械清洗消毒效果

观察组器械清洗消毒效果评价高于对照组，差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表1。

2.2 评价两组对管理模式满意度评价

观察组满意度评分高于对照组，差异有统计学意义($P < 0.05$)。详见表2。

表1 比较器械清洗消毒效果[n(%)]

组别	器械回收合格率	器械洗涤合格率	包装合格率	灭菌合格率	物品发放差错率	包装满意率
观察组 (n=810)	790(97.53)	795(98.15)	791(97.65)	790(97.53)	800(98.77)	804(99.26)
对照组 (n=820)	726(88.54)	739(90.12)	740(90.24)	733(89.39)	750(91.46)	741(90.37)
χ^2	6.236	5.840	4.826	5.420	5.750	8.038
P	0.013	0.016	0.028	0.020	0.016	0.005

表2 比较两组对管理模式满意度评价[($\bar{x} \pm s$)分]

组别	物品标识	团队合作	微生物监测	消毒质量
观察组 (n=11)	23.10 $\pm$ 0.90	22.71 $\pm$ 0.60	22.48 $\pm$ 0.43	23.62 $\pm$ 0.35
对照组 (n=11)	20.00 $\pm$ 0.41	18.65 $\pm$ 0.43	17.82 $\pm$ 0.60	19.10 $\pm$ 0.44
t	10.396	18.242	20.937	26.664
P	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

目视管理是通过多种形象化、图表化、直观化同时又包含多种色彩的视觉感知信息管理现场，特征包括视觉化刺激与公开显示，以提高工作质量及工作效率^[3]。

随着国家不断深化改革医疗制度、社会不断提高医疗质量与服务要求，消毒供应室应用目视管理流程图解，对促进消毒供应室的标准化管理具有明显效果^[4]。如本次研究结果显示，观察组器械消毒效果评价与满意度评分均高于对照组， $P < 0.05$ ；分析原因发现，观察组应用目视流程图管理，将多种器械清洗消毒灭菌等规定操作程序的每个动作的关键点进行分解，以图片形式呈现标准流程，提高工作人员的理解能力，强调不可随意更改流程，避免工作中出现人为因素干扰工作质量，统一质量与效率^[5-6]。通过目视流程图管理确定直观化的质量控制，规范科室各个质量环节把控点，展示清晰明确的标准，使得工作人员一目了然认识对错，方便掌握操作流程，易于执行，及时发现问题并排除隐患，达到防患于未然的管理目标，减少工作人员操作中

的失误，提高工作效率与准确性，提高器械消毒效果与满意度，稳定提高科室护理质量^[7]。

综上所述，消毒供应室护理管理中应用目视流程图管理可提高器械消毒效果与满意度。

参考文献

[1] 侯美虹. 作业流程重组联合细节管理对消毒供应室护理管理质量及器械处理状况的影响[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(11): 128-130.

[2] 梁红玉. 优化流程联合信息追溯系统在消毒供应室口腔器械集中清洗消毒灭菌中的应用[J]. 医疗装备, 2020, 33(7): 67-69.

[3] 刘慧英. 6S管理模式对消毒供应中心作业流程质量及科室满意度的影响分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(13): 89-91.

[4] 何利. 前沿管理干预流程图在消毒供应室医院感染控制中的应用[J]. 全科护理, 2020, 18(30): 4154-4156.

[5] 张雪萍, 黄幼珍, 苏丽彬. 医院消毒供应室外来手术器械清洗质量的影响因素分析及其管理对策[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(22): 15-17.

[6] 马华. 消毒供应中心作业流程中6S管理的运用探究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(88): 188-189.

(上接第 92 页)

- [7] 王青, 陈洋洋. 追溯管理系统流程化质控管理对消毒供应中心器械清洗质量的管理效果 [J]. 中国消毒学杂志, 2020, 37(12): 959-961.

收稿日期: 2021 年 1 月 25 日

出刊日期: 2021 年 2 月 10 日

引用本文: 朱祥云. 目视流程图在消毒供应室护理管理中的应用 [J]. 当代介入医学, 2021, 1(03): 91-92, 95. DOI: 10.12208/j.jcim.2021.03.038

Copyright: © 2021 by author(s) and Open Access Journal Research Center.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0). <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS