

# 重点病员管理在老年精神科临床护理管理中的应用效果分析

谭瑛

娄底市荣军优抚医院 湖南娄底

**【摘要】目的** 分析在老年精神科临床护理管理中开展重点病员管理的临床应用效果。**方法** 随机选取 2024 年 9 月至 2025 年 9 月期间我院老年精神科收治的患者 80 例作为分析对象，分组采取随机数字表法，共分成 40 例观察组与 40 例对照组，对照组采取常规护理管理，观察组开展重点病员管理，将两组护理管理质量进行详细对比分析。**结果** 管理后两组结果比较显示，观察组的安全护理质量以及患者的遵医行为与对照组相比显著提升，暴力事件以及不良事件发生率均显著低于对照组，最终获得家属对护理的满意度明显高于对照组 ( $P<0.05$ )。**结论** 将重点病员管理应用于老年精神科护理管理中，可进一步提升临床护理安全管理质量，增强患者的遵医行为，从而减少暴力事件以及不良事件的发生。

**【关键词】**老年精神科；重点病员管理；临床护理管理质量；效果分析

**【收稿日期】**2025年12月18日

**【出刊日期】**2026年1月13日

**【DOI】**10.12208/j.cn.20260041

## Analysis of the application effect of key patient management in clinical nursing care in geriatric psychiatry

Ying Tan

Rongjun Veterans' Hospital, Loudi, Hunan

**【Abstract】Objective** To analyze the clinical application effects of key patient management in the clinical nursing care of the elderly psychiatric department. **Methods** A total of 80 patients admitted to the elderly psychiatric department of our hospital from September 2024 to September 2025 were randomly selected as the study subjects. They were divided into an observation group (40 cases) and a control group (40 cases) using a random number table method. The control group received conventional nursing management, while the observation group implemented key patient management. The quality of nursing management between the two groups was comprehensively compared and analyzed. **Results** Post-management results showed that the observation group had significantly improved safety nursing quality and patient compliance compared to the control group. The incidence of violent incidents and adverse events was significantly lower in the observation group, and the satisfaction of family members with nursing care was notably higher ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Applying key patient management in the elderly psychiatric department can further enhance the quality of clinical nursing safety management, improve patient compliance, and thereby reduce the occurrence of violent incidents and adverse events.

**【Keywords】**Geriatric psychiatry; Key patient management; Clinical nursing management quality; Effectiveness analysis

老年精神科，作为一门专注于老年人群精神健康的专业领域，致力于对老年痴呆症、抑郁症、焦虑症、精神分裂症等疾病进行诊断、治疗与护理。随着全球人口老龄化步伐的加快，老年精神科疾病患者数量呈现逐年上升趋势，使得这一科室在临床医学领域中的重要性日益凸显<sup>[1]</sup>。然而，目前我国老年精神科临床护理管理面临着诸多挑战，包括护理人力资源的短缺、护理服务质量的不尽人意、护理模式的单一化以及护理管

理意识的薄弱<sup>[2]</sup>。这些问题不仅影响了护理效果，有时甚至可能加剧患者的病情，给患者本人、家庭以及社会带来沉重的负担<sup>[3]</sup>。为提高老年精神科护理质量，我院开展了重点病员管理模式，并将最终获得的管理效果在文中进行了总结分析。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

现将我院老年精神科 2024 年 9 月至 2025 年 9 月

期间收治的患者中抽取出 80 例开展分组研究，以随机数字表法分成观察组和对照组各有 40 例。对照组患者中有男 22 例和女 18 例，最小年龄 60 岁、最大年龄 89 岁，年龄均值为  $(74.50 \pm 2.50)$  岁；观察组中分为男性 23 例和女性 17 例，年龄范围在 60-88 岁之间，平均年龄为  $(74.00 \pm 2.40)$  岁。两组患者临床一般资料经过对比显示，无统计学意义 ( $P > 0.05$ ) 具备可比性。

## 1.2 方法

对照组患者接受常规护理，护理管理内容包括：病情观察、心理护理、生活照料、药物管理、康复训练等。病情观察要求护理人员密切监测患者病情变化，协助医生及时调整治疗方案。心理护理要求护理人员关注患者心理状态，缓解患者焦虑、抑郁等情绪。生活照料包括饮食、睡眠、排泄等，要求护理人员提供全面的生活照料。药物管理要求护理人员严格执行医嘱，确保患者用药安全。康复训练旨在提高患者的生活自理能力，减轻家庭和社会负担。

观察组给予重点病员管理模式，（1）建立详尽的重点病员档案：在护理管理工作中，应建立健全重点病员档案系统，详细记录每位病员的个人资料、病史记录、精神症状、药物治疗历史以及心理评估结果等关键信息，形成结构化的电子档案，以便于临床医护人员对病员病情的全面追踪与连续性护理。（2）定制化的个体化护理方案：针对重点病员的特点，护理团队应制定细致入微的个体化护理方案，涵盖日常生活的照料、心理健康的维护、功能康复的训练等多个方面，确保方案与病员的具体健康状况、心理需求和生活习惯相契合。

（3）动态调整护理策略：通过持续的评估流程，定期对重点病员的健康状况、心理状态及康复进度进行全面分析，并根据评估结果动态调整护理策略，确保护理措施始终针对病员的具体情况变化进行调整。（4）实施心理治疗与干预策略：采用认知行为疗法、情绪调节技术、正念减压等心理治疗技术，对重点病员进行心理干预，旨在改善病员的心理健康状态，降低焦虑、抑郁等不良情绪，促进心理康复。（5）严格执行药物监测与调整方案：在药物管理方面，护士需严格按照医嘱执行药物使用，密切监测药物的疗效和可能的副作用，一旦发现异常情况，应立即报告医生并调整用药方案，确保用药安全。（6）加强病区安全管理，实施综合性预防措施：在病区安全管理方面，采取多种预防措施，如设置防滑地板、安装扶手、定期检查床档和约束带的安全性，以降低跌倒、自伤等意外的发生风险。（7）构建家庭与社区支持网络：与病员的家属建立有效的沟

通渠道，提供家庭护理指导和支持，同时积极与社区资源合作，为病员提供社会支持，帮助家属更好地理解和应对精神疾病。（8）综合康复训练计划：制定包含物理治疗、认知康复、社交技能训练等多方面的康复训练计划，根据病员的身体状况和康复进度逐步推进，旨在提升病员的生活质量和社会适应能力。（9）深化健康教育，增强患者及家属的知识水平：定期开展健康教育讲座和小组讨论，向病员及其家属传授精神疾病相关知识、康复技巧和日常照护要点，提高他们对疾病的认识，增强自我管理能力。（10）持续深化护理人员的专业培训：定期组织护理人员的专业培训和继续教育，更新护理知识，提升护理技能，确保护理团队在面对复杂病情和紧急情况时能够作出恰当的护理反应。

## 1.3 效果评估准则

（1）评估过程中，采用本机构自行编制的调查问卷对护理效果进行评估。问卷内容涵盖安全护理质量和患者护理治疗依从性两大类指标，每项指标设定 10 分满分，得分越高代表该项指标质量越佳。（2）对比分析两组病人在研究期间发生的暴力行为及护理不良事件的数量。

## 1.4 统计分析手段

数据分析采用 SPSS25.0 统计软件进行处理。对于计量数据，以均数加减标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 的形式呈现，并实施独立样本 t 检验。计数数据以频数 (n) 和百分比 (%) 的形式展示，并运用卡方检验 ( $\chi^2$  检验) 进行统计分析。若两组间比较结果显示具有统计学差异，则认为 P 值小于 0.05。

## 2 结果

在护理干预前，观察组的临床指标与对照组相比，未发现显著差异 ( $P > 0.05$ )。然而，经过护理干预后，观察组的护理管理质量以及患者治疗依从性较对照组显著提高，同时，暴力事件和护理不良事件的发生频率也低于对照组 ( $P < 0.05$ )，具体数据详见表 1。

## 3 讨论

老年精神科患者的护理工作面临诸多挑战，患者群体特点鲜明，包括认知功能的显著减退、情感的易波动、行为上的异常变化，以及生理功能的下降。这些复杂的特点使得护理难度显著增加<sup>[4]</sup>。护理人员在面对认知能力下降的患者时，需耐心引导，帮助他们提高对疾病的认知和自我管理能力。同时，由于患者情感波动剧烈，护理人员必须细心观察，及时提供心理支持，以缓解焦虑和抑郁等情绪<sup>[5]</sup>。行为上的异常，如自伤或伤人，要求护理人员强化安全管理，确保患者安全。

表1 组间各项指标对比详情 ( $\bar{x} \pm s$ 、%)

分组	n	护理管理质量/分		依从性/分		暴力事件/%	护理不良事件/%
		实施前	实施后	实施前	实施后		
观察组	40	6.2±0.8	9.5±0.5	5.4±0.3	9.4±0.6	1 (2.5)	2 (5.0)
对照组	40	6.1±0.7	8.9±0.4	5.5±0.4	8.5±0.3	6 (15.0)	8 (20.0)
t/ $\chi^2$ 值		0.5949	5.9263	1.2649	8.4852	3.9139	4.1143
P 值		0.5536	0.0001	0.2097	0.0001	0.0478	0.0425

此外，针对患者的生理问题，如睡眠障碍和食欲减退，护理人员还需提供细致的生活照料和健康促进措施<sup>[6]</sup>。然而，当前常规的护理管理模式存在诸多缺陷，如护理人力资源的不足导致工作量过大且质量难以保障，护理模式的单一化导致缺乏针对个体差异的个性化护理，以及护理管理意识薄弱，使得护理工作缺乏系统性、规范性和连贯性。这些缺陷共同构成了老年精神科护理工作的一大挑战<sup>[7]</sup>。为此，我院对老年精神科患者实施了重点病员管理干预，且最终获得了较好的护理效果。重点病员管理理念根植于以患者为中心的服务宗旨，强调以病情进展为指引，将护理质量作为核心目标，致力于保障患者的安全。这种管理理念的实施不仅提升了护理工作的整体质量，确保了患者在接受治疗和护理过程中的安全，同时也优化了护理资源的配置，提高了护理工作的效率<sup>[8]</sup>。通过强化护理团队建设，重点病员管理有效提升了护理人员的专业技能和职业素养，进而促进了护理学科的发展，为老年精神科临床护理管理带来了创新动力和持续改进的可能<sup>[9]</sup>。

综上所述，在老年精神科管理中实施重点病员管理模式，能够有效提高临床管理质量，增强患者的遵医行为，降低管理过程中暴力事件以及不良事件的发生，提高患者疾病控制效果。

## 参考文献

- [1] 黄素娃,刘翠芳,杨娟珍,等.风险评估结合4R危机管理模式在精神科老年患者防跌倒管理中的应用[J].医学理论与实践,2022,35(15):2651-2653.
- [2] 王爱琴,文静,李永刚.风险管理在精神科老年住院患者护理管理中的应用[J].饮食保健,2020,13(37):178.
- [3] 杨成武,陈丽波,杨丽萍,等.六西格玛管理在预防老年精神科住院患者跌倒中的应用研究[J].临床护理研究,2025,34(13):16-18.
- [4] 黄幸琨,董媛媛,范维伟.早期预警管理在老年精神科管理中的应用价值探讨[J].中国卫生产业,2023,20(20):19-22.
- [5] 王璐璐.环节管理在老年精神科的应用效果及不良事件影响[J].智慧健康,2023,9(33):89-92.
- [6] 王兵,朱歌,王晓浩.预见性风险评估管理模式在预防老年精神病患者跌倒、坠床中的应用效果[J].临床研究,2025,33(2):174-177.
- [7] 曹依丽,邱静,庄素璇,等.老年住院精神障碍患者跌倒的评估、干预及预防管理[J].国际护理学杂志,2025,44(1):176-180.
- [8] 肖铃娴,魏燕恒,曾君芳,等.基于V-VST的精准摄食管理在老年期精神分裂症吞咽障碍患者中的应用研究[J].现代医药卫生,2024,40(11):1845-1849.
- [9] 赵琴桦,李玉华,邱义玲.老年精神分裂症患者自我管理现状及其与家庭关怀度、社会支持的关系[J].海南医学,2024,35(20):2993-2998.

**版权声明：**©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS