

数字化转型下民办高职院校空中乘务专业辅导员职业指导能力优化路径

袁 超

四川西南航空职业学院 四川成都

【摘要】在数字化转型的时代浪潮下，空中乘务行业正经历着深刻的变革，对从业人员的职业素养和综合能力提出了更高的要求。民办高职院校作为人才培养的重要阵地，其空中乘务专业辅导员的职业指导能力亟待优化提升，以更好地满足行业需求和学生成长需要。本文深入探讨了当前民办高职院校空中乘务专业辅导员在职业指导方面面临的挑战，如对数字化转型适应不足、职业指导内容与行业实际脱节、指导方法单一等问题。针对这些问题，提出了加强辅导员数字化学习与培训、提升信息收集与分析能力、优化职业咨询与辅导技巧、强化数字化教学技术应用等一系列策略，并通过实践案例分析验证了这些策略的有效性。研究旨在为民办高职院校空中乘务专业辅导员提升职业指导能力提供切实可行的路径，助力学生在激烈的就业竞争中脱颖而出，实现个人职业发展目标，同时为民办高职院校提升人才培养质量提供有益参考。

【关键词】数字化转型；民办高职院校；空中乘务专业；辅导员；职业指导能力

【收稿日期】2025 年 5 月 26 日

【出刊日期】2025 年 6 月 25 日

【DOI】10.12208/j.ije.20250241

Optimization path for vocational guidance ability of air attendants in private vocational colleges under digital transformation

Chao Yuan

Sichuan Southwest Vocational College of Civil Aviation, Chengdu, Sichuan

【Abstract】In the era of digital transformation, the air crew industry is undergoing profound changes, which have put forward higher requirements for the professional ethics and comprehensive abilities of practitioners. As an important battlefield for talent cultivation, private vocational colleges urgently need to optimize and enhance the vocational guidance ability of their air crew professional counselors to better meet industry demands and student growth needs. This article explores in depth the challenges faced by flight attendant professional counselors in private vocational colleges in terms of career guidance, such as inadequate adaptation to digital transformation, disconnection between career guidance content and industry reality, and single guidance methods. A series of strategies have been proposed to address these issues, including strengthening digital learning and training for counselors, enhancing information collection and analysis capabilities, optimizing career counseling and guidance skills, and strengthening the application of digital teaching technology. The effectiveness of these strategies has been verified through practical case analysis. The research aims to provide a practical and feasible path for improving the career guidance ability of flight attendant professional counselors in private vocational colleges, helping students stand out in fierce employment competition, achieve personal career development goals, and provide useful references for improving the quality of talent training in private vocational colleges.

【Keywords】Digital transformation; Private vocational colleges; Flight attendant profession; Instructor; Career guidance ability

引言

(1) 研究背景

当今数字化时代，各行业都经历了深刻变革，空中

乘务行业也不例外。民航业的数字化转型对从业人员的职业素养、技能和知识结构提出了全新要求。同时，民办高职院校面临着激烈的竞争，需要不断提升人才培养

作者简介：袁超（1990-）男，四川资阳人，本，研究方向：就业指导与生涯规划、数字化素养。

质量,以满足行业需求。空中乘务专业学生就业竞争激烈,对精准、高效的职业指导需求日益迫切。辅导员作为学生成长的重要引路人,在职业指导中发挥着不可或缺的作用。但传统职业指导模式在数字化浪潮下面临诸多挑战,如信息更新滞后、方法单一、针对性不强等,难以满足学生多元化需求。因此,研究如何优化空中乘务专业辅导员的职业指导能力具有重要的现实意义。

(2) 研究目的与意义

本研究深入旨在探讨数字化转型背景下,如何提升民办高职院校空中乘务专业辅导员的职业指导能力,以更好地帮助学生适应行业变革,增强就业竞争力。研究期望为民办高职院校辅导员的专业发展提供理论支持与实践指导,助力提升空中乘务专业人才培养质量,促进学生的职业成长与行业发展相契合^[1]。

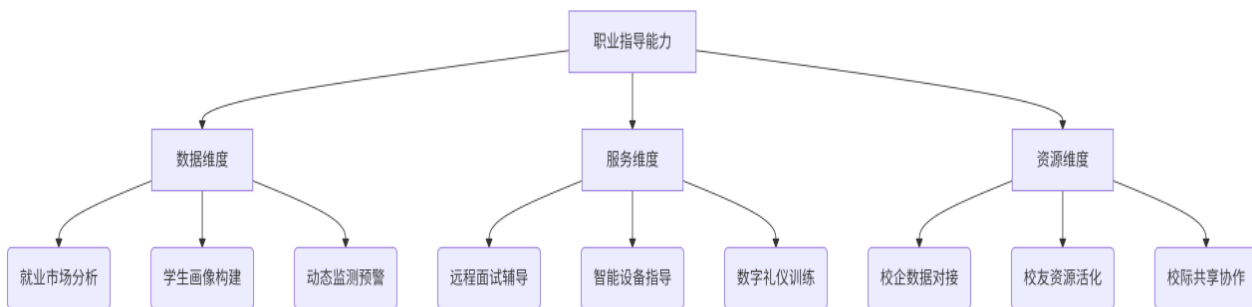


图1 辅导员职业指导“三维九项”能力框架

2 空中乘务专业学生职业发展需求与挑战

2.1 空中乘务行业数字化发展趋势

民航业数字化转型推动航空公司运营、服务和管理的升级。例如,电子客票、自助值机、智能航班调度、机上娱乐系统等广泛应用,改变了旅客的出行体验和乘务员的工作方式。航空公司对乘务员的数字化技能要求提高,如熟悉客舱管理系统、运用数字化设备提升服务品质、通过大数据分析了解旅客需求等。乘务员还需具备较强的跨文化沟通能力和应急处置能力,以应对国际航线的拓展和复杂多变的机上情况。

2.2 空中乘务专业学生职业发展的需求

空中乘务专业学生需掌握扎实的专业知识与技能,如客舱服务、安全管理、应急处置等。同时,需具备良好的职业素养,包括形象气质、语言表达、沟通技巧、团队协作、服务意识等。在数字化时代,学生还需了解民航业数字化应用^[2],掌握相关设备操作技能,并能通过数字化平台进行自我推广和职业发展。此外,职业规划能力也至关重要,学生需明确自身职业目标,制定合

1 核心概念界定

1.1 数字化转型

数字化转型是指组织或行业通过利用数字技术(如大数据、人工智能、云计算、物联网等),对业务流程、服务模式、组织架构等进行深度变革,以提升效率、创造价值和增强竞争力的过程。在教育领域,数字化转型涉及教学方法、学习资源、评价体系等多方面的创新与变革。

1.2 空中乘务专业辅导员职业指导能力

空中乘务专业辅导员职业指导能力是指辅导员在帮助学生进行职业规划、就业准备、职业发展等方面所具备的综合素质与专业技能。包括对空中乘务行业发展趋势的了解、对学生职业素养和技能的培养能力、就业信息的收集与分析能力、职业咨询与辅导技巧等。

理发展路径,以适应行业变化。

2.3 当前空中乘务专业学生职业发展的挑战

就业竞争激烈,空中乘务岗位求职者众多,对综合素质要求不断提升。行业标准严格更新且快,学生需及时掌握最新规范和技能要求。职业发展路径复杂,晋升机会与个人能力、经验、机遇等多因素相关,学生易迷失方向。学生对数字化技术在职业中的应用了解有限,难以满足未来工作岗位需求。

3 民办高职院校空中乘务专业辅导员职业指导现状调研

3.1 辅导员职业指导现状调研

(1) 工作内容分布统计(我校辅导员时间分配调研)

本校对空中乘务专业辅导员的工作时间分配进行了详细调研,结果发现:

学生日常事务管理:占比40%,涵盖学生考勤、宿舍管理、奖惩评定等。因空中乘务专业学生需严格形象管理与纪律规范,这类事务性工作远超其他专业^[3]。

专业教学辅助工作：占比 30%，如辅导专业课程、批改作业等。空中乘务专业课程重实践，辅导员常利用休息时间为学生进行技能训练。

职业指导工作：仅占 20%，包括职业规划、就业创业指导等。受限于工作时间和精力，辅导员难以深入全面地开展职业指导。

其他工作：占比 10%，如参加培训会议、完成学校临时任务等。

从调研结果来看，辅导员在职业指导方面的时间投入明显不足，难以充分满足学生日益增长的职业发展需求。

(2) 现有指导方式分析(讲座 / 个体咨询 / 校企活动占比)

本校空中乘务专业辅导员当前采用的职业指导方式及其比例如下：

讲座占比 60%：职业指导讲座是目前主要的形式。学校或学院会不定期邀请行业专家、优秀校友等来校举办讲座。讲座通常涉及行业发展趋势、空中乘务职业要求、求职技巧等主题，能够为学生传递丰富的行业信息和职业知识。

个体咨询占比 20%：学生可主动预约辅导员或专业导师进行一对一职业咨询。在咨询过程中，辅导员能够根据学生的个人情况，如兴趣爱好、职业目标、学习状况等，提供个性化的建议和指导。

校企活动占比 15%：学校与航空企业合作开展各类活动，如企业开放日、职业体验营、模拟招聘大赛等。这些活动让学生能够亲身体验真实的工作环境和职业要求，增强对职业的感性认识。

其他指导方式占比 5%：包括线上职业指导课程、职业发展主题班会等。

然而，当前的指导方式仍存在一些局限性。讲座虽然能够覆盖较多学生，但缺乏针对性和互动性；个体咨询时间有限，学生往往难以获得充分的指导；校企活动次数较少，且参与范围有限，无法满足所有学生的需求。总体来看，现有的指导方式较为单一，难以充分满足学生多样化的职业发展需求。

(3) 数字化工具使用情况(就业平台 / 测评系统 / 大数据应用)

就业平台使用情况：学校建立了就业信息平台，辅导员会定期登录平台，发布就业信息、组织招聘会等。然而，部分辅导员仅将其作为信息发布的渠道，未充分利用平台的其他功能，如就业数据统计分析、学生就业跟踪等。

测评系统使用情况：学校引入了职业测评系统，如 MBTI 职业性格测试、职业兴趣岛测试等。辅导员会组织学生进行测评，但对测评结果的解读和应用不够深入，未能将其与学生的职业规划和就业指导紧密结合。

大数据应用情况：虽然学校拥有丰富的学生数据，但在职业指导中的应用还处于起步阶段。少数辅导员开始尝试利用大数据分析工具，对学生的学业成绩、职业倾向等数据进行分析，以制定更精准的职业指导方案。但由于缺乏专业的数据分析师和有效的数据管理机制，大数据的应用效果尚未完全发挥出来。

总体而言，辅导员在职业指导中对数字化工具的使用还存在不足，未能充分发挥其优势，提升职业指导的效率和质量。

3.2 主要矛盾识别

(1) 学生需求多元化与指导方式单一化的矛盾

随着职业教育的发展和学生个体差异的凸显，空中乘务专业学生的职业需求日益多元化。一部分学生希望进入国际航空公司，从事国际航线乘务工作，对语言能力、跨文化沟通技巧等方面有较高要求；另一部分学生则倾向于国内大型航司，更注重对国内航空法规、热门航线服务技能的掌握。同时，学生对职业指导的需求也贯穿整个学习过程，从入学初期的职业探索，到毕业前的求职技巧提升，需求各不相同^[4]。

然而，本校空中乘务专业目前的职业指导方式仍较为单一，以讲座为主，难以满足学生的个性化需求。讲座内容通常较为宽泛，无法针对学生的具体问题进行深入指导。而个体咨询和校企活动的开展频率较低，学生参与机会有限。这种供需之间的矛盾，导致部分学生对职业指导的满意度不高，甚至对职业发展感到迷茫。

(2) 行业变化快速性与知识更新滞后性的矛盾

在数字化转型的推动下，空中乘务行业正发生着快速而深刻的变化。航空公司不断引入新技术、新设备，对乘务人员的数字化技能要求越来越高，如智能客舱系统的操作、数字化旅客服务管理等。同时，随着航空市场的开放和竞争加剧，服务标准和职业要求也在不断更新，更加注重个性化服务和应急处置能力等综合素质^[5]。

相比之下，辅导员的知识体系更新相对滞后。尽管学校已配备真实飞机和客舱模拟场景，也在努力引入数字化教学资源，但辅导员对行业最新动态的了解仍不够深入和及时。部分辅导员对新兴的数字化技能和职业要求认识不足，难以将其融入到职业指导中。这种

知识更新的滞后性,使得辅导员在为学生提供职业指导时,往往基于传统的认知和经验,与行业实际需求存在脱节现象,影响了职业指导的有效性和针对性。

(3) 民办院校资源有限性与能力提升迫切性的矛盾

作为民办高职院校,本校在资源方面存在一定的局限性。尽管学校已与航司建立了较为紧密的合作关系,也配备了一些先进的教学设施,但在其他资源方面仍显不足。学校的资金投入有限,可用于辅导员培训和职业指导课程开发的经费相对较少。这限制了学校邀请更多行业专家进行培训、引进高端数字化教学设备、开发个性化职业指导课程等能力提升举措的实施。

同时,辅导员自身的能力提升也受到时间和精力制约。辅导员除了承担繁重的学生管理和教学辅助工作外,还需应对各种行政事务。这使得他们难以抽出足够的时间参加外部培训、进行自主学习和研究,限制了其职业指导能力的进一步发展。然而,民办院校的生存和发展又迫切需提升教育质量和学生竞争力,这种资源有限性与能力提升迫切性之间的矛盾,成为制约本校空中乘务专业辅导员职业指导能力提升的重要因素。

综上所述,本校空中乘务专业辅导员在职业指导方面面临着诸多挑战,需要通过有效的策略和措施,解决现有矛盾,提升职业指导能力,以更好地满足学生的职业发展需求和行业发展的要求。

4 数字化转型下优化辅导员职业指导能力的策略

4.1 提升信息收集与分析能力

借助大数据分析工具,如行业报告、数据库招聘平台数据等,精准把握就业市场动态。培养市场调研能力,定期组织调研,了解行业需求变化、企业招聘偏好和人才发展趋势。建立信息共享平台,方便与学生和同事交流信息,提供及时准确的职业指导。

4.2 优化职业咨询与辅导技巧

学习心理学、职业发展理论等知识,掌握学生心理特点和职业发展规律。采用案例教学、角色扮演、小组讨论等方法,加强实践教学,提高学生解决实际问题的能力。注重个性化辅导,根据学生特点和需求,提供一对一咨询,制定专属职业发展方案。

4.3 强化数字化教学技术应用

利用在线教学平台,如学习通、智慧职教等,开展线上教学和辅导,突破时间和空间限制。运用虚拟现实、增强现实技术,创建虚拟工作场景,让学生身临其境感受职业环境,提升实践能力。开发数字化教学资源,如

MOOC 课程、教学视频、案例库等,丰富教学内容,满足学生多元化需求。

4.4 丰富职业指导方式

线上线下融合的讲座模式:继续开展线下职业指导讲座的同时,利用在线直播平台进行同步直播,扩大讲座的覆盖面。录制讲座视频上传至学校在线学习平台,方便学生随时回看。同时,在讲座中增加互动环节,如在线问答、小组讨论等,提高学生的参与度和讲座效果^[6]。

深化个体咨询与导师制结合:完善个体咨询预约机制,延长咨询时间,并为每位学生配备专业导师。导师不仅提供职业规划建议,还关注学生学习、生活等方面问题,给予全方位指导。定期组织导师培训,提高导师的专业素养和咨询能力。

拓展校企合作活动形式:与航司等企业合作开展更多多样化的活动。如设立企业导师进校园项目,企业导师定期为学生开设职业素养课程、进行案例分析等;开展学生进企业实习计划,让学生在真实工作环境中锻炼职业能力;举办职业竞赛,由企业赞助并提供命题支持,提高学生参与积极性和竞赛针对性。

开发多样化职业指导课程:根据空中乘务专业学生的职业需求,开发一系列线上职业指导课程模块。如针对不同职业方向(国际航线、国内航线等)的课程模块,学生可根据自身需求自主选择学习;设置职业素养提升课程、求职技巧课程等,满足学生不同阶段的职业发展需求。

4.5 提升辅导员数字化工具应用能力

鼓励辅导员自主学习数字化知识,关注行业数字化动态。参加专业培训课程,系统学习大数据、人工智能等技术在职业指导中的应用^[7]。开展校企合作培训项目,与航空公司或民航培训机构合作,为辅导员提供实践学习机会,深入了解行业数字化转型对人才的需求。

加强数字化工具培训:定期组织辅导员参加数字化工具培训课程,邀请专业技术人员对就业平台、测评系统、大数据分析工具等的操作方法和应用技巧进行详细讲解和演示。例如,开展就业平台高级功能培训,让辅导员学会如何利用平台进行就业数据的深度分析、学生就业趋势预测等;进行测评系统结果解读与应用培训,使辅导员能够根据测评结果为学生提供精准的职业指导建议。

建立数字化工具应用案例库:收集整理校内外辅导员在职业指导中成功应用数字化工具的案例,建立案例库。定期组织案例分享会,让辅导员互相学习借鉴

经验。例如,分享如何利用大数据分析工具发现学生的潜在职业兴趣和优势,并据此制定个性化职业指导方案的案例;介绍如何通过就业平台与企业招聘人员进行有效沟通,为学生争取实习和就业机会的案例等。

鼓励数字化工具创新应用:鼓励辅导员积极探索数字化工具在职业指导中的创新应用方式。例如,利用虚拟现实(VR)/增强现实(AR)技术创建虚拟职业场景,为学生提供沉浸式的职业体验和技能训练;开发基于人工智能的智能职业咨询系统,为学生提供24小时在线的初步职业咨询解答等。对在数字化工具创新应用方面表现突出的辅导员给予奖励和支持,推动数字化工具在职业指导中的广泛应用。

4.6 建立知识更新与资源拓展机制

定期组织行业知识培训:加强与航司等企业的合作,定期邀请行业专家为辅导员举办空中乘务行业最新动态、发展趋势、数字化技能要求等方面的培训讲座;选派辅导员到企业进行挂职锻炼,让他们深入了解企业的实际运作和职业要求。

搭建学习交流平台:建立空中乘务专业辅导员学习交流社群,鼓励辅导员在群内分享行业知识、职业指导经验等;定期组织辅导员参加行业研讨会、学术交流等活动,让他们与同行交流学习,拓宽视野。

拓展资源渠道:积极争取政府、社会等各方面资源支持,建立校际合作机制,与兄弟院校共享优质教学资源、联合开展师资培训等,提升学校整体教学水平和师资力量^[8]。

通过以上解决方案,有望有效缓解本校空中乘务专业辅导员在职业指导方面面临的现状问题,提升职业指导能力,满足学生的职业发展需求,为学生成长成才和空中乘务行业的发展提供有力支持。

5 结论与展望

5.1 研究结论

本研究深入探讨了数字化转型下,如何优化民办高职院校空中乘务专业辅导员的职业指导能力。研究发现,通过加强数字化学习与培训、提升信息收集与分析能力、优化职业咨询与辅导技巧、强化数字化教学技术应用等策略,能够有效提升辅导员的职业指导能力,从而更好地帮助学生适应行业变革,增强就业竞争力。同时,研究也为民办高职院校辅导员的职业发展提供了有益的参考。

5.2 研究展望

未来,随着数字化技术的不断发展和行业需求的变化,建议进一步深化辅导员职业指导能力与数字化技术的融合,探索更多创新性的职业指导模式和方法。持续关注空中乘务行业的发展动态,及时调整职业指导内容和策略,以更好地满足学生的职业发展需求。加强校企合作,共同推进辅导员职业指导能力的提升,为培养更多适应行业需求的高素质空中乘务专业人才而努力。同时,进一步拓展研究范围,关注不同类型、不同地区民办高职院校辅导员职业指导能力的发展情况,为推动民办高职教育的整体发展提供更全面的支持。

参考文献

- [1] 吴霜.高职院校空中乘务专业美育实践探索——以成都航空职业技术学院为例[J].科教导刊,2025,(12):62-64.
DOI:10.16400/j.cnki.kjdk.2025.12.021.
- [2] 张莎莎.高职院校空中乘务专业实践教学改革策略研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2022,(06):152-154.
DOI:10.16145/j.cnki.cn23-1531/z.2022.06.041.
- [3] 张景涵.高职院校辅导员就业指导能力提升路径及措施分析[J].就业与保障,2021,(21):76-78.
- [4] 何欢.基于“双高”建设背景下高职院校辅导员就业指导能力提升研究——以杨凌职业技术学院为例[J].杨凌职业技术学院学报,2023,22(02):64-67.
DOI:10.19859/j.cnki.cn61-1403/G4.2023.02.018.
- [5] 平怡.基于数字化转型的高职院校教学管理创新优化研究[J].湖北成人教育学院学报,2025,31(03):17-22+43.
DOI:10.16019/j.cnki.cn42-1578/g4.2025.03.003.
- [6] 林华.教育数字化转型背景下高职教师数字素养提升策略探究[J].中国管理信息化,2025,28(10):209-211.
- [7] 杨文韬,智小冬,张序,等.数字化赋能空中乘务专业人才职业教育的释义、困境与路径[J].交通企业管理,2025,40(03):148-151.
- [8] 刘珊,张容容.新文科视域下空乘专业产教融合人才培养模式探究[J].山西青年,2025,(02):111-113.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS