

PDCA 循环在手术室护理安全管理中的应用

程 健

海军第九七一医院 山东青岛

【摘要】目的 探究手术室护理安全管理中采用 PDCA 循环的应用效果。**方法** 选取 2023 年 12 月至 2024 年 5 月在我院需进行手术治疗的 58 例患者作为观察对象。随机分为对照组（29 例）和观察组（29 例），对照组采用常规手术室护理安全管理，观察组采用 PDCA 循环护理安全管理。对比两组患者护理质量评分及护理满意度。**结果** 观察组护理质量评分优于对照组，护理满意度明显更高，其差异均具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论** PDCA 循环应用于手术室护理安全管理中的效果显著，能有效提升护理质量，还能提高护理满意度，促进患者康复进程，改善患者预后，值得在手术室护理安全管理中进行推广应用。

【关键词】 PDCA 循环；手术室护理安全管理；应用效果

【收稿日期】2025 年 7 月 25 日

【出刊日期】2025 年 8 月 24 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250424

Application of PDCA cycle in nursing safety management in operating room

Jian Cheng

Navy 971st Hospital, Qingdao, Shandong

【Abstract】Objective To explore the application effect of PDCA cycle in the safety management of operating room nursing. **Methods** 58 patients who required surgical treatment in our hospital from December 2023 to May 2024 were selected as the observation subjects. Randomly divided into a control group (29 cases) and an observation group (29 cases). The control group received routine operating room nursing safety management, while the observation group received PDCA cycle nursing safety management. Compare the nursing quality scores and nursing satisfaction between two groups of patients. **Results** The nursing quality score of the observation group was better than that of the control group, and the nursing satisfaction was significantly higher. The differences were statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** The application of PDCA cycle in surgical nursing safety management has significant effects, effectively improving nursing quality, enhancing nursing satisfaction, promoting patient recovery process, and improving patient prognosis. It is worth promoting and applying in surgical nursing safety management.

【Keywords】 PDCA cycle; Surgical room nursing safety management; Application effect

手术室作为医院救治危急重症患者的核心场所，其护理安全管理直接关系到手术成功率与患者预后。近年来，随着外科手术技术的不断发展及患者安全意识的提升，对手术室护理安全管理提出了更高要求。传统护理管理模式存在流程碎片化、质量监控滞后等问题，难以适应现代手术室高效、安全的管理需求^[1]。PDCA 循环作为一种科学的质量管理方法，通过持续改进机制可优化护理管理流程。将其应用于手术室护理安全管理，有助于建立标准化、规范化的管理体系，为患者提供更安全的手术环境。本次研究了 PDCA 循环在手术室护理安全管理中的应用效果。具体如下：

1 对象与方法

1.1 对象

选取 2023.12-2024.5 月在我院接受手术治疗的患者，且所有患者均符合手术指征，无手术禁忌症，随机分为对照组（男 16 例，女 13 例， 48.53 ± 6.48 岁），观察组（男 18 例，女 11 例， 47.39 ± 5.92 岁）。两组患者一般资料情况对比（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

对照组采用常规手术室护理安全管理（术前知识宣教、心理护理、饮食指导、术中生命体征监测、术中配合，术后疼痛护理）等，观察组采用 PDCA 循环护

理安全管理。具体如下：

(1) 计划：成立 PDCA 循环管理小组，由经验丰富的护理人员组成。通过查阅文献、回顾既往手术护理记录，分析手术室护理安全管理中存在的问题，针对这些问题，制定详细的改进计划，明确各阶段的目标、任务和责任。

(2) 执行：按照制定的计划严格执行。组织全体护士进行培训，确保护士熟悉新的护理安全管理措施和流程。在日常手术护理工作中，落实患者身份双重核对制度，规范手术器械的管理流程，加强对护士手术配合技能的培训和考核，提高手术配合的准确性和效率。

(3) 检查：PDCA 循环管理小组定期对护理安全管理措施的执行情况进行检查和监督。每周对手术器械的管理情况进行抽查，每月对护士的手术配合技能进行考核，每季度对患者身份识别的准确性进行统计分析。通过检查，及时发现存在的问题。

(4) 处理：根据检查结果，对存在的问题进行分析总结。对于成功的经验和有效的措施，进行标准化处

理，纳入手术室护理安全管理的常规制度。对于存在的问题，分析原因，制定改进措施，并在下一个 PDCA 循环中进行改进。

1.3 观察指标

护理质量评分：采用自制量表对患者护理质量进行评估，得分越高，护理质量越好。

护理满意度：采用自制护理满意度对患者进行调查，分为非常满意、满意、不满意。

1.4 统计学分析

使用 SPSS24.0 软件对数据进行统计学分析， $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理质量评分对比

观察数据情况，观察组护理质量评分优于对照组 ($P < 0.05$)，见表 1。

2.2 两组患者护理满意度对比

观察数据情况，观察组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 1 两组患者护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理安全	质量监控	环境管理	消毒隔离
观察组	29	24.11 ± 4.29	23.86 ± 2.41	23.75 ± 2.28	23.43 ± 2.19
对照组	29	21.38 ± 3.31	20.37 ± 3.15	19.58 ± 2.53	20.15 ± 2.36
<i>t</i>	-	2.713	4.739	6.594	5.486
<i>P</i>	-	0.009	0.001	0.001	0.001

表 2 两组患者护理满意度对比[例.(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	29	18 (62.07)	10 (34.48)	1 (3.45)	28 (96.55)
对照组	29	11 (37.93)	14 (48.28)	4 (13.79)	25 (86.21)
χ^2	-	11.655	3.926	6.787	6.787
<i>P</i>	-	0.001	0.048	0.009	0.009

3 讨论

手术室作为医院中重要的临床科室之一，承担着各类手术操作的重要任务，其护理安全管理直接关系到患者的手术效果和生命安全。手术室护理工作具有高度的复杂性和风险性，涉及多个环节，任何一个环节出现问题都可能引发护理安全事件，给患者带来严重的后果。传统的护理管理模式已难以满足手术室护理安全管理的需求。而 PDCA 循环作为一种科学的管理方法，通过不断循环的过程，能够有效发现和解决问题，持续改进工作质量。还可以帮助护理人员更加系统地

识别和分析护理安全风险，制定针对性的改进措施，并通过持续的监控和反馈，确保护理安全措施的有效落实。同时，PDCA 循环的实施也有助于提高护理人员的安全意识和责任感，促进团队协作，提升整体护理质量。为手术室护理安全管理提供科学的理论依据和实践指导，以期为提高手术室护理安全管理水平、保障患者手术安全提^[2]。

在护理安全方面，PDCA 循环能够系统地识别和控制潜在风险。通过对手术室以往护理安全事件的分析，结合行业规范和实际工作情况，制定详细的风险防

范计划,明确护理操作流程和安全标准。护理人员严格按照标准操作,降低因操作不当引发的风险。再通过定期检查和随机抽查,及时发现执行过程中存在的问题^[3]。针对发现的问题进行深入分析,制定改进措施,并将有效的改进方法纳入新的计划中,形成闭环管理。通过这样的循环,手术室护理安全隐患得到有效控制,患者手术过程中的安全性得到极大提升。质量监控是保障手术室护理质量的重要手段。PDCA 循环为质量监控提供了科学的方法和流程。确定质量监控指标,并制定相应的监控计划。按照计划开展各项护理工作,同时对质量监控指标进行实时记录。运用统计分析等方法对收集的数据进行评估,判断护理质量是否达到预期目标。对于未达标的指标,分析原因并采取针对性的改进措施,对于已达标的指标,总结经验并进一步优化监控计划。这种动态的质量监控模式,确保了手术室护理质量的持续改进^[4]。

环境管理和消毒隔离在手术室护理中至关重要,直接影响手术感染率和患者康复效果。PDCA 循环助力手术室环境管理和消毒隔离工作更加规范和高效。制定手术室环境清洁消毒标准和流程,明确各区域的消毒频率和方法^[5]。护理人员严格按照标准进行环境清洁和消毒工作。检查阶段,定期对手术室空气、物表等进行微生物检测,评估消毒效果。若发现消毒效果不达标,及时调整消毒方案,并对相关人员进行培训。通过不断循环,手术室环境始终保持在安全、卫生的状态,有效降低了手术感染风险^[6]。护理满意度是衡量手术室护理工作的重要指标。PDCA 循环通过不断优化护理服务,显著提升了患者和医生对护理工作的满意度。通过问卷调查、访谈等方式了解患者和医生的需求和期望,制定提升护理服务质量的计划^[7]。护理人员从细节入手,加强与患者的沟通,提供个性化的护理服务,同时与医生密切配合,提高手术配合效率。通过满意度调查收集反馈意见,分析护理服务中存在的不足。针对反

馈的问题进行改进。随着 PDCA 循环的不断推进,护理服务质量逐步提高,患者和医生的满意度也随之提升^[8]。

综上所述,PDCA 循环在手术室护理安全管理中具有多方面的显著优势,从护理安全、质量监控、环境管理、消毒隔离到护理满意度,全面提升了手术室护理质量和管理水平。

参考文献

- [1] 黄绍清,王端华. PDCA 循环在手术室护理安全管理中的应用效果[J]. 中国医药指南,2023,21(20):179-181.
- [2] 王东梅. PDCA 循环在手术室护理安全管理中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2023,23(38):170-173.
- [3] 王巍巍. PDCA 循环运用于手术室护理安全管理中的效果观察[J]. 中国保健营养,2021,31(27):222.
- [4] 徐琦. PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用研究[J]. 健康忠告,2021,15(15):103.
- [5] 孙晓玲,孙玉霞. 分析 PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用效果[J]. 医学美学美容,2020,29(12):123.
- [6] 贺永清. PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用研究[J]. 中国卫生产业,2020,17(15):69-70,73.
- [7] 靳巧云. 探究 PDCA 循环应用在手术室护理安全管理的有效性[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020, 5(1): 171,175.
- [8] 陆海霞,赵景慧. PDCA 循环方法在介入手术室护理安全管理中的实施效果[J]. 中国卫生标准管理,2024, 15(11): 182-185.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS