

针对感染性疾病科护理工作中不安全因素的管理对策分析

吴东娜, 沙艳*

云南省第一人民医院感染性疾病及肝病科 云南昆明

【摘要】目的 分析感染性疾病科护理工作中的不安全因素及管理对策。**方法** 对我院感染性疾病科患者的护理工作, 展开全方位综合性的详细分析。探究日常护理工作中的不安全因素, 以及相关的管理对策。**结果** 经研究发现, 影响感染性疾病科患者护理安全的因素, 主要有护理人员工作量繁重、管理制度不完善和患者过多与不良情绪三个方面。**结论** 医院感染性疾病科护理管理部门, 应紧紧围绕日常工作各项不安全因素, 进行针对性的预防和整改。以此来提升感染性疾病科患者的护理质量, 促进患者的早日痊愈。

【关键词】 感染性疾病科; 不安全因素; 管理对策

Analysis of management countermeasures against unsafe factors in nursing work of infectious diseases department

Dongna Wu, Yan Sha*

Department of Infectious Diseases and Hepatology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the unsafe factors and management strategies in the nursing work of the infectious diseases department. **Method:** Carry out a comprehensive and comprehensive detailed analysis of the nursing work of patients in the Department of Infectious Diseases in our hospital. Explore the unsafe factors in daily nursing work and related management countermeasures. **Results:** The research found that the factors affecting the safety of patients in the infectious diseases department mainly included three aspects: heavy workload of nursing staff, imperfect management system and too many patients and patients' bad mood. **Conclusion:** The nursing management department of the hospital infectious diseases department should focus on various unsafe factors in daily work, and carry out targeted prevention and rectification. In this way, the quality of care for patients in the department of infectious diseases can be improved and the patients' early recovery can be promoted.

【Keywords】 Infectious Diseases Department; Unsafe Factors; Management Strategies

引言

感染性疾病科的护理工作, 具有较高的复杂性, 护理难度也相对较大。

一旦在感染性疾病科护理工作中, 出现任何安全事故, 不仅会严重降低患者的治疗效果, 导致患者康复时间的大大延长。还会使护患之间的关系变得更加紧张, 令医患纠纷的发生概率急剧上升。通过对日常护理工作中的不安全因素, 进行全面的排查与分析, 能够制定出科学合理的管理对策。从而极大程度地降低意外事故的发生概率, 避免护患纠纷的出现。同时为患者的及早痊愈, 也提供良好的

促进作用。本文详细分析了医院感染性疾病科护理工作中的不安全因素, 并以此为根据, 研究了相关的管理对策, 具体内容如下。

1 感染性疾病护理工作中的不安全因素

1.1 护理人员方面

感染性疾病科医护人员在日常护理工作中的不安全因素, 主要护理人员工作量繁重, 体现在工作素养、业务水平有待提高、护患沟通和护理记录需更完善。部分医护人员由于工作量繁重, 所以在日常护理过程中, 不按照规范的流程进行操作, 甚至还出现了简化程序的现象, 从而造成了未进行规范

*通讯作者: 沙艳

洗手、加药未戴口罩和未严格遵循无菌操作等情况。这些现象的发生,不仅会对感染性疾病科患者的治疗效果,产生一定程度的干扰。还极易造成职业暴露的现象发生,令医护人员自身被感染上各种疾病。某些医护人员虽然在工作时按照规范的流程进行操作,但却时常会出现思想不集中的现象,造成了各种工作疏忽的出现,令护理过程中的风险系数大大提升,对患者的治疗工作造成极为不利的影响。当医护人员的业务水平不足或工作经验欠缺时,就无法及时有效地解决日常护理中的突发状况,使患者的病情问题得不到有效的处理,从而影响整体的治疗效果。很多医护人员对学习业务和技术培训方面,缺乏一定的重视,这就导致了医护人员自身对新技术和新设备的掌握处于不熟练的状态。极易造成操作失误的现象发生,影响患者正常有序的治疗工作。许多感染性疾病科患者在入院后,会产生焦虑、抑郁和压抑等不良情绪,甚至出现抗拒治疗的现象。而这时医护人员若未能够对患者展开及时的心理疏导,会导致患者不良情绪的进一步加剧,极易导致护患纠纷的发生。令患者的康复治疗工作,受到极为严重的阻碍。除此之外,护理记录作为日常护理中的重要信息资料,不仅全面记录了患者的体征变化,还详细表明了各类用药的剂量和起止时间。在感染性疾病患者的日常护理工作中,占据着至关重要的地位。当医护人员记录不准确时,会对后续的护理工作,造成严重的误导^[1]。也无法为接下来的治疗工作,提供真实可靠的用药参考。而且,一旦出现护患纠纷的情况,错误的信息记录单也无法提供有力的法律依据,令医护人员处于较为被动的状态中。

1.2 感染性疾病科方面

医院感染性疾病科的管理制度不健全或落实不到位,使医护人员的工作积极性无法得到较好的调动。不仅严重阻碍了日常护理工作的开展,也令护理安全性也大幅度降低。岗位设置存在不合理,会导致医护人员工作压力的增大,令医护人员对自身工作产生抵触情绪,从而影响感染性疾病科患者的整体护理质量。而且,不合理的岗位设置,也会导致医护人员无法及时照料到所有的患者,令意外事故的发生概率显著提升^[2]。除此之外,医院感染性疾病科的插座不牢、电线老化和水管漏水等基础设

施问题,也极大程度增加了护理工作中风险系数,对患者的生命安全造成极大的威胁。

1.3 患者方面

许多感染性疾病科的患者,由于文化水平较低,缺乏对自身病症的正确认知。对医护人员的治疗手段和相关医嘱,出现了不配合或抗拒的情况,严重阻碍了日常护理工作的整体质量。面对医院内部的规章条例,部分患者也熟视无睹,未经医护人员的允许擅自离开病区。这些情况的出现,不仅会延长患者的康复治疗周期,令整体的治疗效果大幅度下降^[3]。还会造成各类安全事故的发生,令患者的生命安全受到威胁。

2 管理对策分析

2.1 护理人员方面

面对护理人员的一系列问题,医院感染性疾病科护理管理部门,应结合日常护理的工作内容,对护理人员展开针对性地培训与管理。使护理人员的综合能力得到显著提升,令护理工作中的不安全因素被有效处理,为患者提供更加优质的护理服务。首先,通过会议、讲座和例会等方式,可以增强护理人员的工作素养,提高医护人员对护理安全性的重视^[4]。使每个护理人员都能够熟练掌握具体的护理流程,并在日常护理工作中严格遵守各项规章制度,按照规范的流程进行操作,准确完成患者信息记录表的填写工作。既能够防止患者出现交叉感染的现象,使患者免受额外的疼痛折磨。又可以避免职业暴露的情况发生,确保医护人员的身体健康。紧接着通过加大优秀护理人员的宣传力度,帮助医护人员树立起良好正确的思想观念,使其能够以饱满的情绪,积极地投入的日常护理工作中,令各类意外事故的发生概率大大降低。然后,通过定期开展技能培训和知识竞赛的方式,提升医护人员的专业水平,增强医护人员的洞察力和应急能力,并使其能够养成自主学习的良好习惯。在熟练使用各项新技术和新设备的同时,及时解决护理过程中的各种突发情况,确保感染性疾病科患者的顺利康复。最后,通过针对性培训和情景模拟的方式,增强医护人员的沟通能力,可以对患者的各种不良情绪进行有效缓解。从而消除掉护患之间的心理隔阂,避免护患纠纷事件的发生。而且,医护人员采用心理疏导的方式,也能够使患者更好的配合护理工作,

极大程度降低了意外事故的发生概率, 为患者的生命安全提供了良好的保障。

2.2 感染性疾病科方面

根据感染性疾病科的日常工作内容, 结合护理工作的特点和性质, 建立健全一整套相关的管理制度, 能够为护理工作的开展提供良好正确的指引。并通过将绩效制度与护理人员的日常表现紧密挂钩, 使医护人员的工作积极性得到提升, 令各项规章制度也可以更好地落实。同时, 采用适当增加医护人员数量和定期检修基础设施的方式, 能够进一步降低日常护理中的各项风险, 令医院感染性疾病科的服务质量显著提高。

2.3 患者方面

由于患者方面的不安全因素, 大都是由于不良的心理情绪导致。所以, 医护人员应从患者入院开始, 就积极主动地与患者展开沟通交流。既要帮助患者增强对自身疾病的正确认知, 并缓解各类的不良情绪, 促进治疗工作的有序开展。又要全面完整地向患者介绍医院内部的情况, 以及各项规章制度和相关条例, 使患者能够积极配合医护人员的日常工作, 促进患者的及早康复。

3 讨论

通过对感染性疾病科护理工作中不安全因素的深入分析, 可以发现问题主要出现在护理人员、患者和科室部门管理三个方面。而采用加强医护人员培训、完善管理制度和增强护患交流等措施, 可以使日常护理工作不安全因素得以清除。令医院

感染性疾病科的护理水平显著提升, 为患者提供更加优质的护理服务, 促进患者的早日痊愈。

参考文献

- [1] 李成利, 王英.产房助产工作中潜在不安全因素的分析及管理对策探索[J].母婴世界, 2019:270.
- [2] 孙丽红, 杨艳.心血管内科护理中潜在的不安全因素分析及相关预防对策[J].世界最新医学信息文摘, 2019:269-270.
- [3] 宋颖.心血管内科护理中的不安全因素分析及防范对策分析[J].中国医药指南, 2019:288-289.
- [4] 李霞燕.精神科护理工作的不安全因素与安全管理对策[J].医药前沿, 2018:255.

收稿日期: 2020年12月29日

出刊日期: 2021年1月29日

引用本文: 吴东娜, 沙艳, 针对感染性疾病科护理工作中不安全因素的管理对策分析[J]. 国际临床研究杂志, 2021, 5(1): 42-44.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20210010

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS