

护理风险管理在急诊危重患者院内转运过程中的应用效果评价

宗世强

昆山市第四人民医院 江苏昆山

【摘要】目的:浅析急诊危重症患者在院内转运过程中应用护理风险管理措施的效果。**方法:**本次研究选择 40 例需要转运的危重症患者为对象,选取时间段 2021 年 1 月到 2021 年 12 月,将研究对象随机划分为试验组和常规组,常规组患者在转运过程中实施常规护理,试验组在转运过程中实施护理风险管理,并对两组应用效果进行对比。**结果:**试验组患者不良事件发生率为 0.00%、并发症发生率为 5.00%,低于常规组的 25.00%、30.00%,存在显著差异 ($P < 0.05$)。试验组患者护理满意率为 100.00%,高于常规组的 80.00%,存在显著差异 ($P < 0.05$)。此外,在对比护理人员风险意识和风险处理能力上,试验组评分结果更优,在转运时间上用时较短,可见对比具有统计学差异 ($P < 0.05$)。**结论:**在急诊危重患者院内转运过程中实施护理风险管理,能够减少不良事件和并发症的发生,提高患者和家属的满意率,在临床中有良好的应用效果,值得大力推广应用。

【关键词】 护理风险管理; 危重患者; 院内转运

Evaluation of application effect of nursing risk management in hospital transport of emergency critically ill patients

Shiqiang Zong

The Fourth People's Hospital of Kunshan Kunshan, Jiangsu

【Abstract】 Objective: To analyze the effect of applying nursing risk management measures in the process of hospital transport for emergency critically ill patients. **Methods:** This study selected 40 patients need transportation of critically ill patients as objects, select period from January 2021 to December 2021, the object of study randomly divided into trial group and normal group, conventional group of patients in the conventional nursing during the transfer process, the experimental group in the implementation of nursing risk management during the transfer process, and the application effects of the two groups were compared. **Results:** The incidence of adverse events and complications in the experimental group was 0.00% and 5.00%, which were significantly lower than those in the conventional group (25.00% and 30.00%) ($P < 0.05$). The nursing satisfaction rate of the experimental group was 100.00%, higher than that of the conventional group 80.00%, there was a significant difference ($P < 0.05$). In addition, the trial group scored better in terms of comparing nurses' risk awareness and risk management ability, with shorter transit time, showing a statistically significant difference ($p < 0.05$). **Conclusion:** Nursing risk management can reduce the incidence of adverse events and complications, improve the satisfaction rate of patients and their families, and has good clinical application effect, which is worth promoting.

【Key words】 nursing risk management; Critically ill patients; In the transport

因检查、住院、手术等原因急诊危重患者需要经常在院内进行转运,安全转运可以有更多的时间抢救患者,提高救助成功的机会。虽然急诊危重症患者在院内转运的时间很短,但是,由于当前国内还没有统一的急诊科院内转运标准,很多医院在转运过程中存在交接不明确和护理不当等问题,导致

转运期间发生患者血压变化、心率不齐、呼吸停止、意识不清等不良事件,威胁到患者的生命安全。将管理学中的风险管理理念应用于急诊危重患者在院内转运的过程中,能够有效控制转运过程风险,减少转运过程中不良事件发生概率,提升护理质量,提高患者及家属的满意度。本院将风险管理应用于

急诊危重患者的院内转运过程,并围绕具体的应用效果进行深入研究分析,详情现报告如下:

1 资料和方法

1.1 一般资料

本次研究选择于2021年1月到2021年12月入院的40例需要转运的危重症患者,在随机原则基础上划分研究小组,每组20人。其中,试验组男女比例为12:8,年龄范围在8-72岁之间,年龄均值(45.6 ± 4.3 岁);常规组男女比例为13:7,年龄范围在6-75岁之间,年龄均值(43.7 ± 6.3 岁)。两组患者基本信息无显著组间差异($P>0.05$),能进行对比研究。本研究获得医院伦理委员会批准,同时患者与家属均对护理方式和治疗方法有充分了解,同意参与此次研究。

1.2 方法

常规组在危重患者院内转运过程中进行常规护理,即采用平车转运,护理人员跟随护理,在转运前只需要检测患者的生命体征和氧气袋等情况,最后由接收室的医护人员进行快速交接。

观察组患者院内转运中采用风险管理相关措施,具体措施如下:

1.2.1 建立完善的院内转运制度体系

针对转运流程、应急情况、人员/物品/设备的准备和责任人规定、急诊与不同科室交接工作等建立完整的院内运转体系和制度规范,并根据临床经验不断迭代升级,改善危重患者转运的安全质量。

1.2.2 加强培训并重视个性化护理

以提升院内转运相关医护人员的素质能力为目标,由护理部进行统一的专业培训,促进相关护理人员熟练掌握安全转运的具体事项;提升相关医护人员的责任感,提升医护人员的风险意识及如何进行风险规避;提高相关医护人员的沟通水平,鼓励在院内转运过程中进行个性化护理。

1.2.3 深化院内转运流程

①在转运前,需对患者病情进行全面评估及病情变化,并告知患者和家属可能存在的风险并签署同意书;做好转运前预处理、建好静脉通路、维持气道畅通,出血部位做好包扎,防止患者大量出血;急救相关物品和药品准备齐全,保证相关仪器设备使用正常;填写患者院内转运的交接单和相关文件,并联系转运科室,做好相关转运接收的准备工作^[1]。②在转运过程中,为避免对患者造成震荡,使患者

处于舒适卧位,运送需平稳;医护人员需站立在患者头侧,便于与意识清醒的患者及时沟通;随时监测患者的生命体征及进行详细记录,如发现生命体征不正常,需就地抢救^[2]。③转运后,在到达接收科室后,需就患者的病情、用药情况、皮肤状况、出入量等病情相关情况与相关人员进行交接,并填写转运交接单且双方签字^[3]。

1.3 观察指标

重点观察试验组和常规组患者在院内转运过程中,发生不良事件、发生并发症的情况,以及患者及家属填写的满意度评价问卷数据。其中,不良事件包括:转运前是否准备齐全急救设备、输液/引流等管道是否脱落、氧气是否顺畅等;并发症包括:呼吸状况、血压状况、心率状况、意识状态等。

此外,将对比患者的转运用时,以及对护理人员在风险意识和风险处理能力上进行评分。其中,风险意识采用院内自制量表,分为0-3分,0分为无意识,1分为有意识但是未进行预警,2分为有意识并做好了基础准备,3分为有强意识并做好了充分的准别。在风险处理能力评估中也采用自制量表,其中0分为未得到妥善处理,1分为有一定处理能力,但是以辅助为主。2分为有处理能力且可发挥主导作用。3分为可有序处理并具有统筹全局的能力。

1.4 统计学分析

在数据的录入上应当由两人进行数据整理及核对。采取统计产品与服务解决方案SPSS23.0进行数据处理,患者的信息确认无误后,数值变量、无序分类资料以($\bar{x}\pm s$)、%表示, χ^2 检验和t检验;组间对比以 $P=0.05$ 为界值, $P<0.05$ 则表示差异具备统计学含义。

2 结果

与常规组相比较,试验组不良事件发生率、并发症发生率低,护理满意率高,存在显著差异($P<0.05$)。见表1

此外,在对比护理人员的风险意识和风险处理能力上,试验组得分分别为(2.65 ± 0.36)分和(2.69 ± 0.22)分,对照组则为(1.74 ± 0.25)分和(1.53 ± 0.22)分,对比存在差异($t_1=1.876$, $t_2=2.086$, P 均 <0.05)。最后,在转运时间对比中,试验组用时为(10.26 ± 1.96)min,对照组则为(15.50 ± 2.41)min,组间对比存在一定差异($t=4.968$, $P<0.05$)。

表 1 对比两组患者不良事件发生率、并发症发生率和护理满意率 (n, %)

分组	例数	不良事件发生率	并发症发生率	护理满意率
试验组	20	0 (0.00)	1 (5.00)	20 (100.00)
常规组	20	5 (25.00)	6 (30.00)	16 (80.00)
χ^2		5.714	4.329	4.444
P		0.017	0.037	0.035

3 讨论

患者经过急诊科抢救后, 根据病情情况需要进行其它检查、手术或住院, 这一过程称为院内转运。院内转运一般时间较短, 但是在急诊危重患者转运过程中的会受到多种问题影响, 这些问题包括: 管理因素, 转运时所用的药品、物品、设备不齐全, 转运流程不合理; 医护人员因素, 医护人员专业素养不够、对患者病情评估不足、转运过程中的紧急情况处理不及时; 患者因素患者病情加重、与患者沟通不畅导致患者不配合操作等。以上问题会导致转运过程中出现不良事件, 出现护理风险。护理风险可能会出现在医疗处理、紧急救治和护理操作护理操作等各个环节中, 采用护理风险管理是规避医疗风险的有效措施之一。急诊危重患者普遍存在病情较重、蔓延速度快、并发症高等问题, 在转运期间会发生患者血压变化、心率不齐、呼吸停止、意识不清等不良事件具有较高的发生概率, 导致医护人员和患者家属承受的心理压力也比较大, 所以在转运前、中、后过程中加强风险管理, 势在必行。

本次研究显示, 在急诊危重患者云内转运过程中, 采取护理风险管理措施的试验组患者不良事件和并发症发生率低于采用常规护理的常规组, 护理总满意率高与常规组, 存在显著的组间差异 ($P < 0.05$)。这说明, 将风险管理应用于急诊危重患者院内转运过程中, 能够有效减少院内转运过程中的不良事件, 降低转运风险, 从而减少患者和家属的投诉。达到这一效果的主要原因是, 急诊危重患者院内转运过程中可能发生的风险进行预测, 并采取了相应风险管理措施: 在转运前, 通过对患者病情的全面评估, 准备了充足的药物、物品和仪器设备, 并与相关科室进行提前沟通, 使其对患者接受做好准备; 在转运过程中, 随时监测患者的生命体征, 避免发生医患纠纷; 在转运后, 与接收人员进行详

及时处理异常情况, 同时, 转运中进行详细记录, 细交接, 便于科室更好的制定相关治疗方案。与常规护理相比, 护理风险管理模式是从患者的健康为出发点, 充分发挥医护人员的专业能力, 提前评估和预测患者病情变化并及时采取针对性措施, 保证患者的生命安全, 降低转运风险, 并与患者和家属共担风险, 减少医患纠纷。

综上所述, 在急诊危重患者院内转运过程中实施护理风险管理, 能够降低发生意外情况发生率, 减少不良事件和并发症, 提高患者和家属的满意率, 在临床中有良好的应用效果, 值得大力推广应用。

参考文献

- [1] 王雪松, 王恽梅. 护理风险管理在急诊危重患者院内转运过程中的效果评价[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(36):5272-5273.
- [2] 孙婷婷, 李治察, 段晓玲. 护理安全管理在危重患者院内转运中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (29): 55-57.
- [3] 黄爱青. 护理风险管理在急诊危重症患者转运中的应用效果观察[J]. 基层医学论坛, 2020, 24 (15): 2175-2177.

收稿日期:2022年4月30日

出刊日期:2022年6月2日

引用本文:宗世强, 护理风险管理在急诊危重患者院内转运过程中的应用效果评价[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(1):196-198

DOI:10.12208/j.jmnm.202200066

检索信息:RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS