

## PDCA 循环管理在静脉用药调配中心与病区沟通中的应用价值研究

杨东艳, 黄春丽\*

昆明医科大学第三附属医院(云南省肿瘤医院, 北京大学肿瘤医院云南医院药学部) 云南昆明

**【摘要】目的** 观察在进行静脉用药调配中心与病区沟通过程中开展 PDCA 循环管理的作用。**方法** 在 2024 年 7 月开展静脉用药调配中心与病区沟通过程中开始运用 PDCA 循环管理模式进行管理, 分析管理前后各 1 年内的管理效果, 包括沟通有效率、不合理医嘱发生率。**结果** 管理后静脉用药调配中心与病区沟通有效率高于管理前,  $P<0.05$ 。不合理医嘱发生率管理后低于管理前,  $P<0.05$ 。**结论** 在进行静脉用药调配中心与病区沟通管理过程中按照 PDCA 循环管理法开展各方面管理工作, 能够促使静脉用药调配中心在开展各方面静脉用药调配工作中更加有效与病区进行沟通, 促使各方面药物调配工作能够顺利且准确开展, 为患者静脉用药安全性提供保障, 降低调配期间不合理医嘱发生率。

**【关键词】** PDCA 循环管理; 静脉用药调配中心; 病区沟通

**【收稿日期】** 2025 年 12 月 27 日

**【出刊日期】** 2026 年 1 月 27 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20260036

## Research on the application value of PDCA cycle management in ward communication of intravenous medication dispensing center

Dongyan Yang, Chunli Huang\*

Kunming Medical University Third Affiliated Hospital Yunnan Provincial Cancer Hospital Peking University Cancer Hospital, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective** To observe the role of PDCA cycle management in the process of ward communication in the intravenous medication dispensing center. **Methods** In July 2024, PDCA cycle management mode was used to manage the ward communication in the intravenous medication dispensing center, and the management effect in one year before and after the management was analyzed, including the communication efficiency and the incidence of unreasonable medical orders. **Results** The effective rate of ward communication in the intravenous medication dispensing center after management was higher than that before management,  $P<0.05$ . The incidence of unreasonable medical orders was lower after management than before,  $P<0.05$ . **Conclusion** In the process of communication management in the intravenous medication dispensing center, carrying out all aspects of management work in accordance with the PDCA cycle management method can promote the intravenous medication dispensing center to communicate with the ward more effectively in all aspects of pharmacy intravenous admixture service, promote the smooth and accurate development of all aspects of drug deployment work, provide guarantee for the safety of patients' intravenous medication, and reduce the incidence of unreasonable medical orders during deployment.

**【Keywords】** PDCA cycle management; Intravenous medication dispensing center; Ward communication

静脉用药调配中心为针对患者静脉用药管理过程中存在有极为重要的作用, 对于保障静脉用药的安全性以及有效性等均存在有关键性意义<sup>[1-2]</sup>。随着临床就诊患者数量的不断增加, 静脉用药调配中心日常需要调配的药物数量同样存在有显著上升趋势, 为综合保障该方面工作开展的效率以及准确性, 需要静脉用药

调配中心在开展各方面工作中做好各方面沟通工作, 进一步了解患者治疗方案以及用药情况等, 为静脉用药调配工作综合质量提供保障<sup>[3-4]</sup>。按照 PDCA 循环管理法开展该方面管理工作, 可以及时发现在日常工作中存在的问题并及时制定改进方案<sup>[5-6]</sup>。本次研究主要对 PDCA 循环管理法在静脉用药调配中心与病区沟通

\*通讯作者: 黄春丽

管理中的作用进行观察。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

在 2024 年 7 月开展静脉用药调配中心与病区沟通过程中开始运用 PDCA 循环管理模式进行管理, 分析管理前后各 1 年时间内的管理效果。本次研究共涉及医护人员 8 名, 其中男性 5 名, 女性 3 名, 年龄在 26~43 岁间, 均值为  $(31.23 \pm 1.23)$  岁。岗位工作经验 3~10 年, 均值为  $(4.53 \pm 1.02)$  年。

### 1.2 方法

在 2024 年 7 月开展静脉用药调配中心与病区沟通过程中开始运用 PDCA 循环管理模式进行管理。(1) 计划阶段(P)。综合分析在以往开展静脉用药调配中心与病区沟通过程中存在的问题, 以及按照集中讨论的方式分析导致各方面问题出现的原因。并通过院内以往工作总结资料以及循证支持的方式, 查阅相关文献资料, 了解国内外针对静脉用药调配中心与病区沟通管理工作的开展情况, 并制定实施措施。结合分析可知, 静脉用药调配中心与病区沟通工作存在的问题主要表现为: ①摆药系统。在开展日常药物摆放的过程中, 存在有对部分肠外营养类药物以及化疗类药物无法及时区分的问题或者部分医生存在开出断开药品的情况。②人员情况。部分医生在开出临床药品的过程中存在有不规范用药的行为, 或者药师沟通能力方面存在欠缺。护理人员 and 医生未保持有效沟通等从而影响到该方面沟通工作整体质量。③沟通形式方面。在开展该方面沟通工作中, 主要和护理人员保持有较密切沟通, 与医生的沟通较少。且在沟通形式方面主要以电话沟通为主。④管理制度方面。在开展该方面沟通管理工作中, 需要结合实际情况不断对管理制度进行完善和改进, 增加各方面管理制度的针对性。(2) 实施阶段(D)。结合院内该方面沟通工作开展情况, 建立标准化沟通模式, 对管理沟通效率进一步完善, 以降低静脉用药调配中心日常工作中不良事件的发生率。需要和病区医护人员保持有效沟通, 更加全面地对患者各方面情况以及治疗方案等进行了解, 从而对患者用药情况进行评估, 保障用药的安全性。同时, 需要定期对静脉用药调配中心病区医护人员开展针对性培训, 针对该部分医护人员的专业技术能力进行提升, 增加该部分医护人员对日常用药管理知识的掌握水平, 正确识别患者在临床用药过程中是否存在不合理用药行为等。同时需要建立管理工作反馈机制, 及时了解病区对该方面工作开展的意见或者看法等, 进一步对静脉用药调配中心各方面沟通管理措施进行完善。在开展

病区沟通的过程中, 需要及时对沟通模式进行创新, 包括电话沟通、院内系统线上沟通等, 建立多维度沟通模式, 确保静脉用药调配中心可以和病区保持密切联系, 及时沟通日常调配工作中存在的用药问题等。(3) 检查阶段(C)。以周为单位针对静脉用药调配中心与病区沟通工作的开展情况进行分析, 总结是否存在需要进一步改进的内容, 并及时制定改进方案, 列入到下一周管理工作的重点关注内容中。(4) 处理阶段(A)。进一步总结日常各方面改进措施的落实情况以及病区沟通过程中医护人员的反馈情况等, 从而进一步对管理措施进行改进, 进入到下一个循环中。

### 1.3 观察指标

(1) 沟通有效率分析。分别在管理前后选择 100 份需要静脉用药调配中心调配的患者用药, 针对在调配过程中沟通有效率进行分析。调配人员和病区医护人员保持密切交流, 可以准确掌握患者病情以及用药方案, 则视为沟通有效。若调配人员和病区医护人员交流相对较少, 存在用药疑问时和病区进行联系, 则视为一般沟通。若调配人员未和病区医护人员进行交流, 仅围绕医嘱进行药物调配, 则沟通无效。(2) 不合理医嘱统计。针对管理前后静脉用药调配中心在日常药物调配过程中, 药物配伍不合理、溶媒剂量不当、药物剂量不当、用药频率不正确、重复给药、用法错误等发生率进行统计。

### 1.4 统计学方法

研究中各方面数据都按照 SPSS26.0 进行分析, 沟通有效率等计数资料均按照百分数进行表示, 通过卡方进行检验,  $P < 0.05$  差异具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 沟通有效率分析

管理后静脉用药调配中心与病区沟通有效率高于管理前,  $P < 0.05$ , 见表 1。

### 2.2 不合理医嘱统计

不合理医嘱发生率, 管理后低于管理前,  $P < 0.05$ , 见表 2。

## 3 讨论

静脉用药调配中心旨在进行临床静脉用药调配, 且在按照医嘱对患者静脉用药进行调配的过程中, 准确评估用药合理性等, 对于保障患者在治疗期间用药的科学性以及帮助患者进行恢复等均存在有重要作用<sup>[7-8]</sup>。静脉用药调配中心通过和病区进行有效沟通, 可以更加准确地了解患者用药方案, 从而为日常静脉用药调配工作质量提供保障<sup>[9-10]</sup>。但结合实际可以发现,

静脉用药调配中心在和病区沟通过程中存在有需要进一步完善的内容。

表 1 沟通有效率分析[n, (%) ]

组别	例数	沟通有效	一般沟通	沟通无效	沟通率
管理前	100	40 (40.00)	40 (40.00)	20 (20.00)	80 (80.00)
管理后	100	56 (56.00)	40 (40.00)	4 (4.00)	96 (96.00)
$\chi^2$	-	4.052	0.000	16.855	16.855
P	-	0.011	1.000	0.001	0.001

表 2 不合理医嘱统计[n, (%) ]

组别	药物配伍不合理	溶媒剂量不当	药物剂量不当	用药频率不正确	重复给药	用法错误	其他不合理医嘱	发生率
管理前	22	30	10	8	5	5	5	85
管理后	10	29	5	12	1	0	0	57
$\chi^2$	-	-	-	-	-	-	-	24.052
P	-	-	-	-	-	-	-	0.001

将 PDCA 管理法运用到静脉用药调配中心日常病区沟通管理的过程中, 及时分析日常病区沟通过程中存在的问题并制定改进方案, 可以起到对该方面沟通工作效率进行提升的作用, 便于静脉用药调配中心医护人员及时发现静脉用药过程中不合理或者需要改进的内容, 从而为患者静脉用药安全性提供保障。结合本次观察可见, 在 PDCA 管理法的作用下可以提升静脉用药调配中心与病区沟通有效率并降低不合理医嘱发生率, 从而保障患者临床静脉用药科学性。

综合研究, 静脉用药调配中心在进行病区沟通过程中可以开展 PDCA 管理模式, 提升病区沟通有效率。

参考文献

[1] 司徒艳清,伍惠燕,张永杰,等. 合理用药系统联合 PDCA 循环管理在医院门诊药房中的应用价值 [J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (16): 107-110.

[2] 王菲. 鱼骨图法联合 PDCA 循环管理减少静配中心静脉用药调配差错的价值分析 [J]. 婚育与健康, 2025, 31 (12): 82-84.

[3] 牛大敏,崔卓. PDCA 循环管理模式在静脉用药调配中心管理中的应用效果 [J]. 中国社区医师, 2025, 41 (12): 163-165.

[4] 张威,李光灿,胡康,等. 实施 PDCA 循环前后静脉用药调配中心汇总取药比较分析 [J]. 中国医院用药评价与分

析, 2025, 25 (03): 372-375.

[5] 丁文君,张美红. 基层医院中药房开展 ABC 成本法与 PDCA 的药品管理研究 [J]. 中医药管理杂志, 2025, 33 (03): 62-64.

[6] 黄华英,叶小金,刘丽秀,等. PDCA 循环法在静脉用药调配中心内部差错控制管理中的应用 [J]. 现代医院, 2025, 25 (01): 38-40.

[7] 张亚玲. 基于焦点循环管理法的管理模式对医院静脉用药集中调配中心不合理医嘱发生率的影响 [J]. 中国处方药, 2024, 22 (12): 64-67.

[8] 高婕,孙喜梅,刘郝,等. 焦点循环管理法在静脉用药调配中心多环节质量控制中的应用 [J]. 中国当代医药, 2024, 31 (16): 140-144.

[9] 苏文池. PDCA 循环在降低静脉用药调配中心差错中的应用 [J]. 中国实用医药, 2023, 18 (20): 148-150.

[10] 葛毅青. PDCA 循环管理联合数字化管理在医院药房管理中的应用效果 [J]. 中国民康医学, 2023, 35 (19): 138-140.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS