

全科护理在基层医院护理的应用及护理满意度影响的分析

何启萍

永靖县陈井镇中心卫生院 甘肃临夏回族自治州

【摘要】目的 为提高基层医院护理工作质量,改善患者护理满意度评价,促进护理医疗发展,本研究针对性分析了全科护理的临床效用,并探讨其应用价值。**方法** 本研究纳入近五年在基层医院接受治疗患者共 240 例,回顾性分析患者资料。依据采纳护理方案的差异,将所有患者分成两组,即观察组(全科护理)、对照组(常规护理),整理记录不同护理后两组患者相关数据指标,分析结果差异,评价其应用效果差异。**结果** 行全科护理服务的观察组患者护理满意度评价(97.50%)高于常规护理的对照组(82.50%),护理质量评分均优于对照组,护理意外事件发生率、护患纠纷发生率均少于对照组,分析显示 $P < 0.05$,具有统计学意义。**结论** 基层医院护理工作中采纳全科护理可明显提高护理质量,降低护理意外事件、护患纠纷发生风险,对护理满意度的提升及维护具有积极辅助作用,有利于医疗事业发展进步,值得借鉴。

【关键词】 全科护理; 基层医院; 护理满意度; 影响分析

【收稿日期】 2025 年 5 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 6 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250331

Analysis of the application of general nursing in primary care hospitals and the impact of nursing satisfaction

Qiping He

Chenjing Town Central Hospital, Yongjing County, Linxia Hui Autonomous Prefecture, Gansu

【Abstract】 Objective In order to improve the quality of nursing work in primary hospitals, improve the evaluation of patient nursing satisfaction, and promote the development of nursing medicine, this study analyzes the clinical utility of general practice nursing, and discusses its application value. **Methods** This study included 240 patients treated in primary hospitals in the last five years, and analyzed patient data retrospectively. According to the differences in the adopted nursing plan, all patients were divided into two groups, namely the observation group (general nursing) and the control group (routine nursing). The relevant data indicators of the two groups after different nursing care were sorted and recorded, and the differences in the results were analyzed, and the differences in the application effect were evaluated. **Results** The evaluation of nursing satisfaction of patients in the observation group of general nursing service (97.50%) was higher than that of the control group of routine nursing (82.50%), the score of nursing quality was all better than that of the control group, and the incidence of nursing accidents and the incidence of nurse-patient disputes were less than that of the control group. The analysis showed that $P < 0.05$, which was significant. **Conclusion** The adoption of general practice nursing in the nursing work of primary hospitals can significantly improve the quality of nursing, reduce the risk of nursing accidents and nurse and patient disputes, play a positive auxiliary role in the improvement and maintenance of nursing satisfaction, and is conducive to the development and progress of medical undertakings, which is worthy of reference.

【Keywords】 General practice nursing; Primary hospital; Nursing satisfaction; Impact analysis

基层医院是我国基础医疗机构,随着临床医疗的发展,基础医院部分问题越加凸显。基层医院医疗资源不足、人手缺乏、护理质量跟不上医疗发展需求;基础医院主要面对城镇人群,病人文化素养、心理素质较差,

面对疾病多处于焦虑、紧张状态,进一步增加工作难度^[1]。基于实质性问题需要基层医院经过长期的完善与改革才能改善现状,满足基层群众治疗需求。基于此,下文将针对全科护理服务在基层医院护理中的应用效果

进行分析,观察对护理满意度的影响,现作如下阐述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

实验涉及样本均为近五年在基层医院接受治疗患者,共计人数 240 例,回顾性分析患者资料,依据采纳护理方案的差异,将所有患者分成两组,即观察组(全科护理)、对照组(常规护理),观察组中患者年龄区间显示:32-79 岁,均值:(60.25 ± 3.74)岁,男性患者 26 例,女性患者 14 例;对照组中患者年龄区间显示:32-80 岁,均值:(61.30 ± 3.66)岁,男性患者 25 例,女性患者 15 例;其中排除:患有认知障碍、抑郁症等精神系统疾病不能良好配合患者,无法完成问卷调查患者,两组基线资料平衡性良好,符合开展条件($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组:常规护理服务,给予患者日常用药指导、饮食指导。

1.2.2 观察组:全科护理服务:内容包含:1)由于基层医院患者数量庞大,涉及疾病种类复杂,需要不断提升基层护理工作人员职业能力和专业素养,确保护理工作质量^[2-3]。因此,全面加大护理人员专业培训力度,依据医院安排定期参加相关培训和学习工作,提升护理人员对常见病、慢性病等病症的辨别能力。与此同时,注重对护理人员应变能力、沟通、处理能力的培养,全面提高护理人员整体专业素养,确保及时有效应对病情变化,为护理质量的提升奠定坚实基础^[4]。2)由于患者疾病认知较低,对自身疾病存在恐惧焦虑心理,情绪较为激动,接受护理期间易发生纠纷事件。因此,应强化健康教育工作,针对患者不同疾病情况开展个性化健康教育服务,树立患者正确疾病认知及治疗态度^[5-6];重点分析疾病发生发展过程、治疗方法、用药不良反应以及生活中需要注意事项,提高患者及家属对疾病的认知度,对治疗的配合度;主动与患者进行沟通交流,分析患者心理状态,给予患者心理安慰与支持,

针对情绪过度紧张患者开展深呼吸等干预,平稳患者不良情绪,并说明不良情绪对疾病治疗的负性影响,指导患者完成自我情绪调节,确保治疗期间患者心态平稳乐观^[7]。3)由于部分患者存在吸烟、饮酒、熬夜以及不良饮食等生活习惯,其中部分患者则偏爱甜食、油腻、刺激性食物,上述情况的发生,进一步增加疾病治疗难度。因此护理人员应强调饮食健康教育,指导患者戒烟戒酒,选择营养丰富、易消化食物食用,多运动,多摄入新鲜果蔬,并规避夜间饮食、暴饮暴食等不良生活习惯,为康复创造有利条件。4)由于基层医院人流量较大,疾病种类复杂,加强对环境的管理,提高医院卫生条件不容忽视。按时开展通风、消毒工作,按时全面清洁环境卫生,降低交叉感染风险^[8]。5)建立详细患者档案,针对慢性病、传染病患者进行加强管理,建立与患者间联系,定期展随访工作,对患者治疗效果进行了解,并对生活中行为习惯进行指导,提醒患者按时用药,定期复查,防止病情发展恶化。

1.3 观察指标

详细记录不同干预后两组护理满意度数据(利用自制满意度调查量表对患者满意度情况进行统计)、护理质量评分(涉及:医疗环境、服务态度、护理管理、临床操作能力四个维度,分值高显示护理质量优)、护理意外事件发生率、护患纠纷发生率(记录两组患者不同干预期间护理意外事件发生率、护患纠纷发生率,为实验提供数据参考),并实施统计学对比分析,以最终结果作为观察指标。

1.4 统计学分析

以 SPSS 24.00 统计学专业软件实施分析比对,运用($/$)表示、T 比对检验、(n, %)进行整理,获得 χ^2 数值完成数据收集,显示 $P < 0.05$ 则统计学意义确切。

2 结果

2.1 观察组患者实施全科护理护理后,护理满意度数据呈现较高数值,与对照组相比组间 P 值 < 0.05 ,有确切可比性,具体数据详见表 1。

表 1 对比两组患者护理满意度数据指标 ($\bar{x} \pm s$, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	120	102 (85.00)	15 (12.50)	3 (2.50)	117 (97.50)
对照组	120	75 (62.50)	24 (20.00)	21 (17.50)	99 (82.50)
P 值	-	0.000	0.123	0.025	0.025

2.2 观察组、对照组护理质量数据依次显示为:医疗环境(18.71 ± 1.20)(15.28 ± 2.76)、服务态度(19.34

± 1.45)(14.87 ± 1.22)、护理管理(18.97 ± 0.86)(14.30 ± 1.24)、临床操作能力(19.78 ± 1.07)(15.31 ± 1.14),

实施统计学对比分析后获得 P 值均显示 <0.05 标准,证明应用效果确切。

2.3 观察组护理意外事件发生率(0 例, 0.00%)、护患纠纷发生率(3 例, 2.50%),相较于对照组(7 例, 5.80%)(13 例, 10.83%)显示较高优势性,对比组间 P 值均 <0.05 ,有确切可比性。

3 讨论

在我国医疗事业飞速发展影响下,护理医学不断更新进步,护理服务模式逐渐从单以生物学行为逐渐向生理、心理、社会等多学科发展,护理理念更加注重人性化、全面性、科学性。基层医院是我国基础医疗机构,是分单三甲医院医疗负担重要体制,具备治疗、预防、保健等多学科医疗服务内容,基层医院的医疗服务质量可直接影响基层群众就医感受,严重时可诱发意外事件,增加护患纠纷发生风险,利于医疗事业长远发展。传统专科护理模式在基层医院中沿用至今,从临床操作、护理服务质量、服务态度等方面分析,传统专科护理模式过于单一,以机械性基本临床护理操作为主导,趋于形式化发展,护患纠纷多发,护理工作质量无法满足临床需求。因此,基础医院急需改善并跟进护理事业,全面提高基层医院整体服务质量,完善我国医疗卫生体系,促进医疗事业和谐正向发展。

全科护理为新兴护理理念,具备全面性、人性化护理特点,在传统护理框架基础上,全面优化医疗人员专业能力,调动护理人员工作积极性,并重点强调与患者间互动,满足患者生理、心理、认知等多维度需求,达到提高护理质量,降低护患纠纷发生风险,促进医疗事业发展效果。本次将全科护理实施于基础医院护理工作中,通过人员培训措施,全面提高基层护理工作人员基础知识、临床操作、应变及沟通等职业能力,落实工作目标,优化健康教育、心理疏导实施效果。更加注重患者个体需求,建立专属护理计划,加强用药、饮食指导,改善治疗环境。与此同时,针对性回访工作有利于形成对慢性病、传染病的科学管理,控制病情发展,更

有利于病情恢复。

全科护理服务的应用能够大幅度提高基层医院的整体服务质量,最大程度提升患者对基层医院的满意度评价,全面维护基层医院整体医疗形象,对基层医院的发展起到关键性推动作用,值得参考。

参考文献

- [1] 王金山. 全科护理在基层医院护理的应用及护理满意度影响的分析[J]. 智慧健康,2021,7(12):129-131.
- [2] 吴振锋,王阿娟. 全科护理在基层医院护理的应用及护理满意度影响的分析[J]. 临床医学前沿,2023,5(3).
- [3] 鹿晓燕. 全科护理在基层医院护理的应用及护理满意度影响探讨[J]. 自我保健,2021(15):133-134.
- [4] 史淑芬,吴丹华,季林玲. 医共体模式下基层医院护士开展"互联网+护理服务"的体验[J]. 护理学杂志,2024,39(3):100-102,107.
- [5] 吴秀梅,徐宁君,李晓红,等. "组团式"紧密型帮扶提升基层中医院护士中医护理服务能力的实践[J]. 护理学报,2022,29(15):36-38.
- [6] 康小丽,杨玲,朱迪,等. 基层医院 ICU 病房责任分组护理管理模式的构建与实践[J]. 护理学杂志,2022,37(12):54-56.
- [7] 王云霞,王梦园,汤静,等. 基层医院开展"互联网+上门护理服务"效果探讨[J]. 护理学杂志,2022,37(19):61-63.
- [8] 邓现芬,徐丽姣,李丽娟,等. 岗位需求为导向的护士分层级培训模式在提高基层医院护理人员综合能力中的构建和应用[J]. 广州医科大学学报,2024,52(4):42-45.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS