

# 风险护理对急诊留观患者护理不良事件及护理质量的影响

李冬霞

安徽医科大学，安徽

## 摘要

探索紧急风险护理评估的有效性，并评估其在患者安全管理中的应用。方法收集 2017 年 10 月至 2018 年 12 月来我院收治的 328 例患者。有两组，A 组患者基于护理风险管理，常规急救，B 组患者接受常规急救服务，两组护理合格率，护理质量，护理缺陷发生率，患者满意度和统计准确性抢救项目实施 SPSS18.0 采用统计分析软件。A 组护理缺陷发生率明显高于 3.66%。b 组获救物品的破损率为 10%，占 12.6%。0.05。护理管理在急诊科的应用具有重要意义。减少护理缺陷，提高护理质量，提高患者对医疗服务的满意度。降低紧急风险具有重要意义，值得临床关注。

关键词：风险护理管理；急诊科；护理合格率；护理合格率

## ABSTRACT

Explore the effectiveness of emergency risk care assessments and assess their safety management Application in. Methodology collected from October 2017 to December 2018 in our hospital 328 patients admitted. There are two groups, and group A patients are based on nursing risk management. Conventional first aid, group B patients receive routine first aid service, two groups of nursing pass rate, Quality of care, incidence of care defects, patient satisfaction and statistical accuracy Rescue project implementation SPSS18.0 uses statistical analysis software. Group A care defect The birth rate is significantly higher than 3.66%. Group b The damage rate of the rescued items is 10%, accounting for 12.6%. 0.05. The application of nursing management in the emergency department is of great significance. Less Less care defects, improve the quality of care, and improve patient satisfaction with medical services. Reducing emergency risks is of great significance and deserves clinical attention.

**Key words:** risk nursing management; emergency department; nursing pass rate; nursing pass rate



<http://ijmd.oajrc.org>

OPEN ACCESS

DOI: 10.12208/ijmd.20190002

收稿日期: 2019-06-14

出刊日期: 2019-07-05

李冬霞

安徽医科大学，安徽

## 引言

最早的风险管理观点与经济受损的管理, 评估和对策有关。风险管理是指护理服务。医疗机构或护理人员直接或间接地发生在患者或相关人员身上。性人身伤害或健康威胁管理。急诊科作为医疗机构最重要的急诊科, 面临各种危险和突发事件, 其职能责任重大。因此, 护理工作也面临着复杂而又复杂的现象, 严重的疾病和突发症状的原因不明。部分患者因突发灾害严重受伤, 预后不良的概率较高, 医患冲突和医疗事故的风险也较高。因此, 为了提高医疗机构的护理服务质量, 提高医生和患者的风险意识, 减少医疗纠纷和患者投诉的发生, 加强风险护理管理十分重要。

## 一、风险护理管理干预

### 1. 护理体系健全规范

急诊护士长应在获得护理部门相关领导同意的前提下, 建立相应的护理安全管理体系。这些要求是有针对性的、全面的和有用的。通过标准化护理系统, 急救护士需要提高急诊护士的风险意识, 并确定紧急护理的操作目标。在接收过程中掌握紧急患者及其家属在风险, 治疗等方面的沟通要求。[1] 为了执行适当的临床程序, 必须签署患者或家庭成员的知情同意书。同时, 系统的内容, 有必要建立应急和治疗程序, 并建立紧急组合计划, 以便应急工作流程标准化, 减少了护理风险行为和不良事件的发生率, 确保了护理的安全性。继续提供完善的规章制度。

### 2. 提高应急人员的风险意识

加强急救医疗培训, 为护理人员提供急救设

备操作, 急救用药, 有针对性的急救技能培训, 讲座和座谈会。通过相关沟通和讨论, 了解我院急诊科的常见问题, 优化薄弱环节, 建立基于风险的护理培训计划, 实施针对性的急救。

### 3. 规范与病历相关的病历

急诊相关病历主要是指临床医师和护理人员在急诊病人接收和治疗过程中采取的相应急救措施的记录, 以及相关的护患和医患沟通文件。护理记录的准备应遵循准确, 严谨, 周到和及时的原则。医疗保险保证所有文件的真实性和有效性。有关护理部应定期检查门诊病历和住院部所有患者的病历, 及时纠正相关问题。

### 4. 加强药品和设备管理

完善设备和药品管理, 安排专业和专业人员提供应急设备。定期清洁、消毒和保养。记录应准确、清晰。日常盘点应及时反映, 避免手术异常。[2] 设备保留、操作损失等, 甚至处理延迟。改善护士和病人之间的沟通。通过普及急诊护理知识, 强调护患沟通的人性化, 加强急诊护士处理护患关系的人性化服务。在繁忙的紧急治疗中, 急诊护士负责安抚患者及其家人。耐心, 周到的关怀态度, 加强沟通, 减少嘈杂的纠纷和冲突, 提高患者的医疗保健和疾病的机密性, 防止隐私泄露造成的事故。

## 二、影响

### 1. 风险护理的有效性

这项研究的结果显示, 在接受护理服务风险干预护理, 所有患者的急救护理效果明显改善结果和评价的各个方面, 护理缺陷的发生率显著降低, 文章的伤害是避免在紧急救援。

避免无菌物品的消毒。同时,通过风险管理干预护理,开展相关的应急风险护理培训。护士的专业技能,沟通技巧和医疗专业水平也得到了显着提高,导管护理应用中的护理服务水平也令人满意。同时,随着现代经济水平的不断提高,急诊患者及其家属对需求及相关医疗服务提出了新的要求。急性发作的突然性也使病人及其家属感到焦虑。因此,加强了护士与患者之间的沟通,增进了医生与患者之间的理解和信任,患者对急诊护理的满意度显著提高。[3]

## 2. 风险管理干预的重要性

随着医疗行业的发展,急诊工作具有很强的专业性和动态性,面临着并发症、急性发作、特殊危重疾病等现实问题。在一定程度上,它给医务人员带来了巨大的压力。由于急诊

室往往是病人接触最多的地方,他们面临着更高的职业风险。为了提高护理人员的安全,提高应急服务质量,实施风险护理干预,不仅要提高护理质量,还要提高医疗机构的信誉,加强应急建设。同时,通过实施风险护理管理干预,系统地避免了应急工作流程,避免了在拥挤的应急处理流程中出现混乱。此外,通过加强呼叫沟通,急救医疗更加人性化,患者或家属对急救过程有了更深的了解,在一定程度上减少了医疗事故的发生。

## 结论

通过实施紧急护理风险管理干预护理,急救服务的质量已经改善,病人的满意度和护理服务已得到改进,医生和病人之间的关系已得到改进,紧急治疗水平已得到改进,减少风险,具有十分重要的意义。值得临床重视和推广。

## 参考文献

- [1] 李红花,沈丽霞.研究临床风险护理在血液净化中的应用[J].中国实用医药,2018(11)
- [2] 熊桂英.风险护理管理在应用手术室护理质量管理中临床价值分析[J].数理医药学杂志,2017(8)
- [3] 张英涛.风险护理成本的理论研究[J].中国医院管理,2007(11)