

体检中心护理管理中应用层级管理模式对减轻护理人员差错、 疲劳感的价值分析

尉 波

中国人民解放军联勤保障部队第九六一医院 黑龙江齐齐哈尔

【摘要】目的 分析层级管理模式在体检中心护理管理中减轻护理人员差错发生率和疲劳感的价值。**方法** 选取本院体检中心 2023 年 6 月至 12 月的护理人员作为对照组（33 例，实施常规护理管理模式），2024 年 1 月至 6 月的护理人员作为观察组（33 例，实施层级管理模式）。对比两组护理人员的效果指标。**结果** 观察组护理人员的差错发生率明显低于对照组，疲劳感评分更低，护理工作满意度、护理质量评分更高，其差异均有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论** 层级管理模式在体检中心护理管理中可有效降低护理人员差错发生率，减轻疲劳感，提升护理质量和提高护理满意度，值得在体检中心护理管理中推广应用。

【关键词】 体检中心；层级管理模式；护理差错；疲劳感

【收稿日期】2025 年 7 月 25 日

【出刊日期】2025 年 8 月 24 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250417

Value analysis of applying hierarchical management mode in nursing management of physical examination center to reduce nursing staff's errors and fatigue

Bo Yu

The 961 Hospital of the Joint Service Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Qiqihar, Heilongjiang

【Abstract】Objective To explore the impact of hierarchical management mode on the error rate and fatigue of nursing staff in the nursing management of physical examination centers. **Methods** Thirty three nursing staff from our physical examination center from June to December 2023 were selected as the control group and subjected to routine nursing management mode; From January to June 2024, 33 nursing staff were selected as the observation group and implemented a hierarchical management model. Compare the effectiveness indicators of two groups of nursing staff. **Results** The error rate of the observation group nursing staff was significantly lower than that of the control group, with lower fatigue scores, higher nursing job satisfaction and nursing quality scores, and statistically significant differences ($P<0.05$). **Conclusion** The hierarchical management model has significant advantages in nursing management of physical examination centers, which can effectively reduce the error rate of nursing staff, alleviate fatigue, improve nursing quality, and enhance nursing satisfaction. It is worth promoting and applying in nursing management of physical examination centers.

【Keywords】 Physical examination center; Hierarchical management mode; Nursing errors; Fatigue sensation

体检中心作为疾病预防和健康管理的重要窗口，随着人们对自身健康情况的重视，体检人群不断增加，使其工作量也随之增加。但体检中心的护理工作的复杂性和高强度，使护理人员面临着更高的要求 and 更大的压力。在高强度工作环境下，护理人员容易出现护理差错，同时产生严重的疲劳感，这不仅影响护理服务质量，还可能影响护理人员的积极性。传统的护理管理模

式在应对当前复杂多变的工作环境时，具有一些局限性。而层级管理模式作为一种科学的管理方法，通过明确不同层级护理人员的职责和权限，优化工作流程^[1]。因此，深入研究层级管理模式在体检中心护理管理中对减轻护理人员差错、疲劳感的价值，具体如下。

1 对象与方法

1.1 对象

选取我院体检中心 2023.1-2024.6 月期间的 66 名护理人员,按照不同的管理模式分为对照组(男 10 例,女 23 例,29.53±3.12 岁),观察组(男 11 例,女 22 例,28.72±2.84 岁),两组护理人员一般资料情况($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理管理模式,按照常规的管理模式进行工作安排。一般由护士长管理所有护理人员,统一进行排班,对护理人员进行常规培训。观察组采用层级管理模式,具体如下:

(1) 层级划分:根据护理人员职称、工作检验及专业能力将护理人员划分为初级护理人员、中级护理人员及高级护理人员三个层级。初级护理人员主要负责基础护理工作,中级护理人员负责较为复杂的护理操作及部分管理工作。高级护理人员承担护理质量控制、人员培训与疑难问题处理工作。

(2) 职责明确:通过制定详细的相关管理条例,明确各层级护理人员的工作内容和责任。使每个层级的护理人员在工作时能够有序展开,避免职责重叠或遗漏。

(3) 培训与考核:定期组织不同层级的护理人员参加针对性的培训课程,提升其专业技能和管理能力。并且对护理人员进行综合考核,根据考核结果进行奖

惩和晋升,激励护理人员不断提升自身素质。

(4) 监督与反馈:建立完善的监督机制,各层级护理人员定期向上级汇报工作进展与问题,上级及时给予反馈和指导,确保护理工作质量。

1.3 观察指标

差错发生率:统计护理人员在研究期间发生的护理差错例数。

疲劳感评分:采用自制疲劳量表对护理人员疲劳感进行评估,分数越高,疲劳感越强。

护理工作满意度:采用自制护理满意度调查表对患者进行调查,分为非常满意、满意、不满意。

护理质量评分:采用自制护理质量表对护理人员的工作质量进行评估,分数越高,护理质量越好。

1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件对数据进行统计学分析, $P<0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理人员差错发生率及护理满意度对比
观察数据情况,观察组差错发生率及护理满意度都高于对照组($P<0.05$),见表 1。

2.2 两组护理人员疲劳感及生活质量评分对比
观察数据情况,观察组疲劳感及生活质量评分都优于对照组($P<0.05$),见表 2。

表 1 两组护理人员差错发生率及护理满意度对比[n,(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率	差错发生率
观察组	33	22 (66.67)	10 (30.30)	1 (3.03)	32 (96.97)	2 (6.06)
对照组	33	14 (42.42)	15 (45.45)	4 (12.12)	29 (87.88)	5 (15.15)
χ^2	-	11.859	4.877	5.901	5.901	4.358
P	-	0.001	0.027	0.015	0.015	0.037

表 2 两组护理人员疲劳感及生活质量对比($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	疲劳感	生活质量
观察组	33	8.15±2.11	92.55±4.81
对照组	33	4.01±1.74	85.37±5.22
t	-	8.696	5.811
P	-	0.001	0.001

3 讨论

体检中心作为疾病预防和健康管理的重要场所,承担着为大众提供健康体检服务的职责。护理人员在体检中心的工作有着重要作用,其工作质量严重影响

到体检护理的水平与患者的满意度。传统的护理管理模式在管理方面,其方式较为单一,缺乏对护理人员个体差异的充分考虑,难以满足护理工作对精细化管理的需求,存在一定的局限性。而层级管理模式通过将护理人员通过明确不同的层级护理人员的职责和权限,可以为体检中心护理管理的改进和优化提供理论依据

和实践指导。这不仅有助于提升体检中心的护理服务水平,还能改善护理人员的工作体验,促进护理团队的稳定发展,为健康体检行业的可持续发展提供支持^[2]。

层级管理模式通过明确各层级护理人员的职责和任务,使每位护理人员都清楚自己的工作目标和要就。这种清晰的职责划分可以减少因职责不清导致的护理差错,避免了不同护理人员对同一检查项目的重复或遗漏操作^[3]。同时,根据不同护理人员的专业水平进行合理分层,让各层级人员在擅长领域发挥优势。对于新入职护士,通过安排经验丰富的护师或主管护师进行带教,使其快速掌握正确的护理操作流程与技能,降低因技术不熟练导致的差错率^[4]。

体检中心的工作任务繁重且琐碎,传统管理模式难以科学合理地分配工作任务,导致部分护理人员工作量过大,部分则不足。层级管理模式综合考虑各层级护理人员的能力和精力,合理分配工作任务,避免因工作量不均衡导致的过度劳累^[5]。同时还要及时了解护理人员的工作状态和压力情况,通过调整工作安排和给予支持,帮助他们缓解压力。对于工作强度较大的责任护士,护士长可以适当减少其工作量,或者安排助理护士协助其工作,避免责任护士因过度劳累而产生疲惫感。并且层级管理模式还加强各层级之间的沟通与协作,减少信息传递的时间与误差,进一步提高护理工作效率^[6]。

层级管理模式通过合理安排工作任务与时间,帮助护理人员实现工作与生活的平衡,可以有效减轻护理人员的工作负担。并且各层级护理人员可根据自己的职责与能力合理安排工作进度,避免因工作积压导致的加班。该模式还鼓励护理人员合理安排工作与个人生活,通过提高工作效率,减少不必要的工作时间浪费,使护理人员有更多时间陪伴家人、参加社交活动、进行自我提升,从而提升生活质量^[7]。

各层级护理人员在明确职责的基础上,能够更加专注地完成自己工作内的任务,从而可以提高护理服务的专业性和准确性。而且还可以确保护理操作符合规范与标准。同时,通过对护理工作的梳理和优化,能

够减少不必要的环节和等待时间。还可以根据体检人数和人员配置情况,合理安排护理人员,确保体检工作高效有序的进行。在层级管理中,各层级护理人员不仅关注自身护理操作,还注重与体检者的沟通与交流。通过层级带动和培训,护理人员能够更好地理解体检者需求,提供个性化、人性化的护理服务。这种贴心服务显著提升了体检者的体验感,进而提高了护理满意度^[8]。

综上所述,层级管理模式在体检中心护理管理中具有显著优势,可有效降低护理人员差错发生率,减轻疲劳感,提升护理质量和提高护理满意度。

参考文献

- [1] 吴纯娜. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用效果观察[J]. 临床护理研究,2024,33(2):166-168.
- [2] 戚雯雯. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用效果[J]. 临床护理研究,2023,32(22):178-180.
- [3] 王美芳. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用效果[J]. 中国社区医师,2021,37(3):167-168.
- [4] 李志红. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用分析[J]. 科学养生,2021,24(13):277.
- [5] 张威. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用[J]. 中国保健营养,2020,30(9):211.
- [6] 胡丽,李德宏. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用效果观察[J]. 糖尿病天地,2019,16(1):273-274.
- [7] 鱼小莉. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志,2021,6(21):104-105,37.
- [8] 彭丽,刘小丽. 层级管理模式在体检中心护理管理中的应用效果研究[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(88):249,251.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS