

6S 管理模式在眼科病房护理管理中的应用及价值分析

麦媛媛

南宁市红十字会医院（南宁市眼科医院） 广西南宁

【摘要】目的 探究在眼科病房护理管理中应用 6S 管理模式的价值。方法 研究自 2025 年 3 月至 2025 年 6 月我院眼科收治患者中随机完成 80 例抽取，按照患者意愿分入接受常规护理模式的对照组及接受 6S 管理模式的实验组，对比两组患者生活质量及护理满意度。结果 对照组患者生活质量及护理满意度均高于对照组患者 ($P<0.05$)。结论 6S 管理模式能够有效提高眼科患者生活质量及护理满意度。

【关键词】6S 管理模式；眼科；病房护理管理

【收稿日期】2025 年 9 月 14 日

【出刊日期】2025 年 10 月 24 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250528

Application and value analysis of 6s management mode in ophthalmic ward nursing management

Yuanyuan Mai

Nanning Red Cross Hospital (Nanning Eye Hospital), Nanning, Guangxi

【Abstract】 Objective To explore the value of applying the 6S management model in the nursing management of ophthalmic wards. Methods From April 2024 to April 2025, 80 patients admitted to the ophthalmology department of our hospital were randomly selected and divided into a control group receiving conventional nursing mode and an experimental group receiving 6S management mode according to their wishes. The quality of life and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. Results The quality of life and nursing satisfaction of the control group patients were higher than those of the control group patients ($P<0.05$). Conclusion The 6S management model can effectively improve the quality of life and nursing satisfaction of ophthalmic patients.

【Keywords】6S management mode; Ophthalmology department; Ward nursing management

眼睛，作为心灵的窗户，让人们领略世间的五彩斑斓，感受生活的美好与温暖。然而，当眼疾悄然来袭，这扇窗户便可能被阴霾遮蔽^[1]。在这艰难时刻，眼科医护人员以专业的技术、细致的关怀和温暖的陪伴，成为患者心灵的慰藉、光明的守护者^[2]。本文主要研究 6S 管理模式在眼科病房护理管理中的应用及价值分析，具体研究如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究自 2025 年 3 月至 2025 年 6 月我院眼科收治患者中随机完成 80 例抽取，对照组中分入 40 例患者，有 21 例男性及 19 例女性，最小年龄 32 岁，最大年龄 93 岁，平均年龄 (52.50 ± 2.64) 岁；实验组分入 40 例患者，有 18 例男性及 22 例女性，最小年龄 54 岁，最大年龄 88 岁，平均年龄 (53.20 ± 2.67) 岁，两组患者一般资料对比差异无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组患者接受常规护理干预；实验组患者接受 6S 管理模式：（1）组建团队：病区组建 6S 管理小组，分工明确，责任到人。（2）确定计划：6S 精益管理推动规划——阶段计划。（3）修订制度：制定 6S 管理专项制度和评价标准。建立适合眼科可执行的《6S 管理专项制度规范》与考评细则，在《医疗质量管理制度》等医院其他内部规范制度中合理加入“6S”管理相关内容，充分建章立制。（4）实施步骤：“6S”管理纲要及主要实施条目：①整理：结合病房管理的要求制定了病房规范的标准图。对各区域的物品进行了定位放置，对病区进行彻底清洁，病房设施进行更换升级，病区增加了绿植装饰可以缓解患者紧张、焦虑的心情，为患者提供了微波炉、便民电话、智能订餐等，让患者的住院生活更加的便捷。对治疗车的物品进行定位放置，保证物品有序不乱，提高护士工作效率，定期检查治疗车物品，保

障患者安全。②整顿。护士长结合科室具体情况，把科室区域进行细化，分为不同的小区域，包括：护士站、治疗室、配液室、开水间、库房、病房、值班室、更衣室、治疗车、医生办公室、会议室等，让大家自主报名参与负责区域，由科室组长进行协调和把关，各位负责人对各自的区域制定详细的改造方案和计划，和护士长讨论计划实施的可行性，最后形成的 6S 标准打印入册，让大家的工作同质化，提升了工作效率，改善了患者的就医体验。③清扫。定期安排对于眼科病房的大清扫，医疗废物进行妥善处理，定期为病房进行开窗通风，保证患者的居住环境干净而整洁。④清洁：常规医用器械的清洁十分必要，在日常护理工作开展过程中应当注重定期清洁，保证患者的生命安全。⑤素养提升。6S 管理也融进团队文化，医院开展多场职业素养培训，规范落实 6S 工作方法，医护人员主动参与提升服务形象、环境维护和流程优化，科室间协作与团队凝聚力增强。持续改进工作质量是永恒不变的主题，通过医院服务部 6S 巡查工作机制，对全院公共服务区域、候诊及诊疗区域、住院部等进行安全、环境、人员、服务等要素进行日常巡查。发现亮点工作，第一时间鼓励；发现问题，及时反馈与改进。在巡查中，相互促进；在改进中，提升质量。这种素养提升对于提高护理质量有非常明显的作用，在护理工作开展中是十分必要的。⑥安全。眼科白内障视力障碍等患者为跌倒高危人群。为守护其安全，科室开展专科护理宣教，精心制作预防跌倒“十知道”提示卡。详细告知视力障碍可能导致的跌倒隐患，并叮嘱病房活动注意事项，如熟悉病房布局，保持行走通道畅通无障碍物，借助走廊扶手行动等。通过个性化宣教指导，有效预防跌倒、坠床等不良事件，守护高危人群安全，将专科护理关怀融入细节。（5）科室深刻认识到患者的康复离不开家属的支持与配合，开展以患者-家属共同参与的集中小讲堂。通过“我做你学”的现场示范、生动形象的视频宣教以及真实的康复示例展示等多种形式，向患者及其家属传授疾病相关知识、护理技巧和康复要点。这种模式不仅提高了患者对疾病的认知和自我管理能力，更让家属能够积极参与到患者的康复过程中，

形成了强大的康复合力，大大提高了患者的治愈率。（6）人文关怀，缓解患者压力针对患者术前术后容易产生紧张、焦虑等不良情绪的问题，护理人员耐心与患者沟通交流，详细解释手术相关知识和术后注意事项，用温暖的话语和贴心的举动为患者做好心理安慰。在与患者的日常相处中，关注患者的情绪变化，给予他们充分的理解和尊重，让患者在就医过程中感受到家的温暖与关爱，增强战胜疾病的信心。

1.3 疗效标准

1.3.1 生存质量

通过两组患者生存质量判断护理效果，其中主要包括生理功能、肢体功能及心理功能。

1.3.2 护理满意度

对比两组患者护理满意度，分别为非常满意、满意及不满意三档。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS21.0 软件中分析，计量资料比较采用 t 检验，并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，计数资料采用 χ^2 检验，并以率（%）表示， $(P<0.05)$ 为差异显著，有统计学意义。

2 结果

2.1 生活质量

实验组患者生理功能、肢体功能及心理功能评分均高于对照组 $(P<0.05)$ 。

2.2 护理满意度

实验组患者护理满意度明显高于对照组患者 $(P<0.05)$ 。

3 讨论

眼科护理工作精细且复杂，从术前的精心准备到术后的悉心照料，每一个环节都容不得半点马虎^[3]。为深入贯彻落实患者体验服务部精神，进一步适应新形势下医院管理新要求，提升科室精细化管理和服务水平，眼科病区引进 6s 精益管理，我院积极把先进的管理理念和管理方法运动到实际工作中，助力南宁市红十字会医院服务品质再上新台阶，6s 精益管理像一股新鲜的血液注入到我院眼科中心。

表 1 两组生活质量比较 $(\bar{x} \pm s)$

组别	例数	生理功能	肢体功能	心理功能
实验组	40	72.37 ± 11.30	79.43 ± 20.86	68.52 ± 30.84
对照组	40	45.25 ± 15.91	53.15 ± 25.38	37.69 ± 33.33
t	-	10.832	8.841	8.542
P	-	0.001	0.001	0.006

表 2 护理满意度[n, (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
实验组	40	30 (75.00)	8 (20.00)	2 (5.00)	38 (95.00)
对照组	40	25 (63.00)	7 (17.00)	8 (20.00)	32 (80.00)
χ^2	-	3.366	0.299	10.286	10.286
P	-	0.066	0.584	0.001	0.001

在眼科护理团队看来，患者不仅仅是需要治疗的对象，更是需要关怀和尊重的个体^[4]。医护人员始终秉持“以患者为中心”的服务理念，从患者入院的那一刻起，用温暖的话语、贴心的举动，让每一位患者都能感受到家一般的关怀与支持^[5]。在日常工作开展过程中熟练掌握各种眼科护理操作技能，无论是精准的眼部给药、细致的伤口护理，还是专业的视力检测辅助，都能做到游刃有余^[6]。为了提升护理质量和工作效率，眼科护理团队积极推行 6S 管理（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）^[7]。提升患者住院体验以患者为中心，开展一系列便民惠民措施^[8]。在病房区域放置便民箱，箱内配备日常生活用品、护士站还有健康知识宣教单、术前、术后二维码知识宣教等，贴心满足患者住院期间的各种小需求^[9]。让患者感受到护理服务的细致与温暖，进一步构建和谐的护患关系^[10]。通过 6S 管理的干预，不仅仅让患者得到了更加舒适的康复环境，还有助于提高患者对于医护专业的信赖度，对于后期护理干预及治疗的顺利开展有非常大的帮助作用。

综上所述，6S 管理模式在眼科病房护理管理中的应用效果十分明显，有很高的价值。

参考文献

- [1] 张陈心,沈丽佳.劳动教育视域下模拟病房“8S”管理模式在护理实验室开放共享管理中的应用探索[J].医药高职教育与现代护理,2025,8(01):22-26.
- [2] 姜玲,吉传军,唐亚哲.基于 PDCA 循环的 6S 管理模式在医院病区环境管理中的应用探讨[J].中国医院建筑与装

备,2025,26(01):48-52.

- [3] 赵康娜.6S 管理模式在眼科门诊护理管理中的应用评价[J].继续医学教育,2024,38(02):161-165.
- [4] 孙立燕.6S 管理模式在眼科门诊护理管理中的应用效果评价[J].实用防盲技术,2023,18(02):83-86.
- [5] 周高阳,周晓阳,陈玲,樊霞,田媛,李淑文.6S 管理模式在提高临床护理管理质量中的价值探讨[J].贵州医药,2022,46(11):1824-1825.
- [6] 庞冬霞,杨春,王光昕.6S 管理模式对上消化道出血患者护理管理效果观察[J].社区医学杂志,2021,19(24):1484-1487.
- [7] 付培燕.6S 管理模式在眼科手术室仪器与器械管理中的应用[J].中国卫生标准管理,2021,12(22):127-129.
- [8] 吕芳,朱叶.6S 管理模式在眼科护理管理中的应用价值探讨[J].黑龙江中医药,2021,50(05):328-329.
- [9] 周丹,王宇扬.6S 管理模式在生殖医学科病房护理管理的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(42):193-194.
- [10] 石敬.6S 精益化管理模式在老年病房护理管理中的效果观察及满意度影响分析[J].中国卫生产业,2020,17(06):63-64+67.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS