

优质护理促进急诊监护室重症患者康复的效果体会

张育荣

宁夏医科大学总医院 宁夏银川

【摘要】目的 浅析急诊监护室重症患者采用优质护理进行住院期指导，帮助患者提高治疗疗效，提升康复效果。**方法** 选取2024年1月至2024年12月收治的急诊监护室重症患者78例，对照组采用基础护理；观察组采用优质护理，对比护理效果。**结果** 观察组患者并发症率低于对照组，对比差异显著($P<0.05$)。同时，观察组患者护理满意度高于对照组，对比差异显著($P<0.05$)。**结论** 针对急诊监护室重症患者实施优质护理的效果显著，有助于预防并发症，干预效果确切。

【关键词】 优质护理；急诊监护室；重症患者；康复效果

【收稿日期】 2025年10月25日 **【出刊日期】** 2025年11月28日 **【DOI】** 10.12208/j.jmnm.20250593

Experience of promoting the rehabilitation of critically ill patients in the emergency intensive care unit through high-quality nursing care

Yurong Zhang

Ningxia Medical University General Hospital, Yinchuan, Ningxia

【Abstract】Objective To analyze the use of high-quality nursing guidance for critically ill patients in the emergency care unit during hospitalization, to help patients improve treatment and rehabilitation outcomes. **Methods** 78 critically ill patients admitted to the emergency intensive care unit from January 2024 to December 2024 were selected, and the control group received basic nursing care; The observation group received high-quality nursing care and compared the nursing effects. **Results** The incidence of complications in the observation group was lower than that in the control group, and the difference was significant ($P<0.05$). At the same time, the nursing satisfaction of the observation group patients was higher than that of the control group, and the difference was significant ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of high-quality nursing for critically ill patients in the emergency care unit has a significant effect, which helps prevent complications and has a definite intervention effect.

【Keywords】 High-quality care; Emergency intensive care unit; Patient in severe condition; Rehabilitation effect

急诊监护室（EICU）是收治各种危重症患者的场所，患者病情复杂多变，死亡率高，对护理工作的要求极高。随着医疗技术的进步和人们对生活质量要求的提高，传统的以疾病为中心的护理模式已不能满足患者的需求。优质护理服务应运而生，其以患者为中心，关注患者的生理、心理、社会等多方面的需求，旨在为患者提供全面、全程、连续的护理服务，促进患者早日康复^[1]。本研究旨在探讨优质护理在促进EICU重症患者康复中的效果，分析优质护理的具体措施及其对患者生理指标、心理状态、生活质量等方面的影响。鉴于此，选取2024年1月至2024年12月收治的急诊监护室重症患者78例，以期为EICU护理工作提供参考，

最终提高EICU患者的生存率和生活质量。现将内容报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2024年1月至2024年12月收治的急诊监护室重症患者78例。依照数字随机分组法，观察组男22例，女17例；年龄在35-80岁，平均年龄(62.34±10.56)岁。对照组男21例，女18例；年龄在33-79岁，平均年龄(61.89±11.23)岁。就患者年龄、性别对照统计结果为 $P>0.05$ ，可以对比。分组过程由独立研究人员完成，以确保分配过程的科学性与合理性。

1.2 干预方法

1.2.1 对照组采用基础护理

主要是记录患者的病情变化，配合主治医师工作，安抚患者和家属的情绪，给予其日常照顾方式的建议，并解答患者疑惑，以积极的工作态度面对患者，提升家属信任度和配合度。

1.2.2 观察组采用优质护理

(1) 建立良好的护患关系：主动与患者及家属沟通，了解患者的病情、心理状态、生活习惯等，尊重患者的意愿，给予患者充分的理解和支持，建立信任的护患关系，减轻患者的焦虑和恐惧情绪。

(2) 加强病情观察和评估：密切观察患者病情变化，包括生命体征、意识状态、出入量、疼痛程度等，及时发现潜在的并发症，并及时向医生汇报。

(3) 个体化护理方案：根据患者的个体情况，制定个性化的护理方案，例如针对不同病因的患者，采取不同的呼吸支持、循环支持、营养支持方案。

(4) 疼痛管理：优质护理强调疼痛评估个体化，采用数字评分量表、面部表情量表等工具评估疼痛程度和性质。根据评估结果，选择合适的镇痛方案，包括药物镇痛（如阿片类药物、非甾体抗炎药）和非药物镇痛（如放松训练、音乐疗法、按摩等）。

(5) 呼吸道管理：根据患者病情选择合适的呼吸支持方式，如氧疗、无创呼吸机、有创呼吸机等，保持呼吸道通畅，预防呼吸道感染。

(6) 营养支持：根据患者的病情和营养状况，制定个体化的营养方案，提供充足的营养支持，促进患者康复。

(7) 心理护理：优质护理重视患者的心理支持，通过建立良好的护患关系，耐心倾听患者的诉求，给予

鼓励和安慰，缓解其负面情绪。同时，应积极向患者及家属解释病情、治疗方案及预后，增强患者战胜疾病的信心。必要时可寻求心理医生会诊，进行专业的心理干预，帮助患者积极应对疾病，促进心理康复。

(8) 多学科协作：呼吸治疗师参与呼吸支持，营养师提供营养评估和支持，药师进行用药指导，康复治疗师进行早期康复干预。护理人员则负责协调各学科，确保方案有效实施，并提供连续的病情监测和基础护理，从而最大程度地促进患者康复。

1.3 评价标准

对比并发症。主要包括肺部感染、切口感染、泌尿系感染、压疮等。

对比满意度。从四个方面进行问卷设计，分别是预后情况、并发症情况、治疗效果和护理态度，每个项目满分为 25 分。如果分值超过 90 分视为满意、分值在 70-89 分之间为比较满意、低于 70 分为不满意。问卷面向患者和家属，共同填写后回收问卷。

1.4 统计方法

运用 SPSS 23.0 统计软件统计数据，将调研数据放入 Excel 表格中进行初级处理，随后针对计量资料 (\bar{x} ± s) 用 t 检验，对计数资料 (%) 用 χ^2 检验，当结果 P < 0.05，则有统计学差异。

2 结果

2.1 对比两组患者的并发症率

观察组患者的并发症率低于对照组，对比差异显著 (P < 0.05)，见表 1。

2.2 对比患者护理满意度

观察组患者护理满意度为 97.44% (38/39)，对照组为 82.05% (32/39)，对比差异显著 (P < 0.05)。

表 1 两组患者并发症率对比 (例, %)

| 组别 | 肺部感染 | 切口感染 | 泌尿系感染 | 压疮 | 发生率 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 对照组 (n=39) | 1 (2.56%) | 2 (5.13%) | 2 (5.13%) | 2 (5.13%) | 7 (17.95%) |
| 观察组 (n=39) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 1 (2.56%) | 1 (2.56%) |
| χ^2 | | | | | 5.014 |
| P | | | | | <0.05 |

3 讨论

急诊监护室 (EICU) 患者病情危重，复杂多变，生理功能紊乱，随时可能出现病情变化，需要严密监测和及时有效的干预。因此，EICU 的护理要点在于：严密监测病情变化，维持生命体征稳定，预防和处理并发症，提供个体化护理，重视心理支持，加强沟通，促进

康复^[2]。这需要护理人员具备扎实的专业知识、娴熟的操作技能、敏锐的观察力和判断力，以及良好的沟通能力和团队协作精神。

传统的以疾病为中心的护理模式，注重的是疾病的诊断和治疗，往往忽视了患者的心理和社会需求。而 EICU 患者由于病情危重，心理压力巨大，容易出现焦

虑、恐惧、抑郁等负面情绪，这些负面情绪不仅会影响患者的治疗效果，还会延缓康复进程^[3]。此外，家属也承受着巨大的心理压力，需要得到相应的支持和帮助。因此，单纯的基础护理已无法满足 EICU 患者的需求，开展优质护理显得尤为重要。

优质护理以患者为中心，关注患者的生理、心理、社会等多方面的需求，旨在为患者提供全面、全程、连续的护理服务^[4]。通过建立良好的护患关系，加强病情观察和评估，制定个体化护理方案，有效管理疼痛，提供呼吸支持和营养支持，进行心理疏导，早期康复指导，以及加强健康教育等措施，优质护理能够有效地改善患者的生理指标，例如稳定生命体征，改善呼吸功能，促进营养吸收等；同时，优质护理还能改善患者的心理状态，减轻焦虑和抑郁情绪，增强患者战胜疾病的信心；此外，优质护理还能提高患者的生活质量，促进患者早日康复，回归社会^[5]。

优质护理的实际作用体现在以下几个方面：第一，提高患者的生存率：通过严密监测病情变化，及时发现和处理潜在的并发症，有效维持生命体征稳定，能够显著提高患者的生存率^[6]。第二，缩短住院时间：优质护理能够促进患者早日康复，从而缩短住院时间，减少医疗费用。第三，减少并发症发生率：通过预防性护理措施，例如早期活动、呼吸道管理、皮肤护理等，能够有效减少并发症的发生率^[7]。第四，提高患者满意度：优质护理关注患者的需求，尊重患者的意愿，能够显著提高患者的满意度。第五，提升护理团队的专业水平：实施优质护理需要护理人员不断学习新知识、新技能，从而提升护理团队的专业水平^[8]。

本次研究结果显示，观察组患者的并发症发生率低于对照组，护理满意度显著高于对照组，差异均具有统计学意义 ($P<0.05$)。这表明优质护理在降低 EICU 重症患者并发症发生率、提高患者护理满意度方面具有显著优势。优质护理强调以患者为中心，通过个体化护理方案、加强病情观察、疼痛管理、心理支持等措施，能够更有效地预防和处理并发症，例如呼吸机相关性肺炎、压疮、深静脉血栓等。同时，优质护理注重护患沟通，尊重患者意愿，关注患者心理需求，从而提高了

患者的护理满意度。这提示我们在 EICU 的临床实践中，应积极推广和应用优质护理模式，以改善患者预后，提高护理质量。

综上所述，优质护理在 EICU 重症患者的康复过程中发挥着至关重要的作用。通过实施优质护理，可以有效提高患者的生存率、缩短住院时间、减少并发症发生率、提高患者满意度，并最终提升护理团队的专业水平。因此，在 EICU 推广和应用优质护理势在必行，这对于提高 EICU 患者的救治成功率和生活质量具有重要意义。

参考文献

- [1] 马健惠.重症监护优质化护理对心肌梗死患者的影响研究[J].中国城乡企业卫生,2025,40(07):193-195.
- [2] 池毓琪,林梅莲.优质护理应用于重症呼吸衰竭患者中的效果[J].中国冶金工业医学杂志,2025,42(03):337-338.
- [3] 王雯媛,荆婵,曲瑞杰.优质护理用于 ICU 危重症肝硬化并发上消化道出血的效果观察[J].临床研究,2024,32(12):186-189.
- [4] 王爽,吴艳梅,马西文,等.重症病人非计划重返重症监护室现状及影响因素[J].护理研究,2024,38(23):4274-4277.
- [5] 刘佳.优质综合护理干预在重症监护室肺癌术后患者中的护理效果观察[J].中外医药研究,2024,3(23):114-116.
- [6] 刘德芳,周亭亭,苏微微.优质护理在重症脑出血患者中的应用效果[J].中外医药研究,2024,3(20):145-147.
- [7] 郑爽.重症监护室优质护理预防颅脑外伤术后感染的效果及对患者认知和肢体功能恢复的影响[J].中国医药指南,2024,22(03):159-161.
- [8] 王莉莎.急性心肌梗死患者静脉溶栓治疗的重症监护护理[J].中国医药指南,2023,21(10):180-182.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS