

老年护理院护工压疮护理操作规范执行情况及培训需求调查

梁雪红, 周月娥, 陈笑兴

东莞市洪梅医院 广东东莞

【摘要】目的 研究老年护理院护工压疮护理操作规范执行情况及培训需求。**方法** 本研究选取 2025 年 4 月至 5 月在老年护理院中接受过上岗培训并取得上岗证的 60 名护工作为调查对象。采用自制《老年护理院护工压疮护理操作规范执行情况及培训需求调查问卷》对护工进行调查,以探讨护工压疮护理操作规范执行情况及培训需求。**结果** 60 名护工的压疮基础知识得分为 (9.26 ± 1.99) 分,学历水平、从业年限、压疮基础知识掌握程度等对护工压疮护理操作规范执行效果存在显著影响 ($P < 0.05$)。60 名护工最希望得到的培训内容分别为压疮的预防操作 (95%)、压疮的危险因素分析 (88.33%) 以及各分期压疮的识别与干预方法 (85%);希望得到的培训形式分别为现场实操指导 (98.33%) 和真实案例分析 (91.67%)。**结论** 老年护理院的管理者应强化针对护工开展的压疮预防知识培训工作,需结合护工的实际需求与接受特点,选取其更易接纳、参与度更高的培训模式,以此提升培训的实际成效,切实增强护工在压疮护理操作方面的规范性。

【关键词】 护工; 压疮护理; 操作规范执行情况; 培训需求

【收稿日期】 2025 年 10 月 8 日

【出刊日期】 2025 年 11 月 10 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250604

Investigation on the implementation of pressure sore nursing standards and training needs among nursing staff in geriatric care facilities

Xuehong Liang, Yue'e Zhou, Xiaoxing Chen

Hongmei Hospital, Dongguan, Guangdong

【Abstract】Objective To investigate the implementation of pressure ulcer care protocols among nursing staff in elderly care facilities and their training needs. **Methods** This study selected 60 nursing staff members who had completed on-the-job training and obtained certification in elderly care facilities between April and May 2025 as the research subjects. A self-designed questionnaire titled "Implementation of Pressure Ulcer Care Protocols and Training Needs Among Nursing Staff in Elderly Care Facilities" was used to assess their knowledge, aiming to explore the adherence to pressure ulcer care protocols and training requirements. **Results** The pressure ulcer knowledge scores of the 60 nursing staff averaged (9.26 ± 1.99) points. Education level, years of experience, and mastery of pressure ulcer knowledge significantly influenced the implementation of care protocols ($P < 0.05$). The most desired training topics were pressure ulcer prevention (95%), risk factor analysis (88.33%), and identification and intervention methods for different stages of pressure ulcers (85%). Preferred training formats included hands-on guidance (98.33%) and real-case analysis (91.67%). **Conclusion** Administrators in elderly care facilities should strengthen training on pressure ulcer prevention for nursing staff. Training programs should be tailored to staff needs and preferences, adopting more acceptable and engaging formats to enhance effectiveness and improve compliance with pressure ulcer care protocols.

【Keywords】 Nursing aide; Pressure ulcer care; Implementation of operational standards; Training needs

伴随我国人口老龄化进程加速推进,养老服务体系构建已成为关乎公共卫生事业发展与社会稳定的重要课题。其中,农村地区的情况尤为突出。由于农村医疗资源相对短缺,照护能力也较为薄弱,入住老年护理院的老年人中,普遍存在行动困难、营养摄入不足以及

多种慢性基础疾病频发等情况,因而易成为压力性损伤(压疮)的高危人群^[1]。压疮本质上是因局部组织长期受压迫、摩擦或剪切力作用,进而引发缺血性坏死的慢性损伤病症^[2]。该病症不仅极大降低了老年人的生活质量,还显著推高了护理成本,同时增加了并发症发生

风险, 故而成为评估老年护理院护理服务质量的重要衡量标准。现有研究显示, 压力性损伤的发生, 既和老年人自身的身体状况存在关联, 更与照护人员的预防意识以及护理能力紧密相关^[3]。鉴于此, 本研究主要探究老年护理院护工压疮护理操作规范执行情况及培训需求, 具体如下。

1 对象和方法

1.1 对象

本研究于 2025 年 4 月至 5 月期间从老年护理院中选取 60 名接受过上岗培训并取得上岗证的护工作为调查对象。所有护工自愿参与本研究并签署书面知情同意文件。

1.2 方法

1.2.1 调查工具

本研究使用自制《老年护理院护工压疮护理操作规范执行情况及培训需求调查问卷》, 经由系统整合国内外学术成果, 并广泛征集行业专家建议后形成初稿。初稿通过预调查进行实践检验, 在此基础上完成修订与完善, 确保问卷具备良好的信效度。该问卷围绕四大核心模块展开:

(1) 基本资料调查。具体涵盖护工的性别、年龄层次、学历背景及工作时长。

(2) 压疮基础知识调查。设置 15 道单项选择题, 内容覆盖压疮的概念界定、致病原因、易发部位、各分期的临床表征以及风险因素等。该部分采用答对一题计 1 分的计分方式, 总分区间为 0-15 分, 以 9 分为合格标准, 得分越高, 表明护工对压疮基础知识的掌握程度越佳。

(3) 压疮护理操作规范执行情况调查。包含 20 个调查条目, 详细涉及皮肤状况评估、体位合理变换、减压工具的正确使用、营养供给支持、伤口清洁处理、敷料更换操作等环节。采用 Likert 5 级评分法进行评分, 从“从不执行”到“总是执行”依次计 1~5 分, 总分范围为 20~100 分, 得分越高, 表明护工在压疮护理操作中的规范性越强。

(4) 培训需求调查。综合采用多项选择题与开放式问答两种形式, 旨在全面了解护工对培训内容、培训形式等方面的具体期望与需求。

1.2.2 调查方法

调查人员均接受了标准化统一培训, 随后由其向护工集中派发问卷。问卷填写采用匿名形式, 要求护工现场完成填写并即时提交。此次调研活动累计发放问卷 60 份, 最终悉数回收, 经核查确认有效问卷回收率

达 100%。

1.3 统计学分析

借助 SPSS 26.0 统计软件包对收集的数据进行了全面分析。使用 t 和 $\bar{x} \pm s$ 来表示计量资料, 使用卡方和 % 来表示计数资料。当 P 值小于 0.05 时, 判定该差异在统计学层面具有显著意义。

2 结果

2.1 护工基本情况

在 60 名护工中, 年龄 ≤ 40 岁者有 26 名 (43.33%), 年龄 > 40 岁者有 34 名 (56.67%); 女性有 52 名 (86.67%), 男性有 8 名 (13.33%); 学历为初中及以下者有 36 名 (60.00%), 高中及以上者有 24 名 (40.00%); 工作时长 < 1 年者有 10 名 (16.67%), 1~5 年者有 26 名 (43.33%), > 5 年者有 24 名 (40.00%)。

2.2 护工压疮基础知识及压疮护理操作规范执行情况得分

60 名护工的压疮基础知识得分为 (9.26 ± 1.99) 分, 压疮护理操作规范执行情况得分为 (72.17 ± 8.33) 分。压疮基础知识掌握度较高者有 16 名 (26.67%)。

2.3 护工压疮护理操作规范执行情况影响因素分析

影响护工压疮护理操作规范执行情况的因素包括学历、工作时长、压疮基础知识得分等, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.4 护工培训需求分析

60 名护工最希望得到的培训内容分别为压疮的预防操作 (95%)、压疮的危险因素分析 (88.33%) 以及各分期压疮的识别与干预方法 (85%); 希望得到的培训形式分别为现场实操指导 (98.33%) 和真实案例分析 (91.67%)。

3 讨论

本研究数据分析显示, 60 名护工在压疮护理操作规范执行情况方面, 平均得分为 (72.17 ± 8.33) 分。此得分情况反映出护工在执行压疮护理操作规范时, 呈现出基础性操作表现尚可, 而关键性环节执行薄弱的特征^[4]。从具体护理项目来看, 在皮肤状况观察、保持身体清洁等日常护理项目的执行上, 护工的完成率相对较高, 此类护理任务与护工的基础工作范畴紧密契合, 工作内容清晰明确, 因而落实效果相对理想。不过, 在压疮管理的关键环节, 诸如科学实施减压措施以及进行专业的伤口处理方面, 护工的执行率明显较低。本研究揭示, 学历水平、从业年限、压疮基础知识掌握程

度等对护工压疮护理操作规范执行效果存在显著影响 ($P<0.05$)。分析原因为学历层面, 具备较高教育背景的护工, 凭借更强的知识吸收与理解能力, 能够更迅速且准确地掌握压疮护理理论知识与操作规范, 进而在实际工作中实现更规范的护理操作。在从业年限

层面, 随着工作经验的持续积累, 护工对压疮护理的要点、难点形成深刻认知, 掌握更多个性化护理技巧, 使得操作更具规范性。而压疮基础知识考核成绩优异者, 则直接体现了其专业素养的提升, 为规范执行护理操作奠定了坚实基础^[5]。

表 1 护工压疮护理操作规范执行情况影响因素分析 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别		例数	护理操作规范执行情况	<i>t/F</i>	<i>P</i>
年龄（岁）	≤40	26	73.41±9.42	1.063	0.292
	>40	34	71.05±7.78		
性别	女性	52	73.49±8.69	0.692	0.491
	男性	8	71.24±7.51		
学历	初中及以下	36	69.87±6.43	2.907	0.005
	高中及以上	24	75.29±7.96		
工作时长（年）	<1	10	69.01±6.24	6.92	0.002
	1~5	26	70.95±6.62		
	>5	24	76.92±7.16		
压疮基础知识得分	高	16	75.84±7.29	3.061	0.003
	低	44	69.68±6.75		

本研 究 所 得 结 果 表 明, 60 名 护 工 最 为 期 望 获 取 的 培 训 内 容 依 次 为 压 疮 预 防 的 具 体 操 作 (95%)、压 疮 危 险 因 素 的 剖 析 (88.33%) 以 及 不 同 分 期 压 疮 的 辨 别 与 应 对 策 略 (85%)。这 一 数 据 分 布 揭 示, 护 工 的 培 训 需 求 已 发 生 明 显 转 变。相 较 于 单 纯 的 理 论 知 识 讲 解, 她 们 更 侧 重 于 获 取 具 有 实 际 指 导 意 义 的 操 作 方 案, 迫 切 需 要 掌 握 具 体 的 操 作 步 骤 和 优 化 技 巧, 以 解 决 实 际 工 作 中 的 护 理 难 题。护 工 对 压 疮 预 防、危 险 因 素 剖 析 及 分 期 处 理 等 内 容 的 高 度 需 求, 与 她 们 在 日 常 工 作 中 面 临 的 主 要 困 境 和 能 力 薄 弱 环 节 高 度 契 合, 充 分 反 映 出 培 训 需 求 与 实 际 工 作 挑 战 之 间 的 紧 密 关 联 性^[6]。本 次 调 查 结 果 表 明, 护 工 所 期 望 的 培 训 形 式 主 要 集 中 在 现 场 实 操 演 示 指 导 (98.33%) 以 及 典 型 真 实 案 例 研 讨 分 析 (91.67%)。对 于 从 事 技 能 型 工 作 的 护 工 而 言, 在 实 践 中 学 习 的 培 训 模 式 相 较 于 单 纯 聆 听 讲 解 学 习, 其 培 训 效 果 更 为 显 著。现 场 实 操 指 导 备 受 欢 迎, 主 要 归 因 于 其 灵 活 性 与 便 利 性。该 培 训 形 式 无 需 护 工 离 岗, 能 够 在 不 额 外 占 用 工 作 时 间 的 情 况 下 开 展, 既 保 障 了 日 常 护 理 工 作 的 正 常 运 转, 又 满 足 了 护 工 的 学 习 需 求^[7]。真 实 案 例 分 析 通 过 筛 选 典 型 病 例 进 行 深 度 解 读, 系 统 梳 理 护 理 过 程 中 的 经 验 教 训, 挖 掘 疾 病 护 理 中 的 独 特 性 与 普 遍 规 律。这 种 培 训 方 式 能 够 帮 助 护 工 实 现 知 识 迁 移, 提

升 护 理 技 能 学 习 效 率。此 外, 针 对 复 杂 疑 难 病 例, 可 邀 请 资 深 护 理 人 员 进 行 现 场 会 诊 与 指 导, 并 将 其 整 理 成 个 案 分 析 材 料, 通 过 经 验 分 享 的 形 式, 进 一 步 强 化 培 训 效 果^[8]。

综 上 所 述, 老 年 护 理 院 的 管 理 者 应 强 化 针 对 护 工 开 展 的 压 疮 预 防 知 识 培 训 工 作, 需 结 合 护 工 的 实 际 需 求 与 接 受 特 点, 选 取 其 更 易 接 纳、参 与 度 更 高 的 培 训 模 式, 以 此 提 升 培 训 的 实 际 成 效, 切 实 增 强 护 工 在 压 疮 护 理 操 作 方 面 的 规 范 性。

参考文献

[1] 林英.护士对护工工作的满意度及管理需求调查分析[J].中国卫生标准管理,2022,13(2):20-23.

[2] 白雪洁,甄莉,朱木兰,等.“互联网+工作坊”培训模式在压疮联络员中的应用效果评价[J].全科护理,2023,21(23):3295-3297.

[3] 马英,范恩芳.社区伤口护士在提高养老院护工压力性损伤知识及行为的效果研究[J].世界最新医学信息文摘,2022,22(78):115-118.

[4] 王青,周琴,罗旭芳,等.情景浸润联合交互式培训模式在低年资护士预防及处理压疮培训中的应用效果[J].中华烧伤杂志,2020,36(4):312-316.

- [5] 邓英,宫玉翠,许红红,等.从预防压疮宣教知识需求的视觉研究专科护士多学科团队的作用[J].国际护理学杂志,2020,39(3):394-397.
- [6] 胡亚丹,胡蕾硕,包卫青.线上线下混合式教学在基层养老机构压力性损伤高危群体照护人员中的应用[J].中华现代护理杂志,2024,30(36):5000-5003.
- [7] 崔晓燕,吴君娣.对护工进行压疮护理知识培训的效果[J].

护理学杂志,2010,25(5):57-58

- [8] 叶娟.在预防褥疮的护理中实施持续改进护理法的效果探究[J].当代医药论丛,2015,13(4):65-66

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS