

PICU 护理风险管理的影响因素分析与护理对策

唐小珍

广西医科大学第二附属医院 广西南宁

【摘要】目的 分析儿科重症监护病房（PICU）护理风险管理的影响因素，并提出针对性的护理干预策略。**方法** 本研究采用回顾性分析法，选取 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间在本院 PICU 患儿 50 例为研究对象，对我院 PICU 护理风险管理中的相关影响因素进行深入分析，进而提出有效的护理对策。**结果** 50 例患儿中出现护理风险事件共 9 例，发生率为 18.00%，本院 PICU 护理风险发生的相关影响因素与管理、患者、技术设备、护理人员因素密切相关。**结论** 影响 PICU 护理风险管理的因素较多，通过建立与完善相关管理制度、病情监测与家属情绪管理、积极控制设备相关并发症风险、提高护理人员整体素质水平、加强协作等策略，从而规避 PICU 护理风险的发生。

【关键词】 PICU 护理风险；管理效果；影响因素；技术设备；护理对策

【收稿日期】 2025 年 9 月 16 日

【出刊日期】 2025 年 10 月 10 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250525

Analysis of influencing factors and nursing countermeasures of PICU nursing risk management

Xiaozhen Tang

Second Affiliated Hospital of Guangxi Medical University, Nanning, Guangxi

【Abstract】Objective To analyze the influencing factors of nursing risk management in pediatric intensive care units (PICUs) and propose targeted intervention strategies. **Methods** This study employed retrospective analysis, selecting 50 pediatric patients from our hospital's PICU between January 2024 and January 2025 as research subjects. Through in-depth analysis of risk management factors in PICU nursing, effective countermeasures were proposed. **Results** Among the 50 patients, 9 cases (18.00%) experienced nursing risk events. The risk factors for nursing risks in our hospital's PICU were closely related to management practices, patient characteristics, technical equipment, and nursing staff qualifications. **Conclusion** Multiple factors influence PICU nursing risk management. By establishing and improving relevant management systems, implementing condition monitoring and family emotional support, actively controlling equipment-related complication risks, enhancing nursing staff competency, and strengthening interdepartmental collaboration, we can effectively prevent nursing risks in PICU.

【 Keywords 】 PICU nursing risk; Management effect; Influencing factors; Technical equipment; Nursing countermeasures

在现代医疗体系中，儿科重症监护室（PICU）是专门面向大手术后恢复阶段、危及生命病症的儿童和青少年^[1]，为其提供高水准诊疗与精细化护理服务的特定场所^[2]。入住 PICU 患儿病情比较复杂，生命体征极不稳定^[3]，因此，其医疗与护理照护流程极为复杂，必须由接受过专业重症监护培训的医生与护士紧密协作、保持高度的警惕与严谨的态度，共同完成护理任务。因此，提升护理工作的效率与质量，将护理风险降至最低限度，是保证 PICU 护理安全和质量的关键所在^[4]。本研究将对影响 PICU 护理安全和质量的各种因素

进行深入的分析，为提高 PICU 护理安全和质量提供有益的参考，以确保患儿安全，报道如下。

1 资料与方法

1.1 研究对象

选取 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间在本院 PICU 患儿 50 例为研究对象，男 30 例，女 20 例，年龄 2—13（6.24±0.43）岁。疾病类型：其中 23 例重症肺炎、颅脑损伤 7 例、急性重症胰腺炎 4 例、消化道出血 2 例、7 例心肌炎、7 例严重支气管哮喘。

1.2 方法

运用问卷调查法收集入选对象的一般资料,同时针对可能对护理风险发生起到影响作用的相关因素开展调查研究工作。在护理工作开展期间,相关管理人员应当履行监督职责,对护理实际情况进行监管,统计护理事故或者纠纷进行统计,同时深入剖析其产生原因。

1.3 评价标准

统计本院 PICU 护理管理风险的发生率,并分析其因素。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 26.0 统计学软件进行数据分析,符合正态分布的计数资料(护理风险事件)以 n (%) 表示,组间比较采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

50 例患儿中出现护理风险事件共 9 例,发生率为 18.00%,本院 PICU 护理风险发生的相关影响因素与管理、患者、技术设备、护理人员因素密切相关,见表 1。

表 1 本院 PICU 护理管理风险的因素分析[n (%)]

影响因素	例数	发生率
管理因素	3	33.33%
患者因素	2	22.22%
技术设备	1	11.11%
护理人员因素	3	33.33%
基本素质	1	11.11%
协作因素	2	22.22%

3 讨论

风险管理指的是针对潜在损失与风险展开分析、筛选、实施以及评估的流程,以保障组织机构的资产安全、确保利润实现为目标所构建的一种管理模式^[5]。护理风险呈现出不确定性、高发性、复杂性的特征,带来严重的风险后果,甚至会危及患者生命^[6]。尤其是对于 PICU 科室而言,因其服务对象的特殊性、病情的危重性以及治疗的高技术性,使其成为护理风险管理中的高风险区域^[7]。

本院 PICU 护理风险发生的相关影响因素与管理、患者、技术设备、护理人员因素密切相关,究其原因:

(1) 管理。组织管理架构不清晰明确,岗位调配未能做到科学合理,存在人力资源的浪费与短缺问题,导致岗位职责界定不清晰,整体工作系统陷入紊乱状态^[8]。再者,护理风险管理与防范制度不够健全,分工不明确,针对性护理风险督查工作也处于缺失状态。(2) 患儿及家属。PICU 收治患儿病情复杂且严重,进而提高护理难度。加之,患儿年龄的特殊性,尤其是婴幼儿群体,护理期间仅通过患儿哭声、监测其生命体征等指标对病情进行判断^[9],因此,出现并发症的风险比较高。患儿发生疾病后,家长易出现担忧、焦虑、不安等情绪,而导致过度干预护理。(3) 技术设备。在 PICU 中,技术设备是现代医学救治危重患儿、保障患儿生命安全的核心支撑,同时也带来了潜在的风险^[10]。例如因中心静脉导管、气管插管等侵入性操作,增加感染风

险,长时间使用约束带或监护电极,增加压疮发生概率。(4) 护理人员。①基本素质。护理人员是护理工作的组织者和执行者,具备分析判断、决策处理、组织协调、交流沟通等方面的能力,同时也是影响护理风险的重要因素。另外,护理人员的整体素质、法制观念等因素与护理管理风险紧密相关,均可能导致患者护理不当、护理操作失误,引发医疗纠纷事件。②协作因素。护理工作缺失需求沟通环节、细节护理落实不到位以及人文关怀不足时,可能无法获得患者的理解、支持与密切配合,这无疑是在引发护理风险的重要因素之一。医护人员之间的相互协作是衡量提升护理工作效率的关键性指标,若缺乏默契、信息无法及时有效传递以及团队配合度较低等情况,均属于护理风险管理范畴内可加以管控的因素。

基于上述 PICU 护理风险管理的影响因素,制定了针对性的管理策略,如下:(1) 建立与完善相关管理制度。成立护理风险管理委员会,明确院、科两级职责分工并细化到个人,持续检查督导、分析研究,追溯护理风险源头。对防坠床、感染等护理风险实施规范、流程化及预见性管理,加强手卫生、环境消毒等关键环节管理,制定清晰应急预案,合理排班并新老搭配,院、科级人力资源系统分别宏观支持与微观把控防人力不足,对于提出改进建议主动、上报风险事件的护理人员给予相应的表彰及绩效加分,构建严密有效的儿科 ICU 护理风险预警体系。(2) 病情监测与家属情绪

管理。为了能够实时捕捉神经、循环、呼吸系统动态变化,结合如持续脑电监测、经皮血气分析等技术。对于家属的负面情绪及时告知其患儿的病情变化,治疗进展以及护理目标,指导家属掌握缓解负面情绪的方法,例如转移注意力,正念训练等。(3)积极控制设备相关并发症风险。为了可以控制侵入性设备相关感染风险,制定标准化置管流程,强化无菌操作意识,严格执行手卫生,采用超声引导下置管技术,减少反复穿刺导致的皮肤损伤和感染机会,使用封闭式输液系统。加强患儿呼吸道管理,清除声门下分泌物,制定被动关节活动、腹式呼吸等早期肺康复训练,促进自主呼吸恢复。每日评估压疮风险,对于高危患儿,为其提供硅胶泡沫敷料,以保护受压部位。选用低致敏性、透气性好的电极片,并定期更换电极片位置。此外,儿童生长发育中疾病谱和仪器设备具特殊性,PICU 中的技术设备需满足患儿基本要求,如监护床规格等与成人 ICU 不同,抢救复苏设备也因患儿年龄、体质量选齐备型号,未配齐影响抢救治疗。医疗仪器要充足,便于检查监测,同时要为医护人员提供充足防护用品防损伤感染。(4)护理人员。①提高其整体素质水平。护理人员的核心能力和高质量护理服务紧密相关,必须大力强化护理人员日常护理技术操作的训练,并严格开展理论考核工作,重点针对低年资护理人员,医院及科室会定期组织专业技能培训 and 业务交流活动,由护士长安排专人进行带教,助力他们熟悉工作流程、规章制度以及工作常规;高难度护理操作应交由资深护理人员执行,以此避免因操作人员能力欠缺而引发护理风险。医院管理层特邀行业专家开展讲座与培训活动,旨在提升护理人员的危机处理能力与法律认知水平,助力其构建和谐融洽的护患关系,引导护理人员学会换位思考,进一步增强其职业认同感、责任感以及自我保护意识。②加强协作。联合神经专科医生、儿科重症医师、营养师、康复师等人员定期对患儿的病情进行讨论,并根据患儿的实际病情,并为其制定个性化的护理管理策略,明确医护分工。与此同时,强化交接班管理,采用“床边交接班+电子系统记录”双重模式。另外,护理人员详细准确记录每日患儿的病情变化、护理计划以及治疗风险,并由家属签字确认。

综上,PICU 护理风险管理受诸多因素影响,可通过以下策略来规避护理风险的发生:构建并优化相关管理制度体系,强化病情监测工作并做好家属情绪安抚与管理,主动防控设备相关并发症风险,提升护理人员整体专业素质,同时加强团队协作。

参考文献

- [1] 崔丹丹.护理风险管理在 PICU 护理质量管理中的应用效果分析[J].母婴世界,2019,(7):176.
- [2] 王笑秧.探讨风险评估及护理风险管理在 PICU 中的应用效果[J].首都食品与医药,2019,26(15):129.
- [3] 湛朝辉,姚雪英,何欣等.风险层级管理模式在 PICU 中导管静脉输液患儿中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(16):15-17.
- [4] 张芳,杨海燕.集束化护理在 PICU 使用呼吸机辅助通气患儿中的应用效果[J].家庭医药·就医选药,2020,(7):224.
- [5] 杜宇.高危风险因素管理在 PICU 医院感染防控中的应用[J].糖尿病天地,2020,17(6):177.
- [6] 陈阳,刘瑞萍,武海滨等.PICU 患儿营养风险筛查及高风险对临床结局的影响[J].中国妇幼保健研究,2020,31(11): 1537-1540.
- [7] 万有仓,潘秀娟.PICU 患儿发生呼吸机相关性肺炎的影响因素[J].临床肺科杂志,2021,26(1):36-39,4.
- [8] 黄月霞.儿童重症监护病房多重耐药菌感染的危险因素分析与护理对策[J].护理实践与研究,2020,17(1):115-117.
- [9] 王艳,赵元会.PICU 患儿静脉导管留置致感染及血栓形成的护理[J].血栓与止血学,2021,27(6):1055-1056.
- [10] 马丹丹.PICU 层级护理对降低患儿感染发生的护理效果分析[J].健康必读,2020,(11):117.

版权声明:©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS