

“一病一品”护理服务模式在子宫肌瘤手术患者中的应用效果以及护理满意度分析

闫慧霞

石河子大学第一附属医院妇科 新疆石河子

【摘要】目的 探讨“一病一品”护理服务模式在子宫肌瘤手术患者中的应用效果以及护理满意度。**方法** 选择 2025 年 1 月-2025 年 8 月我院收治的子宫肌瘤手术患者 42 例，按照随机分组的方式分为对照组和实验组，对照组采取常规护理，实验组实施“一病一品”护理服务模式，对比不同护理模式对患者的预后影响。**结果** 实验组护理后 SAS、SDS 评分均低于对照组， $P < 0.05$ 。实验组的护理态度、操作规范性、需求响应速度等护理满意度评分高于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** “一病一品”护理服务模式应用于子宫肌瘤手术患者可有效改善其心理状态且提升护理满意度，值得推广。

【关键词】 一病一品；子宫肌瘤手术；应用效果；护理满意度

【收稿日期】 2025 年 10 月 15 日 **【出刊日期】** 2025 年 11 月 27 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20250555

Application effect and nursing satisfaction analysis of the "One Disease, One Specialty" nursing service model in patients undergoing uterine fibroid surgery

Huixia Yan

Department of Gynecology, First Affiliated Hospital of Shihezi University, Shihezi, Xinjiang

【Abstract】 Objective To explore the application effect and nursing satisfaction of the "One Disease, One Specialty" nursing service model in patients undergoing uterine fibroid surgery. **Methods** A total of 42 patients with uterine fibroids admitted to our hospital from September 2024 to August 2025 were selected and randomly divided into a control group and an experimental group. The control group received conventional nursing care, while the experimental group was treated with the "One Disease, One Specialty" nursing service model. The impact of different nursing models on patient outcomes was compared. **Results** After nursing, the SAS and SDS scores in the experimental group were lower than those in the control group ($P < 0.05$). The nursing satisfaction scores in the experimental group, including nursing attitude, operational standardization, and demand response speed, were higher than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The "One Disease, One Specialty" nursing service model can effectively improve the psychological state of patients undergoing uterine fibroid surgery and enhance nursing satisfaction, making it worthy of promotion.

【Keywords】 One disease, One specialty; Uterine fibroid surgery; Application effect; Nursing satisfaction

子宫肌瘤作为妇科常见良性肿瘤，手术是其主要治疗方式，围手术期护理质量直接影响患者的康复进程与就医体验。传统护理模式多侧重于基础护理操作，在疾病特异性护理、全程康复指导及人文关怀等方面存在局限性，难以充分满足患者的个性化需求^[1]。“一病一品”护理模式以特定疾病为核心，通过整合标准化护理流程与个性化健康指导，强调从入院评估到出院随访的全程精细化管理，旨在优化护理服务环节、提升

护理专业内涵^[2]。本文旨在探讨“一病一品”护理服务模式在子宫肌瘤手术患者中的应用效果及护理满意度，为提高患者就医获得感提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2025 年 1 月—2025 年 8 月本院接诊的子宫肌瘤患者共 42 例，采用随机分配法划分为对照组与实验组。所有入选者均为女性，对照组患者年龄区间为

32.45—48.76 岁，均值为 (40.23±5.67) 岁；病程时长 1 至 3 年，均值为 (1.45±0.13) 年。实验组患者年龄为 31.56—49.23 岁，均值 (41.12±5.89) 岁；病程 1 至 3 年，平均时长 (1.39±0.12) 年。两组研究对象的基线资料比较差异无统计学显著性，具备可比性 ($P>0.05$)。

纳入标准：(1) 经超声检查确诊为子宫肌瘤；(2) 意识清楚，能够配合完成护理及评估；(3) 自愿参与本研究并签署知情同意书。

排除标准：(1) 伴有严重心、肝、肾等关键脏器功能障碍；(2) 有手术禁忌证；(3) 合并精神疾病或认知障碍，无法配合护理；(4) 妊娠或哺乳期女性。

1.2 方法

对照组采取常规护理，护理人员热情接待患者，协助完成各项检查，密切观察病情变化，同时开展健康宣教，讲解疾病及护理相关知识以提升配合度；指导患者遵医嘱用药，合理安排休息与饮食，并进行心理干预以缓解紧张、恐惧等不良情绪，此外还引导患者养成戒烟酒、避免熬夜等健康生活习惯。

实验组实施“一病一品”护理服务模式，具体操作如下：①创建护理模式，通过检索子宫肌瘤相关文献并分析质量，结合临床护理专家团队及护理人员的实践经验，围绕围手术期关键阶段制定标准化护理方案；②组建护理小组，以优质护理链为核心，重点筛选具备健康宣教能力的护理人员；③开展护理培训，由主管护师对小组成员进行系统性、针对性培训，提升专业技能；④实施护理方案，入院时评估患者焦虑紧张情绪，耐心接待并引导熟悉病房环境与规章制度；住院期间加强护患沟通，通过宣教疾病知识提高患者认知度以改善负面情绪，协助完成各项检查确保手术顺利进行；术后

密切监测生命体征、呼吸道通畅情况及切口有无流血渗血，观察尿液颜色并及时处理异常；落实基础护理，每日至少 2 次尿道清洁以降低感染风险，规范病房巡视、环境消毒及被褥更换，协助卧床患者体位更换与下肢按摩并鼓励早期下床活动；术前严格执行禁食要求，术后待排气后循序渐进指导饮食，规范切口清洁消毒；出院前详细讲解健康指导手册内容，登记联系方式后通过微信、电话开展延续性护理服务。

1.3 观察指标

对比两组患者 SAS、SDS 评分。采用焦虑自评量表 (SAS)，抑郁自评量表 (SDS)，分别评估患者的焦虑、抑郁水平，总分为 0-80 分，得分越高表明患者焦虑、抑郁越严重。

对比两组患者护理满意度。采用自制护理满意度量表 (Cronbach's $\alpha=0.86$)，包含护理态度、操作规范性、需求响应速度等维度，采用 Likert 5 级评分法，分值越高，满意度越好。

1.4 统计学分析方法

选用 SPSS26.0 版软件对本研究患者的临床数据进行统计分析，采取 n 或 % 表示计数资料，采用 Fisher 精确概率检验；使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料，采用 t 检验统计分析， $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两种患者 SAS、SDS 评分

实验组护理后 SAS、SDS 评分均低于对照组， $P<0.05$ ，见表 1。

2.2 对比两组患者护理满意度

实验组的护理态度、操作规范性、需求响应速度等护理满意度评分高于对照组， $P<0.05$ ，见表 2。

表 1 两组患者心理状态对比

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	21	35.68±1.33	26.28±1.21	36.98±1.06	25.49±1.36
实验组	21	35.08±1.44	20.08±1.53	36.70±2.14	19.28±2.69
t		1.403	14.565	0.537	9.441
P		0.168	0.000	0.594	0.000

表 2 两组患者满意度对比

组别	例数	护理态度	操作规范性	需求响应速度
对照组	21	3.12±0.32	3.30±0.38	3.20±0.60
实验组	21	4.12±0.41	3.85±0.72	3.95±0.80
χ^2		8.811	3.096	3.437
P		0.000	0.004	0.001

3 讨论

子宫肌瘤手术患者多为育龄期女性,其护理需求及特点具有鲜明的针对性。此类患者因疾病对生育功能、身体外形及生活质量的潜在影响,常伴随焦虑、恐惧等负面情绪,对手术安全性及术后康复效果存在较高关注度,因此围手术期的心理支持与健康宣教成为核心需求^[3]。同时,患者术后需面对切口愈合、疼痛管理、并发症预防及生育功能保护等问题,对护理措施的专业性、系统性提出更高要求,尤其在术后早期活动指导、饮食过渡及延续性康复干预方面需求突出。常规护理模式在子宫肌瘤手术患者中存在明显局限性。其护理措施多基于经验总结,缺乏针对疾病特点的系统性设计,健康宣教内容泛化,未能结合子宫肌瘤围手术期关键阶段的具体需求,导致患者对疾病及护理知识的掌握度不足^[4]。同时,常规护理团队组建缺乏明确标准,护理人员专业能力参差不齐,培训机制不完善,难以保障护理措施的规范落实。在术后管理中,常规护理对并发症监测的针对性较弱,如切口渗血、尿液异常等细节观察不足,且延续性护理环节薄弱,患者出院后缺乏持续的康复指导,影响整体预后效果^[5]。

“一病一品”护理服务模式借助循证实践以及标准化流程,对子宫肌瘤手术患者的护理效果给予了优化。此模式以循证护理作为根基,借助系统检索高质量文献,融合临床护理专家经验,围绕围手术期的关键环节来制定有针对性的护理方案,让护理措施既有科学性又具实操性^[6]。专业护理小组的组建以及专项培训,保证了护理人员在健康宣教、并发症防控等核心能力方面实现同质化,提高了团队整体的服务水平。在实施期间,该模式从入院评估直至出院随访构成了闭环管理:入院时,借助环境适应指导以及情绪评估来缓解患者的紧张情绪;住院期间,依靠疾病知识宣教以及高频护患沟通来提高治疗依从性;术后着重监测生命体征、切口愈合状况以及并发症风险,同时落实基础护理以及早期康复干预,切实降低感染以及深静脉血栓的风险^[7]。延续性护理借助微信、电话随访达成出院后康复指导的无缝对接,结合术前禁食管理、术后饮食过度等精细化举措,全方位契合患者生理与心理需求,最终推动术后康复进程,提升护理满意度。

本研究结果显示:(1)实验组护理后 SAS、SDS 评分均低于对照组, $P<0.05$ 。“一病一品”护理模式在患者入院初期即通过焦虑紧张情绪评估,结合耐心接待与病房环境引导,帮助患者快速适应陌生医疗场景,减少环境应激引发的负面情绪;住院期间,护理小

组通过高频次护患沟通与针对性疾病知识宣教,将子宫肌瘤手术的必要性、流程及术后康复要点转化为患者可理解的信息,降低因认知不足产生的恐惧心理^[8]。

(2)实验组的护理态度、操作规范性、需求响应速度等护理满意度评分高于对照组, $P<0.05$ 。“一病一品”模式通过组建专业护理小组,筛选具备健康宣教能力的人员,并经主管护师系统性培训,确保护理操作的规范性与专业性;标准化护理方案围绕围手术期关键环节制定,使护理行为有章可循,例如术后对切口渗血、尿液颜色的细致观察,每日两次尿道清洁的基础护理落实,让患者感受到护理的严谨性与细节关怀。同时,延续性护理通过微信、电话等方式提供出院后康复指导,弥补了常规护理中出院后干预缺失的短板,增强患者对护理服务的信任感。

综上所述,“一病一品”护理服务模式在子宫肌瘤手术患者中的应用,通过系统性心理干预与针对性健康宣教,有效缓解了患者围手术期焦虑、抑郁情绪,同时以规范的操作流程与高效的需求响应,显著提升了护理满意度。未来可进一步推广该模式在妇科其他手术患者中的应用,通过持续改进护理流程与深化专科护理内涵,推动优质护理服务向精细化、同质化方向发展。

参考文献

- [1] 刘煜,肖干,尹增翠.饮食护理联合心理干预在子宫肌瘤患者中的应用效果探讨[J].实用妇科内分泌电子杂志,2024,11(12):118-120.
- [2] 温欣.手术护理配合在单孔腹腔镜下子宫肌瘤切除术中的应用效果[J].实用妇科内分泌电子杂志,2024,11(11):134-136.
- [3] 何玉娟.子宫肌瘤患者手术室护理中个性化护理的应用价值[J].智慧健康,2024,10(10):177-179.
- [4] 章晓华,储成美.子宫肌瘤腹腔镜手术治疗患者行快速康复模式的效果分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2024,11(09):115-117.
- [5] 李燕,刘丽萍,李志红.基于安全舒适需求的双视角护理联合音乐放松疗法对子宫肌瘤手术患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2024,30(06):144-148.
- [6] 王佳乐.护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用效果分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2024,11(07):146-148.

- [7] 许芬,段鹏鹏,陶金兰.全程化专业护理个案管理对子宫肌瘤患者治疗依从性和生活质量的影响[J].中国医药指南, 2024,22(05):127-130.
- [8] 何珍珍,王诗韵,成淑芬.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂

志,2024,11(05):144-146.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS