

## 应用型本科教学质量保障体系探析

王燕<sup>1\*</sup>, 袁心雨<sup>2</sup>, 朱卉<sup>1</sup>

<sup>1</sup>文华学院中文系 湖北武汉

<sup>2</sup>文华学院品牌传播系 湖北武汉

**【摘要】**高校以科学性和合理性为导向构建教学质量保障机制,不断完善应用型人才培养目标。应用型本科旨在打造实践能力强,具备创新活力的高级专业技术人才,但目前学界尚未形成统一的质量标准。本文提出以人的全面发展观为目标,全面质量管理(TQM)理论为基础,构建个性化教学质量保障体系。在实践层面,借助大数据、信息技术等手段,引入ISO 9001 标准和教育评价理论,强化“以人为本”的教育理念,通过制度建设和信息化手段,提升教育教学质量。

**【关键词】**应用型本科; 全面发展观; 全面质量管理

**【基金项目】**湖北省高等教育学会 2021 年度学会共同体建设项目专项一般课题——应用型本科个性化教学质量保障体系构建研究, 课题编号: 2021ZD51

**【收稿日期】**2025 年 4 月 15 日

**【出刊日期】**2025 年 5 月 7 日

**【DOI】**10.12208/j.ssr.20250176

### Analysis of the teaching quality assurance system in applied undergraduate education

Yan Wang<sup>1\*</sup>, Xinyu Yuan<sup>2</sup>, Hui Zhu<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Wenhua College, Mandarin College, Wuhan, Hubei

<sup>2</sup>Wenhua College Brand Communication Department, Wuhan, Hubei

**【Abstract】** Establishing a scientifically sound and reasonable quality assurance system for teaching is of great significance in cultivating high-quality applied talents. Applied undergraduate education aims to nurture senior technical professionals with practical skills and an innovative spirit, yet the academic community has yet to form a unified set of quality standards. This paper proposes to build a personalized quality assurance system for teaching based on the goal of human comprehensive development and the theory of Total Quality Management (TQM). In practice, it leverages big data, information technology, and other means, introduces ISO 9001 standards and educational evaluation theories, reinforces the people-oriented educational philosophy, and enhances the operational efficiency and effectiveness of the quality assurance system through institutional construction and information technology.

**【Keywords】** Applied undergraduate education; Outlook on All-round development; Total quality management (TQM)

近年来社会对人才需求的日益多样化,2023 年全国共有普通本科学校 1242 所,高等教育阶段毛入学率实现 60.2%。应用型本科教育如何以其鲜明的实践特色和职业导向,迎接就业市场的挑战。因此,探索应用型人才培养质量的标准,在此框架中构筑一套科学、合理、有效的个性化教学质量保障体系,提升本科教育教学的质量,培养具有创新精神、实践能力强的应用型人才,为经济社会发展提供巨大帮助。

#### 1 应用型本科的内涵与培养目标

潘懋元(2005)依据人才培养类型,将高等学校分为 3 种:研究型、应用型和高职高专。2013 年《欧洲应用技术大学国别研究报告》界定应用型大学为:以专业教育为主导,面向工作生活类型的教育,旨在培养技术应用型人才,服务于就业或满足区域发展等。别敦荣(2022)认为应用本科以培养应用型人才——高级专业技术人才为主要目标的本科教育类别,其特点是目

\*通讯作者:王燕

的重实用, 内容重技术, 组织重专业。

但应用型高校本科质量目前学界还没有统一的标准。史秋衡(2018)认为应用型高校因教育评价、内涵建设不稳定等原因, 导致办学定位趋向研究型高校“路径依赖”。别敦荣(2022)、刘星等(2022)认为应用本科在办学理念、组织和行动上缺乏整体性变革, 无法实现理论教学和实践能力训练的长期有效结合。

## 2 教学质量保障体系的内涵及现状

为保障高校人才培养的质量, 国家推动实施质量保障体系, 我国高等教育教学质量标准体系在1990年正式开展建立。陈玉琨等(2004)认为教学质量保障体系是一个内部质量管理体系, 其目的是为提高教学质量, 系统涵盖人才培养各环节。李志义(2013)更强调保障体系中有明确担当与分工的有机整体。在教育教学中, 学者对于教学保障体系研究不断深入。方潜生等(2019)明确教学质量保障体系要有健全的组织结构, 方法有系统, 教学活动组织严密, 教学质量因素有控制, 才能保障和提高教学质量, 形成多元联动的管理整体。徐东波(2020)认为本科教学质量保障体系是由理念、活动、机构、制度以及文化等各系统组成的。

赵炬明(2019)指出美国大学教学质量保障体系是以学校本科生教育使命为主线、三级管理(学校、学院、学系)和两个辅助机构(教学支持中心、院校研究所)组成, 学校、学院和学系制定通识课矩阵、专业课矩阵、课程矩阵保证所有课程教学活动对标本科生教育使命, 辅助机构支持教师教学形成一个完整的闭环质量管理体系。

目前, 国内高校在建立健全教学质量保障工作中取得一定成就, 也出现了一系列不完善的共性问题, 大致可以归为质量标准不完善、保障机构不健全、体系运行不稳定、质保效度不高等几个方面。

## 3 教学质量保障体系构建探析

### 3.1 理论基础

一是全面质量管理(TQM)理论, 提倡在追求成本效益最大化的同时, 全面满足用户需求。它覆盖了从市场调研、设计、生产到服务的整个流程, 并将企业内部各部门的质量研发、维护和提升活动整合成一个高效的统一体系。TQM理论基于三原则: 一是专注于顾客和利益相关者的需求与期望; 二是强调组织内每个成员的参与和团队合作的重要性; 三是坚持过程导向和持续改进。这些原则为构建应用型本科教学质量保障体系提供了坚实的理论基础, 确保教学质量与市场需求的对接, 并推动教学活动的持续优化和提升。实施

TQM理念, 可以更有效地整合教育教学资源, 激发教师和学生教与学的热情, 群策群力, 促进教学质量的持续改进, 进而全方位促进具有创新精神, 重实践运用能力的人才培养目标。

二是基于人的全面发展观(Theory of an Individual's All-Round Development)。人的全面发展观是马克思主义学说的核心组成部分, 它强调人的多方面发展。这与我国现代教育目标——德智体全面发展——相契合。同时, 人个性的自由充分发展, 是人德智体全面发展的基础和条件, 而且也是衡量人全面发展的尺度。学校遵循人的全面发展理念, 以个性化教育为办学特色, 建构教学质量保障体系, 目的在于培养创新精神和实践能力兼具的全面发展人才。通过这种教育模式, 学校致力于实现教育的个性化和多样化, 满足学生发展的各种需求, 促进所有学生在知识、技能、情感和社会性等方面的全面成长。

### 3.2 实践层面

高校构建科学合理的教学质量保障机制, 并在实践中不断完善, 是实现人才培养目标的关键所在。当前大数据时代, 借助智能媒体和信息技术, 高校在构建教学保障运行过程中展现出更多的可能性和创新性。

首先, 高校应明确应用型人才培养目标, 坚持“以人为本”, 注重学生的个性全面发展, 是构建科学合理的教学质量保障体系的基础。教师是教学质量保障体系中的核心主体, 高校应鼓励和支持教师积极参与到教学质量的监控与改进过程中, 以学生的个性全面发展为目标, 群策群力, 共同创造、共同发展。教师不仅是知识传授者, 更是学生成长过程中的引导者。通过建立开放、互动的教学环境, 教师能够更好地了解学生的需求和兴趣, 从而设计出更具针对性和灵活性的教学方案。以某高校为例, 该校努力为每个学生提供适合的教育, 构建了面向全体学生的“三九”个性化教育模式, 以潜能导师制建立师生交流平台, 通过立志教育、个性化课表等措施, 不断创设师生发展空间。近6年来三次学情调查结果显示, 学生对于学校个性化教育的满意度逐年递增, 学生的学习效果、学业期望、学习投入度都显著提升。

其次, TOM理论及其SO9001标准为高校提供了宝贵的资料管理和质量控制框架。该标准注重“以顾客为关注焦点”, 将传统的质量管理模式调整为更现代的“过程方法”和“PDCA循环”(计划-执行-检查-行动), 促使高校系统地对教学质量管理的各个环节加以识别、监控和完善, 确保体系的持续改进和有效性。目前很多

高校打通校内各的信息平台,打破数据壁垒,完成一体化的信息平台建设,高效收集教学、学习等相关数据,定期进行教学相关满意度调查,收集反馈意见,并据此优化教学内容和方式;同时能快速响应政策调整或市场需求的变动,通过敏捷的教学管理和资源配置,高校不仅能保障教学质量,更能实现高效、系统地质量管理和持续改进,提升整体教育水平。

再者,教育评价理论也为高校构建教学质量保障体系提供了重要的理论支撑。它主张从多个维度(如学校管理层、教师、学生与教育保障部门)出发,对教学活动进行全面、客观的评价,以发现潜在问题并提出改进建议。这种多角度的评估方式有助于发现潜在问题,并有针对性的提出改进建议。例如,通过对学生实习、就业反馈的深入分析,发现部分课程设置与市场需求脱节,可及时调整教学方法或课程设置,从而提升整体的教学效果;通过同行评议、自我评估和学生反馈,教师可及时发现自身教学的不足之处,并采取相应改进措施。

最后,制度和信息化是教学质量保障体系构建不可或缺的基础。第一,通过制定明确的教学质量标准,建立严格的教学质量监控与评估机制,完善教学事故预防与处理办法等措施,提供有力的教学质量管理保障。第二,通过大数据、人工智能等先进技术的精准分析与科学应用,高校可以更加高效地收集、处理和分析教学数据,以科学数据支持教学提升。这样不仅提高了决策的科学性和准确性,也增强了教学管理的透明度和效率。第三,借助智能技术与人的有机结合,既发挥先进技术的支持优势,又充分考虑人文关怀,确保每一位学生都能得到个性化的关注与发展机会。例如,利用智能技术如学习管理系统、自适应学习软件等工具,精准地了解学生学习状况。显示,通过这种学习方式,学生的学习参与度显著提升,学习效果显著提升。教师可根据学生的学习进度和薄弱环节,及时调整教

学策略,为学生提供定制化的辅导与支持,给予每位学生适合自己的个性化学习体验。

### 参考文献

- [1] 史秋衡,康敏.精准寻位与创新推进:应用型高校的中坚之路[J].高等工程教育研究,2018,(05):96-101.
- [2] 赵炬明,高筱卉.关注学习效果:建设全校统一的教学质量保障体系——美国“以学生为中心”的本科教学改革研究之五[J].高等工程教育研究,2019,(03):5-20.
- [3] [美]A.V.菲根堡姆.全面质量管理[M].杨文士译.北京:机械工业出版社,1994:24.
- [4] 潘懋元.中国高等教育的定位、特色和质量[J].中国大学教学,2005,(12):4-6.
- [5] 别敦荣.学术本科、应用本科和职业本科概念释义、办学特点与教育要求[J].中国高教研究,2022,(08):61-68+75.
- [6] 陈玉琨等.高等教育质量保障体系概论[M].北京:北京师范大学出版社,2004.
- [7] 李志义.重构我国高等教育质量标准体系[J].中国大学教学,2013,(01):4-8.
- [8] 方潜生,黄显怀,程家福,等.从审核评估看高校内部教学质量保障体系的完善[J].现代教育管理,2019,(11):57-61.
- [9] 徐东波.我国高校内部本科教学质量保障体系研究[J].黑龙江高教研究,2020,38(03):33-38.
- [10] 刘星,黎旋,方泽强.职业本科和应用型本科发展:困境与出路[J].职业技术教育,2022,43(07):53-58.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**