

心血管内科护理安全隐患与防控策略研究进展

宋千千

陆军特色医学中心 重庆

【摘要】心血管内科疾病发病突然，病情变化迅速，治疗难度较高，护理工作的好坏直接影响患者的治疗效果和生命安全，护理安全管理是提高护理质量的关键环节。本文全面梳理了当前心血管内科护理工作中存在的主要安全隐患，从人员因素、操作流程、药物管理、环境与设备及沟通协作等多个维度展开分析，在此基础上，结合近年来护理领域的研究成果和实践经验，从提升专业能力、推进流程标准化、借助信息化赋能、优化管理体系及强化多学科协作等方面，总结了针对性的防控策略研究进展，目的是为临床护理安全管理提供理论参考，推动心血管内科护理质量不断改进。

【关键词】心血管内科；护理安全；安全隐患；防控策略

【收稿日期】2026 年 2 月 18 日

【出刊日期】2026 年 3 月 13 日

【DOI】10.12208/j.cn.20260124

Research progress on safety hazards and prevention strategies in cardiovascular internal medicine nursing

Qianqian Song

Army Specialty Medical Center, Chongqing

【Abstract】 Cardiovascular diseases are characterized by sudden onset, rapid disease progression, and high treatment difficulty. The quality of nursing care directly impacts patient outcomes and life safety, making nursing safety management a critical factor in improving care quality. This article comprehensively reviews the major safety hazards in current cardiovascular nursing practices, analyzing them from multiple dimensions including personnel factors, operational procedures, medication management, environment and equipment, as well as communication and collaboration. Based on this analysis, and incorporating recent research findings and practical experience in the field of nursing, the study summarizes targeted prevention and control strategies through enhancing professional competence, promoting process standardization, leveraging information technology, optimizing management systems, and strengthening multidisciplinary collaboration. The aim is to provide theoretical references for clinical nursing safety management and to drive continuous improvement in the quality of cardiovascular nursing care.

【Keywords】 Cardiovascular medicine; Nursing safety; Safety hazards; Prevention and control strategies

心血管疾病目前已经成为一种全球性的多发病和常见病，由此引发的并发症在很大程度上降低了患者的生存质量，并严重威胁着患者的生命安全。护理安全是医疗安全的关键环节，核心是防止或减轻患者在护理过程中遭受生理或心理伤害。考虑到心血管疾病患者常常合并多器官功能障碍、病情危重且变化快速等特点，护理操作的精准度、病情观察的及时性以及干预措施的有效性，都直接影响患者康复效果，任何细微疏漏都可能引发严重安全事件。近年来，国内外对心血管内科护理安全的重视程度逐步提高，在隐患识别、风险

评估及防控策略等方面取得了积极进展；系统梳理这些成果，有助于理清安全管理的重点与难点，优化防控措施，降低风险隐患，提升护理服务质量。

1 心血管内科护理安全隐患的主要类型

1.1 人员相关隐患

护理人员的专业能力与职业素养，是决定护理安全的核心要素，心血管内科护理工作涉及复杂的专科操作与病情判断，若护理人员未具备系统的专科知识，对疾病的发病原理、病情变化规律以及并发症的预警信号了解不够深入，就可能導致病情观察不及时、判断

出现偏差,进而耽误治疗时机,专科操作技能不够熟练,比如心电监护仪的规范运用、急救技术的精准落实等,也会提升操作风险^[1];在职业素养方面,部分护理人员责任意识薄弱,护理操作过程中未严格遵循查对制度、无菌操作原则等核心制度,容易引发护理差错,心血管内科护理工作强度高、应急任务繁杂,长期处于高负荷状态,容易让护理人员出现身心疲惫、注意力分散等情况,这会进一步降低护理工作的安全性,低年资护理人员临床经验欠缺,面对突发病情变化时,应急处理能力较弱,这也是诱发护理安全隐患的重要因素。

1.2 操作流程隐患

心血管内科护理操作步骤繁杂,对操作规范的要求也很高,流程设计存在缺陷或执行不够彻底,都可能引发安全隐患;病情评估不够全面,护理计划制定缺乏针对性,会导致护理干预与患者实际需求不相契合;在专科操作流程中,介入治疗术后护理、静脉输液护理等环节,操作步骤不符合规范,关键环节监控缺失,可能引发相关并发症。此外,护理流程衔接不顺畅也是重要隐患,心血管疾病患者治疗往往涉及多个环节的协作,急诊接诊、住院治疗、康复指导等,各环节之间信息传递不及时、不完整,容易出现护理脱节,导致护理措施无法落实到位^[2];同时,护理流程优化不及时,未能结合最新医学指南与临床实践进行动态调整,也会让护理工作滞后于临床需求,进一步增加安全风险。

1.3 药物管理隐患

心血管疾病患者往往需要长时间服用多种药物,药物种类繁多,用药周期久,个体适配差异大,使得药物管理成为护理安全的高风险环节;用药前评估不足,未能全面掌握患者药物过敏史、基础病症及合并用药情况,可能引发药物过敏反应或药物相互作用;用药过程中,剂量核对偏差、给药时间不规范、给药途径错误等,都会影响药物效果,甚至引发严重不良反应^[3];此外,药物健康指导欠缺也是重要隐患,护理人员若未向患者及家属清晰说明药物作用原理、服用方式、注意要点及不良反应识别方法,可能导致患者漏服、错服、擅自停药等情况,影响治疗成效,增加病情反复风险;药物储存与管理不当,比如特殊药物未按要求冷藏、药品摆放杂乱等,也会埋下用药安全隐患。

1.4 环境与设备隐患

诊疗环境的安全程度,直接关系到护理工作的顺利推进,心血管内科病房环境管理存在疏漏,地面湿滑,通道拥挤,标识模糊等,可能让患者出现跌倒,碰撞等意外情况,病房内温湿度,光线等环境条件不合适,还

会影响患者的舒适感受与病情恢复,间接加大护理安全风险。医疗设备的规范使用与日常维护,是保障护理安全的重要环节,心血管内科常用医疗设备种类多且技术要求高,心电监护仪,除颤仪,输液泵等若日常检查维护不细致,会导致设备性能不稳定,测量数据不准确,影响病情判断与急救效果,设备操作不熟练,未能充分掌握设备功能与故障处理方式,也可能在紧急救治时延误时机,引发安全问题^[4]。

1.5 沟通协作隐患

有效的沟通协作是保障护理安全的关键,在护患沟通层面,沟通方法欠缺,不能充分倾听患者需求,无法准确传达诊疗信息,会让患者对治疗方案产生困惑、不愿配合,进而影响护理依从性,对患者心理状态关注不够,没能及时疏导情绪,可能引发焦虑、抑郁等不良状态,阻碍病情恢复^[5]。在医护协作与科室间协作层面,信息传递不及时、不准确是主要风险点,护理人员未及时向医生反馈患者病情变化,或医生医嘱下达模糊、不规范,都可能导致治疗与护理措施脱节,多学科协作机制不健全,比如与营养科、康复科、心理科等科室协作不顺畅,难以给患者提供全方位综合护理服务,同样会影响护理质量与安全。

2 心血管内科护理安全防控策略研究进展

2.1 强化人员培训,提升专业能力与职业素养

针对人员相关隐患,强化护理人员专业培训与职业素养培育是核心防控手段,近年来护理培训形式持续优化,从传统集中授课逐步转向多元个性的培训模式,通过搭建分层培训体系,结合护理人员年资、职称及岗位实际需求,制定适配的培训方案,重点夯实专科知识与操作技能,强化心电图解读、急救技术、介入术后护理等核心内容训练,提升专业履职能力^[6]。在职业素养培育方面,开展职业道德教育、核心制度讲解及案例警示学习,强化责任意识与风险防范观念,引导严格遵循护理操作规范,同时关注护理人员身心健康,通过科学配置人力、优化排班方式、提供心理帮扶等举措,缓解工作压力,减少身心疲惫引发的护理差错,保障护理工作稳定安全。

2.2 优化护理流程,推进标准化建设

流程标准化是减少操作风险,提升护理安全的关键方式,近年来国内外护理领域都重视护理流程的优化与重构,结合循证护理理念和临床实践经验,制定标准化的护理操作指南与流程,明确各环节的操作规范、责任主体与质量标准,减少流程中的不确定因素,降低人为失误的发生几率。针对心血管内科的专科特性,重

点优化急危重症患者的护理流程,构建快速响应的急救护理路径,规范急诊接诊、病情评估、急救处置等环节的操作流程,提升应急处置效率^[7],同时加强各环节的衔接管理,建立标准化的信息传递流程,确保患者信息在诊疗各环节准确及时传递。定期复盘评估护理流程的执行情况,结合最新医学指南与临床实践动态调整流程,持续提升流程的科学性与适用性。

2.3 规范药物管理,强化健康教育

应对药物管理隐患,需覆盖药物使用全流程,搭建全面的药物安全防护体系。用药前,健全患者用药评估流程,全面收集用药相关信息,建立个性化用药档案,为精准用药提供支撑。用药过程中,严格落实查对制度,推广标准化给药流程,通过双人核对、条码扫描等方式,降低用药错误风险。加强药物健康宣教是提高患者用药配合度的关键,近年来宣教模式持续创新,从传统口头讲解转向多元形式,制作易懂的健康手册、短视频、漫画等素材,结合线上线下融合模式,系统讲解用药知识^[8]。同时,建立用药随访流程,定期掌握患者用药情况,及时解答疑问,纠正不规范用药行为,保障用药安全与治疗效果,此外规范药品储存管理流程,强化特殊药物管控,确保药品质量。

2.4 优化诊疗环境,强化设备管理

为减少环境相关安全风险,需强化病房环境的精细化管理,建立常规化的环境巡查与维护模式,及时排查清理病房内安全隐患,确保地面干爽、通道顺畅、标识清楚。结合心血管疾病患者的实际需求,优化病房内温湿度、光线等环境指标,提升患者舒适感,降低不良环境因素对病情的干扰。在医疗设备管理方面,构建全生命周期管理体系是近年研究重点,通过建立设备档案,明确设备采购、验收、使用、维护、报废等各环节管理责任,定期对设备开展全面检查、校准与维护,保障设备性能稳定。强化护理人员设备操作培训,重点关注新型设备使用技能培训,通过操作演练、技能考核等方式,提升护理人员设备操作熟练程度与故障处理水平,同时制定设备故障应急处置方案,确保设备出现故障时能及时处理,保障诊疗工作平稳推进。

2.5 完善沟通协作机制,提升团队协作效能

针对沟通协作中的隐患,需从护患沟通、医护协作、多学科协作三个维度健全工作机制。护患沟通层面,强化护理人员沟通技巧培养,推行以患者为中心的沟通方式,引导护理人员主动倾听患者需求,准确传递诊疗信息,同时加强患者心理状态的评估与干预,将心理护理融入日常护理,通过个性化心理疏导,缓解患者

不良情绪,提高护理依从性;医护协作层面,建立标准化信息传递流程,规范医嘱下达执行与反馈环节,保障医护间信息传递准确及时,借助医护联合查房、病例研讨等活动,提升团队协同诊疗能力;多学科协作层面,健全多学科护理团队建设,搭建固定协作机制与沟通渠道,围绕患者诊疗需求整合各学科资源,提供个性化综合护理服务,实现从疾病护理到健康管理的转变。

3 结论与展望

心血管内科护理安全管理是一项综合性工程,涵盖人员调配、流程规范、药物管理、环境保障、设备运维等多个方面,核心目标是通过科学排查隐患、精准落实防控手段,尽可能减少护理过程中的风险,保障患者诊疗安全。近年来,相关研究在安全隐患的分类梳理与成因剖析上不断深化,防控方式也从传统的经验化管理逐步转向标准化、信息化、多样化的管理模式,取得了明显成效。不过,当前护理安全管理仍存在不少难题,医疗技术持续进步,新型诊疗技术与设备的应用越来越广泛,对护理人员的专业能力提出了更高要求,人口老龄化程度加深让高危患者数量不断增多,进一步提升了护理工作的复杂程度与风险等级,同时护理安全管理的均衡化水平还需提高,不同地区、不同层级医疗机构之间的管理质量存在差距。未来,心血管内科护理安全防控工作需进一步深化循证护理理念,结合临床实际遇到的问题,开展更多高质量的实证研究,为优化防控措施提供科学支撑,同时加快推进护理领域的信息化与智能化建设,充分运用大数据、人工智能等先进技术,搭建更精准、高效的护理安全预警与管理体系统,此外还要加强多学科协作与人才培养,提升护理人员的综合素养与团队协作效能,推动护理安全管理从被动应对风险转向主动预防风险,实现护理质量的持续提升。

参考文献

- [1] 丁翠.心血管内科的护理安全隐患及防范措施[J].名医,2023(20):200-201.
- [2] 马忠新.试论心内科护理安全隐患及防范措施[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022(7):4-5.
- [3] 牟维娟.探讨心血管内科护理安全隐患及防范措施[J].中国科技期刊数据库医药,2023(1):14-15.
- [4] 唐梦然.心血管内科护理安全隐患与护理对策[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2021(1):203.
- [5] 张苓英.心血管内科护理安全隐患及防范措施[J].医学食

疗与健康,2024(3):32-33.

- [6] 尹筱筱.心血管内科护理风险管理及优化策略[J].赤峰学院学报:自然科学版,2018,34(11):3.
- [7] 王品.心内科护理安全隐患及防范措施[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022(1):4.
- [8] 刘艳华.探讨老年患者心血管内科护理的安全隐患与对

策[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021(2):1.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS