

人文关怀在妇科体检护理中的效果

佟思羽, 付冬梅*

宿迁市第一人民医院 江苏宿迁

【摘要】目的 论人文关怀在接受妇科体检的体检者中的应用。**方法** 随机选取我院妇科体检者 100 例, 按随机方式分组, 其中常规护理体检者 50 例 (对照组), 另 50 例实施人文关怀 (观察组), 经观察对比, 得出结论。**结果** 观察组护理方法的各项数据更加有优势, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。护理后观察组护理满意度评分、SAS、SDS 均高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 使用本研究方法进行护理, 可以保证体检的顺利进行和体检的质量, 值得临床推广应用。

【关键词】 护理; 人文关怀; 妇科体检

The effect of humanistic care in gynecological physical examination and nursing

Siyu Tong, Dongmei Fu

Suqian First People's Hospital, Suqian, Jiangsu

【Abstract】Objective To discuss the application of humanistic care in medical examiners receiving gynecological examination. **Methods** 100 cases of gynecological physical examinations in our hospital were randomly selected and randomly divided into groups, including 50 cases of routine nursing physical examination (control group), and the other 50 cases of humanistic care (observation group). After observation and comparison, conclusions were drawn. **Results** The data of nursing methods in the observation group were more advantageous, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). After nursing, the nursing satisfaction score, SAS and SDS of the observation group were higher than those of the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Nursing using this research method can ensure the smooth progress and quality of physical examination, and it is worthy of clinical application.

【Keywords】 Nursing; Humanistic care; Gynecological examination

全社会健康意识的不断加深, 促使我国医疗体系的服务运行质量不断提升。基于整个医疗保健系统的服务质量不断提高, 越来越多的人带头进行健康检查, 越来越多的女性意识到健康检查对她们健康的积极重要性, 都会选择采取每年一次或者两次进行妇科体检^[1-2]。因此, 如何提高妇科体检和护理工作的服务质量是竞争的手段之一。与常规体检相比, 妇科体检对体检过程的要求更为严格。妇科检查是女性进行的一种体格检查, 它属于一种特殊的健康检查, 对女性隐私部位的保护有更高的要求, 此外, 大多数内窥镜检查有一些不适, 同时有明显的疼痛, 结果女性体检者的身心舒适度降低, 引起大多数体检者的焦虑, 从而减少了体检协作度, 降低了体检效率。因此, 妇科检查应注意

适当做好相关护理, 护理过程中需要加强对病人的关怀和关爱, 为女性体检者提供更多的人性关怀, 减轻患者的负面情绪, 提高体检者的依从性, 并提供富有人文关怀的服务。由于体检中心每天都面临着各个层次和知识层次的体检对象, 妇科体检不同于常规体检, 为了提高女性体检者在妇科检查时的舒适度和私密性, 本研究采用人文关怀, 分析在接受妇科体检的体检者护理中的应用及影响, 旨在提高临床效果, 经观察后临床效果满意, 报告如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

我们按随机方式分组我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月收治的接受妇科体检的体检者 100 例。用随机数字

*通讯作者: 付冬梅

法分为对照组: 年龄 25-45 岁, 平均为 (36.21±4.79) 岁, 共 50 例; 观察组: 年龄 25-47 岁, 平均为 (36.48±4.43) 岁, 共 50 例。

基本资料差异无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

(1) 对照组: 给予常规护理。严格按照体检护理流程进行护理, 如领取体检表, 告知患者体检项目和注意事项, 并指导患者按照相关程序进行体检。

(2) 观察组: 实施人文关怀干预, 方法同下:

①风险评估。护理人员需要在体检前了解患者的体检项目、体检过程中的隐私暴露程度、检查人员的心理状态以及存在的危险因素; 同时要加强护理人员的专业培训, 提高护理人员的护理技能和工作责任意识。

②加强标识管理, 并在每个检查室的入口处设置相应的标语, 男性一律谢绝入内。为体检者提供一个干净整洁、空气流通、温度和湿度适宜的体检环境, 物品摆放整齐, 台面干净整洁, 用紫外线空气消毒器进行空气消毒。加强对环境的护理, 缓解体检者的紧张情绪。在候诊大厅提供基本的设施及物品, 有专门的休息室和饮水区, 室内以暖色调为主, 候诊区可提供报纸、电视等, 尽量让体检者在等候期间的身心舒适。每间诊室仅放置一张检查床, 用屏风遮挡, 以保护隐私, 增强客户的安全感和信任感。在走廊、通道设置健康知识宣讲和体检检查知识宣讲, 让体检者充分了解健康检查的一般流程, 主要包含观察妇女盆腔、子宫、阴道、宫颈等体检项目, 使体检者熟知各项流程, 尽量不要影响正常体检, 护理人员需要具备全面的健康知识, 让患者了解体检的价值和重要性, 减少了紧张和不适感, 从而增强了在体检过程中的合作和参与度, 有利于健康体检过程的顺利进行。多休息, 以积极的态度进行健康检查; 检查当天, 体检者需要穿着方便穿脱、方便体检的宽松衣服。

③根据客户的资料准备好条形码和体检指引单, 体检指引单上方标有体检流程以及注意事项, 应注意语言的婉转性, 由于客户的年龄、工作、文化层次不同, 开始体检之前要了解患者病史, 用浅显语言对体检者讲解体检内容, 进行语言沟通时, 采取不同的语言表达方式, 避免增加客户心理负担, 保证后续的体检工作顺利完成。体检期间, 医护人员不能交头接耳, 避免患者出现多余的担心, 引起不必要的疑虑。如果检查结果存在异常, 指导患者进行进一步检查确诊, 及时接受治疗。

④体检中时, 在护理工作各个环节都渗透人文关怀, 护士对客户的关心和照顾不仅仅停留在语言层面, 更需要合理安排好后面的候检者, 导诊护士经常巡视及时分流人群, 避免拥挤。对患者的隐私、尊严以及生命价值给予足够的尊重, 保护患者的自身利益。为体检者提供一次性扩阴器、床单及坐垫, 做好各个检查室消毒管理工作, 尽量避免出现交叉感染情况。体检时应该保证有良好的体检氛围, 要求医护人员举止端庄, 统一着装、保持干净, 保持微笑服务, 语气和蔼, 多多鼓励患者, 做好及时沟通。交谈时, 护士应注意掌握以下几点: 尊重客户, 尽量使用礼貌的语言, 保持简单易懂, 语速快, 避免太专业的语言使体检者产生疑问, 尽量使用舒适的语言, 以提高客户的信任度, 形成安全感、信任感。使用语言的艺术, 如果客户把怒气发泄在护士身上, 需要护士提高心理素质, 尽量站在客户立场想问题, 不要与之据理力争, 可以找同事帮忙化解矛盾。

⑤冬季在检查过程中触摸体检者乳房以及其他部位时保证双手暖和, 如果遇到行动不便的客户、年纪较大的体检者及时搀扶。通过这些无声的交流, 给客户传递了关心、理解的信息, 如果客户产生疑问, 应主动解释, 对体检者提出的问题及时解答。体检者正在进行体检时, 有门帘的尽量使用门帘。各项护理操作动作轻柔迅速, 在最短时间内完成。

⑥心理疏导。在体检中要关注患者的情绪变化, 针对体检者的面部表情与情绪变化, 加以安慰劝导, 指导体检者正确呼吸, 缓解紧张感。对于内向性格的患者要给予有效的安慰和心理疏导, 给予其更多的关注。对于出现明显不良情绪的患者, 应及时发现其发生的原因, 给予针对性的护理干预和心理疏导, 确保言语得体, 避免伤害到患者的自尊。预留好体检者的联系方式, 体检结果出来以短信或者电话的方式告知其尽快领取, 保证体检结果的密封性。如果根据体检者指标判断其患有某种疾病, 应向患者介绍该病的诱因、发病机制和治疗方法, 指导结果有异常的安排体检者再次进行检查, 安慰体检者, 或者是告知体检者尽快就医, 以明确病症及时治疗。

⑦为最大程度提高隐私保护程度, 可采用体检报告一条龙服务与管理, 专人负责整理报告, 并由其进行保存和发放。当完成妇科检查之后, 每个客户都想尽快拿到体检报告, 并且体检报告是密封状态的。因此, 体检结束之后, 护理人员需认真整理体检结果, 装订好体检报告和健康方案后联系体检者, 将结

果及时告知客户, 同时也要对其检验结果进行保密, 避免个人信息外露。在告知患者体检结果及相关的注意事项时, 需采用得体、恰当的语言, 避免损害患者自尊和心灵; 将患者的担忧和顾虑考虑在内, 确保妇科体检工作的严谨性和安全性。结果异常时先打电话通知客户, 并与来领取报告体检者一起分析结果。提醒客户定期复查, 给予必要的指导, 追踪检查及治疗情况, 让客户如同感受到亲人的温暖。

1.3 效果标准

两组使用自拟量表对护理人员各项护理操作的满意度进行评价。包括护理人员的护理指导、护理宣教、护理操作。满分 100 分, 得分越高, 满意度越高。

两组使用焦虑自评量表 (SAS) 和抑郁自评量表 (SDS) 对心理状态改善情况进行评价。满分 100 分, SAS: 得分越高, 焦虑程度越严重。SDS: 得分越高, 抑郁程度越严重。

1.4 统计学方法

相关数据统计使用 SPSS 24.0 软件分析数据, 以 t 检验护理操作的满意度 SAS、SDS 评分等计量资料。 $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理满意度评分对比

护理后, 两组护理满意度有明显差异, 对照组护理指导、护理宣教评分为 (86.80±5.29) 分、(84.95±5.63) 分, 观察组护理指导、护理宣教评分为 (95.24±7.45) 分、(94.33±6.64) 分, 数据差异有统计学意义 ($t=6.531$, $P=0.000$; $t=7.618$, $P=0.000$, $P < 0.05$)。对照组护理操作评分为 (79.70±5.24) 分, 观察组护理操作评分为 (95.92±7.46) 分, 数据差异有统计学意义 ($t=12.580$, $P=0.000$, $P < 0.05$)。

2.1 两组护理干预后两组 SAS、SDS 评分对比

护理前, 两组数据无明显差异; 护理后, 两组 SAS、SDS 评分有明显差异, 对照组 SAS、SDS 评分为 (47.56±4.20) 分、(45.26±4.36) 分, 观察组 SAS、SDS 评分为 (41.15±3.72) 分、(42.38±3.12) 分, 数据差异有统计学意义 ($t=8.078$, $P=0.000$; $t=3.798$, $P=0.000$, $P < 0.05$)。

3 讨论

随着现代护理模式的不断转变, 人们对护理工作的人文素质提出了更高的要求, 人文关怀逐渐受到了重视。妇科体检是女性疾病筛查的一种重要方式, 通过定期采取妇科体检, 能够及时掌握女性存在的各类妇科疾病情况, 从而能够开展及时有效的防御措施,

减少女性妇科疾病患病率。但在临床体检中心妇科护理管理中发现, 由于多数女性对健康知识掌握度不足, 加之体检过程中常会接触到隐私部位, 致使体检者在检查过程中易出现焦虑情绪, 进而会降低体检者的依从性, 最终会严重影响体检工作效率; 由此可见, 对于妇科体检女性要及时采取有效的干预措施, 通过良好的护理配合及时改善体检者的焦虑情绪, 提高体检者的身心舒适度, 才能最大限度提高体检效率。护士的天职就是关怀人类的健康, 有效的人文关怀能增强体检者应对压力的能力, 在护理服务过程中, 以病人为中心, 最大限度的满足其要求, 为其提供最优质、最舒适的服务。

护理本身就是一门关于人性的科学, 对患者实施人文关怀实际上是人性情感的体现^[3-5]。在护理工作中, 加强对体检者的人文关怀不仅仅是一种情感的表现, 更是一个人性上的关怀。当前, 人文关怀在医院护理中发挥了越来越重要的作用, 人文关怀强调将患者视为护理的中心, 尽可能满足患者的需求, 确保患者得到最舒适、全面的优质护理服务^[6-7]。在妇科体检中融入人文关怀, 从细微之处着手开展服务, 为患者营造一个舒适的体检氛围, 给予患者全面的关心和照顾。护理人员在将人文关怀应用于妇科体检过程中, 在沟通方面需要掌握一定的技巧, 充分做到尊重体检者, 多使用安慰性、鼓励性的语言, 提高体检者对自身的信赖感。避免谈论体检者的隐私, 护理人员与护理人员之间尽量不要窃窃私语, 避免引发不必要的纠纷。在表达的过程中做到礼貌、语言简明易懂。在与体检者接触的过程中, 护理人员的言行举止一定要符合相关的规范要求, 针对出现的意外情况护理人员需要控制自己的情绪, 做到理解体检者。在实际行动中帮体检者拿一下包、主动查看体检者的体检表, 嘱咐体检者下一个应该进行的项目, 同时带领体检者到达指定的体检位置。在妇科体检期间, 护理人员必须对接受体检者给予足够的尊重和爱护, 对患者的情感以及隐私进行保护, 努力维护患者的权利和尊严。这种十分人性化的护理模式符合人们目前的体检需求, 特别是女性体检者, 能够增长一定的健康知识。通过实施人文关怀, 可以使患者与医护人员之间的关系得到改善, 最大程度避免出现医疗纠纷, 保证患者对体检的满意度, 护理人员人文关怀意识的提高对促进护患关系也有一定积极意义。本研究使用不同的护理方式对比数据, 得出结论。从结果可以看出, 观察组护理满意度评分、SAS、SDS 评分均显著优于对照组, 两组数据

比较有显著性差异 ($P < 0.05$), 表明观察组使用人文关怀的效果优于对照组。

总之, 使用本研究方法进行护理, 可以减轻患者在体检过程中的痛苦, 具有重要的推广和临床应用价值。

参考文献

- [1] 许一霞. 人文关怀在妇科体检护理中的应用效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2021,036(010):3.
- [2] 张燕,丁颖. 探讨人文关怀与心理护理在妇科宫颈癌护理中的效果[J]. 饮食保健,2020.007(013):150-151.
- [3] 闵分,吴林松,丁晓艳. 分析在妇产科 ICU 护理教学中融入人文关怀教育的效果[J]. 人人健康,2020,523(014):551-551.
- [4] 朱伟先. 对进行自然分娩的产妇进行人文关怀护理的效果探究[J]. 当代医药论丛,2020,018(001):2.
- [5] 陈倩. 人文关怀在妇科体检优质护理服务中的应用效果

[J]. 河南医学研究,2020,029(030):2.

- [6] 胡立宏. 人文关怀护理在妇科体检护理中的应用效果[J]. 中国保健营养, 2020.030(022):241,217.
- [7] 李培利. 人文关怀在妇科体检护理中的应用[J]. 我和宝贝,2021,011(011):2.

收稿日期: 2022 年 7 月 5 日

出刊日期: 2022 年 8 月 15 日

引用本文: 佟思羽, 付冬梅, 人文关怀在妇科体检护理中的效果[J]. 临床护理进展, 2022, 1(2): 120-123

DOI: 10.12208/j.jacn.20220078

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS