

安全风险管理的在产科护理管理中的研究

黄凤兰

湖南航天医院 湖南长沙

【摘要】目的 探讨安全风险管理的在产科护理管理中的研究。**方法** 选取 2024 年 1 月-2025 年 1 月内接收的产妇 92 例,按随机数字表分对照组和观察组,各 46 例。其中对照组采取常规护理管理方法,观察组采用安全风险管理。对比两组的护理管理效果。**结果** 干预前,两组产妇的焦虑评分方面未呈现出具有统计学意义的显著性差异 ($P>0.05$)。经干预后对比观察组与对照组数据发现,观察组焦虑评分低于对照组 ($P<0.05$)。观察组各项护理综合能力评分均高于对照组 ($P<0.05$),观察组不良事件发生率低于对照组 ($P<0.05$),观察组护理满意度高于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 在产科护理管理中产妇实施安全风险管理能有效改善其焦虑情绪,降低不良事件发生率,提高护理综合能力和对护理服务的满意度,有较高应用价值。

【关键词】 产科; 护理管理; 安全风险管理; 护理满意度

【收稿日期】 2025 年 11 月 26 日

【出刊日期】 2025 年 12 月 31 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250665

Research on safety risk management in obstetric nursing management

Fenglan Huang

Hunan Aerospace Hospital, Changsha, Hunan

【Abstract】Objective To investigate the application of safety risk management in obstetric nursing care. **Methods** A total of 92 postpartum women admitted to 2024.1-2025.1 were randomly assigned to a control group and an observation group (46 cases each) through a random number table. The control group received conventional nursing management methods, while the observation group adopted safety risk management. The effectiveness of nursing management was compared between the two groups. **Results** Pre-intervention, there was no statistically significant difference in anxiety scores between the two groups ($P>0.05$). Post-intervention comparison revealed that the observation group showed significantly lower anxiety scores than the control group ($P<0.05$). The observation group demonstrated higher comprehensive nursing competency scores ($P<0.05$), lower adverse event incidence ($P<0.05$), and greater nursing satisfaction ($P<0.05$). **Conclusion** Implementing safety risk management in obstetric nursing care can effectively alleviate maternal anxiety, reduce adverse event rates, enhance nursing competency, and improve service satisfaction, demonstrating significant practical value.

【Keywords】 Obstetrics; Nursing management; Safety risk management; Nursing satisfaction

产科是高风险科室,服务对象为孕产妇及新生儿,妊娠、分娩及产褥期易受内外因素影响,发生产后出血、子痫、羊水栓塞、新生儿窒息等急危重症,处理不当可危及生命^[1]。WHO 数据显示,全球每年约 29.5 万孕产妇死于可预防并发症,即便在医疗条件较好国家,产科不良事件仍时有发生。随着高龄产妇增多、辅助生殖技术普及及合并症增加,传统式护理已难应对复杂风险^[2]。安全风险管理作为一种以预防为主、全过程控制的风险管理方法,强调在事件发生前识别潜在危险因素,制定干预策略,从而降低不良事件发生概率^[3]。本研究

分析安全风险管理的在产科护理管理中的研究。

1 对象和方法

1.1 对象

选择 2024 年 1 月-2025 年 1 月内接收的 92 例产妇,纳入标准:(1)单胎妊娠;(2)孕周 ≥ 37 周;(3)自愿参与本研究并签署知情同意书;(4)临床资料完整。排除标准:(1)合并严重心、肝、肾等重要脏器功能障碍;(2)存在精神疾病或认知障碍;(3)中途转院或失访。将其按随机分组,分为对照组(46 例,年龄 22-39 岁,平均年龄 30.07 ± 1.36 岁)和观察组(46

例, 年龄 23-40 岁, 平均年龄 31.85 ± 1.55 岁)。对产妇的基本信息展开对比分析后发现, 在统计学层面并未呈现出显著性差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 常规护理管理方法

包括产前健康宣教、产程观察、产后生命体征监测、新生儿护理、母乳喂养指导等, 按医院标准操作流程执行。

1.2.2 安全风险管理

(1) 强化护理人员风险认知: 定期开展培训活动, 内容涵盖护理风险技能、法律知识 (如《母婴保健法》《护士条例》《医疗事故处理条例》等) 以及管理制度等。通过这些培训, 使护理人员深入学习护理风险管理理念与操作方法, 切实提升应对突发事件的能力。

(2) 健全防控制度体系: 构建由责任护士、组长和护士长组成的三级风险防控体系, 明确各级职责并严格把关。确保病区管理制度、护理安全管理制度、护理核心制度、护理质量管理制度以及应急预案等各项护理制度得以高效落实, 从而提升护理质量, 降低意外与风险事件的发生几率。

(3) 提升护理人员综合素养: 秉持“以患者为中心”的服务理念, 为产妇提供优质、高效的护理服务。培养护理人员高度的职业责任感与自豪感, 端正工作态度, 增强服务主动性, 对产妇高度负责, 积极为其排忧解难。对护理人员进行分层培训, 内容涉及医护配合能力、产程观察、新生儿窒息抢救等方面。每季度组织一次护理大查房, 全面评估护理人员的专业知识和操作技能水平, 提高其应急能力, 进而降低护理风险事件的发生率。

(4) 规范护理文书书写: 护理文书是记录具体护理活动的重要文件, 也是处理护理纠纷时的重要法律依据。因此, 必须提高护理人员的文书书写能力, 并通过强化医护沟通, 确保医护记录一致, 从而减少护理纠纷事件的发生。

(5) 构建和谐护患关系: 以相互信任、配合、尊重、理解为基础, 充分满足产妇在精神、心理和生理方面的需求, 构建和谐的护患关系, 有效减少护理纠纷。

(6) 加强环境风险管理: 产妇入院时, 对其进行跌倒等风险因素相关知识教育, 增强其安全意识, 并嘱咐家属全程陪伴。在病房环境方面, 铺设防滑地砖, 保持卫生间和病房地面干爽, 及时修补不平整或缺损的地面。在浴室和病房走廊设置扶手, 将物品和呼叫铃放置在产妇随手可及的地方, 确保设施和电线摆放整齐,

锁好轮椅和病床轮轴。针对高危产妇, 增加巡视次数, 保持通道畅通。外出检查时, 为产妇准备防滑鞋, 并由医护人员和产妇家属陪同。

(7) 做好分娩风险管理: 分娩前, 向产妇介绍常见风险, 并签署知情同意书。进行产前全面检查, 依据产后出血预测表评估产妇出血风险, 制定相应的预防方案。加强健康宣传, 提前向产妇讲解分娩流程和知识, 增强其分娩信心, 减少恐惧感。若产妇存在严重焦虑情绪, 指导其掌握调整心态的技巧, 告知不良情绪对分娩结局的影响, 叮嘱家属多陪伴, 提高产妇的幸福感。胎儿娩出后, 为产妇提供腹部按摩护理, 加速子宫血块排出, 并严格按照医嘱使用缩宫素, 减少出血量, 促进子宫恢复, 同时测量出血量。

1.3 观察指标

(1) 焦虑评估: 采用 SAS 量表临界分值为 50 分, 若评分越高, 则表明焦虑程度越严重。

(2) 护理综合能力评估: 从基础护理、服务态度、病房管理以及实际操作这几个方面进行评估。每个单项的总分设定为 100 分, 评分越高, 意味着护理综合能力越强。

(3) 不良事件发生率: 观察记录在产科护理管理中发生的不良事件。

(4) 护理满意度调查: 采用自行设计的问卷调查表。评分标准设定为: 不满意 (0~69 分)、基本满意 (70~90 分) 和满意 (91~100 分)。

1.4 统计学分析

本研究以 SPSS20.0 软件作为核心数据分析工具。对于连续型变量数据, 采用 t 检验进行组间比较, 结果以均值±标准差形式呈现; 分类变量数据则通过卡方检验 (χ^2) 分析, 并以百分比 (%) 描述各组构成比。当检验所得 P 值 < 0.05 时, 判定组间差异具有统计学显著性。

2 结果

2.1 焦虑评分比对

在干预前, 两组焦虑评分差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。在干预后, 观察组产妇的焦虑评分低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 护理综合能力评分比对

观察组护理综合能力评分结果分别为, 基础护理 (83.18 ± 1.42) 分、服务态度 (80.16 ± 2.32) 分、病房管理 (84.51 ± 2.02) 分、实际操作 (81.15 ± 2.31) 分, 高于对照组的护理综合能力评分结果分别为, 基础护理 (78.07 ± 2.13) 分、服务态度 (78.21 ± 2.52) 分、病

房管理(75.08±2.41)分、实际操作(75.86±2.15)分;
($t=13.539$, $P=0.001$, $t=3.861$, $P=0.001$, $t=20.339$,
 $P=0.001$, $t=11.369$, $P=0.001$, $P<0.05$)。

2.3 不良事件发生率比对

通过分析表明,观察组不良事件发生率结果为,医

嘱错漏 1 例(2.17%), 产后感染 0 例(0.00%), 手
环丢失 0 例(0.00%), 总发生率是 2.17%; 对照组不
良事件发生率结果为,医嘱错漏 2 例(4.35%), 产后
感染 3 例(6.52%), 手环丢失 2 例(4.35%), 总发
生率是 15.22%; $\chi^2=4.929$, $P=0.026$ ($P<0.05$)。

表 1 两组患者焦虑评分比对 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	焦虑评分(分)	
		干预前	干预后
观察组	46	62.17±3.47	41.79±2.58
对照组	46	62.21±3.46	45.36±2.21
t	-	0.055	7.128
P	-	0.956	0.001

2.4 护理满意度比对

通过分析表明,观察组产妇满意度评分结果为,满
意 24 例(52.17%), 基本满意 20 例(43.48%), 不
满意 2 例(4.35%), 满意度是 95.65%; 对照组产妇满
意度评分结果为,满意 20 例(43.48%), 基本满意 18
例(39.13%), 不满意 8 例(17.39%), 满意度是 82.61%;
 $\chi^2=4.039$, $P=0.044$ ($P<0.05$)。

3 讨论

风险指遭受伤害、损失或不利的可能性,广泛存在
于医疗全过程。护理活动虽促进康复,但伴随护理模式
转变、新技术应用及职能扩展,护理风险也随之增加^[4-5]。
产科因病情变化快、预见性难,属高风险科室。其
主要风险因素包括:(1)环境因素,如病房、卫生间
等区域若缺乏防滑、扶手等设施,易致孕产妇跌倒;(2)
患者因素,部分产妇及家属缺乏分娩知识、期望过高,
易引发纠纷;(3)护理人员因素,如制度执行不严、
业务能力不足、法律与风险意识薄弱、沟通欠缺或工
作态度消极等,均可能诱发差错或护患矛盾^[6-7]。

本研究结果表明,护理风险管理较常规护理管理
更具优势,观察组实施护理风险管理后,护理综合能力、
产妇满意度显著提升($P<0.05$),SAS 评分、不良事件
发生率均明显低于对照组($P<0.05$)。原因在于,通过
建立三级防控制度、定期培训,提升了护理人员专业技
能、风险意识与应急处理能力;优化环境管理(如防滑
地砖、扶手设置)增强了产妇安全感;加强心理疏导与
分娩指导,有效缓解焦虑、减少产后出血;规范文书书
写强化了法律意识;注重人文关怀与护患沟通,构建了
信任关系^[8]。

综上,在产科针对产妇实施安全风险管理能有效
改善产妇焦虑情绪,降低不良事件发生率,提高护理综
合能力和对护理服务的满意度。

参考文献

[1] 黄懿,田喜平.妇产科护理中开展风险管理对产妇满意度
及护理风险事件的影响[J].黑龙江医学,2021,45(10):
1093-1095.

[2] 殷艳艳,刘培燕.品管圈结合护理风险管理对产科护理质
量的影响[J].中国药物与临床,2021,21(03):531-533.

[3] 朱艳.护理风险管理在产科护理管理中的应用及效果评
价[J].心理月刊,2020,15(16):163.

[4] 马雨鸿.护理风险管理在产科护理管理中的应用及效果
观察[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(43):89+91.

[5] 廖燕文,梁领华,朱树芳,等.风险管理在产科护理管理中
的应用及效果[J].中国医药指南,2020,18(22):194-196.

[6] 漆艳霞.关于护理风险管理运用在产科护理管理中的效
果评价研究[J].中国卫生产业,2021,18(30):85-88.

[7] 郝明英.安全文化理念下风险管理在妇产科护理管理中
的应用价值[J].中国卫生产业,2024,21(21):61-64.

[8] 涂丽.护理风险管理在产科护理管理中的应用及效果评
价[J].基层医学论坛,2023,27(24):126-128.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)
所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS