

## 安全风险管理在产科护理管理中的研究

黄凤兰

湖南航天医院 湖南长沙

**【摘要】目的** 探讨安全管理在产科护理管理中的研究。**方法** 选取 2024 年 1 月-2025 年 1 月内接收的产妇 92 例，按随机数字表分对照组和观察组，各 46 例。其中对照组采取常规护理管理方法，观察组采用安全管理。对比两组的护理管理效果。**结果** 干预前，两组产妇的焦虑评分方面未呈现出具有统计学意义的显著性差异 ( $P>0.05$ )。经干预后对比观察组与对照组数据发现，观察组焦虑评分低于对照组 ( $P<0.05$ )。观察组各项护理综合能力评分均高于对照组 ( $P<0.05$ )，观察组不良事件发生率低于对照组 ( $P<0.05$ )，观察组护理满意度高于对照组 ( $P<0.05$ )。**结论** 在产科护理管理中对产妇实施安全管理能有效改善其焦虑情绪，降低不良事件发生率，提高护理综合能力和对护理服务的满意度，有较高应用价值。

**【关键词】**产科；护理管理；安全管理；护理满意度

**【收稿日期】**2025 年 11 月 26 日    **【出刊日期】**2025 年 12 月 31 日    **【DOI】**10.12208/j.jacn.20250665

### Research on safety risk management in obstetric nursing management

Fenglan Huang

Hunan Aerospace Hospital, Changsha, Hunan

**【Abstract】Objective** To investigate the application of safety risk management in obstetric nursing care. **Methods** A total of 92 postpartum women admitted to 2024.1-2025.1 were randomly assigned to a control group and an observation group (46 cases each) through a random number table. The control group received conventional nursing management methods, while the observation group adopted safety risk management. The effectiveness of nursing management was compared between the two groups. **Results** Pre-intervention, there was no statistically significant difference in anxiety scores between the two groups ( $P>0.05$ ). Post-intervention comparison revealed that the observation group showed significantly lower anxiety scores than the control group ( $P<0.05$ ). The observation group demonstrated higher comprehensive nursing competency scores ( $P<0.05$ ), lower adverse event incidence ( $P<0.05$ ), and greater nursing satisfaction ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Implementing safety risk management in obstetric nursing care can effectively alleviate maternal anxiety, reduce adverse event rates, enhance nursing competency, and improve service satisfaction, demonstrating significant practical value.

**【Keywords】**Obstetrics; Nursing management; Safety risk management; Nursing satisfaction

产科是高风险科室，服务对象为孕产妇及新生儿，妊娠、分娩及产褥期易受内外因素影响，发生产后出血、子痫、羊水栓塞、新生儿窒息等急危重症，处理不当可危及生命<sup>[1]</sup>。WHO 数据显示，全球每年约 29.5 万孕产妇死于可预防并发症，即便在医疗条件较好国家，产科不良事件仍时有发生。随着高龄产妇增多、辅助生殖技术普及及合并症增加，传统式护理已难应对复杂风险<sup>[2]</sup>。安全管理作为一种以预防为主、全过程控制的风险管理方法，强调在事件发生前识别潜在危险因素，制定干预策略，从而降低不良事件发生概率<sup>[3]</sup>。本研究

分析安全管理在产科护理管理中的研究。

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

选择 2024 年 1 月-2025 年 1 月内接收的 92 例产妇，纳入标准：(1) 单胎妊娠；(2) 孕周 $\geq 37$  周；(3) 自愿参与本研究并签署知情同意书；(4) 临床资料完整。排除标准：(1) 合并严重心、肝、肾等重要脏器功能障碍；(2) 存在精神疾病或认知障碍；(3) 中途转院或失访。将其按随机分组，分为对照组 (46 例，年龄 22-39 岁，平均年龄  $30.07\pm1.36$  岁) 和观察组 (46

例,年龄23-40岁,平均年龄 $31.85\pm1.55$ 岁)。对产妇的基本信息展开对比分析后发现,在统计学层面并未呈现出显著性差异( $P>0.05$ )。

## 1.2 方法

### 1.2.1 常规护理管理方法

包括产前健康宣教、产程观察、产后生命体征监测、新生儿护理、母乳喂养指导等,按医院标准操作流程执行。

### 1.2.2 安全风险管理

(1)强化护理人员风险认知:定期开展培训活动,内容涵盖护理风险技能、法律知识(如《母婴保健法》《护士条例》《医疗事故处理条例》等)以及管理制度等。通过这些培训,使护理人员深入学习护理风险管理理念与操作方法,切实提升应对突发事件的能力。

(2)健全防控制度体系:构建由责任护士、组长和护士长组成的三级风险防控体系,明确各级职责并严格把关。确保病区管理制度、护理安全管理制度、护理核心制度、护理质量管理制度以及应急预案等各项护理制度得以高效落实,从而提升护理质量,降低意外与风险事件的发生几率。

(3)提升护理人员综合素养:秉持“以患者为中心”的服务理念,为产妇提供优质、高效的护理服务。培养护理人员高度的职业责任感与自豪感,端正工作态度,增强服务主动性,对产妇高度负责,积极为其排忧解难。对护理人员进行分层培训,内容涉及医护配合能力、产程观察、新生儿窒息抢救等方面。每季度组织一次护理大查房,全面评估护理人员的专业知识和操作技能水平,提高其应急能力,进而降低护理风险事件的发生率。

(4)规范护理文书书写:护理文书是记录具体护理活动的重要文件,也是处理护理纠纷时的重要法律依据。因此,必须提高护理人员的文书书写能力,并通过强化医护沟通,确保医护记录一致,从而减少护理纠纷事件的发生。

(5)构建和谐护患关系:以相互信任、配合、尊重、理解为基础,充分满足产妇在精神、心理和生理方面的需求,构建和谐的护患关系,有效减少护理纠纷。

(6)加强环境风险管理:产妇入院时,对其进行跌倒等风险因素相关知识教育,增强其安全意识,并嘱咐家属全程陪伴。在病房环境方面,铺设防滑地砖,保持卫生间和病房地面干爽,及时修补不平整或缺损的地面。在浴室和病房走廊设置扶手,将物品和呼叫铃放置在产妇随手可及的地方,确保设施和电线摆放整齐,

锁好轮椅和病床轮轴。针对高危产妇,增加巡视次数,保持通道畅通。外出检查时,为产妇准备防滑鞋,并由医护人员和产妇家属陪同。

(7)做好分娩风险管理:分娩前,向产妇介绍常见风险,并签署知情同意书。进行产前全面检查,依据产后出血预测表评估产妇出血风险,制定相应的预防方案。加强健康宣传,提前向产妇讲解分娩流程和知识,增强其分娩信心,减少恐惧感。若产妇存在严重焦虑情绪,指导其掌握调整心态的技巧,告知不良情绪对分娩结局的影响,叮嘱家属多陪伴,提高产妇的幸福感。胎儿娩出后,为产妇提供腹部按摩护理,加速子宫血块排出,并严格按照医嘱使用缩宫素,减少出血量,促进子宫恢复,同时测量出血量。

## 1.3 观察指标

(1)焦虑评估:采用SAS量表临界分值为50分,若评分越高,则表明焦虑程度越严重。

(2)护理综合能力评估:从基础护理、服务态度、病房管理以及实际操作这几个方面进行评估。每个单项的总分设定为100分,评分越高,意味着护理综合能力越强。

(3)不良事件发生率:观察记录在产科护理管理中发生的不良事件。

(4)护理满意度调查:采用自行设计的问卷调查表。评分标准设定为:不满意(0~69分)、基本满意(70~90分)和满意(91~100分)。

## 1.4 统计学分析

本研究以SPSS20.0软件作为核心数据分析工具。对于连续型变量数据,采用t检验进行组间比较,结果以均值 $\pm$ 标准差形式呈现;分类变量数据则通过卡方检验( $\chi^2$ )分析,并以百分比(%)描述各组构成比。当检验所得P值 $<0.05$ 时,判定组间差异具有统计学显著性。

## 2 结果

### 2.1 焦虑评分比对

在干预前,两组焦虑评分差异无统计学意义( $P>0.05$ )。在干预后,观察组产妇的焦虑评分低于对照组( $P<0.05$ ),见表1。

### 2.2 护理综合能力评分比对

观察组护理综合能力评分结果分别为,基础护理( $83.18\pm1.42$ )分、服务态度( $80.16\pm2.32$ )分、病房管理( $84.51\pm2.02$ )分、实际操作( $81.15\pm2.31$ )分,高于对照组的护理综合能力评分结果分别为,基础护理( $78.07\pm2.13$ )分、服务态度( $78.21\pm2.52$ )分、病

房管理( $75.08 \pm 2.41$ )分、实际操作( $75.86 \pm 2.15$ )分;( $t=13.539, P=0.001, t=3.861, P=0.001, t=20.339, P=0.001, t=11.369, P=0.001, P<0.05$ )。

### 2.3 不良事件发生率比对

通过分析表明,观察组不良事件发生率结果为,医

嘱错漏1例(2.17%),产后感染0例(0.00%),手环丢失0例(0.00%),总发生率是2.17%;对照组不良事件发生率结果为,医嘱错漏2例(4.35%),产后感染3例(6.52%),手环丢失2例(4.35%),总发生率是15.22%; $\chi^2=4.929, P=0.026 (P<0.05)$ 。

表1 两组患者焦虑评分比对( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	焦虑评分(分)	
		干预前	干预后
观察组	46	62.17±3.47	41.79±2.58
对照组	46	62.21±3.46	45.36±2.21
<i>t</i>	-	0.055	7.128
<i>P</i>	-	0.956	0.001

### 2.4 护理满意度比对

通过分析表明,观察组产妇满意度评分结果为,满意24例(52.17%),基本满意20例(43.48%),不满意2例(4.35%),满意度是95.65%;对照组产妇满意度评分结果为,满意20例(43.48%),基本满意18例(39.13%),不满意8例(17.39%),满意度是82.61%; $\chi^2=4.039, P=0.044 (P<0.05)$ 。

## 3 讨论

风险指遭受伤害、损失或不利的可能性,广泛存在于医疗全过程。护理活动虽促进康复,但伴随护理模式转变、新技术应用及职能扩展,护理风险也随之增加<sup>[4-5]</sup>。产科因病情变化快、预见性难,属高风险科室。其主要风险因素包括:(1)环境因素,如病房、卫生间等区域若缺乏防滑、扶手等设施,易致孕产妇跌倒;(2)患者因素,部分产妇及家属缺乏分娩知识、期望过高,易引发纠纷;(3)护理人员因素,如制度执行不严、业务能力不足、法律与风险意识薄弱、沟通欠缺或工作态度消极等,均可能诱发差错或护患矛盾<sup>[6-7]</sup>。

本研究结果表明,护理风险管理较常规护理管理更具优势,观察组实施护理风险管理后,护理综合能力、产妇满意度显著提升( $P<0.05$ ),SAS评分、不良事件发生率均明显低于对照组( $P<0.05$ )。原因在于,通过建立三级防控制度、定期培训,提升了护理人员专业技能、风险意识与应急处理能力;优化环境管理(如防滑地砖、扶手设置)增强了产妇安全感;加强心理疏导与分娩指导,有效缓解焦虑、减少产后出血;规范文书书写强化了法律意识;注重人文关怀与护患沟通,构建了信任关系<sup>[8]</sup>。

综上,在产科针对产妇实施安全风险管理能有效改善产妇焦虑情绪,降低不良事件发生率,提高护理综合能力和对护理服务的满意度。

## 参考文献

- [1] 黄懿,田喜平.妇产科护理中开展风险管理对产妇满意度及护理风险事件的影响[J].黑龙江医学,2021,45(10):1093-1095.
- [2] 殷艳艳,刘培燕.品管圈结合护理风险管理对产科护理质量的影响[J].中国药物与临床,2021,21(03):531-533.
- [3] 朱艳.护理风险管理在产科护理管理中的应用及效果评价[J].心理月刊,2020,15(16):163.
- [4] 马雨鸿.护理风险管理在产科护理管理中的应用及效果观察[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(43):89+91.
- [5] 廖燕文,梁领华,朱树芳,等.风险管理在产科护理管理中的应用及效果[J].中国医药指南,2020,18(22):194-196.
- [6] 漆艳霞.关于护理风险管理运用在产科护理管理中的效果评价研究[J].中国卫生产业,2021,18(30):85-88.
- [7] 郝明英.安全文化理念下风险管理在妇产科护理管理中的应用价值[J].中国卫生产业,2024,21(21):61-64.
- [8] 涂丽.护理风险管理在产科护理管理中的应用及效果评价[J].基层医学论坛,2023,27(24):126-128.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS