

## 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用价值研究

陈亚娟

余姚市陆埠中心卫生院 浙江余姚

**【摘要】目的** 分析小儿静脉留置针穿刺护理管理中应用持续质量改进的效果。**方法** 选取 2024 年 1 月-2025 年 1 月内我院行静脉留置针穿刺护理管理的患儿 56 例, 采用随机数字表法分为对照组 (常规护理管理) 和观察组 (持续质量改进护理管理) 各 28 例, 对比两组护理效果。**结果** 观察组护理满意度评分 (环境管理、健康宣教、流程管理、服务质量、服务态度、应急处理、专业技术、康复观察) 均较对照组更高, 不良事件总发生率较对照组更低, 差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在临床中, 对小儿静脉留置针穿刺护理管理中应用持续质量改进的护理干预, 能够显著降低患儿不良事件的发生, 提高护理满意度, 具有较高应用价值。

**【关键词】** 持续质量改进; 小儿静脉留置针; 穿刺护理

**【收稿日期】** 2025 年 6 月 22 日

**【出刊日期】** 2025 年 7 月 15 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20250383

### Research on the application value of continuous quality improvement in nursing management of pediatric venous indwelling needle puncture

Yajuan Chen

Lubu Central Health Center, Yuyao, Zhejiang

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of continuous quality improvement in nursing management of pediatric venous indwelling needle puncture. **Methods** 56 pediatric patients who underwent intravenous catheterization nursing management in our hospital from January 2024 to January 2025 were selected and randomly divided into a control group (routine nursing management) and an observation group (continuous quality improvement nursing management), with 28 cases in each group, using a random number table method. The nursing effects of the two groups were compared. **Results** The nursing satisfaction scores (environmental management, health education, process management, service quality, service attitude, emergency response, professional skills, rehabilitation observation) of the observation group were higher than those of the control group, and the total incidence of adverse events was lower than that of the control group, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** In clinical practice, the application of continuous quality improvement nursing interventions in the management of pediatric venous indwelling needle puncture can significantly reduce the occurrence of adverse events in children, improve nursing satisfaction, and have high application value.

**【Keywords】** Continuous quality improvement; Pediatric intravenous catheter; Puncture care

静脉留置针作为一种重要的医疗器械, 广泛应用于临床输液、血液采集和药物注射等治疗中, 尤其在儿科领域, 其重要性不言而喻。小儿患者由于年龄和生理特点, 静脉穿刺往往面临较大挑战, 如血管细小、管壁薄弱、患儿不配合等, 这些特点增加了静脉留置针穿刺的难度和风险<sup>[1]</sup>。然而, 当前小儿静脉留置针的管理现状并不尽如人意。在实际操作中, 由于护理人员操作不规范或技术不够娴熟, 导致穿刺位置不准确、穿刺角度不正确等问题时有发生, 这不仅增加了穿刺的难度和失败率, 还容易造成局部出血、感染等并发症, 严重影

响了患儿的治疗效果和护理质量<sup>[2]</sup>。此外, 部分护理人员在操作过程中忽视了严格的无菌操作要求, 进一步增加了感染的风险<sup>[3]</sup>。

鉴于小儿静脉留置针穿刺护理中存在的这些问题, 对其进行持续质量改进显得尤为重要。持续质量改进是一种基于数据、实证和科学的护理管理方法, 旨在通过不断追求优质、安全、高效和体验满意的护理服务, 提升护理水平和护理效果<sup>[4]</sup>。本研究中, 即分析了小儿静脉留置针穿刺护理管理中应用持续质量改进的效果, 具体报道如下。

## 1 对象和方法

### 1.1 对象

选取 2024 年 1 月-2025 年 1 月内我院行静脉留置针穿刺护理管理的患儿 56 例,采用随机数字表法分为对照组(常规护理管理)和观察组(持续质量改进护理管理)各 28 例。对照组男 16 例,女 12 例;年龄区间 1~12 岁,均值(5.28±1.57)岁;体重 11~24 kg,均值(17.58±2.34)kg。观察组男 15 例,女 13 例;年龄区间 1~10 岁,均值(5.72±1.21)岁;体重 11~25 kg,均值(17.47±2.28)kg。患儿基本资料经分析无统计学意义( $P>0.05$ )。患儿家属对研究均知情同意。研究经本院医学伦理委员会批准。

### 1.2 方法

对照组使用常规护理管理,即常规宣教、心理护理、呼吸道护理等。

观察组加用持续质量改进管理:

(1) 组建专门的质量控制团队:组建一个由儿科医护人员构成的质量控制团队,包括医生、护士、药剂师等,确保多角度的专业知识输入。该团队由儿科主任或经验丰富的医护人员担任组长,统一管理和指导团队工作。团队定期召开会议,采取头脑风暴的方式分析护理工作中可能出现的问题,积极倾听患儿家属的反馈意见,并深入探讨问题所在。

(2) 分析护理中存在的问题与原因:质量控制团队对收集的临床资料进行详细分析,识别护理工作中存在的问题,如穿刺失败、感染、静脉炎等。从管理、医护人员操作、患儿及家长配合等多方面分析原因,制定针对性的改进措施。

(3) 制定并实施改进措施:①优化穿刺流程:分析现有穿刺流程,识别瓶颈和风险点,如选择合适的穿刺部位和角度,避免损伤血管壁;妥善固定留置针,确保输液过程稳定、安全。②加强无菌操作:严格遵守无菌操作原则,确保穿刺部位消毒彻底,定期更换贴膜和输液器,预防感染。③选择合适的留置针:根据患儿的血管条件选择合适的留置针型号,减少穿刺时对血管

和皮肤的损伤。④加强沟通与教育:加强与患儿及其家人的沟通,解释穿刺过程和注意事项,减少焦虑;教会家长正确的日常护理方法,如观察穿刺部位、更换贴膜等。⑤建立数据收集系统:记录穿刺成功率、并发症发生率、患者满意度等关键指标,定期评估护理效果,为改进措施提供依据。

(4) 持续监测与反馈:实施改进措施后,质量控制团队持续监测护理效果,及时收集患儿及家长的反馈意见。通过数据分析,评估改进措施的有效性,并根据实际情况进行调整和优化。建立定期培训和反馈机制,提高医护人员的质量意识和责任感,确保护理标准得到持续遵守和提升。

### 1.3 观察指标

(1) 采用本院自制护理管理满意度量表,由患儿家属对环境管理、健康宣教、流程管理、服务质量、服务态度、应急处理、专业技术、康复观察维度进行评估,分数越高则护理管理满意度越高。

(2) 记录患儿穿刺期间出现的静脉炎、管腔出血、意外扎伤、管腔堵塞的不良事件总发生率。

### 1.4 统计学分析

研究数据使用 SPSS23.0 软件行统计学分析, $t$ 和“ $\bar{x} \pm s$ ”为计量资料, $\chi^2$ 和%为计数资料, $P<0.05$ 时数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理管理满意度对比

观察组环境管理、健康宣教、流程管理、服务质量、服务态度、应急处理、专业技术、康复观察评分均较对照组更高,组间均存在统计学意义( $P<0.05$ ),如表 1。

### 2.2 不良事件对比

观察组患儿不良事件总发生率显著低于对照组,组间差异均存在统计学意义( $P<0.05$ ),如表 2。

## 3 讨论

小儿静脉留置针作为一种短期静脉输液工具,具有保护血管、减少患儿反复穿刺的优点,在临床中被广泛使用。

表 1 观察组和对照组的护理管理满意度对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	环境管理 (分)	健康宣教 (分)	流程管理 (分)	服务质量 (分)	服务态度 (分)	应急处理 (分)	专业技术 (分)	康复观察 (分)
观察组 (n=28)	89.73±8.42	88.31±8.68	88.63±7.14	91.57±6.86	90.06±8.11	88.65±7.12	87.36±8.55	90.88±7.52
对照组 (n=28)	82.65±8.97	82.29±8.95	84.14±7.36	84.13±7.17	82.67±7.72	84.12±6.83	82.65±7.12	84.62±6.24
$t$	3.045	2.555	2.317	3.967	3.492	2.430	2.240	3.390
$P$	0.004	0.014	0.024	0.001	0.001	0.019	0.029	0.001

表2 观察组和对照组的不良事件发生率对比[n, (%) ]

组别	静脉炎	管腔出血	意外扎伤	管腔堵塞	总发生率
观察组 (n=28)	0 (0.00%)	1 (3.57%)	0 (0.00%)	1 (3.57%)	2 (7.14%)
对照组 (n=28)	2 (7.14%)	4 (14.29%)	1 (3.57%)	4 (14.29%)	11 (39.29%)
$\chi^2$	-	-	-	-	8.115
P	-	-	-	-	0.004

然而, 常规护理管理中部分医护人员在执行静脉留置针穿刺时, 未严格遵守操作规范和流程, 如消毒范围不够、消毒液未充分待干等, 这些操作不当可能导致穿刺点出血、感染等并发症。而持续质量改进 (CQI) 作为一种新的管理理念, 通过持续性地针对具体过程问题进行质量评估和改进, 为提高小儿静脉留置针穿刺的护理管理带来了显著优势<sup>[5]</sup>。

通过 CQI, 可以及时发现和解决静脉留置针穿刺过程中的质量问题, 如操作不规范、消毒不彻底等, 从而提高护理质量, 确保患儿的安全和舒适<sup>[6]</sup>。CQI 注重患者需求和反馈, 通过改进护理流程和服务质量, 提升患者及其家属的满意度。例如, 通过优化疼痛控制措施、加强沟通等, 减轻患儿的疼痛感, 提高穿刺成功率, 从而增强家长对护理工作的信任和认可。CQI 通过持续性地质量评估和改进, 能够及时发现和纠正潜在的安全隐患, 如操作不当、设备故障等, 从而降低不良事件的发生率<sup>[7]</sup>。同时, CQI 还强调对患儿的全面观察和细致管理, 能够及时发现并处理不适感、回流、渗漏等情况, 避免不良事件的发生<sup>[8]</sup>。

综上所述, 小儿静脉留置针穿刺护理管理使用持续质量改进可以显著提升患者满意度、降低不良事件发生率。

### 参考文献

[1] 高月琼. 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理管

理中的价值[J]. 中国保健营养,2021,31(7):212.

- [2] 李蓉. 持续质量改进护理在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业,2020,17(1):66-68.
- [3] 王颖轩. 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(72):147-148.
- [4] 李艳,张春昕. 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用[J]. 养生保健指南,2024(14):76-78.
- [5] 王利亚,李前美. 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理中的应用效果分析[J]. 医药前沿,2020,10(20):166.
- [6] 贾丹丹. 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用[J]. 中华养生保健,2021,39(13):72-73.
- [7] 邢亚娟. 持续质量改进对小儿静脉留置针一次穿刺成功率及家属满意度的影响[J]. 临床医学工程,2020,27(10):1387-1388.
- [8] 蒋焕霞. 持续质量改进护理在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2021,21(38):331-332.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS