社区卫生服务中心中医药健康管理服务现状及对策研究

顾 杨

无锡市梁溪区山北街道社区卫生服务中心 江苏无锡

【摘要】随着健康中国战略的深入推进，中医药健康管理服务重视度日益增加，在预防保健、慢性疾病管理等领域作用日益凸显，现已成为社区卫生服务中心不可或缺的组成部分。基于此，本文针对社区卫生服务中心中医药健康管理服务现状展开系统分析，梳理管理服务中存在的突出问题，并以问题为导向，制定针对性优化策略，构建更加完善的社区中医药健康管理服务体系，以期推动社区中医药健康管理服务高质量发展，满足居民多元化健康需求。

【关键词】社区卫生服务中心；中医药健康管理；服务现状；对策建议；健康中国

【收稿日期】2025 年 5 月 16 日 【出刊日期】2025 年 6 月 25 日 【DOI】10.12208/j.ircm.20250020

Research on the current situation and countermeasures of traditional Chinese medicine health management services in community health service centers

Yang Gu

Shanbei Street Community Health Service Center, Liangxi District, Wuxi, Jiangsu

【**Abstract**】With the in-depth advancement of the Healthy China strategy, the importance of traditional Chinese medicine health management services has been increasing day by day. Their role in preventive health care, chronic disease management and other fields has become increasingly prominent, and they have now become an indispensable part of community health service centers. Based on this, this paper conducts a systematic analysis of the current situation of traditional Chinese medicine (TCM) health management services in community health service centers, sorts out the prominent problems existing in the management services, and formulates targeted optimization strategies based on the problems to build a more complete TCM health management service system in communities, with the aim of promoting the high-quality development of TCM health management services in communities. Meet the diverse health needs of residents.

【**Keywords**】Community health service center; Traditional Chinese medicine health management; Current service status; Countermeasures and suggestions; Healthy China

《“健康中国 2030”规划纲要》明确提出“大力发展中医非药物疗法，使其在常见病、多发病和慢性病防治中发挥独特作用”，这为社区中医药健康管理服务的发展指明了方向。当前，我国正处于医疗卫生体系改革的关键阶段，居民对健康管理的需求不断提升，尤其是对具有中医特色的健康管理服务需求日益增长。近年来，各地社区卫生服务中心陆续开展中医药健康管理服务，然而，实际推进过程中，受政策支持力度、人才储备、居民认知等因素影响，服务开展效果参差不齐。基于此种背景下，系统分析社区卫生服务中心中医药健康管理服务的现状，找出存在的问题并提出切实可行的对策，不仅有助于提升社区中医药服务能力，更能为实现健康中国战略目标提供有力支撑。

1 社区卫生服务中心中医药健康管理服务现状

1.1 基础服务逐步覆盖，但内容单一且不均衡

分析当下社区卫生服务中心中医药健康管理服务现状发现，社区虽然推进开展了为老年人提供中医体质辨识、慢性病（高血压、糖尿病）中医干预以及儿童中医调养等中医药服务内容。然而，在服务

内容上缺存在明显的单一化问题，具体表现在，多数社区卫生服务中心的中医药健康管理服务，仍停留在体质辨识结合健康指导的基础层面，缺乏针对不同人群的个性化服务，也缺乏中医康复、中医养生保健等延伸服务。

1.2 人才队伍数量不足，且结构不合理

当前社区服务中心中医药人才队伍存在明显短板，主要表现在两大方面。一方面，人才数量严重不足，存在一人多岗的情况，中医药人员不仅要承担健康管理服务，还需兼顾基本医疗工作，导致服务质量难以保障。另一方面，人才结构不合理，从年龄结构来看，社区中医药人员以 45 岁以上的中老年医师为主，35 岁以下的青年医师占比不足，人才梯队断层问题突出。从学历和职称结构来看，本科及以上学历的中医药人员占比低，中级及以上职称人员占比不足，多数人员为专科或中专学历、初级职称，缺乏具备丰富临床经验和健康管理知识的复合型人才。此外，还存在人才流失现象严重问题。由于社区卫生服务中心的薪酬待遇较低、职业发展空间有限，许多优秀的中医药人才更倾向于选择二级以上医院或私人中医诊所，进一步加剧了社区中医药人才短缺的问题。

1.3 居民认知度提升，但参与主动性不足

随着中医药文化宣传的不断推进，居民对中医药健康管理服务的认知度逐步提升。然而，存在的显著短板就是居民参与主动性仍存在不足。主要体现在，一方面，部分居民对中医药健康管理服务的理解存在偏差，将其等同于吃中药，对针灸、推拿、拔罐等中医非药物疗法的认知不足，导致参与意愿降低。另一方面，居民对社区中医药服务的信任度有待提升，约 40% 的居民认为社区卫生服务中心的中医药人员技术水平有限，更倾向于选择大型医院的中医药服务，即使社区服务更便捷，也不愿参与。

1.4 政策框架基本建立，但落实不到位

近年来，国家先后出台《基层中医药服务能力提升工程 “十四五” 行动计划》《关于促进中医药在社区卫生服务中发展的指导意见》等政策文件，明确了社区中医药健康管理服务的发展目标、主要任务和保障措施，为服务开展提供了政策支持。同时，部分地区将中医药健康管理服务纳入医保报销范围，或给予财政补贴，一定程度上激发了社区卫生服务中心和居民的积极性。但政策落实存在明显问题。首先，财政投入不足。虽然国家要求地方政府加大对社区中医药服务的财政支持，但部分地区由于财政压力，并未按规定落实经费，导致社区卫生服务中心缺乏购买中医药设备、开展人员培训的资金。其次，监管机制不完善。目前缺乏针对社区中医药健康管理服务质量的专项监管指标和评估体系，部分社区卫生服务中心存在重数量、轻质量的现象，导致服务流于形式。最后，部门协同不足。中医药健康管理服务涉及卫生健康、财政、医保、教育等多个部门，但部分地区存在部门职责不清、沟通不畅的问题，影响服务的推广。

2 提升社区卫生服务中心中医药健康管理服务水平的优化对策

2.1 完善政策支持体系，强化落实与监管

社区卫生服务中心中医药健康管理服务的推进落实开展离不开政策的支持保障。这就需要国家卫生管理部门依据不同区域社区卫生服务现状需求实际，制定差异化的社区中医药健康管理服务发展规划，明确各地区的服务目标、重点任务和时间节点。如，针对中西部农村地区，以保障基础服务全覆盖为优先目标；而针对东部城市区域社区卫生服务中心，可以重点发展中医康复、养生保健等延伸服务。同时，推进社区中医药健康管理服务的落实还需要加大财政投入。这就需要地方政府将社区中医药健康管理服务经费纳入财政预算，并建立稳定的增长机制，确保经费足额落实。还要设立专项经费，用于社区中医药设备更新、人员培训和服务创新。此外，还需构建以服务质量、居民满意度为核心的社区中医药健康管理服务评估体系，将评估结果与社区卫生服务中心的绩效考核、财政补贴挂钩。并定期开展专项检查，切实解决中医药健康管理服务中重数量、轻质量、服务流于形式问题，确保服务质量。

2.2 加强人才队伍建设，提升服务能力

社区卫生服务中心中医药健康管理服务的推进落实也离不开人才保障。这就需要做好人才队伍的建设工作，切实提升社区中心整体服务能力。第一，要优化人才培养模式，积极构建中医药院校与社区服务中心的人才培养合作机制。要求中医药院校依据社区人才需求，增加健康管理、预防保健、社区卫生等相关课程设置，以培养更多适应社区需求的复合型中医药人才。而社区卫生院也需要为中医药院

校学生提供实现岗位，让学生在学习期间到社区卫生服务中心实习，提前适应社区工作环境。第二，完善人才引进与激励机制，社区卫生服务中心要适当提高薪酬待遇，并提供优质补贴，如：住房补贴、交通补贴等，并畅通职业晋升渠道等方式，吸引优秀中医药人才加入。第三，还需重视对社区服务中心在岗职工的继续教育，结合社区实际需求，定期组织社区中医药人员参加中医体质辨识、慢性病中医干预、中医适宜技术等培训内容。同时，还要为中医药人员提供便捷的线上学习渠道，并鼓励其不断更新知识，提升服务能力。

2.3 优化服务模式，满足居民多元化需求

社区卫生服务中心中医药健康管理服务中，在确保基础服务较好完成的同时，还需要结合社区居民需求，进行中医药健康管理服务项目的拓展。如，为孕产妇提供孕期中医保健指导、产后中医康复服务；为亚健康人群提供中医养生调理服务、为慢性病患者提供个性化的中医干预方案等，以期满足居民多元化中医服务需求。再就是，在服务形式上实现创新，充分利用互联网技术，构建“线上+线下”融合的中医药健康管理服务模式。线上通过微信公众号、APP 等平台，为居民提供中医健康咨询、体质自测、健康档案查询等服务。线下在社区卫生服务中心设立中医药健康管理专区，配备专业人员为居民提供面对面的服务。此外，还可以在落实家庭医生签约服务中，将中医药健康管理纳入签约内容，为签约居民提供个性化的中医药健康管理服务，提高居民的参与度和满意度。

2.4 加强中医药文化宣传，提升居民认知与信任

重视对社区居民中医药文化的宣传工作，通过丰富宣传内容和方式，来提升居民对社区中医药健康管理服务了解度、信任度和参与意愿。宣传内容上，可以围绕居民关心的健康问题进行宣传，重点宣传中医“治未病”理念、中医非药物疗法的优势、社区中医药服务的项目和流程等。宣传方式上，可以开展线上+线下结合点方式，线上利用新媒体平台开展宣传，如在抖音、快手等平台发布中医药健康科普视频，在微信公众号定期推送健康知识等，线下通过制作通俗易懂的中医药健康管理宣传材料，如手册、短视频、漫画等、组织开展多样化的现场活动等，如，中医药健康咨询、义诊、中医适宜技术体验等活动，扩大宣传度。

3 结论

总之，社区卫生服务中心中医药健康管理服务是推进健康中国建设、满足居民多元化健康需求的重要举措。推动社区中医药健康管理服务高质量发展，需明确现状问题，并以此为导向，制定针对性优化措施，构建政策有保障、人才有支撑、服务有质量、居民愿参与的社区中医药健康管理服务体系，为社区中医药健康管理服务的有效落实提供坚实基础。

参考文献

[1] 方志群. 中医药健康管理服务在社区卫生服务中心的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2021, 29 (13): 228-229.

[2] 何志勇. 全科医学与中医药健康管理在社区卫生服务中心的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2021, 29 (11): 213-214.

[3] 王志娟. 中医药健康管理服务在社区卫生服务中心的实施 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 27 (23): 212-213.

[4] 陈亚娜. 社区卫生服务中心开展中医药健康管理服务的建议 [J]. 海峡预防医学杂志, 2014, 20 (06): 94-95.

[5] 宋成功.哈尔滨社区卫生服务中心中医药健康管理服务现状及对策研究[D].黑龙江中医药大学,2023.

[6] 韩冬.社区卫生服务中心中医药健康管理服务现状及发展对策研究[D].甘肃中医药大学,2021.

[7] 刘玫.中医治未病在社区公共卫生服务中医药健康管理服务中的应用[J].中国中医药现代远程教育,2018,16(13):62-64.

[8] 刘建超.多措并举真抓实干打通中医药服务工作的最后一公里[J].人口与健康,2020,(07):84-85.