

开放大学英语学习者学习动机衰减原因及对策研究

熊 珍

惠州开放大学 广东惠州

【摘要】在开放教育中,英语学习者动机衰减是影响其学业进度和质量的主要因素。研究认为,由于开放大学英语学习者多为在职者,此类人群受时间和精力有限影响,在学校过程中容易受自我效能感降低、在线学习归属感弱、外部监管缺失及多重角色压力等影响出现学习动机衰减问题。基于此,文章提出构建阶梯任务体系、打造在线学习社群、设计智能督学机制以及推行弹性学习方案等对策。希望研究能够为远程开放大学英语教学模式优化提供参考。

【关键词】开放大学; 大学英语; 学习动机

【收稿日期】2025年10月11日

【出刊日期】2025年11月8日

【DOI】10.12208/j.ije.20250411

Research on the reasons and countermeasures of the decline of English learners' learning motivation in open university

Zhen Xiong

Huizhou Open University, Huizhou, Guangdong

【Abstract】 In open education, the decline of English learners' motivation is the main factor affecting their academic progress and quality. The study found that, because most of the open university English learners are working people, such people are affected by limited time and energy, and are vulnerable to the decline of learning motivation in the process of school, such as reduced self-efficacy, weak online learning sense of belonging, lack of external supervision and multiple role pressure. Based on this, this paper puts forward some countermeasures, such as building a ladder task system, building an online learning community, designing an intelligent supervision mechanism, and implementing flexible learning programs. It is hoped that the research can provide reference for the optimization of English teaching mode in distance open universities.

【Keywords】 Open university; College English; Learning motivation

开放教育作为高等教育的重要组成部分,为众多学习者提供了灵活便捷的英语学习途径。对于开放教育的英语学习者而言,他们多为成人学习者,需兼顾工作、家庭与学习,更易受到外部环境与内在心理因素的双重干扰,导致学习动机容易随着学习进程而出现衰减现象,这已成为影响其学业质量的关键问题^[1]。学习动机是推动学习者学习英语的主要动力,是指引与激励学习者展开学习的重要力量。虽然开放大学学习者英语学习逐步受到重视,但这与其在开放大学学科设置中的地位有着重要的关系,学习者更多的是为了达到考核目标而学习,这就是学习者很容易受多种因素影响而被动学习,进一步削弱其主动学习意愿^[2]。因此,

深入了解学习者学习动机衰减原因至关重要。

1 开放大学英语学习者人群结构分析

区别于全日制高等教育,开放大学受教育对象多为在职成人,年龄分布广泛,覆盖青年至中年等多个阶段,普遍肩负着工作、家庭与社会等多重角色。从学习基础来看,学习者的英语起点水平差异显著,既有基础薄弱需从头学起者,也有为满足职业需求而深造者,这种基础水平上的异质性对统一教学进度与内容提出了比较高的挑战^[3]。就学习动机初始类型而言,工具性动机占据主导,如获取学历证书、职称晋升、满足岗位外语要求等非常普遍,但也不乏出于个人兴趣、文化了解等内在动机的学习者。从地域分布来看,学习者遍布城

作者简介:熊珍(1978-)女,汉族,湖南益阳人,本科,外语高级讲师,研究方向:英语教育教学。

乡，其中许多来自教育资源相对匮乏的地区，这些人群高度依赖远程教育提供的学习机会。这类群体普遍具备一定的生活与工作经验，自主意识较强，但也更容易因短期看不到学习成效而产生挫折感^[4]。

2 开放大学英语学习者学习动机衰减原因

2.1 内在自我效能感持续走低

自我效能感指个体对自己能否成功完成某项任务的信心，在开放教育中英语学习主要指学习者对自身能否达成学习目标的信念，这种信念的走低是一个动态累积的过程。首先，开放教育学习环境缺乏教师面对面的即时肯定，学习者容易处于孤立状态下学习，难以准确评估自己的进步，难以了解自身在群体中的相对位置，容易因不确定而产生焦虑^[5]。其次，英语作为一门需要实践的学科，进步往往非线性，且不易在短期内显见，当学习者的努力未快速转化为预期中的成绩提升时，便容易将其归因于语言天赋不足或能力有限，从而削弱继续投入的信心。最后，自我效能感持续走低引发一系列消极的行为，如回避学习任务、减少学习投入时间与精力以及遇到困难时容易放弃等，而这些消极的行为又会反过来证实“我不行”的错误认知，形成“效能感低—表现不佳—效能感更低”的恶性循环，从而动摇学习者的学习动机，使其维持长期学习的动力难以维继。

2.2 在线学习导致归属感变弱

归属感源于个体在群体中被接纳与被支持过程中的情感体验，在传统教育场景中，其主要通过师生间的面对面交流、同伴间的日常互动自然形成。但是在远程英语学习环境中，这种情感联结的建立面临着巨大的挑战^[6]。在远程教育中，教育活动主要依赖于网络平台，师生之间、生生之间的互动大多转变为线上文字讨论或视频会议，这种沟通方式缺乏非语言线索与即时情感反馈，使师生、生生关系的建立缓慢，学习者容易产生一种与“机器”打交道的思想。在这种学习环境下，学习者难以与教师和同学建立起稳定的情感纽带，其在遇到困难时更容易感到孤独无助。此外，远程英语学习侧重于个体完成既定的任务，缺少足够的协作性与共建性，这使学习者较少体验到通过团队合作达成共同目标的成就感与凝聚力。若缺少这种归属感，可能使学习者的持续参与意愿变弱，其容易将学习视为一项被迫完成的孤立任务，而非一段有陪伴、有支持的成长旅程，其内在动机因此受到侵蚀。

2.3 开放学习缺乏可靠的监管

监管并非严格约束，而是一个包含明确目标指引、

规律进度跟踪、及时反馈干预以及适度外部督促的完整支持系统，它在传统教育中常以教师监督、课堂考勤和定期测试等形式存在。而在远程学习模式下，师生处于时空分离状态，这种支持被明显弱化^[7]。一方面，学习者依靠自主安排学习进度，面对大量网络资源，容易陷入目标模糊或计划失序的状态，其学习行为变得松散且随意。一旦学习过程缺乏有规律的外部检查时，学习者便容易滋生拖延行为，使学习任务不断累积，导致学习者产生难以应对的焦虑感，进而选择回避。另一方面，监管缺失意味着学习者的努力难以得到及时的确认，其无法准确知晓自己的学习是否有效、方向是否正确，这种不确定性会消耗其坚持的意志。这种缺乏监管的学习环境，实质上剥离了维持学习节奏与韧性的外部脚手架，使学习的“火焰”在缺乏“氧气”补给的情况下，逐渐黯淡直至熄灭。

2.4 生学工压力引发精力耗竭

开放教育的英语学习者多为在职成人，这些人群需要同时承担职业发展、家庭责任与学业进步三重角色，这些角色使其在时间、精力与心理上存在着竞争与冲突。工作占据了学习者的大量学习时间，家庭责任消耗了学习者的情感能量，学业作为额外的任务，往往被挤压到有限的休息时间。这种长期在多条战线同时作战的状态，容易导致学习者身心俱疲，陷入精力耗竭的境地。当学习者的身心资源濒临枯竭时，个体本能地会优先保障基本生存与职业所需，学习这类重要但不紧急的事务便自然被边缘化^[8]。此外，英语学习本身作为一项需要高度认知投入的技能习得过程，在这种精力匮乏的状态下举步维艰，学习效率低又会进一步加剧学习者的挫折感，形成“压力大—精力差—效果劣—压力更大”的恶性循环，从而侵蚀了学习者维持动机所必需的身体与心理能量，使良好的学习愿望在现实的重压面前变得十分脆弱。

3 开放大学英语学习者学习动机激发策略

3.1 构建阶梯任务体系，提升自我效能感知

根据社会认知理论，成功体验是提升自我效能感最有效的源泉，这提示开放教育中的英语教学可以通过设定阶段性任务，让学习者在完成阶段性任务中获得成功的体验，在持续积累的“小成功”中逐步重建信心。一方面，教师应对课程目标进行精细化解构，依据语言技能与知识模块，设计从易到难、从简到繁的系列任务单元，任务起点需足够低，以确保大多数学习者能够轻松入门，例如从跟读模仿、词汇闯关等基础练习开始，并利用学习平台的适应性技术，根据学习者初始水

平测试结果推送个性化起点任务，降低学习者的初始焦虑。另一方面，在任务推进过程中，引入积极的即时反馈机制，不仅要提供练习结果的对错判定，还要清晰地指出进步之处与后续努力方向。例如，利用线上系统及时认可学习者的努力与进步，并针对学习中的不足提供微学习建议，让学习者明确感知到自己的能力成长，从而巩固其效能信念。

3.2 打造在线学习社群，强化情感归属联结

有效的学习本质上是一种社会性参与过程，而情感归属感源于个体在这种参与中被接纳与被支持过程中的一种体验。因此，想要解决归属感变弱的问题，需要为学习者打造一个充满互动与关怀的在线学习社群，重新建立学习者情感依附。首先，教师可以利用技术平台构建友好的虚拟学习空间，如建立班级群组、定期开展视频见面会、鼓励学习者通过讨论区进行自我介绍等，核心目的在于将分散的个体符号转化为具象化的“同学”与“老师”，为社群认同奠定基础。其次，设计并引导高频互动，例如组织线上小组完成项目式学习任务、进行同伴互评、围绕特定主题开展持续性讨论，在这些结构化活动中，学习者为了共同目标必须进行交流、协商与互助，这不仅能深度锻炼其语言运用能力，还能在此过程中自然建立起互助、互信的同伴关系。最后，教师与助教需扮演好情感支持者角色，不仅要及时回应学术问题，还应有意识地关注学习者的情绪状态，通过公开表扬、私下鼓励等方式，营造温暖、包容的社群氛围，让学习者感受到自己被看见、被关心，从而增强对社群的向心力。

3.3 设计智能督学机制，嵌入外部监管支持

将外部监管以支持性的方式嵌入学习环境，是帮助学习者建立规律、克服惰性，从而维持动机的必要手段。对此，教师可以基于学习管理平台对学习者的学习行为进行分析，通过掌握学习者的登录频率、任务完成进度、资源访问时长及交互参与度等指标，从而了解学习者的学习状态。在此基础上，依据平台预设规则，触发智能提醒与预警。例如，对临近截止日期的任务发送平台消息，说明任务完成情况，并要求其在指定的时间内回复消息，并完成学习任务，这旨在帮助学习者建立稳定的学习节奏，抵御拖延倾向。进一步地，该机制应整合形成性反馈，当学习者完成特定任务后，系统不仅提供评价，还可自动生成简短的学习进展报告，并推送适配的强化练习或后续学习建议，将监管与即时指导相结合，让学习者感知到每一步行动都能获得回应与指引。

3.4 继续改进弹性学习方案，缓解多重角色压力

开放大学在教学过程中已经认识到成人学习者普遍面临工作、家庭与学习之间的角色冲突与精力竞争这一问题，所以在课程设置方面考虑到学习者的工作、家庭和学习三者的冲突，在课程设置过程中着力为成年人提供了灵活的教育服务，而推行弹性学习方案正是解决问题的关键。开放大学在课程结构与时间上实施了更为弹性化的设计，核心方法是提供模块化、主题式的学习单元，允许学习者在一定时间窗口内根据自身节奏自主安排学习顺序与完成时间，并同步配套提供主要直播课的视频回放，将学习活动从固定的时间表中解放出来，赋予学习者更多主动权，减少因硬性时间冲突而产生的焦虑。在学习路径与评价方面，教师在原有设计上可以根据学习者的英语程度设计难度层级不同的任务供学习者进行选择，并在评估中采纳基于个人进步幅度的增值性评价，部分替代单纯的横向分数比较，这不仅可以尊重个体的多样性选择，让学习者拥有选择权，而且可以使学习者感受到评价体系对其努力与成长的认可，而非施加额外的同质化压力，进而保持持续的学习意愿。

4 结束语

综上所述，开放大学英语学习者的动机衰减是一个由内在心理、社会情感、环境机制与现实压力等多重因素交织而成的复杂问题，它深刻影响着学习者的学习质量。研究提出的构建阶梯任务体系、打造在线学习社群、设计智能督学机制以及推行弹性学习方案等措施，从认知、情感、行为与环境等四个维度介入，为激发开放教育英语学习者学习主动性提供了参考。期望通过教师与学习者的共同努力，能够解决动机衰减这一问题，助力学习者在主动参与中学习更多知识。

参考文献

- [1] 黄羽,朱子佳,王鹏霖. 开放英语课堂参与度对学业收获的影响研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2025, 38 (19): 182-184+187.
- [2] 周丽敏,刘晓欣,骆佳林. 数字化时代开放大学英语智慧教学模式构建研究 [J]. 海外英语, 2025, (16): 160-162.
- [3] 张兰兰,刘秀琴. 翻转课堂对开放大学英语学习自我效能感研究 [J]. 山西开放大学学报, 2025, 30 (04): 85-89.
- [4] 陈娟娟. 线上线下结合下的开放大学英语教学策略 [J]. 知识文库, 2025, 41 (10): 12-15.
- [5] 靖雅君. 新时期“翻转课堂+微课”在开放大学英语教学

- 中的运用 [J]. 山西开放大学学报, 2025, 30 (02): 84-87.
- [6] 苗馨. 开放大学学习者英语学习动机和需求的调查研究 [J]. 科教导刊(上旬刊), 2020, (19): 187-189.
- [7] 袁晶. VR 技术在开放大学英语教学中的应用探索 [J]. 数码世界, 2020, (04): 152.
- [8] 杨洁. 开放教育英语智慧教学中的教与学[J]. 山东开放大

学学报, 2025, (03): 55-58.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS