

PDCA 循环理论在护理信息系统建设中的应用

陈 喆

陕西省人民医院消化内一科 陕西西安

【摘要】目的 分析将 PDCA 循环理论应用于信息系统建设中的实际价值。**方法** 将 210 例护士作为研究对象，并在 2021 年 1 月将 PDCA 循环理论应用于信息系统建设中，比较应用 PDCA 循环理论前、后护士及护士长的满意度情况。**结果** 在应用 PDCA 循环理论后，护士及护士长对护理信息系统各方面的满意度均得到了显著提升，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在护理信息系统建设中加强对 PDCA 循环理论的应用有助于提高护士及护士长满意度，并可全面用于评估患者情况。

【关键词】 护理信息系统建设；PDCA 循环理论；满意度

Application of PDCA cycle theory in the construction of nursing information system

Zhe Chen

The First Department of Gastroenterology, Shanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shanxi

【Abstract】 Objective To analyze the practical value of applying PDCA cycle theory to information system construction. **Methods** Taking 210 nurses as the research object, and applying PDCA cycle theory to information system construction in January 2021, comparing the satisfaction of nurses and head nurses before and after applying PDCA cycle theory. **Results** After applying the PDCA cycle theory, the satisfaction of nurses and head nurses in all aspects of the nursing information system was significantly improved ($P < 0.05$). **Conclusion** Strengthening the application of PDCA cycle theory in the construction of nursing information system can help improve the satisfaction of nurses and head nurses, and can be used to comprehensively evaluate patients' conditions.

【Keywords】 Nursing information system construction; PDCA cycle theory; Satisfaction

引言

随着时代的发展护理工作临床诊疗中已经占据了重要地位，护士在某些方面的作用甚至更高于医生。新时代背景下信息化技术发展迅速，医院护理工作中也在加强对护理信息化系统的建设，以进一步提高护理质量，而且从长远角度看，信息化建设是护理工作未来发展的必然趋势，更是提高医院护理质量、构建高效率、高质量护理服务体系的重要基础。护理信息化系统建设工作任重而道远，可在其中加强对 PDCA 循环理论的应用，以促进护理信息系统的持续建设，基于此在本文中便简单分析了 PDCA 循环理论在护理信息系统建设中的应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究中纳入 210 例护士作为研究对象，其中包括 30 名护士长和 180 名护士，于 2021 年 1 月至 12 月实施本次研究。210 例研究对象均无中途退出情况，均已签署参与实验同意书，其中包括 21 例男性和 189 例女性，年龄 20~47 岁，平均（ 30.26 ± 4.15 ）岁，工作年资 1~26 年，平均（ 8.14 ± 1.63 ）年。

1.2 方法

护理信息系统建设中将会应用 PDCA 循环理论，具体步骤如下：

（1）计划阶段

①制定设计方案：对原有护理信息系统进行深度评估，并从护理人员、日常护理管理等多个方面进行针对性的数据分析，整理、总结原有护理信息

系统中的突出问题及相关影响因素。专门负责设计护理信息系统的工作小组要注重从设计角度解决原有护理信息系统存在的突出问题，并重点提高系统的整体实用性，如符合医院等级评审工作要求^[1-3]。

②系统组成及基本功能：在护理信息系统中，首先要有患者的基本信息、病历档案、生命体征记录单、护理评估报告等，确保护士能够从护理信息系统中调阅患者具体信息；其次，还要有科室内的具体信息，如每周工作计划、科室人员信息、排班表、继续教育情况等；最后还应有质量监控内容，如不良事件报告单、各级护理质量监控等^[4-6]。

(2) 执行阶段

①合理选择试点科室：全新护理信息系统在设计完成后不可直接在全院科室中应用，首先应选择试点科室进行验证。在试点科室的选择中要有科学性、合理性，如所选科室应有较多的患者、护士专业素养高，且日常工作量适中。

②培训：确认具体试点科室后，护理部要分批次、分时间段对试点科室内护士进行综合培训，使试点科室护士均能够学会全新护理信息系统的操作应用，如病室交接班报告、整体护理评估等，同时要掌握护理记录单的创建、写入、修改、删除等相关操作。在确认新系统可推广至全院科室后，试点科室要负责对其他临床科室护理人员的培训工作^[7-9]。③推广：试点科室需要对新系统试用 1~2 个月，并在试点结束后负责毒地其他临床科室推广、培训。

(3) 检查阶段

①巡查系统运行状况：一个新护理信息系统的应用价值要用较长的时间去检验，护士长每周均要向所有临床科室了解护理信息系统的应用情况，收集、整理、总结其中所存在的问题，并确认具体的问题原因。

②护理质量检查：除需对系统的运行状态进行

巡查外，还要重视新系统应用后的护理质量检查。信息系统的建设及应用目的便是提高护理质量，因此必须要重视新系统下的护理质量。护理部可成立专门负责护理质量检查的质量监督小组，由护士长、各科室护理负责人担任，对新系统下患者的整体护理质量评估、健康教育、不良事件报告等内容进行检查，确认新系统应用下是否有漏项、违规操作等。此外，要定期召开专门的护理质量会议，讨论新系统下存在的系统运行问题、护理质量问题，制定解决对策。

(4) 处理阶段

对于检查阶段中确认的系统运行问题、护理质量问题及相关解决措施要予以协调、确认，并将其作为下一 PDCA 循环的重点解决问题。

1.3 观察指标

比较实施 PDCA 循环理论前、后护士及 对护理信息系统的满意度。

1.4 统计学处理

将要在研究本次对照研究实施的过程中对所产生的数据进行统计学处理，基于此，将 SPSS21.0 作为统计学处理工具，并计算组间数据之间的差值是否存在统计学意义。本次研究的数据资料包括计数资料、计量资料，根据其资料类型的不同，可分别使用“±”、“%”表示，获取数据后还需对不同组别之间的数据进行比较分析，然后通过“t”或“X²”检验，确认是否存在统计学意义，对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为（P<0.05）。

2 结果

2.1 护士、护士长对信息系统满意度分析

分别对护士、护士长对信息系统的满意度情况进行了统计、比较，结果显示在实施 PDCA 循环管理后的满意度情况明显优于实施前，（P<0.05），见表 1、表 2。

表 1 护士对护理信息系统的满意度比较 (n/%)

时间	例数	节约时间	了解患者信息	评估患者具体情况	内容实用
实施前	180	153 (85.00)	127 (70.56)	133 (73.89)	121 (67.22)
实施后	180	169 (93.89)	172 (95.56)	175 (97.22)	170 (94.44)
X ² 值		12.236	13.036	6.023	8.415
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 护士长对护理信息系统的满意度比较 (n/%)

时间	例数	护理质量监控	应对不良事件	掌握护士情况	人员信息管理	科室沟通
实施前	30	21 (70.00)	23 (76.67)	22 (73.33)	22 (73.33)	23 (76.67)
实施后	30	28 (93.33)	29 (96.67)	30 (100.00)	30 (100.00)	29 (96.67)
X ² 值		13.321	17.263	8.569	7.414	10.336
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

PDCA 循环是一种新型管理模式,具有较高的科学性、合理性与流程性。医院护理信息系统建设是提升护理质量、提高护理管理效率的重要基础,但在护理信息系统建设中也面临一定的问题,如实用性、全面性等^[10-12]。在本文中,便将 PDCA 循环理论应用到护理信息系统建设中,通过本次研究结果所示,在 PDCA 循环理论的应用下,使得新的护理信息系统得到了护士和护士长的认可。实际护理中,护士工作任务繁忙,如了解患者情况、综合评估护理风险、护理文书记录等,而在护理信息系统的应用中,这一问题得到了解决,使得护士可以直接通过信息系统进行数据信息记录、统计等;同时,护士长作为护理工作的管理者、监督者,需要全面了解临床科室护理工作情况,而在护理信息系统下,护士长完全可以通过信息化系统了解病区内患者情况、护士工作情况,并可以通过该系统与其他科室、上级护理部沟通,因此可进一步提高护理工作效率。

综合本次研究区分析可见,在护理信息系统建设中加强对 PDCA 循环理论的应用有助于提高护士和护士长满意度,对完善护理信息系统、提高护理工作效率有积极作用。

参考文献

- [1] 陈池梅,胡磊,肖明朝,付兰英. 运用 PDCA 方法提升医院智能导航系统应用效果[J]. 中国卫生信息管理杂志,2021,18(05):630-634+664.
- [2] 汪晓玲,万代红. PDCA 管理工具在提升手术室电子护理病历质量中的应用体会[J]. 麻醉安全与质控,2021,5(06):397-402.
- [3] 余新华,段艳丽. 基于 PDCA 循环的信息化管理在减少给药错误事件中的应用与体会[J]. 临床医学研究与实践,2020,5(09):188-190.
- [4] 宋丽萍,程燕,马静. PDCA 循环理论在护理信息系统建设中的应用[J]. 护理管理杂志,2014(1):3.
- [5] 王薇. PDCA 循环在医院护理工作中的应用[J]. 白求恩军医学院学报,2006,4(2):2.
- [6] 陈若冰,邱兰萍,王红军,等. PDCA 管理循环在护理专业供给侧改革中的应用[J]. 医药高职教育与现代护理,2018,1(6):3.
- [7] 徐卫平. PDCA 循环理论在护理病案质控管理中的应用[J]. 医学信息:医学与计算机应用,2014(13):1.
- [8] 张晶. 护理病案质控中应用 PDCA 循环理论的应用研究[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版),2015.
- [9] 黄容. PDCA 循环管理理论在呼吸科临床护理教学中的应用分析[J]. 2021.
- [10] 淮丽,李小萍,邱笑飞. PDCA 循环系统在妇科护理带教中的应用[C]// 2008 年浙江省医学教育学术年会. 0.
- [11] 马娅玲,李伶俐,秦小梅. PDCA 循环系统在呼吸内科护理教学中的应用探讨[J]. 健康必读,2020,000(006):190.
- [12] 程晓凤. PDCA 循环理论在护理质量管理中的应用[J]. 人人健康,2019(24).

收稿日期: 2022 年 3 月 8 日

出刊日期: 2022 年 5 月 24 日

引用本文: 陈喆, PDCA 循环理论在护理信息系统建设中的应用[J]. 国际医药研究前沿, 2022, 6(1): 52-54. DOI: 10.12208/j.imrf.20220012

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS