

无缝隙护理管理在临床一线护士管理中的研究

刘春雨, 李容琴, 鲁寿疆*

保山市中医医院 云南保山

【摘要】目的 研究无缝隙护理管理在临床科室一线护士团队管理中的实施成效。**方法** 选取 2023 年 1 月至 2024 年 12 月我院临床科室的 11 名一线护士进行回顾性研究。选择其中 2023 年 1 月-2023 年 12 月作为对照组（采用常规管理方法），2024 年 1 月-2024 年 12 月作为观察组（采用无缝隙护理管理）。对比两组的护理管理效果。**结果** 观察组的护理理论成绩与实践成绩均显著优于对照组 ($P<0.05$)。在沟通能力、创新能力和团队合作能力方面，观察组也均表现出优于对照组的成效 ($P<0.05$)。此外，观察组的纠纷事件发生率较对照组显著降低 ($P<0.05$)，其整体护理质量评分显著高于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 将无缝隙护理管理应用于临床科室一线护士团队管理中，能够显著提升护士的实践能力，降低纠纷事件的发生，提高整体护理质量，值得在临床科室推广。

【关键词】 无缝隙护理管理；临床科室；一线护士；护理质量

【收稿日期】 2025 年 3 月 21 日

【出刊日期】 2025 年 4 月 23 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250192

Research on seamless nursing management in the management of frontline clinical nurses

Chunyu Liu, Rongqin Li, Shoujiang Lu*

Baoshan Traditional Chinese Medicine Hospital, Baoshan, Yunnan

【Abstract】Objective Study the implementation effectiveness of seamless nursing management in the management of frontline nursing teams in clinical departments. **Methods** A retrospective study was conducted on 11 frontline nurses from our clinical department from January 2023 to December 2024. Select January 2023 to December 2023 as the control group (using conventional management methods) and January 2024 to December 2024 as the observation group (using seamless nursing management). Compare the nursing management effects of two groups. **Results** The theoretical and practical nursing scores of the observation group were significantly better than those of the control group ($P<0.05$). In terms of communication ability, innovation ability, and teamwork ability, the observation group also showed better results than the control group ($P<0.05$). In addition, the incidence of dispute events in the observation group was significantly lower than that in the control group ($P<0.05$), and its overall nursing quality score was significantly higher than that in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Applying seamless nursing management to the management of frontline nursing teams in clinical departments can significantly enhance nurses' practical abilities, reduce the occurrence of disputes, and improve overall nursing quality. It is worth promoting in clinical departments.

【Keywords】 Seamless nursing management; Clinical department wards; Frontline nurses; Nursing quality

随着医疗水平的不断提升和患者需求的日益多样化，临床科室的护理质量直接关系到患者的治疗效果和满意度^[1]。然而，当前临床科室一线护士管理中存在的分工不明确、工作流程繁琐等问题，严重制约了护理质量的提升。因此，探索一种高效、科学的护理管理模式，对于提高护理质量，让患者更满意非常重要。无缝隙护理管理是个新的护理管理方法，它主要是想通过改进工作流程、增强团队之间的配合，来给患者提供周

到、不间断的护理服务^[2]。具体报道如下：

1 对象和方法

1.1 对象

回顾性研究 2023 年 1 月至 2024 年 12 月我科的 11 名护士（均为女性，年龄 22-48 岁，平均年龄 34.57 ± 3.69 岁）。入选条件为：（1）在临床一线从事护理工作；（2）为当前在职的注册护士。排除条件包括：（1）正处在妊娠期或哺乳期的护士；（2）在研究过程中可

*通讯作者：鲁寿疆

能中途退出的人员; (3) 已参与其他研究项目的人员。对比两组一线护士的基线资料, 未发现统计学上的显著差异 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规管理, 包括: 遵循医院交接班流程, 规划护士任务; 护士长监督执行并月评绩效; 定期组织护患沟通、前沿护理理念及实践技能培训。常规护理实践涵盖入院引导、环境维护、生命体征监控、情感支持及疾病知识普及, 解答患者及家属疑问^[3]。

观察组实施无缝隙护理管理模式:

①成立无缝隙护理管理团队, 由全科护士组成, 投票选两名组长。组长负责指导临床工作、培训护士、评估绩效及监督护理质量。每月开会讨论“零投诉”与“高质量护理”, 按职称设定评价标准, 严格执行考核, 以提升护理质量。

②为了让大家了解并接受无缝隙护理, 护士长得给护士们详细介绍这个理念, 还得加强她们的人文关怀意识, 保证每位护士都能明白无缝隙护理是什么意思、它的核心是什么、该怎么做, 这样她们就能更好地观察病人、应对紧急情况了。

③为了把护理管理体系做得更好, 医院得根据实际情况, 把无缝隙护理的理念加进去, 然后修改护理的标准, 明确每个人的工作职责, 再搞个奖励制度^[4]。制定护理标准时, 得想想病人真正需要什么; 分配工作时, 得根据护士的学历、工作经验和职称来安排; 另外, 每个月还得选出优秀的护士, 给她们表扬和奖励, 营造积极向上的工作氛围。

④优化排班机制。实行三班制 (A 班 08:00-15:30、P 班 14:30-21:00、N 班 21:00-08:00), 遵循日间集中护理、夜间递减的原则, 日间增加护士人手, 夜间适当

减少。采用新老搭配的方式, 确保患者得到连续性的护理服务^[5]。

⑤加强护士培训与科研激励, 每月组织培训包括相关法律法规、护理理论知识、技能考核及病例研讨, 鼓励护士探讨疑难病例, 制定综合方案。推出科研奖励, 促进护理研究。

⑥关注护士心理健康, 提供必要支持^[6]。

⑦实施无缝隙护理, 确保全程连续服务, 融入人文关怀, 改善患者情绪。

1.3 观察指标

对比两组的理论与实践成绩, 以及其业务能力的评估; 同时, 分析两组的纠纷事件发生情况; 并对比两组的整体护理质量评分。

1.4 统计学分析

对数据进行统计学分析时采用了 SPSS 20.0 统计软件进行分析。计量资料以 t 值和均值 \pm 标准差 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 而计数资料则以百分比 (%) 形式展示。组间差异通过 χ^2 检验进行比较, 当 P 值小于 0.05 时, 认为差异具有统计学显著性。

2 结果

2.1 两组理论成绩和实践成绩比对

与对照组相比观察组的理论成绩和实践成绩更高 ($P<0.05$), 如表 1。

2.2 两组业务能力评分和整体护理质量评分比对

观察组在沟通能力、创新能力和团队合作能力方面的表现均优于对照组, 整体护理质量评分高于对照组 ($P<0.05$), 看表 2。

2.3 两组的纠纷事件发生率比对

观察组的纠纷事件发生率低于对照组 ($P<0.05$), 如表 3。

表 1 两组理论成绩和实践成绩比对 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	理论成绩 (分)	实践成绩 (分)
观察组	11	89.37 \pm 1.64	92.88 \pm 1.52
对照组	11	76.13 \pm 2.52	72.86 \pm 2.21
t	-	14.605	24.755
P	-	0.001	0.001

表 2 两组业务能力评分和整体护理质量评分比对 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	沟通能力 (分)	创新能力 (分)	团队合作能力 (分)	整体护理质量 (分)
观察组	11	92.81 \pm 1.22	86.12 \pm 2.90	89.51 \pm 1.52	93.50 \pm 1.81
对照组	11	76.20 \pm 1.71	69.63 \pm 2.52	76.40 \pm 2.91	86.80 \pm 2.60
t	-	26.226	14.235	13.244	7.014
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

表3 两组的纠纷事件发生率对比[n,(%)]

组别	例数	纠纷事件发生率
观察组	11	0 (0.00)
对照组	11	1 (9.09)
χ^2	-	9.523
<i>P</i>	-	0.002

3 讨论

随着经济社会发展和医疗技术进步, 患者对护理的需求日益增长, 期望获得身心全面的有效护理。所以, 一个好的护理管理方式对于提高护理服务质量、让护士和病人关系更好, 还有让护士工作更积极都很重要。以前的常规护理管理方式有些问题, 比如分工不清楚、遇到紧急情况处理不及时, 这些都会影响护士和病人的关系, 也会让护士工作不那么积极^[7]。而无缝隙护理管理这个新方法, 它能更深入地关注护理的每个细节, 加强护士们之间的团队合作, 让护理工作变得更高效率。

本研究观察组实施无缝隙护理管理模式与常规护理管理相比, 在护理质量评估中展现出显著优势。具体而言, 观察组护士在理论考试和实践操作中的得分均高于对照组 ($P<0.05$), 表明无缝隙护理管理能有效提升护理人员的专业知识和实践能力。此外, 与对照组相比, 观察组护士在沟通能力、创新能力及团队合作方面的评价均明显更高 ($P<0.05$), 进一步证明了该模式对提升护士综合业务能力的积极作用。在医疗纠纷方面, 观察组的发生率明显低于对照组 ($P<0.05$), 提示无缝隙护理管理有助于减少护理失误, 维护良好的医患关系。同时, 整体护理质量的评分显示, 观察组的得分显著高于对照组 ($P<0.05$), 再次印证了无缝隙护理管理对提高整体护理质量的有效性。

无缝隙护理管理作为一种创新的护理模式, 能够全方位满足患者的身心需求, 超越了传统护理的局限, 为患者提供不间断、全面的护理服务。该模式通过灵活的排班制度和优化工作流程, 既确保了护理工作的连贯性, 又提升了护理质量, 并为护理人员提供了充足的休息时间。同时, 无缝隙护理管理还融合了分层次管理和团队合作的理念, 在指定责任护士的基础上, 灵活安排护理操作时间, 避免打扰患者休息, 增强了护患沟通, 提高了工作效率^[8]。

综上, 无缝隙护理管理在临床科室直接护理团队

管理中的应用成效明显, 能有效提升护士的实际操作能力, 并降低护理纠纷的发生率、提高整体护理质量, 值得推广应用。

参考文献

- [1] 胡玉姣, 杨菲. 无缝隙护理管理在临床一线护士管理中的应用价值[J]. 中国社区医师, 2023, 39(35): 164-166.
- [2] 高艳芹, 郝长琴, 唐晓燕, 等. 无缝隙护理管理模式在提高泌尿外科患者护理质量中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(4): 134-135.
- [3] 徐海蓉, 李巧. 护士层级管理在临床护理管理工作中的应用——评《护理技术操作程序与质量管理标准》[J]. 中国实验方剂学杂志, 2021, 27(9): 85.
- [4] 肖敏. 无缝隙护理管理在泌尿外科护理管理中的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(29): 91-93.
- [5] 杨宝珠, 吴伟宏. 无缝隙护理管理在提高泌尿外科护理质量中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(5): 78-79, 82.
- [6] 吴蕴娴. 血液净化患者护理中行无缝隙护理管理的观察[J]. 国际护理学杂志, 2019, 40(4): 541-544.
- [7] 辛键, 辛美蓉, 赖晓荣, 等. 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(15): 1397-1399.
- [8] 王春红. 无缝隙护理管理在临床一线护士管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(13): 26-28.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS