

全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响分析

缪亚琴, 王琴, 齐晓蕾

中国人民解放军联勤保障部队第九〇四医院 江苏常州

【摘要】目的 探究分析全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响。**方法** 回顾性 2024 年 1 月至 2024 年 12 月期间, 院内消毒供应室医疗器械共 300 个, 作为此次研究对象。其中 2024 年 1 月至 2024 年 6 月的 150 个医疗器械为对照组, 接受常规管理。2024 年 7 月至 2024 年 12 月的 150 个医疗器械为观察组, 接受全程质控管理。对比两组消毒灭菌合格率以及消毒供应室护理管理质量。**结果** 观察组消毒灭菌合格率以及消毒供应室护理管理质量评分均高于对照组, $P < 0.05$, 差异具有统计学意义。**结论** 全程质控管理可显著改善消毒供应室消毒灭菌合格率以及护理管理质量, 值得推广与应用。

【关键词】 消毒供应室; 全程质控管理; 消毒灭菌合格率; 护理管理质量

【收稿日期】 2026 年 1 月 8 日

【出刊日期】 2026 年 2 月 1 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20260078

Analysis of the impact of whole process quality control management on the quality of nursing management in disinfection supply room

Yaqin Miao, Qin Wang, Xiaolei Qi

Chinese People's Liberation Army Joint Logistics Support Force 904 Hospital, Changzhou, Jiangsu

【Abstract】Objective To explore and analyze the impact of full process quality control management on the quality of nursing management in disinfection supply rooms. **Methods** A retrospective study was conducted on 300 cases of medical equipment in the hospital disinfection supply room from January 2024 to December 2024. Among them, 150 medical devices from January 2024 to June 2024 were used as the control group and received routine management. 150 medical devices from July 2024 to December 2024 were included in the observation group and underwent full process quality control management. Compare the qualified rates of disinfection and sterilization between two groups, as well as the quality of nursing management in the disinfection supply room. **Results** The qualified rate of disinfection and sterilization in the observation group and the quality score of nursing management in the disinfection supply room were higher than those in the control group, $P < 0.05$, The difference is statistically significant. **Conclusion** Full process quality control management can significantly improve the qualified rate of disinfection and sterilization in the disinfection supply room, as well as the quality of nursing management, and is worthy of promotion and application.

【Keywords】 Disinfection supply room; Full process quality control management; Disinfection and sterilization qualification rate; Nursing management quality

消毒供应室属于医院重要组成部分, 其负责落实复用医疗器械的回收, 清洗, 消毒, 灭菌, 包装等工作, 其工作质量与院内感染发生率等存在密切的联系, 在很大程度上可对医院整体医疗质量产生明显的影响。但消毒供应室工作质量可受到多方面因素的影响, 包括资源配置, 管理模式以及所用技术等等, 均可对消毒供应室质量控制效果受到不同程度的影响, 进而加大院内器械相关感染发生率^[1-2]。因而过去常规的管理模式已经难以满足现阶段消毒供应室的实际工作需求,

针对此类情况, 需及时针对消毒供应室护理管理模式进行全面的优化。其中全程质控管理属于更具系统性以及全面性的管理模式, 可针对消毒供应室各环节进行全面的质控, 进而保障消毒供应室护理管理质量的提升^[3-4]。本文将探究分析全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响, 详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性 2024 年 1 月至 2024 年 12 月期间, 院内消

毒供应室医疗器械共 300 个, 作为此次研究对象。其中 2024 年 1 月至 2024 年 6 月的 150 个医疗器械为对照组。2024 年 7 月至 2024 年 12 月的 150 个医疗器械为观察组。对照组医疗器械共 150 个, 其中骨科 34 个, 外科 50 个, 耳鼻喉科 36 个, 妇产科 30 个。观察组医疗器械共 150 个, 其中骨科 31 个, 外科 48 个, 耳鼻喉科 39 个, 妇产科 32 个。两组一般资料对比, $P>0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组方法

开展常规清洗、消毒、灭菌以及包装等工作, 完成后对复用医疗器械进行抽检, 针对消毒灭菌质量不合格器械重复上述流程, 如发现器械损坏则及时上报, 并落实维修或更换。

1.2.2 观察组方法

①回收质量管理, 要求复用医疗器械的回收工作必须由指定的工作人员落实, 严格参照既定制度落实回收工作, 针对器械损伤落实全面的检查, 明确是否存在损伤, 血迹, 锈斑等异常情况, 发现异常及时进行标注与登记, 依据器械种类将器械放置于对应的回收筐之中, 针对探针等类型易损坏类型的器械, 则要求在回收筐中铺设硅胶垫, 最大程度的降低器械损坏、混淆等不良事件的发生率, 回收完成后通过密闭式转运车进行运输。

②器械清洗质量管理, 在收到复用医疗器械之后, 开展全面的清点以及分类处理, 首先应用多美清洗液对复用医疗器械进行浸泡, 落实预处理, 再通过清洗机落实全面的清洗, 过程中重视对于多关节以及管腔类器械的清洗, 要求应用指定的清洗工具, 针对各腔隙落实全面的清洗。完成后检查清洗效果, 对于清洗不合规的器械进行登记, 并再次落实深入的清洗。

③包装质量管理, 清洗工作完成后, 开展包装工作前, 要求再次落实对于复用医疗器械的全面检查, 明确是否存在残留污迹等异常情况, 并仔细河段复用医疗器械是否存在缺损, 登记其数量以及规格等信息, 针对合格的医疗器械进行包装, 包装完成后检查包装完整性, 并核对器械数量, 总类, 灭菌时间以及有效期等信息, 并在包装内打印相关操作人员的工作编号, 张贴灭菌标签, 确保后续能够落实质量持续追踪与管理。

④灭菌质量管理, 在开展高压蒸汽灭菌前, 及时检查灭菌包标识是否清晰, 是否完整, 严格遵循高压蒸汽灭菌相关操作流程, 包装灭菌工作的规范化以及标准化, 并及时开展烘干以及保养等工作。

⑤验收质量管理, 灭菌完成后及时落实灭菌包质量验收工作, 过程中仔细检查相关标识是否清晰, 所标注的失效日期是否准确, 同步检查其干燥性, 密封性以及完整性等, 确保每一项均符合既定要求。针对存在异常的灭菌包, 及时进行登记, 并返回重新处理, 后续开展持续性改进会议, 明确导致此类情况出现的主要原因, 进而落实持续性的优化。

⑥发放质量管理, 在开展发放工作之前, 再次针对灭菌包完整性, 有效期以及标签信息等进行核对, 结合发放要求以及临床科室实际需求, 有序发放灭菌包, 并落实登记制度。最后遵循以服务对象为中心的理念, 定期针对消毒供应室工作流程进行全面的总结与梳理, 明确工作开展的实际情况, 并制定出规范化的器械处理流程, 提升消毒供应室整体工作以及服务质量。

1.3 观察指标

1.3.1 消毒灭菌合格率

消毒灭菌合格率=合格个数/总个数。

1.3.2 消毒供应室护理管理质量

采用院内自制消毒供应室护理管理质量评估量表评定, 包括器械回收, 器械清洗、消毒, 器械包装, 器械灭菌以及器械发放 5 个维度的评定, 分数越高护理管理质量越好。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS22.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, $P<0.05$ 为差异显著, 有统计学意义, 数据均符合正态分布。

2 结果

2.1 两组消毒灭菌合格率

观察组高于对照组, $P<0.05$, 见表 1。

2.2 两组消毒供应室护理管理质量

观察组消毒供应室护理管理质量评分高于对照组, $P<0.05$, 见表 2。

表 1 两组消毒灭菌合格率[个, (%)]

组别	个数	合格个数	消毒灭菌合格率
对照组	150	132	88.00%
观察组	150	147	98.00%
χ^2	-	-	11.521
P	-	-	0.000

表 2 两组消毒供应室护理管理质量 ($\bar{x} \pm s$)

组别	个数	器械回收	器械清洗、消毒	器械包装	器械灭菌	器械发放
对照组	150	(72.36±3.61) 分	(82.85±2.97) 分	(75.36±3.11) 分	(71.29±4.10) 分	(74.22±1.96) 分
观察组	150	(91.49±4.90) 分	(93.65±3.28) 分	(96.79±2.48) 分	(94.58±4.33) 分	(95.85±3.57) 分
<i>t</i>	-	13.543	9.976	11.712	12.228	13.310
<i>P</i>	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

现阶段消毒供应室工作质量可直接对医院整体医疗水平产生明显的影响, 如果消毒供应室在复用医疗器械回收, 清洗, 消毒, 包装, 灭菌以及发放等任何一个环节出现问题, 均可对复用医疗器械消毒灭菌质量产生明显的影响, 进而加大院内感染发生率, 对患者健康构成严重的威胁。因而在实际开展工作的过程中, 需及时强化对于消毒供应室的护理管理工作, 落实全程质控管理, 才能够确保整体工作质量的提升^[5-7]。

此次研究发现, 观察组在消毒灭菌合格率以及消毒供应室护理管理质量评分方面均具有明显的优势。与王红光^[7]等人的研究基本一致。提示该工作模式可显著提升消毒供应室整体工作质量。分析其原因认为: 过去传统的管理模式缺乏标准化的工作流程以及操作指南, 促使消毒供应室相关工作的开展存在明显的差异, 使得整体工作质量难以得到有效控制。同时在此类模式之下, 缺乏持续性的问题反馈以及改进机制, 促使相关工作人员即便发现问题, 也难以进行反馈, 更加难以得到处理, 进一步影响整体工作质量^[8]。而全程质控管理则能够针对消毒供应室回收, 清洗, 消毒, 包装, 灭菌以及发放等流程落实持续性的质量控制, 包装相关工作环节能够得到持续性的监管, 并形成标准化的工作模式, 引导相关工作人员积极参与至质控工作中, 最终确保整体干预效果的提升。

综上所述, 全程质控管理可显著改善消毒供应室消毒灭菌合格率以及护理管理质量, 值得推广与应用。

参考文献

- [1] 唐红. 全程质控管理模式对消毒供应室工作质量及器械清洗灭菌合格率的影响[J].中国卫生产业,2025,22(19):101-103+112.
- [2] 陈玉玲. 新规范下全程质控在消毒供应中心外来医疗器械质量管理中的效果观察[J].中国医疗器械信息, 2025,31(12):169-172.
- [3] 刘桂娟. 全程质控管理在消毒供应室管理中对医院感染的影响[J].中国卫生产业,2025,22(10):57-59+63.
- [4] 张海薇,胡萍,康晶. 全程质控管理模式对消毒供应室管理质量的影响[J].中国卫生产业,2025,22(08):75-78.
- [5] 章淑芳. 消毒供应室实施全程质控管理对医院感染发生率的影响[J].名医,2025,(06):192-194.
- [6] 侯丹丹,黄盼盼,陈银丽. 全程质控管理对消毒供应中心管理质量的影响[J].中国卫生产业,2025,22(01):14-17.
- [7] 王红光,张晴雨,肖嘉雯. 基于风险评估追踪全程质控管理对消毒供应室器械管理质量的影响[J].当代护士(下旬刊),2025,32(10):147-151.
- [8] 尚加敏. 消毒供应室应用全程质控管理对医院感染发生率的影响[J].名医,2025,(01):177-179.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS