

## 产科产房护理安全管理中进行精细化管理的重要意义

王祿萍

同济大学附属杨浦区中心医院 上海

**【摘要】目的** 探究产科产房护理安全管理中进行精细化管理的重要意义。**方法** 选取 2023 年 11 月至 2024 年 7 月早我院收治的 74 例产妇作为观察对象。随机分为对照组（37 例）和观察组（37 例），对照组采用常规护理管理，观察组采用精细化管理。对比两组患者产妇护理中不良事件发生率及护理满意度。**结果** 观察组不良事件发生率低于对照组，护理满意度更优，其差异均具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论** 精细化管理应用于产科产房护理安全管理中的效果显著，能够有效降低患者不良事件发生率，提高护理满意度，促进产妇顺利分娩，对保障产妇和新生儿的安全健康具有重要意义，值得在临床中进行推广及应用。

**【关键词】** 产科产房；护理安全管理；精细化管理

**【收稿日期】** 2025 年 10 月 12 日

**【出刊日期】** 2025 年 11 月 7 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20250567

### The importance of refined management in obstetric ward nursing safety management

Xuanping Wang

Tongji University Affiliated Yangpu District Central Hospital, Shanghai

**【Abstract】Objective** To explore the importance of refined management in obstetric ward nursing safety management. **Methods** 74 postpartum women admitted to our hospital from November 2023 to July 2024 were selected as the observation subjects. Randomly divided into a control group (37 cases) and an observation group (37 cases), with the control group receiving routine nursing management and the observation group receiving refined management. Compare the incidence of adverse events and nursing satisfaction in maternal care between two groups of patients. **Results** The incidence of adverse events in the observation group was lower than that in the control group, and the nursing satisfaction was better. The differences were statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The application of refined management in obstetric delivery room nursing safety management has a significant effect, which can effectively reduce the incidence of adverse events in patients, improve nursing satisfaction, promote smooth delivery of mothers, and is of great significance for ensuring the safety and health of mothers and newborns. It is worth promoting and applying in clinical practice.

**【Keywords】** Obstetrics delivery room; Nursing safety management; Refined management

产科是医院中一个特殊且关键的科室，产房护理工作直接关系到产妇和新生儿的生命安全与健康。随着人们生活水平的提高和对医疗服务质量要求的不断提升，产科产房护理安全管理面临着更高的挑战。传统的护理管理模式在应对复杂多变的产科情况时，逐渐暴露出一些弊端，容易导致护理安全隐患，影响产妇和新生儿的护理效果。精细化管理强调将管理工作做精、做细，注重细节和过程控制，通过多种措施，能够有效提升产科产房护理安全管理水平，为产妇和新生儿提供更加优质、安全的护理服务<sup>[1]</sup>。因此，本次研究了产科产房护理安全管理中精细化管理具有重要的应用价

值，具体如下。

#### 1 对象与方法

##### 1.1 对象

选取 2023 年 11 月-2024 年 7 月在我院收治的产妇 74 例，且所有产妇均符合单胎妊娠；无妊娠合并症及并发症；没有精神疾病或认知障碍。随机分为对照组（37 例， $29.42\pm 2.03$  岁），观察组（37 例， $30.35\pm 1.75$  岁），两组产妇一般资料情况对比（ $P>0.05$ ）。

##### 1.2 方法

对照组采用常规护理管理模式。对产妇进行基础的产前检查、分娩过程中的常规监护，产后给予基本的

健康指导和护理措施，护理人员按照传统的工作流程和规范开展工作。观察组实施精细化管理模式。具体措施如下：

（1）优化护理流程：对产科产房现有的护理流程进行全面梳理，分析每个环节可能存在的风险点。在产妇入院接待环节，制定详细的信息登记和评估流程，确保准确掌握产妇的关键信息，避免因信息遗漏或错误导致的护理失误。在分娩过程中，细化助产士与医生的配合流程，明确每个阶段的职责和操作规范，提高分娩过程的协调性和安全性。

（2）强化人员管理：加强对护理人员的培训和考核，提高其专业技能和综合素质。定期组织护理人员参加业务学习和技能培训，建立完善的考核制度，对护理人员的工作表现进行定期评估，同时，合理调配护理人员资源，根据产房的工作量和产妇的需求，科学安排护理人员的工作岗位和工作时间，确保护理工作的高效开展。

（3）注重风险管理：建立产科产房护理风险评估体系，对可能存在的风险因素进行全面识别和评估。对产妇的妊娠合并症、分娩过程中的并发症、新生儿窒息等风险进行提前预判，并制定相应的防范措施。加强对高危产妇的护理管理，为其制定个性化的护理方案。同时，定期组织护理人员进行风险案例分析和应急演练，提高护理人员风险防范意识和应急处理能力。

（4）完善质量监控：成立专门的护理质量监控小

组，定期对产科产房的护理工作进行检查和评估。监控内容包括护理操作规范执行情况及患者满意度等方面。通过定期召开质量分析会议，对检查中发现的问题进行深入分析，制定整改措施，并跟踪整改效果，实现护理质量的持续改进。

（5）注重细节管理：关注产科产房护理工作中的每一个细节，在产妇的生活护理方面，要注意保持产房的环境卫生整洁，为产妇提供舒适的住院环境；在心理护理方面，要关注产妇的情绪变化，及时给予心理支持和安慰，缓解产妇情绪。

### 1.3 观察指标

不良事件发生率：观察并统计患者在院期间发生的不良事件。

护理满意度：采用自制护理满意度对患者进行调查，分为非常满意、满意、不满意。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件对数据进行统计学分析， $P < 0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组产妇不良事件发生情况对比

观察数据情况。观察组不良事件发生情况低于对照组（ $P < 0.05$ ），见表 1。

### 2.2 两组产妇护理满意度对比

观察数据情况，观察组护理满意度高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表 2。

表 1 两组患者不良事件发生情况对比[例，（%）]

组别	例数	护理差错	医疗纠纷	总发生率
观察组	37	1（2.70）	0	1（2.70）
对照组	37	4（10.81）	2（5.41）	6（16.22）
$\chi^2$	-	5.221	5.560	9.169
$P$	-	0.022	0.018	0.002

表 2 两组患者护理满意度对比[例，（%）]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	37	25（67.58）	11（29.73）	1（2.70）	36（97.3）
对照组	37	16（43.24）	17（45.95）	4（10.81）	33（89.19）
$\chi^2$	-	11.989	5.593	5.221	5.221
$P$	-	0.001	0.018	0.022	0.022

## 3 讨论

产科产房作为医院中高风险且极具挑战性的科室，承担着母婴安全的重要责任。随着社会的发展和人

们对医疗服务质量要求的不断提高，产科护理安全管理的重要性愈发凸显。护理安全不仅直接关系到产妇和新生儿的生命健康，还影响着医院的整体声誉和医

疗服务质量。传统的护理管理模式在一定程度上能够满足产科护理的基本需求,但在细节把控、风险预防以及个性化服务方面存在不足。而精细化管理强调对护理工作的细节把控、流程优化以及质量提升,注重从每一个环节入手,降低风险。可以为产科护理管理者提供科学依据,推动精细化管理在产科产房护理安全管理中的广泛应用,进一步提升产科护理服务的质量和安全性,保障母婴健康<sup>[2]</sup>。

精细化管理通过对产科产房护理流程的全面梳理和优化,消除了传统流程中存在的冗余环节和模糊地带,使每个护理操作都有明确的标准和规范。在产妇用药环节,细化了流程,有效避免了因流程不清晰导致的用药错误,从而降低了不良事件的发生风险<sup>[3]</sup>。通过系统的人员培训,护理人员的专业知识和技能可以得到提升,能够更加准确地判断产妇和新生儿的病情变化,并及时采取有效的干预措施。在面对新生儿窒息等紧急情况时,经过专业培训的护理人员能够迅速、规范地进行复苏操作,提高了抢救成功率,减少了因护理人员操作不熟练或处理不当导致的不良事件<sup>[4]</sup>。并且精细化管理建立的风险评估体系能够对产科产房存在的各种风险进行全面、系统的识别和评估,提前制定针对性的防控措施。对于产后出血风险较高的产妇,通过提前准备血源、制定详细的抢救预案等措施,能够在产后出血发生时迅速进行处理,降低了产后出血导致的严重后果,有效减少了不良事件的发生<sup>[5]</sup>。

在精细化管理模式下,护理人员更加注重服务细节,从产妇入院时的热情接待到住院期间的精心护理,再到出院时的健康指导,都体现出人性化的关怀<sup>[6]</sup>。护理人员会根据产妇的个体差异,提供个性化的护理服务,这些优质的服务措施极大地提升了产妇的就医体验,还通过强化护理人员的沟通技巧培训,护理人员与产妇及其家属之间的沟通更加顺畅、有效。护理人员能够及时、准确地向产妇及其家属解释病情、治疗方案和护理措施,耐心解答他们的疑问,消除了因信息不对称

导致的误解和焦虑,增强了患者对护理人员的信任<sup>[7]</sup>。完善的质量监控体系确保了护理工作的质量始终处于较高水平。通过定期的检查和评估,及时发现护理工作中存在的问题并加以改进,使护理服务质量不断提升。产妇能够切实感受到护理服务的持续改进和优化,对护理工作的满意度也随之提高<sup>[8]</sup>。

综上所述,精细化管理应用于产科产房护理安全管理中的效果显著,能够有效降低患者不良事件发生率,提高护理满意度。

## 参考文献

- [1] 乔慧华. 精细化管理在妇产科产房护理安全管理中的应用效果[J]. 中国保健营养,2022,32(26):25-27.
- [2] 罗艳,杨海秋. 精细化管理在产房护理安全管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业,2020,17(5):50-51,54.
- [3] 赵洁. 精细化管理在妇产科产房护理安全管理中的应用效果[J]. 智慧健康,2020,6(10):12-13.
- [4] 王军霞. 精细化管理在妇产科护理安全管理中的应用及效果分析[J]. 首都食品与医药,2019,26(4):69.
- [5] 陈岚. 精细化管理在妇产科护理安全管理中的运用效果评估[J]. 中国医药指南,2019,17(19):181-182.
- [6] 李丹. 以人为本的精细化管理模式在妇产科护理管理中的应用价值[J]. 中国卫生产业,2019,16(4):8-10.
- [7] 和玉芬. 精细化管理在妇科护理安全管理中的应用及效果观察[J]. 保健文汇,2021,22(19):140-141.
- [8] 杨晓. 精细化管理在妇科护理安全管理中的应用研究[J]. 糖尿病天地,2021,18(9):232.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**