

康复科护理质量敏感指标的构建

刘孟春, 王 艳, 马艳萍, 廖荣军

宁夏回族自治区残疾人康复中心 宁夏银川

【摘要】目的 观察康复科护理质量敏感指标的构建。**方法** 随机选取 2023 年 6 月至 2024 年 6 月期间我院康复科接收的患者 50 例,根据随机数字表法将入选的病例分成两组开展护理管理研究,共分成观察组与对照组,每组中有患者 25 例,对照组患者接受常规护理管理,观察组患者采取护理质量敏感指标管理,分析并对比两组最终获得的护理管理效果。**结果** 两组最终结果比较显示,观察组的护理管理质量以及护理人员综合能力与对照组相比均已得到显著提升,护理管理期间发生的不良事件以及并发症均少于对照组, ($P<0.05$)。**结论** 在康复科中开展护理质量敏感指标管理,可使临床护理服务质量得到进一步提升,增强护理人员的综合能力,从而减少护理不良事件发生,促进患者身体恢复,降低并发症发生率。

【关键词】 康复科; 护理质量; 敏感指标; 临床观察

【收稿日期】 2024 年 10 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 11 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240559

Construction of nursing quality sensitive index in the rehabilitation department

Mengchun Liu, Yan Wang, Yanping Ma, Rongjun Liao

Ningxia Hui Autonomous Region Rehabilitation Center for the Disabled, Yinchuan, Ningxia

【Abstract】Objective To observe the construction of nursing quality sensitive index in the rehabilitation department. **Methods** randomly selected from June 2023 to June 2024 during our rehabilitation receive 50 cases of patients, according to the random number table method selected cases into two groups of nursing management study, divided into observation group and control group, 25 patients in each group patients receive routine nursing management, observation group patients take sensitive index management of nursing quality, analyze and compare the two groups eventually obtained nursing management effect. **Results** The comparison of the final results of the two groups showed that the quality of nursing management and the comprehensive ability of nursing staff in the observation group had been significantly improved compared with the control group, and the adverse events and complications occurring during the nursing management were less than those in the control group, ($P<0.05$). **Conclusion** The management of sensitive nursing quality indicators in the rehabilitation department can further improve the quality of clinical nursing services, enhance the comprehensive ability of nursing staff, thus reduce the occurrence of adverse nursing events, promote the physical recovery of patients, and reduce the incidence of complications.

【Keywords】 Rehabilitation department; Quality of care; Sensitive index; Clinical observation

康复科是一个致力于帮助患者恢复身体功能、提高生活质量的科室。它通过多种康复治疗手段,如物理治疗、作业治疗、言语治疗等,帮助患者改善运动功能、认知功能、言语功能等方面的障碍。护理管理在康复科中具有重要意义,它能够提高护理质量,确保患者得到全面、优质的护理服务,促进患者的康复进程,同时也有助于提高科室的工作效率和管理水平^[1-2]。为进一步提升康复科护理服务质量,我科开展了护理质量敏感指标管理措施,并将最终取得的管理效果与常规管理

模式进行了对比分析,详情见下文叙述:

1 资料与方法

1.1 一般资料

现将 2023 年 6 月至 2024 年 6 月期间我院康复科接收的患者中筛选出 50 例开展分组研究,分组方式采取随机数字表法,组别类型为 25 例观察组与 25 例对照组,观察组中有男性患者 15 例和女性患者 10 例,患者最小年龄 50 岁、最大年龄 85 岁,平均年龄为 (67.50 ± 2.10) 岁,对照组患者中分为男 14 例和女 11 例,年

龄范围在 50 至 86 岁之间, 年龄均值为 (68.00 ± 2.20) 岁, 两组临床资料经过统计对比后显示无统计学意义 ($P > 0.05$) 具有可比性。

1.2 方法

对照组行常规护理管理, 内容包括制定个性化的护理计划, 根据患者病情和康复需求, 确定护理目标和措施; 加强护理人员培训, 提高专业技能和服务意识; 规范护理操作流程, 确保各项护理工作的准确性和安全性; 注重患者的心理护理, 给予情感支持和心理疏导; 建立完善的护理质量监控体系, 定期评估护理效果, 及时发现并解决问题。

观察组开展护理质量敏感指标管理, 1) 确定指标: 开展文献回顾, 研究国内外康复科护理质量文献, 了解最新成果与趋势。组织专家咨询, 邀资深专家、学者及护理人员, 探讨相关敏感指标。进行小组讨论, 由护理团队结合经验, 筛选细化初步指标, 确定如患者康复功能、并发症发生率、满意度等敏感指标。2) 设定目标: 了解康复科实际运营情况, 包括人员、设备、患者特点等, 为设合理目标值奠基。考虑患者需求期望, 与患者及家属沟通, 将其纳入目标设定。为每个敏感指标设具挑战性且可行的目标值, 激发护理团队积极性, 又基于实际确保可实现, 促进护理质量持续提升。3) 数据收集: 构建完善高效数据收集系统, 明确流程、方法与责任人, 确保规范化标准化。注重数据准确性及时性, 严格按照规定收集, 避免遗漏错误。拓宽来源渠道, 除护理记录和评估表, 积极采用问卷调查等方式, 多角度收集数据, 确保全面可靠。4) 数据分析: 按固定周期, 对收集数据全面深入分析。严谨对比实际数据与目标值, 找出差距。用多种统计学方法深度剖析, 挖掘信息规律, 得出有意义价值的结论。观察数据分布、趋势变化及异常值等, 准确定位问题, 为改进指明方向。5) 质量改进: 质量改进需依据数据分析结果, 制定一系列可行措施以全面提升康复科护理质量。优化护理流程可提高工作效率与质量, 应梳理并去除繁琐环节, 增强流畅性与科学性。加强培训是提升护理人员专业素质的关键, 需根据实际需求开展针对性课程, 包括理论学习与实践训练, 使其更好应对挑战。改进护理技术是紧跟时代

与学科发展的要求, 要积极引入新技术、新方法, 持续提高护理效果与质量。6) 持续监测: 对敏感指标进行不间断的持续监测, 密切关注质量改进措施的实施效果。通过对指标的动态观察, 及时了解护理质量的变化情况。如果敏感指标达到或超过了预先设定的目标值, 应当继续保持当前的良好态势, 并积极寻求进一步的提升和优化^[3]。7) 沟通与反馈: 在康复科护理质量敏感指标构建管理中, 构建高效畅通的沟通与反馈机制。通过定期会议、培训或内部信息平台, 让护理人员及时了解敏感指标情况及质量改进进展, 助其把握工作重点, 积极参与护理质量提升工作。8) 培训与教育: 定期组织康复科护理人员进行相关培训教育活动, 具有系统性、针对性、实用性, 以提升专业素养和综合能力。培训内容涵盖敏感指标理论知识、实际应用及最新成果趋势, 帮助护理人员理解内涵、准确收集分析数据。同时注重实践操作能力培养, 通过现场演示、模拟训练等方式, 提高护理服务质量水平。9) 定期评估: 定期对康复科护理质量敏感指标构建管理的效果进行全面、深入、系统的评估是提升护理质量的关键环节。通过评估, 可以准确了解管理措施的实施情况和效果, 为进一步改进提供依据^[4]。

1.3 效果评判准则

①评分要素: 涵盖护理管理质量、护理人员综合素养。评分借助医院内部自行研制的调查问卷表实施, 单项指标的满分设定为 10 分, 分值越高意味着该指标越优。②对两组护理不良事件以及并发症的出现率予以详实记载并进行对比。

1.4 统计学手段

运用 SPSS25.0 软件对数据予以处置, 计量数据通过 $(\text{均值} \pm \text{标准差})$ 加以描述并采用 t 检验。计数指标采用 n (占比) / χ^2 进行描述与检验, 当 P 值小于 0.05 时, 表明两组数据存在统计学意义。

2 结果

在开展护理管理前, 两组的结果对比差异不显著 ($P > 0.05$); 实施护理管理后, 相较于对照组, 观察组的护理管理质量、护理人员综合素养均有明显提高, 且出现的护理不良事件和并发症相对较少, ($P < 0.05$), 详情见表 1。

表 1 组间指标对比详情 ($\bar{x} \pm s$, %)

分组	n	护理管理质量/分		护理人员综合素养/分		护理不良事件/%	并发症/%
		实施前	实施后	实施前	实施后	实施后	实施后
观察组	25	5.7 $\pm$ 0.7	9.3 $\pm$ 0.8	6.2 $\pm$ 0.2	9.4 $\pm$ 0.6	1 (4.0)	1 (4.0)
对照组	25	5.6 $\pm$ 0.6	8.5 $\pm$ 0.5	6.3 $\pm$ 0.4	8.3 $\pm$ 0.5	6 (24.0)	7 (28.0)
t/χ^2 值		0.5423	4.2399	1.1180	7.0420	4.1528	5.3571
P 值		0.5901	0.0001	0.2691	0.0000	0.0415	0.0206

3 讨论

康复科的应用范围广泛, 涵盖神经系统疾病康复, 如脑卒中、帕金森病等; 骨骼肌肉系统康复, 像骨折、关节炎等; 以及心肺功能康复, 针对心脏病、慢性阻塞性肺疾病等。护理敏感指标则包括患者日常生活活动能力评估、康复训练依从性、并发症发生率、患者满意度等, 这些指标有助于衡量康复科护理质量, 为提升护理水平提供依据^[5-6]。而康复科常规护理管理存在一些缺陷。首先, 护理人员对康复科患者的特殊需求了解不足, 导致护理方案缺乏针对性。其次, 护理流程不够优化, 存在一些繁琐的环节, 影响护理效率。再者, 护理质量评估标准不够明确, 难以准确衡量护理效果。此外, 护理人员之间的沟通协作不够顺畅, 影响整体护理质量。最后, 护理设备的管理和维护存在不足, 可能影响康复治疗的进行^[7-8]。为进一步提高康复科的护理管理质量, 我科开展了护理质量敏感指标管理, 且最终获得了较好的管理效果。康复科护理质量敏感指标的构建管理具有多方面的作用和优势。它能够明确护理质量的关键要素, 为护理工作提供明确的方向和标准。有助于及时发现护理过程中的问题, 采取针对性措施进行改进。还能提高护理人员的质量意识和责任感, 促进护理团队的协作与沟通。此外, 该管理模式有利于提升患者的康复效果和满意度, 增强康复科的整体护理水平^[9-10]。

综上所述, 在康复科开展护理质量敏感指标构建管理具有重要作用和优势。通过确定指标、设定目标、收集数据、分析数据等一系列操作, 能够全面提升康复科的护理质量。这种管理方式有助于明确护理工作的重点和方向, 激发护理团队的积极性, 提高患者的康复效果和满意度。

参考文献

- [1] 蔡萍, 杨益群, 陈玉红. 康复科护理质量敏感指标的构建[J]. 护理研究, 2020, 34(2): 343-346.

- [2] 邢丽丽, 丛月艳. 康复科护理质量敏感指标的构建[J]. 东方药膳, 2021, 17(22): 128.
- [3] 陶小霞, 蒋琦, 邹雪慧. 脑梗死后偏瘫患者早期康复护理质量控制系统的构建及应用效果[J]. 当代护士, 2024, 31(4): 31-37.
- [4] 邵静, 罗薇, 耿丽弟, 等. 精神科专科护理质量敏感性指标体系的构建[J]. 中国护理管理, 2021, 21(6): 931-936.
- [5] 张秀华, 何亭亭, 邵群, 等. 构建康复护理专科质量敏感指标降低住院吞咽障碍患者 II III IV 级误吸发生率[J]. 实用临床护理学杂志, 2019, 4(36): 18-19.
- [6] 杨文娅, 王丽芳, 洪小琴. 建立专科质量敏感指标管理对康复科护理质量持续改进的影响[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(6): 123-125.
- [7] 伊春梅, 杨爱莲, 肖淑利, 等. 分析建立康复护理专科质量敏感指标在推进康复科护理质量持续改进中的应用效果[J]. 国际医药研究前沿, 2022, 6(5): 15.
- [8] 宦红美, 金小芹, 张艳. 护理质量敏感指标在神经内科老年住院患者安全管理中的应用研究[J]. 中国实用护理杂志, 2019, 35(7): 501-505.
- [9] 和顺香, 张萍, 李蕊. 康复护理专科质量敏感指标在脑卒中偏瘫患者护理质量管理中的应用效果观察[J]. 健康必读, 2019, 18(35): 275-276.
- [10] 刘畅, 封海霞, 张莉, 等. 专科护理质量敏感监测指标在脑卒中吞咽障碍患者中的应用[J]. 现代医学, 2020, 48(11): 1452-1455.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS