

聚焦解决的心理护理对结肠镜检查者的影响

潘淑芬, 陈倩, 卞恒露, 曹燕, 刘翠*

海军军医大学第一附属医院(长海医院) 上海

【摘要】目的 探究聚焦解决的心理护理在结肠镜检查患者中所产生的作用效果。**方法** 本研究选取本院收治的接受结肠镜检查诊疗的 100 例患者作为研究样本。运用随机分组策略, 将这些患者平均划分为两组: 一组设为对照组, 包含 50 例患者, 接受常规护理干预措施; 另一组设为研究组, 同样有 50 例患者, 实施聚焦解决的心理护理措施。随后, 对两组患者的护理效果展开深入且细致的比较分析。**结果** 相较于对照组, 研究组在心理状况评估中的得分情况更低, 在肠道准备质量评估中的得分则显著高于对照组, 同时, 研究组患者对护理服务的满意度评分也高于对照组。各组间所呈现的差异均具备统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 聚焦解决的心理护理干预, 能够切实减轻结肠镜检查患者内心的焦虑感受, 助力患者心理状态向积极方向转变, 同时有助于提升患者肠道准备工作的质量水平, 进而增强患者对护理服务的满意程度。

【关键词】 聚焦解决的心理护理; 结肠镜检查; 心理状态; 肠道准备质量; 满意度

【收稿日期】 2025 年 5 月 12 日

【出刊日期】 2025 年 6 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250294

Effect of solution-focused psychological care on colonoscopy patients

Shufen Pan, Qian Chen, Henglu Bian, Yan Cao, Cui Liu*

The First Affiliated Hospital of Naval Medical University (Changhai Hospital), Shanghai

【Abstract】 Objective To explore the effect of solution-focused psychological care on patients undergoing colonoscopy. **Methods** A total of 100 patients admitted to our hospital who underwent colonoscopy were selected as the research sample. The patients were divided into two groups using a random grouping strategy: one group was set as the control group, including 50 patients, who received conventional nursing intervention measures; the other group was set as the study group, also with 50 patients, who received solution-focused psychological care measures. Subsequently, an in-depth and detailed comparative analysis of the nursing effects of the two groups of patients was conducted. **Results** Compared with the control group, the study group had lower scores in the psychological status assessment, and significantly higher scores in the intestinal preparation quality assessment than the control group. At the same time, the satisfaction scores of the study group patients with nursing services were also higher than those of the control group. The differences between the groups were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The psychological nursing intervention focused on solving problems can effectively reduce the anxiety of patients undergoing colonoscopy, help patients change their psychological state in a positive direction, and help improve the quality of patients' intestinal preparation, thereby enhancing patients' satisfaction with nursing services.

【Keywords】 Psychological nursing focused on solving problems; Colonoscopy; Psychological state; Intestinal preparation quality; Satisfaction

结肠镜检查在结直肠疾病的临床诊疗体系中占据核心地位, 其操作流程为经由肛门路径, 将结肠镜设备以渐进方式推进至回盲部解剖区域。在此过程中, 借助结肠镜设备可对病变部位及其周边组织结构实施可视

化观察^[1]。该技术具有高度安全性、精准诊断能力以及可靠的结果可信度等优势。在结直肠疾病的早期识别与确诊阶段, 结肠镜检查发挥着不可替代的作用, 同时为制定个性化治疗方案及疗效动态评估提供了重要依

*通讯作者: 刘翠

据。然而,结肠镜检查作为侵入式诊疗手段,在实施过程中可能诱发腹胀、腹痛等躯体应激反应,从而易触发患者的焦虑情绪与恐惧心理,最终对检查操作的顺利实施构成阻碍^[2]。鉴于此,临床实践中亟需实施有效的心理干预,以有效缓解患者的负性心理状态。聚焦解决作为心理护理领域的创新型干预策略,其核心要义在于确立患者为护理实践的核心主体。通过系统化评估个体的优势资源与潜在能力,采用积极心理引导策略,帮助患者建立正向认知框架,最终达成恐惧心理的消解与心理适应能力的增强^[3]。因此,本研究探究了聚焦解决的心理护理对接受结肠镜检查患者的作用,具体如下。

1 对象和方法

1.1 对象

本研究选取 2024 年度 1 月至 12 月于本院接受结肠镜检查诊疗的 100 例病例作为研究样本。纳入标准包含:所有患者均需符合结肠镜检查的临床适应证;患者需具备正常认知功能与有效沟通能力,能够配合完成检查流程及护理干预;患者及其家属已充分理解研究内容,并自愿签署知情同意文件。排除标准:存在严重高血压病症或心肺功能失代偿状态的患者;伴有凝血机制障碍性疾病的患者;对本研究采用的肠道清洁剂具有过敏史或过敏反应风险的患者。利用随机数字分配原则,将患者分为两组:对照组 50 例(男:女=30:20,平均年龄 50.09 ± 6.51 岁),研究组 50 例(男:女=28:22,平均年龄 49.91 ± 6.19 岁)。经基线特征比对分析,两组在各项观测指标上均未显现出统计学差异($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规护理,研究组则实施聚焦解决的心理护理,具体方法如下:

(1) 问题识别。护理人员主动与患者开展深度互动交流,收集患者的基本健康信息及既往病史,例如是否患有高血压、糖尿病、心血管疾病等,同步评估其对结肠镜检查的认知水平。部分患者因对检查期间可能产生的不适体验存在恐惧心理及焦虑情绪,进而表现出结肠镜检查配合度的下降。

(2) 目标设定。护理人员需结合患者个体特征,通过与患者协同商讨机制,在充分尊重患者自主意愿的基础上确立护理目标。护理目标设定应兼具精准性与合理性,具体涵盖以下三个目标,即缓解检查前负面情绪、提升肠道准备质量以及减轻检查中焦虑反应。向患者系统阐释护理目标达成对结肠镜检查质量的关键

作用;运用积极心理暗示技术,引导患者建立正向预期;强调全程协同护理,助力患者实现目标并使其切实感受到护理关怀。

(3) 目标执行。①缓解检查前负面情绪。护理人员应针对患者的心理状态展开全面评估,而后基于评估结果,为患者精心设计并制定契合其个体需求的健康宣讲计划。在宣讲过程中,护理人员应向患者细致阐释结肠镜检查的各项要点,包括检查的目的、重要意义、具体操作流程、检查过程中可能产生的不适症状,以及患者需要掌握的配合技巧等。旨在显著提升患者对结肠镜检查的认知程度。同时,护理人员要向患者明确说明,消极情绪极有可能对结肠镜检查的顺利实施造成不良影响,从而协助患者做好充分的心理调适。在检查前若察觉到患者呈现出较为显著的紧张、恐惧等负面情绪状态时,护理人员需即刻且高效地采取安抚措施,让患者感受到关怀与支持。当患者提出各种疑问时,护理人员务必始终秉持耐心态度,及时、精准地给予答复。此外,护理人员还应积极与学生家属沟通协作,共同鼓励患者,为其提供全方位的支持保障,以此有效缓解患者的负面情绪,助力患者以积极乐观的心态迎接结肠镜检查。②提升肠道准备质量。在结肠镜检查前,护理人员应积极主动地向患者开展肠道准备知识的普及工作,包括肠道准备药物的具体使用方法以及在用药过程中需格外注意的事项。并且,要着重向患者阐明肠道准备的质量对于结肠镜检查能否成功起着决定性作用。护理人员可以列举一些具有代表性的肠道准备成功与失败的案例,为患者顺利开展肠道准备工作营造有利条件。此外,护理人员需借助积极暗示与正面引导的协同作用,进一步加强患者做好肠道准备的坚定信念,切实提高患者对肠道准备的配合程度。③减轻检查中焦虑反应。在结肠镜检查过程中,护理人员需提前向患者说明会全程陪伴在侧,给予患者安全感。同时,告知患者放松心态,以有效缓解其紧张情绪。此外,还应提前将检查过程中需要患者配合的要点详细告知患者。考虑到部分患者或许会存在害羞情绪,护理人员应给予充分的理解与安抚。在检查操作时,要严格注意对患者隐私的过度暴露,全力维护患者的尊严。当协助患者调整至适宜体位之后,护理人员应及时询问患者是否有不适症状出现。若患者表示不适,护理人员需耐心向其解释不适症状产生的原因及当前状况。借助积极正向的心理暗示手段,引导患者主动调节自身心理状态。同时,与患者进行轻松有效的沟通,以分散其注意力,进而缓解患者的不适感。若在检查进程中患

者表现出较为强烈的负面情绪,应立即暂停进镜操作,让患者获得短暂的休息时间。在此期间,护理人员需指导患者进行深呼吸练习,协助患者调整呼吸频率与节奏,并再次给予患者充分的安慰与鼓励。待患者的负面情绪得到明显改善后,再继续推进进镜检查工作的开展。

1.3 观察指标

运用状态-特质焦虑问卷(STAI)对两组患者的心理状况展开评估。此问卷共设置40个条目,其中前20个条目构成状态焦虑(S-AI)量表,后20个条目构成特质焦虑(T-AI)量表。各条目均采用Likert 4级计分规则,评分数值越高,意味着患者的心理状况越不理想。

运用Boston肠道准备量表(BBPS)对两组患者的肠道准备状况予以评估。该量表涵盖左半结肠、右半结肠以及横结肠这3个部分。满分为9分,所得评分越高,表明患者的肠道准备质量越佳。

运用本院自主编制的满意度调查问卷,对两组患者的满意度情况展开评估。该问卷总计100分,90分及以上判定为满意,60~89分判定为一般满意,59分及以下判定为不满意。得分越高,意味着患者的满意度越高。

1.4 统计学分析

所有采集的数据均已录入SPSS 26.0统计分析系统。针对计量资料,采用 t 检验和 $\bar{x} \pm s$ 的统计学方法进行解析。当检验所得 P 值小于0.05时,可判定两组样本间存在统计学意义的差异。

2 结果

2.1 两组的心理状况对比

研究组患者的S-AI评分为 (16.14 ± 2.86) 分,对照组患者的S-AI评分为 (20.76 ± 3.74) 分, $t=6.939$, $P=0.001$;研究组患者的T-AI评分为 (18.67 ± 3.24) 分,对照组患者的T-AI评分为 (22.48 ± 4.12) 分, $t=5.140$, $P=0.001$;相较于对照组,研究组的S-AI评分与T-AI评分均呈现出较低的水平,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

2.2 两组的肠道准备状况对比

研究组患者的BBPS评分为 (7.18 ± 1.32) 分,对照组患者的BBPS评分为 (5.29 ± 0.82) 分, $t=8.600$, $P=0.001$;相较于对照组,研究组的BBPS评分呈现出较高的水平,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

2.3 两组的满意度对比

研究组患者的满意度评分为 (90.18 ± 4.72) 分,对照组患者的满意度评分为 (86.59 ± 4.92) 分, $t=3.723$,

$P=0.001$;相较于对照组,研究组的满意度评分呈现出较高的水平,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

借助结肠镜,结肠镜检查得以按一定次序、清晰且精准地对肛管、直肠、乙状结肠、结肠乃至回盲部的黏膜状况展开观察。不仅如此,该检查方式还可开展活体的病理学与细胞学检查。然而,结肠镜检查对患者的心理素质以及治疗过程中的配合程度提出了较高标准。聚焦解决模式是在积极心理学理念充分发展的基础上衍生出的一种临床干预模式。该模式秉持着对个体的高度尊重,充分信任个体自身所蕴含的资源以及潜在能力^[4]。聚焦解决的心理护理着重将关注焦点置于患者积极正向的层面,全力以赴地探寻并最大化激发个体或团体所具备的能量、优势以及各项能力,进而达成舒缓患者负面情绪的目标^[5]。

本研究结果揭示,与对照组相较,研究组在S-AI评分以及T-AI评分方面均处于较低水平,而在BBPS评分和患者满意度评分上则展现出较高水平($P<0.05$)。这一结果表明,采用聚焦解决的心理护理能够有效减轻患者的负面情绪,提升肠道准备工作的质量,同时增强患者的满意度。分析原因为聚焦解决的心理护理模式能够为患者探寻解决心理难题提供有效路径。此护理模式深度践行以患者为核心的服务理念,于护理工作初始阶段,凭借细致入微的问题阐述,精准锁定患者面临的护理困境;借助充分且深入的沟通交流,清晰洞悉患者的护理需求。在此基础上,医护人员与患者共同商议并确定护理目标,将关注重点置于患者的积极特质与内在优势。在护理实施过程中,着重助力患者增强适应能力,培养其应对各类状况的技巧,帮助患者树立自信、点燃希望,激发其主动作为与积极参与^[6]。如此,患者得以在心理层面更为从容地接纳结肠镜检查,从根源上舒缓焦虑情绪、战胜恐惧心理,有效减轻生理与心理层面的应激反应^[7]。这不仅对维持患者在检查期间生命体征的稳定状态大有裨益,更能激发患者主动配合结肠镜检查工作的积极性。患者积极配合的态度和行为,有助于提升肠道准备的质量水平,促使检查流程更加顺畅高效,进而缩短整体检查时长,最终提升患者对于护理服务的满意度^[8]。

综上所述,实施聚焦解决的心理护理措施,可显著降低结肠镜检查患者所承受的焦虑程度,推动其心理状态朝着良好态势发展,并且对提高患者肠道准备工作的质量起到积极作用,最终提升患者对于护理服务的认可度。

参考文献

- [1] 袁小菊,李昆,王瑞春.腹部按摩联合基于情绪 ABC 理论的系统性心理护理对肠镜检查质量的影响[J].齐鲁护理杂志,2024,30(11):106-110.
- [2] 杜净红,王莉莉,刘捷,等.分析心理护理干预对肠镜检查前聚乙二醇电解质散服用患者的焦虑情况、睡眠质量及护理满意度的影响[J].世界睡眠医学杂志,2023,10(11):2653-2655+2659.
- [3] 秦阳阳.知识行为模型循证实践模式结合聚焦心理护理模式在结肠镜检查前肠道准备中的应用[J].河南医学研究, 2021, 30(28):5358-5361.
- [4] 洪茹,赵青修.基于聚焦解决模式的心理护理在心脏磁共振检查患者中的应用研究[J].中外医疗,2024,43(30):102-105.
- [5] 陈杰,宋苏华,王屹然,等.心理护理对老年结肠镜检查患者负性情绪及护理质量的影响[J].心理月刊,2021,16(24):149-150+155.
- [6] 孙文芳.心理护理对行结肠镜检查患者心理状态及护理满意度的影响[J].心理月刊,2020,15(24):30-31.
- [7] 赵亚刚,赵丽,秦明,等.精神心理因素对结肠镜肠道准备质量的影响[J].胃肠病学和肝病学杂志,2022,31(04):428-433.
- [8] 李慧,高婷婷,董勇.图文宣教结合共情沟通干预对结肠镜检查患者依从性影响[J].国际医药卫生导报,2022,28(09): 1227-1230.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS