

## 心理干预联合规范化护理对急诊儿科危重症患儿家属应激反应的影响

祝倩

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉

**【摘要】目的** 探讨心理干预联合规范化护理对急诊儿科危重症患儿家属应激反应的影响。**方法** 选取本院 2024 年 3 月-2025 年 3 月急诊儿科接受治疗的 70 例重症患儿家属作为探究对象。随机分为对照组与探究组各 35 例。对照组给予常规护理。探究组给予心理干预联合规范化护理。**结果** 探究组患儿家属心理压力与焦虑评分显著低于对照组 ( $P<0.05$ ), 且护理满意度要高于对照组 ( $P<0.05$ )。**结论** 针对急诊儿科危重症患儿的救治工作, 临床应重视其家长的应激反应, 在给予患儿科学规范化临床护理的同时, 对家属实施有效的心理干预, 以此减轻家属的负性情绪, 提升护理满意度, 值得临床推广应用。

**【关键词】** 心理干预; 规范化护理; 应激反应; 心理压力; 满意度

**【收稿日期】** 2026 年 3 月 17 日

**【出刊日期】** 2026 年 4 月 2 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20260180

### The effect of psychological intervention combined with standardized nursing on stress response of family members of critically ill pediatric patients in emergency department

Qian Zhu

Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei

**【Abstract】Objective** To explore the effect of psychological intervention combined with standardized nursing on the stress response of family members of critically ill children in emergency pediatrics. **Methods** 70 family members of critically ill children who received treatment in the emergency pediatrics department of our hospital from March 2024 to March 2025 were selected as the research subjects. Randomly divided into a control group and an exploration group, with 35 cases in each group. The control group received routine care. The exploration group received psychological intervention combined with standardized nursing care. **Results** The psychological pressure and anxiety scores of the families of the children in the exploration group were significantly lower than those in the control group ( $P<0.05$ ), and the nursing satisfaction was higher than that in the control group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** For the treatment of critically ill children in emergency pediatrics, clinical attention should be paid to the stress response of their parents. While providing scientific and standardized clinical nursing care for the children, effective psychological intervention should be implemented for the families to reduce their negative emotions and improve nursing satisfaction. This is worthy of clinical promotion and application.

**【Keywords】** Psychological intervention; Standardized nursing care; Stress response; Psychological pressure; Satisfaction

E-PICU 是对危重症患儿集中进行连续监测和救治的单元。陌生的医疗程序和设备会给患儿及家属造成巨大的心理压力, 从而影响整体治疗效果。E-PICU 患儿家属在患儿患病期间承担着多重重要角色, 他们既是患儿的照顾者之一, 又是参与患儿治疗护理相关决策的成员之一<sup>[1-2]</sup>。与此同时, 家属还需面对由患儿病情危重和各种不确定性变化所带来的心理压力。为了进一步减轻患儿家属应激反应, 提高患儿整体治疗

效果, 构建和谐医患关系, 探究有效的护理干预措施尤为重要<sup>[3]</sup>。以下就心理干预联合规范化护理对急诊儿科危重症患儿家属应激反应的影响展开观察报道。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

纳入本院急诊儿科接受治疗的 70 例重症患儿家属作为探究对象 (2024 年 3 月-2025 年 3 月) 随机分为 2 组。对照组 35 例: 男 18, 女 17; 平均年龄: 34.19 土

4.01岁。文化程度：初中13例，高中14例，本科8例。探究组：男15，女20；平均年龄：33.50±3.41岁，文化程度：初中11例，高中14例，本科10例。两组家属一般资料对比分析无统计学意义 ( $P>0.05$ )。具有可比性，研究遵循医学伦理基本原则。

### 1.2 方法

对照组：实施患儿常规护理干预，具体措施包括向家属告知患儿疾病相关知识、讲解治疗与护理的具体方案、为患儿营造良好的住院环境，并告知患儿探视时间且与家属保持常态化基础沟通，最后进行简单心理安抚。

探究组：在对照组规范治疗基础上进行心理干预联合规范化护理，具体措施如下。(1)心理干预：①向患儿家属告知患儿的基本病情，具体的治疗方案以及护理方案，介绍住院环境以及护理人员护理水平，帮助患儿家属全面了解患儿病情，从而减轻心理压力。②以真诚耐心的态度与患儿家属开展针对性沟通，明确家属的焦虑根源与心理压力来源。灵活运用沟通技巧进行有效疏导，缓解其负面情绪；同时及时告知家属患儿每日的积极表现与病情好转情况，给予心理宽慰。沟通中同步了解患儿日常基本情况，既有助于提升护理干预效果，也能让家属切实感受到护理人员对患儿的用心照护。③家属出现情绪焦虑、应激反应严重时，除语言疏导外，可指导其通过深呼吸、冥想法进行自主放松训练；必要时转介心理医师开展专业干预。④鼓励患儿家属建立同伴支持互助关系，同时引导家庭成员在日常生活中相互理解、彼此支持，共同应对压力。⑤针对经济带来的负担压力，指导患儿家属寻求社会帮助，以减轻压力。(2)规范化护理：①严格遵照医嘱展开每日的病情监测与生

命体征观察，确保患儿身体每项指标都在正常范围，并做好病情记录。②遵医嘱做好患儿用药护理，并观察用药反应，注意观察有无不良反应，以便及时处理汇报。③给予患儿富含营养易消化的饮食，保证水分的供给，根据患儿年龄，采取适宜的营养供给方式，少食多餐。④全程严密监测患儿体征，并做好各项并发症处理，若存在异常情况及时协助医师处理。⑤去除和避免诱发患儿疾病的各种因素，各护理过程保持精细规范干预。⑥针对患儿年龄特点采取适当的教育方式，提高患儿治疗及护理依从性，指导患儿规律作息，科学运动，同时针对天气情况做好患儿保暖散热措施。

### 1.3 观察指标

(1)观察两组患儿家属焦虑情绪以及知觉压力。焦虑情绪采用焦虑自评量表进行评估，知觉压力采用PSS-10量表进行评估，满分40，分值越高压力越重。

(2)对比两组患儿家属护理满意度。以上指标都以问卷调查形式完成。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS25.0软件分析，计量资料比较用 $t$ 检验，以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，计数资料用 $\chi^2$ 检验，以 $n(\%)$ 表示， $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患儿家属焦虑情绪以及知觉压力评分对比

探究组患儿家属焦虑情绪及知觉压力评分显著更优 ( $P<0.05$ )，见表1。

### 2.2 两组患儿家属护理满意度对比

探究组患儿家属护理满意度显著更高 ( $P<0.05$ )，见表2。

表1 两组患儿家属焦虑情绪以及知觉压力评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	焦虑情绪	知觉压力
对照组	35	65.23±5.36	29.70±2.44
探究组	35	46.39±5.01	21.46±2.35
$t$	-	15.1916	14.3901
$P$	-	0.001	0.001

表2 两组患儿家属护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	较满意	不满意	总满意率 (%)
对照组	35	10	14	11	24/35 (68.57%)
探究组	35	19	12	4	31/35 (88.57%)
$\chi^2$	-	-	-	-	7.5000
$p$	-	-	-	-	0.006

### 3 讨论

患儿入住急诊儿科重症监护室(E-PICU)后,其家属常处于高压心理状态。这种压力由多维度因素共同引发,多重压力的叠加效应,既会加重家属的精神负荷,也可能间接干扰患儿的诊疗及康复进程,同时对家属的日常生活状态产生长期负面影响<sup>[4]</sup>。

为进一步减轻危重症患儿家属的应激反应、提升患儿临床治疗效果、构建和谐融洽的医患关系,本研究选取本院急诊儿科收治的70例重症患儿家属作为研究对象,采用随机分组的方式将其分为对照组与干预组,每组各35例。对照组患儿实施常规护理措施,家属对护理工作的认知仅限于基础性、常规性操作范畴。干预组则在常规护理的基础上,实施心理干预联合规范化护理干预模式。干预组护理团队秉持人性化服务理念,深度洞察家属对患儿治疗进程的各类担忧,针对性开展心理护理干预工作<sup>[5-6]</sup>。护理人员不仅为家属细致讲解患儿的治疗方案与护理流程,明确居家及院内照护的重点要点,有效提升家属对疾病与护理的认知水平;同时聚焦家属的心理压力与负面情绪,疏导缓解其焦虑与无助感。在日常沟通交流中,护理人员主动向家属反馈患儿的积极行为表现与病情好转进展,帮助家属树立治疗信心;同时秉持换位思考的原则,充分体谅家属的焦灼与不易,主动询问患儿既往生活习惯与照护偏好,以高度负责的态度赢得家属信任,逐步减轻其内心的担忧情绪<sup>[7]</sup>。儿童是家庭的核心与快乐源泉,患儿的健康状况更是家属关注的重中之重,患儿患病后家属往往承受着巨大的心理压力。考虑到医院感染防控等规章制度的要求,家属无法时刻陪伴在患儿身边,护理人员便通过精细化的日常观察与照护,及时将患儿的饮食、睡眠、精神状态等细节反馈给家属,让家属切实感受到护理工作的用心与专业,从而更加放心地配合治疗<sup>[8]</sup>。此外,护理团队还为家属提供高效的沟通渠道,确保家属能够实时掌握患儿的病情动态,缓解其焦急等待的心理;同时指导家属寻求社会支持与医疗救助相关资源,减轻其经济负担。经多维度干预后,本研究结果显示:干预组患儿家属的知觉压力评分及焦虑

情绪评分均显著低于对照组( $P<0.05$ ),且干预组家属对医院护理服务的满意度显著高于对照组( $P<0.05$ )。

综上,心理干预联合规范化护理能够有效减轻危重症患儿家属的应激反应,具有较高的临床推广价值。

### 参考文献

- [1] 孙晓飞,李岩岩,胡利利. 心理认知行为护理联合规范化干预对前列腺增生患者认知能力的影响[J]. 中外医疗,2025,44(9):103-106,111.
- [2] 朱庆钰,董晓霞,郝晓波. 规范化护理联合心理护理干预对急性脑梗死患者负面情绪及生活质量的影响[J]. 中外医疗,2025,44(10):167-170.
- [3] 巩传红,王艳艳,巩丽华. 规范化护理联合心理干预在急性脑梗死患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2024,30(23):36-38.
- [4] 方淑敏. 心理护理对小儿肾病综合征复发患儿及家属心理状态的影响[J]. 吉林医学,2024,45(9):2295-2298.
- [5] 马小花. 探讨责任制分层护理小组模式对病毒性心肌炎患儿康复与负面情绪的综合影响[J]. 心血管病防治知识,2024,14(13):129-133.
- [6] 宗慧. 综合护理干预+家属心理护理对早产儿出现硬肿症的干预效果以及家属满意度的影响[J]. 饮食保健,2025(3):82-84.
- [7] 吴肖珂,王晓寒,袁付芝,等. 同步实施家属康复护理培训对于脑卒中偏瘫患者康复 FAD 评分的影响[J]. 航空航天医学杂志,2025,36(8):1008-1011.
- [8] 邓惠芳,林英梅,陈汝微,等. 综合护理干预对全麻下行牙病治疗儿童畏惧情绪以及躁动的影响[J]. 当代医药论丛,2024,22(1):122-124.

**版权声明:** ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**