

微信公众号在 HIV 患者健康知识提升与生活质量改善中的价值

杨丽

贵阳市公共卫生救治中心 贵州贵阳

【摘要】目的 本研究旨在探讨微信公众号在提升 HIV 患者健康知识水平及改善其生活质量方面的应用价值。**方法** 采用前瞻性研究方法，选取 2023 年 10 月至 2025 年 3 月间确诊且规律随访的 HIV 患者 200 例，随机分为干预组（常规教育+公众号）与对照组（常规教育）。干预组通过“卫艾黔行”公众号接受为期 6 个月的定向健康信息推送、微信在线咨询及同伴支持。结果 干预组在健康知识问卷得分、治疗依从性、焦虑抑郁症状缓解及生活质量核心量表多个维度改善均显著优于对照组 ($P<0.05$)。结论 微信公众号作为一种可及性强、成本效益高的数字工具，在 HIV 患者持续健康管理与心理社会支持方面展现出重要潜力，是传统医疗服务的有效延伸。

【关键词】 公众号；HIV；健康知识；生活质量

【收稿日期】2025 年 8 月 18 日

【出刊日期】2025 年 9 月 23 日

【DOI】10.12208/j.ijcr.20250445

The value of WeChat official account in improving health knowledge and quality of life of HIV patients

Li Yang

Guangzhou Public Health Rescue Center, Guangzhou, China

【Abstract】Objective This study aims to explore the application value of WeChat official account in improving the health knowledge level of HIV patients and improving their quality of life. **Methods** A prospective study was conducted to select 200 HIV patients diagnosed and regularly followed up from October 2023 to March 2025. They were randomly divided into the intervention group (routine education+official account) and the control group (routine education). The intervention group received targeted health information push, WeChat online consultation and peer support for 6 months through the "Wei Ai Qian Xing" official account. **Results** The intervention group showed significant improvements in multiple dimensions, including health knowledge questionnaire scores, treatment compliance, relief of anxiety and depression symptoms, and core quality of life scales, compared to the control group ($P<0.05$). **Conclusion** As a highly accessible and cost-effective digital tool, WeChat official account shows important potential in the sustainable health management and psychosocial support of HIV patients, and is an effective extension of traditional medical services.

【Keywords】 Official account; HIV; Health knowledge; Quality of life

人类免疫缺陷病毒 HIV(Human immunodeficiency virus, HIV)感染的管理早已超越单纯的病毒抑制，提升患者健康素养、优化长期生活质量成为核心目标^[1]。现实中，传统线下健康教育常受限于时间、空间及患者心理压力，信息覆盖的广度和持续性面临挑战^[2]，数字健康工具的兴起，尤其是基于移动平台的微信公众号，以其高普及率、强渗透性和相对私密性，为突破这些瓶颈提供了新视角^[3]。微信公众号能否成为连接专业医疗知识与 HIV 患者日常生活的有效桥梁？这是本研究探索的起点。

1 对象和方法

1.1 研究对象

抽取在贵阳市公共卫生救治中心我院于 2023 年 10 月至 2025 年 3 月期间感染科门诊确诊并接受抗病毒治疗 (antiretroviral therapy, ART) ≥ 6 个月患者共 200 例，使用随机数字表法分为干预组 ($n=100$, 年龄 38.48 ± 7.18 岁) 与对照组 ($n=100$, 37.66 ± 7.82 岁)，两组患者的年龄、性别比例、病程等基线资料无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 纳入与排除标准

纳入标准：年龄 ≥ 18 岁；HIV 确诊；接受 ART ≥ 6 个月且病毒载量检测可得；拥有智能手机并熟练使用

微信。排除标准：存在严重认知障碍或精神疾病无法配合；合并严重机会性感染或肿瘤等影响评估的严重躯体疾病；计划在未来 6 个月内迁离本地。

1.3 干预方法

1.3.1 对照组干预方法

对照组接受该门诊既有的常规健康教育模式，主要包括在随访就诊时由医生或护士进行针对性的口头健康宣教，并发放涵盖 HIV 基础知识、治疗原则、药物副作用管理及生活注意事项的纸质手册。

1.3.2 干预组干预方法

干预组则在接受与对照组完全相同的常规健康教育基础上，关注并持续使用研究者团队为 HIV 患者设计构建的微信公众号平台“卫艾黔行”，进行为期 6 个月的系统性干预。该公众号的核心实践功能主要聚焦定向信息推送。在内容策划与审核层面，组建了涵盖感染科医师、个案管理师以及心理治疗师的多学科专家团队，共同策划并严格审定推送内容库，确保信息的科学性、准确性和实用性。推送的时间采取相对固定频率，避免信息过载同时保持用户的粘性，推送的主题涵盖①HIV 的治疗知识深化：深入浅出解释抗病毒药物作用机制、终生治疗的必要性、高依从性对病毒抑制和预防耐药的决定性作用。②预防与公共卫生健康：强调坚持安全性行为的重要性、暴露前后预防基本知识、定期进行其他性传播感染筛查的必要性。③心理健康：系统介绍应对诊断初期的心理冲击、管理长期治疗伴随的焦虑抑郁情绪、减轻病耻感的具体方法。④前沿动态：以通俗易懂的方式解读重要的 HIV 治疗研究进展、实

验突破以及政策福利更新，帮助患者保持希望并了解未来可能性。另外在微信公众号上还会定时公布在本院参与免费 CD4 以及病毒载量检测的患者的检测结果，以便能了解病情状况。

1.4 观察指标

本研究需要观察在两组患者接受干预前后的多个指标变化，包括：

(1) 自设结构化问卷评估 HIV 核心健康知识水平。

(2) 采用 Morisky 用药依从性量表评估服药行为。

(3) 应用症状自评量表 (SCL-90) 评估心理状态

(4) HIV 特异性生活质量量表 (QOL-HIV)，评估生理功能和社会关系等。

1.5 统计方法

采用 SPSS 26.0 软件进行统计分析，计量资料用 “ $\bar{x} \pm s$ ” 表示，组间比较采用 t 检验，诊断效能通过 ROC 曲线评估。P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 患者的健康知识水平和依从性对比

在接受干预之后干预组患者的健康知识得分明显高于对照组，且高依从性的患者比例也更高，差异具有统计学意义 (P<0.05)，详细数据见表 1。

2.2 患者心理状态与生活质量核心指标对比

在接受干预之后干预组患者的焦虑与抑郁水平都要显著低于对照组，差异具有统计学意义 (P<0.05)；且干预组患者的生活质量指标也明显高于对照组 (P<0.05)，其详细数值见表 2。

表 1 两组患者的健康知识水平和依从性数据对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	健康知识得分		高依从性患者 n (%)	
		基线	6 个月	基线	6 个月
干预组	100	65.23±10.55	91.55±6.82	51 (51.0)	95 (95.0)
对照组	100	66.86±9.73	74.34±8.96	50 (50.0)	82 (82.0)
t/χ^2	-	1.14	1.73	0.02	8.30
P	-	0.26	0.01	0.88	0.01

表 2 两组患者的心理状态以及生活质量核心指标数值对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SCL-90 焦虑因子 (0-40 分)	SCL-90 抑郁因子 (0-52 分)	QOL-HIV 生理功能 (0-100 分)	QOL-HIV 社会关系 (0-100 分)
干预组	100	19.51±5.15	25.12±6.33	87.45±8.98	71.42±12.18
对照组	100	25.42±5.97	31.96±7.15	62.54±9.72	71.26±11.89
t	-	7.50	7.16	18.82	0.09
P	-	0.01	0.01	0.01	0.93

3 讨论

HIV 感染是一种慢性病毒性疾病，其病理核心在于病毒特异性攻击人体免疫系统的 CD4+T 淋巴细胞，导致进行性免疫缺陷^[4]。若不治疗，最终可能发展为艾滋病，患者将因严重机会性感染或恶性肿瘤死亡^[5]。现代医学通过联合抗逆转录病毒治疗（ART）已实现将 HIV 感染转化为可控的慢性病，抑制病毒复制可使患者寿命接近常人，但需终生服药并管理药物副作用、合并症及心理挑战^[6]。

传统的教育模式通常包括初诊时的集中性宣教，覆盖基础病理知识、治疗原则等，以及随访的碎片化指导。其优势在于由医护人员直接传递信息权威性高，并且可以在现场解答特定的问题，可以做到及时反馈，但是由于其信息比较碎片化而且宣教的时间严重不足，在农村以及一些流动性的患者上也难以定期普及教育^[7]。

本研究中的“卫艾黔行”微信公众号正是针对上诉痛点进行设计的。微信公众号干预展现出的积极效果，印证了其在 HIV 患者健康管理中的独特价值。得益于公众号信息的系统性、持续可得性及可重复获取特性，有效克服了传统宣教的碎片化局限，这种知识的深化，可能成为治疗依从性改善的重要驱动因素，降低了治疗执行中的障碍^[8]。定向推送的心理调适技巧提供了自我管理的工具，缓解了不确定感带来的焦虑，而能与医护人员进行跨地域的交流则在一定程度上减轻了病耻感，满足了情感联结的需求^[9]。值得注意的是，社会关系维度的改善相对有限，提示线上支持虽有益，但难以完全替代现实社交中因 HIV 身份可能面临的复杂困境^[10]。例如，年龄较大或教育程度较低的患者，从纯文字或复杂信息中的获益程度可能低于年轻、熟练的数字用户。同时，信息推送的频率与内容深度也存在优化空间，过载可能导致忽视，过浅则难以满足深度需求。

综上所述，基于微信平台的健康干预在提升 HIV 患者健康知识水平、强化治疗依从性、缓解心理压力及改善核心生活质量维度方面具有明确价值。探索微信公众号如何更深度地嵌入整合式关怀体系，或将是优化 HIV 患者全生命周期管理的重要方向。

参考文献

- [1] 周志慧,孙秋兰,吴桂香.知一信一行护理干预对初治艾滋病患者耻辱感的影响[J].中西医结合护理(中英文),2022, 8(08):38-41.
- [2] 陆丽君,田应照,韦小英.知信行模式在 HIV 感染者健康教育中的应用[J].现代临床医学,2023,49(03):239-240.
- [3] 王秋实,龚毅,卓玛拉措,等.依托公众号实施大众人群 HIV 风险感知教育的干预效果评价[J].应用预防医学,2023,29(05):307-311+315.
- [4] 李宁敏,张露,赵霞,等.老年 HIV/AIDS 患者衰弱的影响因素研究进展[J].中国性科学,2025,34(05):137-142.
- [5] 吴尊友.中国特色的艾滋病防治策略[J].中华疾病控制杂志,2019,23(08):885-889.
- [6] 中华医学会感染病学分会艾滋病丙型肝炎学组,中国疾病预防控制中心.中国艾滋病诊疗指南(2021 年版)[J].协和医学杂志,2022,13(02):203-226.
- [7] 孙岩,卓梁君.因时施教式健康教育对 HIV 感染患者知信行水平及自我感受负担的影响[J].当代护士(中旬刊),2025,32(04):89-92.
- [8] 肖绍坦,陈盼盼,朱黎丹,等.利用微信公众号对 MSM 开展艾滋病精准干预的效果评价[J].中国艾滋病性病,2020,26(06):611-614+628.
- [9] 程泽伟,刘宁,赵文科,等.健康类公众号在医学健康知识普及中的作用分析[J].青岛大学学报(医学版),2023,59(06): 930-933.
- [10] 陈懿.微信公众平台在艾滋病防控工作中的应用现况[J].中国性科学,2022,31(02):153-156.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS