

安全目标管理在头颈部放疗患者护理管理中的应用价值研究

韩 梅

安徽医科大学第一附属医院 安徽合肥

【摘要】目的 分析头颈部放疗患者护理管理中采取安全目标管理的效果。**方法** 本次研究对象为 68 例行头颈部放疗的患者。抽取时间为 2024 年 1 月-2025 年 1 月期间。对上述患者按照随机数字表法分为参考组及实验组，其中参考组采取基础管理，实验组行安全目标管理，每组 34 例。对比两组风险事件发生率、负面情绪评分及护理满意度。**结果** 与参考组比较，实验组风险事件发生率显低，负面情绪评分显低，且护理满意度显高 ($P<0.05$)。**结论** 头颈部放疗患者护理管理中采取安全目标管理有助于降低风险事件发生率，缓解其负面情绪，提升其护理满意度。此种方法值得推广。

【关键词】 安全目标管理；头颈部放疗患者；护理管理；应用价值

【收稿日期】2025 年 8 月 26 日

【出刊日期】2025 年 9 月 25 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250466

Research on the application value of safety goal management in nursing management of head and neck radiotherapy department

Mei Han

Anhui Medical University First Affiliated Hospital, Hefei, Anhui

【Abstract】Objective To analyze the effect of adopting safety goal management in nursing management of head and neck radiotherapy department. **Methods** The subjects of this study were 68 patients who underwent head and neck radiotherapy. The extraction period is from January 2024 to January 2025. The above patients were randomly divided into a reference group and an experimental group according to the random number table method. The reference group received basic management, while the experimental group received safety goal management, with 34 cases in each group. Compare the incidence of risk events, negative emotion scores, and nursing satisfaction between two groups. **Results** Compared with the reference group, the experimental group had a significantly lower incidence of risk events, lower negative emotion scores, and higher nursing satisfaction ($P<0.05$). **Conclusion** Adopting safety goal management in the nursing management of head and neck radiotherapy can help reduce the incidence of risk events, alleviate negative emotions, and improve nursing satisfaction. This method is worth promoting.

【Keywords】 Safety objective management; Head and neck radiotherapy department; Nursing management; Application value

在头颈放疗过程中，患者常因治疗副作用、病情严重程度等因素，面临着诸多护理风险，如皮肤损伤、口腔黏膜炎、误吸等，这些风险不仅会影响治疗效果，还可能加重患者的痛苦，引发负面情绪，降低护理满意度^[1]。护理管理在头颈部放疗患者的临床工作中占据着至关重要的地位，科学有效的护理管理模式能够降低风险事件的发生，保障患者的治疗安全和生活质量。安全目标管理作为一种先进的管理理念，通过设定明确的安全目标，分解任务，落实责任，持续改进，在提高管

理效率和质量方面具有显著优势^[2-3]。为此，本研究分析安全目标管理在头颈部放疗患者护理管理中的应用效果，结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

本次研究对象为 68 例行头颈放疗的患者，抽取时间为 2024 年 1 月-2025 年 1 月期间。按照随机数字表法将患者分为参考组及实验组，每组 34 例。参考组男 19 例，女 15 例；年龄 35-72 岁，平均年龄 (53.63 ± 6.84)

岁。实验组男性 20 例, 女性 14 例; 年龄 36-71 岁, 平均年龄 (54.23±6.54) 岁。两组一般资料经统计学分析后无意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

(1) 参考组

此组采取基础管理。包括常规的病情观察、健康教育、基础护理等。护理人员按照医嘱为患者提供放疗前准备、放疗中监测及放疗后护理, 告知患者放疗期间的注意事项, 如保持皮肤清洁干燥、避免辛辣刺激性食物等。定期对患者进行随访, 记录患者的病情变化。

(2) 实验组

此组行安全目标管理, 具体措施如下:

1) 建立安全目标管理小组: 由护士长担任组长, 选取经验丰富的护理人员为组员。小组负责制定安全目标、明确各成员的职责分工、制定实施计划, 并定期对实施效果进行评估和改进。

2) 设定安全目标: 根据头颈部放疗患者常见的护理风险, 结合科室实际情况, 设定具体、可衡量、可实现、相关性强、有时间限制的安全目标。

3) 目标分解与责任落实: 将总体安全目标分解为各个具体的子目标, 如皮肤护理安全目标、口腔护理安全目标、饮食安全目标等, 并将每个子目标落实到具体的护理人员, 明确其职责和工作要求。

4) 制定干预措施: 针对各个子目标, 制定相应的干预措施。在皮肤护理方面, 护理人员需密切观察患者皮肤状况, 指导患者正确清洁皮肤, 避免使用刺激性护肤品, 出现皮肤损伤及时处理; 在口腔护理方面, 督促患者保持口腔清洁, 定期进行口腔检查, 出现口腔黏膜炎及时给予治疗和护理; 在饮食护理方面, 根据患者的病情和饮食习惯, 制定个性化的饮食方案, 指导患者合理饮食, 避免误吸等风险。

5) 定期评估与反馈: 安全目标管理小组每周对各个子目标的完成情况进行评估, 收集患者和护理人员的反馈意见, 分析存在的问题和原因, 并及时调整干预措施。每月进行一次总结, 对表现优秀的护理人员给予表彰和奖励, 对未完成目标的人员进行指导和培训。

6) 加强培训与教育: 定期组织护理人员进行安全知识和技能培训, 提高其安全意识和业务水平。同时, 加强对患者的健康教育, 向患者讲解头颈放疗的相关知识、护理风险及预防措施, 提高患者的自我护理能力和配合度。

1.3 观察指标

(1) 风险事件发生率: 统计两组患者在放疗期间

发生皮肤损伤、口腔黏膜炎、误吸等风险事件的例数, 计算风险事件发生率, 发生率=(发生风险事件例数/总例数)×100%。

(2) 负面情绪评分: 采用焦虑自评量表 (SAS) 和抑郁自评量表 (SDS) 对患者的负面情绪进行评估。SAS 和 SDS 均包含 20 个项目, 采用 4 级评分法, 得分越高, 表明患者的焦虑、抑郁情绪越严重。分别在患者入院时和出院时进行评分, 计算评分差值。

(3) 护理满意度: 采用科室自制的护理满意度调查问卷对患者进行评估, 问卷包括护理态度、护理技能、护理效果等方面, 共 20 个条目, 每个条目采用 5 级评分法, 总分 100 分。得分≥90 分为非常满意, 70-89 分为满意, <70 分为不满意。护理满意度=(非常满意+满意)/总例数×100%。

1.4 统计学方法

采用 SPSS22.0 统计学软件对数据进行分析。计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 采用 t 检验; 计数资料以率 (%) 表示, 采用 χ^2 检验。 $P<0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 风险事件发生率比较

参考组患者中发生风险事件 8 例 (4 例皮肤损伤、3 例口腔黏膜炎、1 例误吸), 风险事件发生率为 23.53%; 实验组患者中发生风险事件 2 例 (1 例皮肤损伤、1 例口腔黏膜炎、0 例误吸), 风险事件发生率为 5.88%。实验组风险事件发生率显著低于参考组 ($\chi^2=4.221, P=0.040$)。

2.2 负面情绪评分比较

表 1 显示, 与参考组对比, 实验组 SAS、SDS 评分显低 ($P<0.05$)。

表 1 负面情绪评分比较 ($\bar{x} \pm s$) (分)

组别	例数	SAS	SDS
参考组	34	48.52±4.63	49.83±4.92
实验组	34	40.22±3.84	41.54±4.24
t	-	8.045	7.443
P	-	0.001	0.001

2.3 护理满意度比较

表 2 显示, 与参考组比较, 实验组护理满意度显高 ($P<0.05$)。

3 讨论

头颈部放疗患者由于疾病的特殊性和治疗的复杂性, 护理过程中存在诸多风险, 如皮肤损伤、口腔黏膜炎等, 这些风险不仅影响患者的治疗效果和生活质量, 还可能引发医患矛盾。因此, 采取有效的护理管理模式至关重要。

表 2 护理满意度比较[n,(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意
参考组	34	15 (44.12)	12 (35.29)	7 (20.59)	27 (79.41)
实验组	34	25 (73.53)	8 (23.53)	1 (2.94)	33 (97.06)
χ^2	-	-	-	-	9.096
P	-	-	-	-	0.003

安全目标管理作为一种科学的管理方法，通过设定明确的目标，将目标分解落实到个人，并采取相应的干预措施，定期评估和反馈，能够有效提高护理管理的针对性和有效性^[4-5]。本研究结果显示，实验组风险事件发生率显著低于参考组，其因安全目标管理通过制定具体的安全目标和干预措施，使护理人员能够更加有针对性地开展护理工作，及时发现和处理潜在的风险因素，从而降低风险事件的发生^[6]。在负面情绪方面，实验组患者的负面情绪评分显著低于参考组，这是因为安全目标管理中加强对患者的健康教育和心理护理，护理人员更加关注患者的心理状态，及时给予心理支持和疏导，帮助患者缓解焦虑、抑郁等负面情绪^[7]。同时，有效的护理措施减少风险事件的发生，减轻患者的痛苦，也有助于改善患者的心理状态。在护理满意度方面，实验组患者的护理满意度显著高于参考组，因安全目标管理提高护理质量和服务水平。护理人员在明确的目标指引下，工作更加积极主动，服务态度更加热情周到，能够为患者提供更加优质的护理服务，从而赢得患者的认可和满意^[8]。

综上所述，安全目标管理在头颈部放疗患者护理管理中的应用效果显著，能够降低风险事件发生率，缓解患者负面情绪，提高护理满意度，值得在临床推广应用。

参考文献

[1] 谢春英. 联用 3C 安全目标与 6 步优化流程对泌尿外科

管理质量的提升评价 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21 (24): 12-14+18.

[2] 吴慧艳,孙洪微. 患者安全目标标准化护理管理的实践与应用效果分析 [J]. 中国医院管理, 2020, 40 (08): 94-96.

[3] 崔晓晴. 安全目标管理在肿瘤科护理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (09): 75-76+79.

[4] 周红,曹思亮. 安全目标管理在头颈部放疗患者护理管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (08): 40-41+44.

[5] 陈雪君. 患者安全目标在健康管理中心护理管理中的临床效果析 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2020, 7 (06): 108+115.

[6] 王颖,郭晓贝,鲁志卉,等. 基于目标管理理念的护理不良事件规范化管理 [J]. 护理学杂志, 2020, 35 (02): 1-4.

[7] 王洁. 基于安全目标管理模式的质控措施在理疗科中的应用研究 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (32): 26-27+30.

[8] 曹漪纹. 护理安全目标管理在胃肠外科的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (16): 162-163.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS