

“互联网+”信息平台在行日间手术过程中的效果评价

冯诗妍

广州市妇女儿童医疗中心手术室, 广东 广州 510000

【摘要】目的:评价“互联网+”信息平台在行日间手术过程中的效果。**方法:**选择2016.05~2018.08行日间手术治疗的240例患儿作为研究对象,应用随机数字表法随机分为按照传统预约流程组和研究组。应用“互联网+”信息平台将医院高质量的医护服务前移和后延至家庭的120例患儿作为研究组,常规来医院治疗的120例患儿作为按照传统预约流程组。比较两组胃肠不适感发生率、观察指标。**结果:**相比按照传统预约流程组的胃肠不适感发生率(17.50%),研究组(2.50%)显著更低($P<0.05$)。相比按照传统预约流程组的术前准备质量合格率(85.00%)、手术配合率(87.50%)、满意率(85.83%),研究组(100.00%、99.17%、99.17%)显著更高($P<0.05$)。**结论:**在行日间手术过程中应用“互联网+”信息平台能够显著降低胃肠不适感发生率,提高术前准备质量合格率、手术配合率、满意率。

【关键词】互联网+; 信息平台; 日间手术; 效果评价

Evaluation of the Effect of "Internet plus" Information Platform in Day Surgery

FENG Shi-yan

Operating Room, Guangzhou Women and Children's Medical Center, Guangzhou Guangdong 510000, China

【Abstract】Objective: To evaluate the effect of "Internet plus" information platform in day surgery. **Methods:** 240 children with daytime surgery from May 2016 to August 2018 were selected as the research objects and randomly divided into the traditional appointment process group and the study group. Using the Internet plus information platform, 120 cases of high quality medical care services moved forward and extended to the family were selected as the research group, and the 120 children who were routinely treated in hospital were selected according to the traditional appointment process group. The incidence of gastrointestinal discomfort and observation indexes were compared between the two groups. **Results:** compared with the traditional appointment process group, the incidence of gastrointestinal discomfort in the study group(2.50%) was significantly lower($P<0.05$). Compared with the qualified rate of preoperative preparation quality(85.00%), operation cooperation rate(87.50%) and satisfaction rate(85.83%) in the traditional reservation process group, the study group(100.00%, 99.17%, 99.17%)was significantly higher($P<0.05$). **Conclusion:** the application of the Internet plus information platform during daytime operation can significantly reduce the incidence of gastrointestinal discomfort, improve the quality of preoperative preparation, the rate of operative cooperation, and the satisfaction rate.

【Key words】 internet plus; information platform; day surgery; effect evaluation

日间手术是指患者入院、手术和出院在1个工作日内完成的手术,除外在医师诊所或医院开展的门诊手术。但是手术流程中有诸多不确定因素造成患儿术前无计划性的禁食禁饮时间的延长,过长的禁食时间会造成患儿胃肠不适感增加,不利于患儿的快速康复,影响手术治疗效果^[1]。本文为了评价“互联网+”信息平台在行日间手术过程中的效果,选择2016.05~2018.08行日间手术治疗的240例患儿进行研究。现报道如下。

1.1 临床资料

选择2016.05~2018.08行日间手术治疗的240例患儿作为研究对象,应用随机数字表法随机分为按照传统预约流程组和研究组。按照传统预约流程组男58例、女62例;年龄1~6岁,平均年龄为

(3.54 ± 1.02)岁。研究组男59例、女61例;年龄1~6岁,平均年龄为(3.52 ± 1.01)岁。两组临床资料相近($P>0.05$)。

纳入标准:①符合行日间手术治疗患儿;②能用智能手机进行预约及相关APP者;③知情本次研究,签署知情同意书者。排除标准:①先天性疾病患儿;②凝血障碍者;③不配合本次研究者。本次研究获得我院伦理委员会的认证。

1.2 方法

按照传统预约流程组:有预约,来医院按照常规流程进行日间手术。

研究组:①根据以往手术数据对不同手术相应不同医生所用的时间,患儿个体差异与手术时间长短的相关性(性别、年龄、体重三个重要指标与

间长短的相关性),进行聚类分析,发现影响手术接台时长的因素,进行综合评估,预测手术接台时间,指导患儿的个性化的禁食禁饮时间。②提供计算机浏览器、APP、微信小程序三个入口及医护、患者两个端口,构建具有术前评估(提前预约,与医生进行交流病情,指导患儿禁食禁饮时间)、术后随访(由巡回护士发放相关手术的健康指导宣传资料,并定期进行术后电话随访,并在APP上记录随访信息)、健康教育(定期宣传手术须知、日间手术健康宣教,并根据需要搜索常见的日间手术知识和术后健康宣教内容)、在线答疑(设立机器人自动答疑和医护人员答疑)、数据统计(系统可自动统计各时间段内的住院人数、出院人数、宣教完成人数、宣教完成率等多项数据,并直观地以柱形图、饼图、圆环图等多维度的数据表达方式呈现,以方便管理层及时了解、发现日间手术流程的薄弱环节,并对其进行逐步完善)及模板编辑(由日间病房护士在计算机端操作,护士根据日间手术病种添加或编辑视频、图文健康宣教资料包,系统根据患者病种及日间手术流程进程自动发送相应的健康教育资料包到患者移动端)六大功能的“互联网+”信息平台。

1.3 观察指标

(1)胃肠不适感发生率:统计发生恶心、呕吐、胃肠不适发生率。(2)观察指标:术前准备质量合格率(排空膀胱、禁食禁饮合格例数/总例数)、手术配合率(手术体位和麻醉体位配合例数/总例数)、满意率(应用调查问卷,在APP上评价)。

1.4 统计学分析

运用软件SPSS22.0统计数据,计量资料和计数资料分别用 $(\bar{x} \pm s)$ 和 $[n(\%)]$ 表示,并用 t 检验和 χ^2 检验进行分析,当 $P < 0.05$ 时,差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组胃肠不适感发生率比较

相比按照传统预约流程组的胃肠不适感发生率高于研究组($P < 0.05$)。详见表1。

表1 两组胃肠不适感发生率比较 $[n(\%)]$

组别	恶心	呕吐	胃肠不适	胃肠不适感发生率
按照传统预约流程组 (n=120)	8(6.67)	1(0.83)	12(10.00)	21(17.50)
研究组 (n=120)	1(0.83)	0(0.00)	2(1.67)	3(2.50)
χ^2 值	-	-	-	15.000
P 值	-	-	-	0.000

2.2 两组观察指标比较

相比按照传统预约流程组的术前准备质量合格率、手术配合率、满意率高于研究组($P < 0.05$)。详见表2。

表2 两组观察指标比较 $[n(\%)]$

组别	术前准备质量合格率	手术配合率	满意率
按照传统预约流程组 (n=120)	102(85.00)	105(87.50)	103(85.83)
研究组(n=120)	120(100.00)	119(99.17)	119(99.17)
χ^2 值	19.460	13.125	15.375
P 值	0.000	0.000	0.000

3 讨论

目前日间手术在我国上海、四川等地已开展了十几年,但很多医院还刚刚起步,新的手术模式对医院提出了巨大的挑战,有关文献指出,日间手术模式以其高效可靠的特点已成为欧美等发达国家的主流手术模式,占全国手术的比例可达70%以上,主要是得益于医学的发展和人们认识的提高^[3]。但是日间手术具有以下特点:一是患者在门诊完成检查、检验且结果完全出来,符合手术标准,只有一段有限的手术时间窗口期,需要在此期间完成相应的医疗资源安排;二是患者入院后要求在1天内完成术前告知、手术和术后观察等过程,要使用到的医疗资源较多;三是日间手术部面向全院开放,要处理多个科室多个医生的手术安排问题。这些特点对医院资源调配和管理提出了更高的要求^[4-6]。

儿童日间手术的开展,不但能够解决看病难看病贵的问题,还能不断提高医疗服务质量,在医院信息系统的帮助下,利用大数据分析每位医生在同一类型手术需要的时长,根据手术室安排的第一台准时开台时间预测个体化的最佳的禁食、禁水的时间,利用“互联网+”信息平台方便护士术前健康宣教,以及为每名患儿量身定做个体化术前指导,可以将胃肠道的不舒适感降到最低,为广大患儿身心的创伤降到最低点,符合日间快速康复理念,提供了更优质的护理服务。

综上所述,在行日间手术过程中应用“互联网+”信息平台能够显著降低胃肠不适感发生率,提高术前准备质量合格率、手术配合率、满意率。

参考文献:

- [1] 李灿萍,黄寿奖,王东披,等.小儿日间手术标准化管理实践与探索[J].中华医院管理杂志,2019,35(3):209-212.

(上接第 253 页)

- [2] 干海琴,高正,谢晓眉,等.眼科日间手术“互联网+”信息平台的应用及效果评价[J].中国护理管理,2020,20(1):11-15.
- [3] 谢贞贞,郑丽萍,谢园园,等.微信公众平台在胸外科日间手术宣教中的应用效果[J].广西医学,2019,41(14):1852-1854.
- [4] 陈亚玲,莫洋,谭亮,等.综合性医院日间手术中心的建设和运营管理[J].华西医学,2019,34(2):127-132.
- [5] 李伟,苏成,王从军,等.小儿外科日间手术在综合医院应用模式的可行性研究[J].中华小儿外科杂志,2020,41(08):710-715.
- [6] 黄卫,麦刚,李雨,等.地市级医院建立日间手术中心的探索与实践[J].华西医学,2017,32(4):500-502.

收稿日期: 2020年12月8日

出刊日期: 2021年3月25日

引用本文: 冯诗妍.“互联网+”信息平台在行日间手术过程中的效果评价[J].当代介入医学,2021,1(06):252-253,256. DOI: 10.12208/j.jcim.2021.06.108

Copyright: © 2021 by author(s) and Open Access Journal Research Center.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS