

社区卫生管理安全问题及对策分析

李菊

苏州市姑苏区平江街道娄江社区卫生服务中心 江苏苏州

【摘要】社区卫生管理安全对于基层医疗卫生服务高质量发展而言是核心保障，其与居民健康权益以及社区公共卫生秩序直接相关，本文依据社区卫生管理安全的核心范畴以及当下的发展状况，对服务供给、管理机制、资源配置、风险防控等方面存在的突出问题进行了系统梳理，并且从制度建设、资源保障、人员素养、技术应用等维度分析了问题产生的原因，最后提出了有针对性的优化对策，可为提升社区卫生管理安全水平、构建和谐有序的基层医疗卫生环境提供参考。解决这些问题需要政府、社区卫生服务机构以及居民共同发力，借助多元共治的方式突破发展瓶颈，为基层医疗卫生服务体系的持续完善给予实践思路与理论支持。

【关键词】社区卫生；管理安全；问题剖析；对策优化

【收稿日期】2026年2月17日 **【出刊日期】**2026年3月31日 **【DOI】**10.12208/j.ijmd.20260035

Analysis of safety issues and countermeasures in community health management

Ju Li

Loujiang Community Health Service Center, Pingjiang Street, Gusu District, Suzhou, Jiangsu

【Abstract】 The safety of community health management serves as a fundamental guarantee for the high-quality development of primary healthcare services. It is directly linked to residents' health rights and interests as well as community public health order. Based on the core scope of community health management safety and its current development status, this paper systematically examines prominent issues in service provision, management mechanisms, resource allocation, and risk prevention and control. Furthermore, it analyzes the causes of these problems from the perspectives of institutional development, resource support, personnel competence, and technology application. Finally, targeted optimization strategies are proposed, which can provide a reference for enhancing the safety level of community health management and building a harmonious and well-organized primary healthcare environment. Addressing these issues requires joint efforts from the government, community health service institutions, and residents. By adopting a multi-party collaborative governance approach, development bottlenecks can be overcome, offering practical insights and theoretical support for the continuous improvement of the primary healthcare service system.

【Keywords】 Community health; Management safety; Problem analysis; Optimization of countermeasures

社区卫生服务作为医疗卫生服务体系里的“神经末梢”，肩负着疾病预防、健康管理、基本医疗以及康复护理等多项职能，其管理安全水准会直接对居民的健康体验以及信任度产生影响。随着健康中国战略不断推进，居民对于社区卫生服务的需求变得日益多元化且高品质化，社区卫生管理安全的关键性越发突出^[1]。当下我国社区卫生服务体系在快速发展进程中，管理安全方面渐渐暴露出一系列急需解决的问题，这些问题对社区卫生服务效能的充

分施展形成了制约，还可能引发潜在的公共卫生风险。

1 社区卫生管理安全的核心范畴与现状

1.1 核心范畴

社区卫生管理安全归属于多维度综合概念范畴，服务质量安全涉及诊疗规范、用药安全以及护理操作标准等方面，这些是居民可接受安全医疗服务的基础，公共卫生安全涉及传染病防控、慢性病管理以及突发公共卫生事件应急处置等内容，直接关系

到社区群体的健康状况^[2]，信息安全即在居民健康信息的收集、存储、使用以及传输过程中，需做好安全保障工作，防止信息泄露与滥用。环境与设施安全包括诊疗环境的卫生符合标准要求、医疗设施可正常运行且得到维护以及消防安全等方面，为服务开展提供基础保障。

1.2 发展现状

近年来，我国持续增加对基层医疗卫生服务的投入力度，社区卫生管理安全水平有了十分突出的提升，在服务网络建设这一方面，社区卫生服务中心的覆盖率不断提高，基本上达成了城市社区的全面覆盖以及农村社区的合理布局，为居民供给了便捷的健康服务^[3]，在制度建设领域，陆续颁布了一系列涉及社区卫生服务管理、医疗质量控制、公共卫生防控等政策文件，以此为管理安全奠定了制度基础^[4]，在服务能力提升层面，借助人才培养、技术培训、设备更新等一系列举措，社区卫生服务人员的专业素养和服务水平渐渐提高，可契合居民基本医疗与健康管理的需。

2 社区卫生管理安全存在的突出问题

2.1 服务质量安全隐患

部分机构在诊疗规范的执行方面不够严格，医务人员专业知识的更新较为滞后，这使得误诊漏诊以及用药不当等风险得以存在，护理操作没有严格按照无菌、输液等规程来进行，导致院内感染的隐患有所增加，医疗质量的自查与监管机制较为薄弱，缺少完善的质量控制体系。

2.2 公共卫生安全防控短板

传染病监测、预警以及报告机制存在欠缺，不够完善，早期处置能力有所欠缺，慢性病管理缺乏系统性，在随访以及健康指导方面精准度欠佳，突发公共卫生事件应急物资储备以及队伍建设滞后，应急演练浮于表面，响应效率较低。

2.3 信息安全保障不足

居民健康信息收集方面缺少统一标准，致使录入情况不完整且不准确，在信息存储与传输环节，加密等防护措施未得到切实执行，密码管理较为松散，存在信息泄露的风险，医务人员的信息安全意识较为淡薄，对于外部网络攻击以及病毒入侵等威胁未能实现有效抵御。

2.4 环境与设施安全问题

诊疗环境的清洁消毒工作存在不彻底的情况，

同时医疗废弃物的处理也不符合规范要求，医疗设备出现老化现象，并且维护工作没有及时跟进，部分常用设备的精度达不到标准或者无法正常运转，消防安全设施的配备不够齐全，应急通道存在堵塞问题，无障碍设施的建设较为滞后，难以契合特殊群体的实际需求。

2.5 管理机制运行不畅

在实际情况中，与上级医院以及疾控中心等相关部门之间存在协同方面的欠缺，具体表现为职责划分不够清晰，衔接环节也不够顺畅，绩效考核所侧重的是服务数量，然而却忽视了服务质量以及安全方面的考量，政府监管在频次上存在不足，监管方式较为单一，对于违法违规行为的处罚力度也比较有限，使得震慑效果不大。

3 社区卫生管理安全问题产生的原因分析

3.1 制度建设不完善

当前相关的法律法规以及制度标准呈现出滞后的状态，在部分领域当中，缺少具体细化的操作规范，制度执行方面的监督考核机制处于缺失的状况，导致政策落地仅仅停留在表面形式，另外，跨部门制度协同存在不足，出现了政策冲突或者重复的情况，对管理效能产生了影响。

3.2 资源配置不均衡

在人力层面，存在着较为突出的问题，像全科医生以及公共卫生医生这类高素质人才数量短缺，同时人员结构呈现出老化态势，学历普遍偏低^[5]，于物力方面而言，医疗设备以及应急物资的配备情况不容乐观，数量不足，而且更新速度极为缓慢，在财力方面，财政投入出现了十分突出的缺口，运营经费紧张的状况较为严峻，以至于很难为安全管理相关工作提供有力的支撑。

3.3 人员素养与安全意识不足

医务人员所接受的专业培训以及继续教育存在欠缺，致使其专业技能难以与实际需求相匹配，他们的安全意识较为淡薄，对于各类安全风险缺乏足够重视，责任意识也有所欠缺，另外，服务沟通能力也不足，这容易引发纠纷以及隐患。

3.4 技术应用与创新滞后

信息技术于管理之中的应用程度尚浅，依旧依赖传统的人工模式，健康信息平台存在不兼容的状况，数据共享面临险阻，形成了“信息孤岛”，信息安全防护技术较为落后，难以有效抵御网络安全威

胁,缺少先进的医疗与管理工具,致使工作的精准度与效率处于偏低水平。

3.5 居民认知与参与度不够

居民对于社区卫生服务的信任程度欠缺,自我保护以及健康管理方面的意识较为薄弱,在防控以及随访等相关工作里,居民的配合程度较低,这对工作的推进造成了影响,而且社会监督的参与程度不足,未能形成多元共治的格局。

4 解决社区卫生管理安全问题的对策

4.1 完善制度体系,强化制度执行

完善社区卫生管理安全方面的法律法规以及制度标准,依据实际工作的需求,把服务质量安全、公共卫生安全、信息安全、环境与设施安全等操作规范给予细化,清晰界定各部门、各岗位的职责与权限,以此保证工作有章可循,构建制度执行的监督以及考核机制,将制度执行状况纳入绩效考核体系之中,强化对制度落实过程的跟踪和评估,对于违反制度的行为严格追究责任,保证制度可切实得以落实,强化部门之间的协调配合,整合相关政策资源,防止政策出现冲突与重复,形成管理合力^[6]。

4.2 优化资源配置,促进均衡发展

政府需要增加投入力度,对人力、物力、财力资源进行合理配置,以此来缩小地区间以及机构间的发展差距,就人力资源而言,要完善针对全科医生、公共卫生医生等人才的培养、引进以及激励机制,扩大人才供给规模并优化人员结构,强化对现有医务人员的专业培训与继续教育,定期开展诊疗规范、应急处置、信息安全等培训,提升其专业素养与服务能力^[7]。在物力资源方面,要加快社区卫生服务机构的设施改造与设备更新,保证医疗设备、应急物资、消毒用品等有充足供应,提高服务的硬件水平,在财力资源方面,需建立稳定的财政投入增长机制,保障社区卫生服务机构的运营经费,重点支持人员培训、设施维护、安全防护等工作。

4.3 提升人员素养,强化安全意识

强化医务人员职业道德教育以及责任意识培育,树立起“以患者为中心”的服务理念,以此提升服务质量和水平,构建常态化培训机制,定时组织医务人员参与专业技能培训、安全知识培训以及应急演练等活动,更新专业知识,提高安全防护能力和应急处置能力,加强安全文化建设,借助宣传教育、案例分析、知识竞赛等多种形式,提高医务人员的安

全意识,营造出“人人重视安全、事事关注安全”的优良氛围。完善绩效考核与激励机制,把服务质量、安全管理等指标纳入考核体系,对表现出色的人员给予表彰和奖励,充分调动其工作积极性。

4.4 推进技术创新,加强安全防护

加速信息技术于社区卫生管理领域的运用进程,构建起统一且高效的居民健康信息平台,达成不同机构间的信息共享以及互联互通,以此提升管理效率并提高决策科学性^[8],强化信息安全防护技术的建设工作,运用先进的加密技术、防火墙以及入侵检测系统等手段,构建多层次的信息安全防护体系,保障居民健康信息的安全,推广应用先进的医疗技术与管理工具,如远程医疗、智能监测设备以及慢性病管理 APP 等,提高服务的精准性与有效性,加强对技术应用的指导与监管力度,保证技术可规范、安全地使用。

4.5 加强宣传引导,提升居民参与度

借助社区公告、健康讲座以及新媒体平台等诸多渠道,强化对社区卫生管理安全知识的宣传推广,提升居民的自我保护意识以及健康管理意识,宣扬社区卫生服务的优势和意义,增进居民对社区卫生服务的信任程度,引导居民理性就医,构建居民参与机制,激励居民对社区卫生管理工作给予监督,及时反馈问题与提出建议,形成政府监管、机构自律、居民参与的多元共治格局,在传染病防控、健康普查等工作当中,加强与居民的沟通协调,提升居民的配合程度,保障工作顺利进行。

5 结论

社区卫生管理安全属于基层医疗卫生服务体系建设里的关键部分,其与居民健康权益以及社会公共卫生安全有着直接关联,当下我国社区卫生管理安全在服务质量、公共卫生防控、信息安全、环境设施等方面存在不少突出问题,这些问题是由制度建设、资源配置、人员素养、技术应用、居民参与等多方面因素共同造成的。要提升社区卫生管理安全水平,需完善制度体系、优化资源配置、提升人员素养、推进技术创新、加强宣传引导,构建政府、机构、居民多方协同的治理格局,未来随着健康中国战略不断推进,社区卫生管理安全工作应更关注精细化、规范化、智能化发展,持续补齐短板、强化弱项,提升服务质量与安全水平,使居民在社区就能享受到安全、便捷、优质的医疗卫生服务,为保障全民健康、建设健康中国奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 逯惠艳. 社区公共卫生应急管理问题研究[J]. 行政与法, 2021(9):65-72.
- [2] 叶小优, 顾奕瑄, 沈鑫达, 等. 社区韧性下突发性公共卫生安全应急治理能力分析[J]. 管理学家, 2024(15):79-81.
- [3] 胡岳秀, 王清, 郑雅宁, 等. 江苏省 148 家社区卫生服务中心护理质量管理现状调查与分析[J]. 中国卫生质量管理, 2024, 31(5):41-45.
- [4] 赵向丽. 城市社区在公共卫生管理中的干预机制构建[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(3):172-174, 198.
- [5] 安辉. 北京市金融街社区卫生服务中心护理人力资源管理现状及建议[J]. 中国社区医师, 2021, 37(29):178-179.
- [6] 何心怡, 胡议匀, 曹卓冉, 等. 协同治理视角下公共卫生应急管理体系现代化建设的研究[J]. 现代商贸工业, 2024, 45(15):11-13.
- [7] 毛芳婷, 朱水成, 于静雯. 社区在突发公共卫生事件治理中的功能及优化路径[J]. 经济研究导刊, 2023(20):152-154.
- [8] 刘奕, 张宇栋, 张辉, 等. 公共卫生应急精准防控与一体化管理[J]. 中国工程科学, 2021, 23(5):24-33.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS