

护患沟通在妇产科护理中的应用研究

蒋春风¹, 陈玉立²

¹ 横峰县疾病预防控制中心 江西上饶

² 横峰县中医院 江西上饶

【摘要】目的 探究在对妇产科护理中联合应用护患沟通的优势, 并深入探析此项联合方案的实施价值所在。**方法** 参与此次研究患者皆来自横峰县中医院妇产科收治的病患共计 60 例, 研究时间为 2020 年 2 月-2021 年 2 月期间, 将 60 例妇产科患者分组进行对比分析, 组别命名为对照组、观察组。其中二分之一患者给予常规护理, 设定为对照组, 二分之一患者予以常规护理+护患沟通, 设定为观察组, 并鉴于研究的准确性、科学性, 两组患儿病例资料均完整, 且无异样。对其实施差异性护理措施后, 将两组患者 SAS 评分、SDS 评分、护理满意度情况进行对比, 并将相关数据予以整合并做详细阐述。**结果** 观察组在 SAS 评分、SDS 评分, 两项数据指标均低于对照组, 且护理满意度显著高于对照组, 据显示两组之间存在明显性差异, 统计学分析后 P 值低于 0.05, 即对比存在意义。观察组患者护理质量优于对照组患者, 差异均有统计意义 ($p < 0.05$)。**结论** 在妇产科护理中引入护患沟通, 不断提高护理质量, 为患者提供专业化、人性化的护理服务, 加强与患者之间的沟通, 有效消除患者不良情绪, 具有较强可塑性与发展潜能, 令患者高度满意, 非常值得在临床中大力推广运用。

【关键词】 护患沟通; 妇产科护理; 护理满意度

Application of nurse patient communication in obstetric nursing

Chunfeng Jiang¹, Yuli Chen²

¹ Hengfeng County Center for Disease Control and Prevention, Shangrao City, Jiangxi Province

² Hengfeng County Hospital of Traditional Chinese Medicine, Shangrao City, Jiangxi Province

【Objective】 To explore the advantages of the joint application of nurse patient communication in obstetrics and gynecology nursing, and to further explore the implementation value of this joint scheme. **Methods** A total of 60 patients were admitted from the obstetrics and Gynecology department of Hengfeng County Hospital of Traditional Chinese Medicine. The study period was from February 2020 to February 2021. In February 2021, 60 obstetrics and gynecology patients were grouped for comparative analysis, and the group was named as control group and observation group. One half of the patients were given routine care, set as the control group, and half of the patients gave routine care + nurse-patient communication, which was set as the observation group. In view of the accuracy and scientific nature of the study, the case data of children in the two groups were complete and different. After the implementation of differential care measures, the SAS score, SDS score and nursing satisfaction of the two groups were compared, and the relevant data were integrated and elaborated in detail. **Results** In the observation group, in the SAS score and SDS score, both data indicators were lower than the control group, and the degree of care satisfaction was significantly higher than the control group. It is shown that there was an obvious difference between the two groups. The P-value after statistical analysis was lower than 0.05, that is, the significance of comparison. The nursing quality of observation group was better than control group, the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** in obstetric nursing intermediary, nurse patient communication can continuously improve the quality of nursing, provide patients with professional and humanized nursing clothes,

strengthen communication with patients, effectively eliminate patients' bad emotions, have strong plasticity and development potential, and make patients highly satisfied. It is not often worth popularizing and applying in clinical practice.

【Key words】 nurse patient; communication household; nursing satisfaction

妇产科是治疗妇科疾病和女性生产的科室, 妇科疾病是女性朋友体内发生的独特疾病, 简而言之, 它是妇科所有疾病的总称^[1]。妇产科中患者数量较多, 患者病情复杂, 用药种类多, 增加了护理人员的工作量与工作难度, 多数女性对自身妇科疾病欠缺相关知识, 加以自身疾病给其带来的困扰, 患者身心倍感压力, 极易产生焦虑、紧张等不良情绪, 严重影响其预后效果。若此时护患之间缺乏有效沟通, 甚至可以上升至护患纠纷, 影响其治疗顺利进行, 患者给予及时治疗的同时, 加以运用有效沟通

护理至关重要。本文研究将护患沟通加以运用到妇产科护理中, 并深入探析此项护理方案的实施价值所在, 详细内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

参与此次研究患者皆来自横峰县中医院妇产科收治的患者 60 例, 研究时间为 2020 年 2 月-2021 年 2 月期间, 将 60 例妇产科患者分组进行对比分析, 两组患者详细资料见表 1, 比对可得 $p > 0.05$ 。

表 1 将两组患者资料进行对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	年龄	子宫肌瘤、功能性子宫出血、卵巢囊肿占比
对照组	30	27.25±4.21	6/10/14
观察组	30	28.13±3.58	9/11/10

1.2 方法

将常规护理予以在对照组, 患者入院后询问病情, 使其完善入院登记表, 内容包括: 个人信息、病史、过敏史等, 定期巡房, 密切注意患者病情变化, 如有异常情况, 立即向主治医生进行报告, 同时给予及时有效的处理^[2]。

观察组则在常规护理的基础上, 加以运用护患沟通, 首先在妇产科建立护理小组, 由经验丰富的护理人员组成, 定期对其专业技术水平、护患沟通能力进行培训与考核。护理人员在接待刚入院患者时, 以热情积极的服务态度, 主动与患者进行沟通, 消除患者对未知环境的陌生感, 拉近与患者之间的距离, 增加患者心理舒适度, 提升医护人员在其内心的整体形象。认真询问患者病情, 耐心倾听患者叙述, 详细做好记录, 使患者感觉被尊重、被重视, 提升其对护理人员的信任度, 使患者乐于与护理人员进行沟通^[3]。患者常因对自身疾病欠缺相关知识, 使其感觉束手无策, 加重其身心压力, 使其极易产生紧张、焦虑、抑郁等不良情绪, 护理人员要用自身专业知识, 根据患者的文化水平, 用患者能理解的方式, 耐心对其讲解疾病相关内容, 以及对其制定针对性整体治疗方案、注意事项等。并对其所产

生的所有疑虑, 进行一一解答, 在此过程中, 要注意与患者的沟通态度与方式, 讲解时态度要和蔼可亲, 回答患者问题时, 要把握说话的语气、语速, 让患者能够理解透彻, 使患者对自身疾病能有清晰正确的认知。对于过度紧张患者, 护理人员要站在患者角度多一些耐心, 并与患者家属进行有效沟通, 使其能够得到更多家人的支持, 联合家属对其给予更多的安慰与鼓励, 让患者感受到更多的关心、关爱。帮助其走出困境, 从而消除不良情绪, 使其能够顺利完成治疗, 同时还可以建立匿名护理满意表, 让患者填写需要改进的护理服务, 使医护人员针对性的改进自己的服务策略, 可以更好完善护患关系。

1.3 判断标准

(1) 将两组患者 SAS 评分、SDS 评分、护理满意度情况进行对比, 并将相关数据予以整合做详细阐述。

(2) 比较分析两组患者护理质量评分, 由专科护理、病情观察、健康教育方面进行分析。

1.4 统计学方法

采用统计软件 SPSS 17.0 进行统计分析, 计量资料以均数±标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 干预前后数据比较采用 t 检验, 组间数据比较采用单因素方差分

析, $p < 0.05$ 为差异具有显著统计学意义, $p < 0.01$ 为差异具有极显著统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者 SAS 评分、SDS 评分、护理满意度情况

本次研究发现, 观察组在 SAS 评分、SDS 评分, 两项数据指标均低于对照组, 且护理满意度显著高于对照组, 据显示两组之间存在明显性差异, 统计

表 2 将两组患者 SAS 评分、SDS 评分、护理满意度情况进行比较[$(\bar{x} \pm s)$ 分]

组别	例数	护理前 SAS 评分	护理后 SAS 评分	护理前 SDS 评分	护理后 SDS 评分	护理满意度
对照组	30	58.01±2.31	47.5±23.65	59.1±22.15	45.96±3.65	24 (80%)
观察组	30	51.56±2.62	38.28±4.52	51.23±2.15	38.6±54.02	29 (96.6%)

表 3 两组患者护理质量对比 (n, $(\bar{x} \pm s)$)

组别	例数	专科护理评分	病情观察评分	健康教育评分
观察组	30	(73.34±0.97)	(82.29±6.33)	(87.34±2.54)
对照组	30	(57.07±3.22)	(67.31±4.42)	(71.39±3.63)
t	-	9.672	10.234	11.367
p	-	0.003	0.000	0.0015

3 讨论

妇产科是妇科与产科的总和, 主要研究女性生殖器官疾病的病因、病理、诊断及防治, 妊娠、分娩的生理和病理变化, 高危妊娠及难产的预防和诊治, 女性生殖内分泌, 计划生育及妇女保健等。妇产科是医院的重点科室, 护理也是常用的医学方法, 随着人们对医疗护理的重视不断提升, 常规的护理方案难以满足患者的需求, 保障患者的满意度。

此次研究, 将护患沟通实施在妇产科护理中, 定期对护理人员进行护理专业与护患沟通培训, 使护理人员更好地掌握沟通技巧, 增加其心理素质和修养。营造良好和谐的护患关系, 给予患者更多的尊重、关爱, 使其能够与医护人员进行有效沟通, 护理人员站在患者角度, 实时为患者着想, 通过有效沟通, 解决患者在住院过程中出现的各种负面情绪和心理问题。同时加强与患者家属进行沟通, 联合家属给予患者更多理解支持与鼓励, 帮助其走出困境, 使其能够以积极乐观心态配合治疗, 提高其整体治疗有效率, 促使患者护理质量提高, 从而促进其早日康复。

综上所述, 将护患沟通应用于妇产科护理中, 实施更快、更有效、更人性化的医疗服务, 维持良好和谐的护患关系, 通过双向有效沟通, 可消除患

者焦虑、抑郁等不良情绪, 该护理获患者高度认可与满意, 值得推广运用。

2.2 比较分析两组患者护理质量评分

由专科护理、病情观察、健康教育方面进行分析。本次研究发现, 观察组患者护理质量优于对照组患者, 差异均有统计意义 ($p < 0.05$)。详细内容见表 3。

者焦虑、抑郁等不良情绪, 该护理获患者高度认可与满意, 值得推广运用。

参考文献

- [1] 刘美玲. 子宫肌瘤合并高血压患者围手术期的护理干预效果观察[J]. 中国医药指南, 2019, 17(02):185-186.
- [2] 邱馨华. 子宫肌瘤合并高血压病患者妇科围手术期的护理干预[J]. 心血管病防治知识, 2021, 11(28):87-89.
- [3] 周雅玲, 曹美丽, 刘如萍. 康复护理应用于高血压脑出血后遗症患者的效果观察[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2019, 9(23):83-85.

收稿日期:2022 年 4 月 5 日

出刊日期:2022 年 6 月 2 日

引用本文:蒋春风, 陈玉立, 护患沟通在妇产科护理中的应用研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(1):64-66
DOI:10.12208/j.jmm.202200022

检索信息:RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS